Invitació a participar en un contracte específic

Com a licitador homologat al Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'acreditació de proveïdors de serveis de desenvolupament de programari i de consultoria per a la governança tecnològica (Exp. 23/43), us convoquem a la vint-i-vuitena contractació específica amb les característiques següents:

1. **Núm. Expedient:** E2691
2. **Objecte del contracte**: Servei d'un anàlisi del comportament i desplegament dels nous pegats de seguretat de les bases de dades Oracle del CSUC per al 2027.
3. **Requeriments tècnics:** Com a prestadors de serveis d'Administració Digital, el CSUC ha de garantir el seu correcte funcionament, per aquest motiu es fa necessari contractar un servei de monitoratge proactiu que analitzi el comportament de les aplicacions d'Administració Digital i servirà per a detectar colls d'ampolla de les aplicacions o de la infraestructura que puguin posar en perill els serveis d'AD.

   Aquest anàlisi s'ha de portar a terme trimestralment per Oralce i MySQL i ha de disposar de:

- L'estat dels gestors i comportament /anàlisi de les aplicacions.
- Presentació del resultat mitjançant una reunió.
- Aplicació de les recomanacions sorgides en els estudis mitjançant la bossa d'hores.

Els entorns inclosos són:

- Oracle: Producció: base de dades Oracle Enterprise Edition RAC 19c sobre dos servidors virtuals Linux.
- Preproducció: base de dades Oracle 19c SE2 sobre dos servidors virtual Linux.
- MySQL: Tres servidors virtuals sobre OpenNebula (KVM) amb Rocky Linux 9.7: dos per a producció i un per a preproducció.
- Configuració de producció en modalitat actiu-passiu amb keepalived i adreça IP virtual.
- Monitoratge bàsic amb Zabbix i necessitat de definir i validar el sistema de còpies de seguretat abans de l'entrada en producció.

L'anàlisi del comportament de les aplicacions des de l'òptica de la base de dades s'ha de realitzar a través d'una eina que ha de complir els següents requisits:

- Ser zero invasiva sobre la infraestructura del CSUC i no requerir el desplegament de cap programari/agent als servidors del CSUC.
- Incloure tota la infraestructura necessària per al seu bon funcionament sense requerir recursos del CSUC.
- Analitzar les dades de rendiment de totes les bases de dades de forma continua amb una periodicitat mínima de deu segons.
- La retenció d'aquesta informació ha de ser com a mínim de 12 mesos i sempre disponible a través de l'eina.
- Si el CSUC ho considera necessari, ha de tenir accés a l'eina.

Així mateix s'ha de realitzar l'aplicació pegats de seguretat al darrer RU 19c sobre les versions d'Oracle Grid Infrastructure 19.28 i Oracle Enterprise Edition 19.28 i MySQL 8.0.44 Community Edition.

- Revisió dels entorns de producció i preproducció, en quant a certificacions, versions i pegats actuals de la BD, filesystems (oracle homes), necessitats d'espai per aplicar els RUs, així com pels backups de binaris BD.
- Instal·lació RU sobre els binaris RDBMS Oracle en entorn de preproducció i posterior aplicació del mateix sobre la BD. S'aplicarà també el RU sobre Oracle Grid Infrastructure (reinici node). Aquestes accions s'executaran en horari laboral.

- Instal·lació RU sobre RDBMS/GI Oracle en entorn de producció previ backup del servidor i binaris BD. Backup de la BD a file system o cinta (RMAN) per poder donar marxa enrere en cas de ser necessari. Aplicació del RU sobre la BD, s'aplicarà abans el RU sobre el software Oracle Grid Infrastructure (node a node), aquesta acció requereix d'aturada de una les instàncies del RAC, en aquest cas es pot realitzar en d'horari laboral al mateix temps que l'aplicació del RU de la BD.

Aquestes bases de dades Oracle RAC i MySQL 8.0.44 Community Edition s'ha de mantenir amb un suport especialitzat en base a una bossa d'hores, que s'ha estimat en 60 hores.

