Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES RELATIVES AL CONTRACTE DE SERVEI D'ALLOTJAMENT AL NÚVOL DEL SERVIDOR SALTO

Expedient: 067-26

ÍNDEX

– APARTAT 1.- OBJECTE

– APARTAT 2.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL TREBALL

– APARTAT 3.- COORDINACIÓ DELS TREBALLS

– APARTAT 4.- RECURSOS HUMANS

– APARTAT 5.- CONFIDENCIALITAT

– APARTAT 6.- CONSIDERACIONS GENERALS

– APARTAT 7.- RESPONSABILITAT DEL CONTRACTISTA

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

APARTAT 1.- OBJECTE

Aquest Plec de prescripcions tècniques particulars regula les condicions tècniques del servei d'allotjament al núvol d'un servidor virtual destinat al sistema SALTO de Reactivació Badalona, SA, corresponent a l'expedient 067-26.

La prestació comprèn el subministrament de capacitat de servidor virtual, el sistema operatiu, la instal·lació i posada en funcionament, la monitorització i la gestió de còpies de seguretat en una ubicació i amb un proveïdor diferents dels de la màquina virtual principal.

El servei constitueix una prestació integral sota la responsabilitat de l'empresa contractista, sense divisió en lots. L'allotjament del servidor principal i de les còpies de seguretat es realitzarà físicament dins del territori de la Unió Europea.

APARTAT 2.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL TREBALL

2.1. Característiques mínimes del servidor virtual

L'empresa contractista proporcionarà un servidor virtual al núvol amb les característiques mínimes següents:

Component	Prescripció tècnica mínima
Processament	6 vCPU
Memòria	8 GB de RAM
Emmagatzematge	300 GB de disc NVMe
Connectivitat	Adreça IP fixa
Sistema operatiu	Microsoft Windows Server 2025 o solució equivalent que garanteixi la compatibilitat funcional requerida per al servidor SALTO

La configuració descrita constitueix el mínim exigible durant l'execució del contracte. La prestació inclou l'ús del sistema operatiu necessari per al funcionament de la màquina virtual.

La infraestructura disposarà d'una arquitectura de servei al núvol orientada a la continuïtat operativa, amb mecanismes de redundància de la connectivitat i de protecció davant fallades de la infraestructura. La capacitat contractada es mantindrà en els valors mínims establerts a la taula anterior.

2.2. Allotjament i ubicació de les dades

La màquina virtual principal, les dades allotjades i les còpies de seguretat estaran situades físicament en infraestructures ubicades dins de la Unió Europea. La prestació se sotmet al dret de la Unió Europea i a la normativa espanyola aplicable en matèria de protecció de dades i seguretat de la informació.

Les còpies de seguretat s'allotjaran en una ubicació diferenciada i seran gestionades per un proveïdor diferent del proveïdor de la màquina virtual principal, mantenint-se en tots els casos la responsabilitat contractual de l'adjudicatària davant Reactivació Badalona, SA.

L'empresa contractista identificarà a Reactivació Badalona, SA la ubicació dels centres de dades que presten el servei i la dels sistemes de còpia, així com les empreses proveïdores que hi intervenen. L'accés a les dades des de països tercers, si es produís, requerirà el compliment de les garanties legals de protecció de dades i de les instruccions de Reactivació Badalona, SA.

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

2.3. Instal·lació i posada en funcionament

L'empresa contractista durà a terme l'aprovisionament, la instal·lació i la configuració inicial de la màquina virtual amb els recursos contractats, l'adreça IP fixa i el sistema operatiu establert. La posada en funcionament comprendrà la comprovació de la disponibilitat dels recursos previstos i de l'operativitat de l'entorn virtual.

L'empresa contractista coordinarà amb Reactivació Badalona, SA les actuacions necessàries per deixar la infraestructura preparada per a l'ús al qual està destinada, sense substituir les competències de gestió funcional pròpies del sistema SALTO.