Aquest suport especialitzat ha de disposar de:

- Possibilitat d'atenció telefònica i/o presencial en cas de necessitat.
- Suport a l'explotació de les Bases de Dades Oracle i MySQL 8.0.44 Community Edition.
- Execucions de checklists periòdiques de manteniment preventiu i anàlisis del comportament de les aplicacions en el gestor de base de dades Oracle

Aquests serveis es poden estendre en:

- Assessorament estratègic d'ús de tecnologia de bases de dades Oracle i MySQL 8.0.44 Community Edition
- Suport i gestió d'incidències
- Suport a disseny d'arquitectures
- Suport a disseny de models físics de dades
- Suport a problemes de rendiment
- Suport a la programació de SQL i PLSQL
- Suport en instal·lacions de producte (Oracle Clusterware, Oracle RDBMS, Oracle Grid Control i MySQL 8.0.44 Community Edition)
- Suport a actualitzacions de versions del gestor de bases de dades Oracle i MySQL 8.0.44 Community Edition

L'equip de treball per poder realitzar aquestes tasques estarà format pels següents perfils:

- Cap de projectes
- Consultor
- Gestor de bases de dades

4. **Pressupost de licitació (IVA exclòs):** 24.517,50 €
5. **Valor estimat del contracte (IVA exclòs):** 24.517,50 €

6. **Pròrrogues:** No es preveuen.
7. **Modificacions:** No es preveuen.
8. **Òrgan de contractació:** Directora TIC del CSUC.
9. **Entitat contractant:** CSUC.
10. **Durada del contracte específic:** La durada del contracte serà des de l'1 de gener de 2027 fins al 31 de desembre de 2027.
11. **Garantia definitiva:** No es considera necessària la seva constitució.
12. **Mesa de contractació:** No es considera necessària la seva constitució.
13. **Criteris de valoració:** criteris de valoració automàtica i amb la distribució següent:

Criteris automàtics	**Punts màxims**
13. Oferta econòmica. L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació i la resta rebrà una puntuació en funció de la seva oferta i d'acord amb la fórmula següent: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$ P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar P = Punts criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar IL = Import de Licitació VP = Valor de ponderació On, *P= 100 punts* *IL*= 24.517,50 € *VP= 1* Els punts obtinguts s'arrodoniran fins a la dècima de punt més propera.	100
TOTAL punts	100

14. **Forma de participació:** Si és del seu interès participar a la contractació haurà de presentar una oferta confeccionada de conformitat amb els documents actualitzats i publicats a l'anunci de licitació en concret cal aportar la documentació següent:

Sobre	Documentació a presentar
Únic	☐ Declaració responsable, d'acord amb l'annex que està a l'eina e-licita. ☐ Excel de criteris de valoració automàtica, d'acord amb l'annex que està a l'eina e-licita. ☐ Addicionalment a la proposta econòmica els licitadors han de presentar una memòria tècnica (d'un màxim de 25 pàgines) de compliment dels requisits de prestació del servei. El CSUC es reserva la facultat de verificar el compliment dels requisits a l'oferta lliurada.

15. **Lloc i data per a la presentació d'ofertes:**
    - La data i hora límit de presentació d'ofertes està indicada en el perfil del contractant.
    - Presentació: Mitjançant l'eina oferta telemàtica.
16. **Facturació:** Es podrà facturar trimestralment.

Les factures s'ha de remetre, fent constar el número d'expedient, a la bústia següent: https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=7

Les dades identificatives de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que l'empresa contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, són les següents:

ENTITAT	CIF	DIR3	ACCOUNTING OFFICE	DIR3	MANAGEMENT BODY	DIR3	PROCESSING UNIT
Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya	Q5856253I	A09019039	Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya	A09019039	Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya	A09019039	Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya

17. **Responsable del contracte:** la persona que ocupa el lloc de Cap d'Operacions i Seguretat del CSUC.
18. En tot allò no contemplat en aquesta invitació són d'aplicació els plecs administratiu i tècnic de l'SDA que es troben a la seva disposició al perfil del contractant del CSUC (https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/300877708).
19. L'import de la oferta econòmica no pot ser superior a l'establert en el present document d'invitació, atès que comportarà la immediata exclusió del licitador.
20. El contracte específic s'adjudicarà d'acord amb els criteris establerts a la present invitació i serà notificat a l'adjudicatari i publicat en el perfil del contractant del CSUC.

Cordialment,

Caterina Parals Colom
Directora TIC