La posada en funcionament inclourà comprovacions tècniques de connectivitat, disponibilitat dels recursos, accés administratiu autoritzat, monitorització i operativitat del sistema de còpies. Les actuacions s'efectuaran coordinadament per evitar afectacions innecessàries al sistema SALTO.

2.4. Monitorització del servidor

El servei inclourà monitorització proactiva del funcionament del servidor virtual, de la connectivitat i dels recursos de processament, memòria i emmagatzematge. L'empresa contractista disposarà de mecanismes d'alerta davant d'incidències o degradacions detectades, comunicarà les afectacions al servei i documentarà les actuacions correctores.

L'empresa contractista facilitarà informes periòdics sobre l'estat de la infraestructura, el rendiment dels recursos, els esdeveniments de seguretat rellevants i les incidències gestionades. La informació permetrà el seguiment tècnic per part de Reactivació Badalona, SA.

Aquestes dades serviran igualment de base tècnica per identificar les necessitats d'ampliació de capacitat a què es refereixen l'informe de necessitat i l'Annex A de característiques del contracte.

2.5. Còpies de seguretat

L'empresa contractista proporcionarà i gestionarà un sistema automatitzat de còpies de seguretat de la màquina virtual. Les còpies s'emmagatzemaran físicament a la Unió Europea, en una ubicació diferenciada i amb un proveïdor diferent del de la infraestructura principal. El sistema permetrà la conservació independent de la informació i la recuperació de dades en cas d'incidència.

Les dades incloses a les còpies de seguretat es protegiran mitjançant xifrat en trànsit i en repòs. L'empresa contractista disposarà de procediments de restauració i efectuarà les comprovacions necessàries per assegurar que les còpies realitzades són recuperables.

L'empresa contractista assumirà la coordinació tècnica amb el proveïdor de còpies de seguretat i mantindrà la responsabilitat del conjunt de la prestació, inclosa la disponibilitat de les còpies per a les operacions de recuperació de dades.

2.6. Seguretat de la infraestructura

La prestació es desenvoluparà amb mesures de seguretat de la informació i control d'accés adequades a la naturalesa del servidor i als riscos del servei. L'empresa contractista establirà protecció perimetral mitjançant tallafocs, mesures contra atacs de denegació de servei, autenticació multifactor per als accessos administratius i gestió dels privilegis d'accés. S'observaran, en el seu àmbit d'aplicació, les exigències del Reglament (UE) 2016/679, de la

Llei orgànica 3/2018 i del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

L'empresa contractista efectuarà les actualitzacions de seguretat del sistema operatiu i dels components d'infraestructura que estiguin sota la seva gestió, amb una planificació que redueixi l'impacte sobre l'operativitat. Les intervencions tècniques que afectin la disponibilitat del servei es comunicaran a Reactivació Badalona, SA.

2.7. Continuïtat del servei i gestió d'incidències

L'empresa contractista organitzarà el servei per assegurar-ne la continuïtat i disposarà d'un canal de comunicació i gestió de les incidències de la infraestructura. Les incidències s'identificaran i classificaran segons el seu impacte, donant tractament prioritari a les que impedeixin l'accés o el funcionament del servidor.

En cada incidència es registrarà la detecció, l'afectació, les actuacions efectuades i el restabliment del servei. Reactivació Badalona, SA rebrà informació de seguiment durant la gestió i de la resolució de les incidències que tinguin impacte en la prestació.

2.8. Migració tècnica i reversibilitat

Quan sigui necessari traslladar la màquina virtual a una altra infraestructura durant l'execució del servei, l'empresa contractista planificarà la migració amb Reactivació Badalona, SA, realitzarà les proves de compatibilitat i d'estabilitat pertinents i minimitzarà les interrupcions de funcionament. No s'alteraran les característiques tècniques mínimes, la ubicació dins de la Unió Europea ni la separació de les còpies de seguretat.

A la finalització del contracte, l'empresa contractista facilitarà la reversibilitat tècnica i el lliurament de les dades i de la informació d'administració necessària per efectuar-ne el traspàs a l'entorn que determini Reactivació Badalona, SA, sota les garanties de confidencialitat i protecció de dades aplicables.

APARTAT 3.- COORDINACIÓ DELS TREBALLS

Reactivació Badalona, SA efectuarà el seguiment del servei mitjançant la persona responsable del contracte. L'empresa contractista designarà una persona interlocutora per a les comunicacions relacionades amb la instal·lació, el funcionament de la màquina virtual, la monitorització, les còpies de seguretat i les incidències.

L'empresa contractista coordinarà les actuacions que corresponguin als diferents proveïdors que intervenen en el servei, especialment pel que fa a la separació i gestió de les còpies de seguretat. Aquesta coordinació no altera la seva responsabilitat única davant Reactivació Badalona, SA.

Les incidències detectades en la infraestructura i les actuacions necessàries per resoldre-les es comunicaran a la persona responsable del contracte. Les dades de seguiment de la màquina virtual s'utilitzaran per supervisar el servei i, quan correspongui, fonamentar les ampliacions de recursos previstes contractualment.

La coordinació inclourà la comunicació de les intervencions tècniques planificades, la gestió de les alertes, el seguiment de les restauracions de còpies i, si es produeix, la preparació de les tasques de migració de l'entorn virtual.

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853

APARTAT 4.- RECURSOS HUMANS

L'empresa contractista disposarà del personal tècnic necessari i amb els coneixements adequats per executar les prestacions d'allotjament al núvol, instal·lació, configuració, monitorització i coordinació de les còpies de seguretat.

La interlocució amb Reactivació Badalona, SA es realitzarà mitjançant la persona designada per l'empresa contractista, que canalitzarà les comunicacions, les incidències i les actuacions de coordinació amb les empreses proveïdores vinculades a la prestació.

Correspon exclusivament a l'empresa contractista l'organització i direcció del seu personal, sense que es derivi cap relació laboral amb Reactivació Badalona, SA.

APARTAT 5.- CONFIDENCIALITAT

L'empresa contractista i el personal que intervingui en el servei mantindran la confidencialitat de la informació a la qual tinguin accés amb motiu de l'execució del contracte i no la utilitzaran per a finalitats alienes a la prestació contractada.

Els accessos administratius a la màquina virtual i als sistemes de còpies es limitaran a les persones autoritzades, amb mesures d'autenticació i traçabilitat apropiades. Les incidències de seguretat que afectin o puguin afectar la informació de Reactivació Badalona, SA es comunicaran sense dilació indeguda, amb les dades disponibles per a la seva gestió.

El tractament de dades personals per compte de Reactivació Badalona, SA quedarà subjecte al Reglament (UE) 2016/679, especialment a l'article 28, i a la Llei orgànica 3/2018. La participació d'altres empreses en el tractament s'ajustarà a les exigències legals sobre subencàrrec i a les instruccions de Reactivació Badalona, SA.

L'empresa contractista assegurarà la confidencialitat de les dades custodiades tant al servidor principal com al sistema independent de còpies de seguretat. En finalitzar la prestació, posarà la informació a disposició de Reactivació Badalona, SA i aplicarà les instruccions relatives a la devolució o supressió de les dades, de conformitat amb la normativa aplicable.

APARTAT 6.- CONSIDERACIONS GENERALS

Totes les prestacions definides en aquest Plec formen part del servei integral d'allotjament al núvol del servidor SALTO: recursos de màquina virtual, sistema operatiu, adreça IP fixa, instal·lació, monitorització i còpies de seguretat independents. La seva execució es regirà també pel Plec de clàusules administratives particulars i l'Annex A de característiques del contracte.

La durada del contracte és de cinc anys, sense pròrrogues. L'empresa contractista mantindrà al llarg de la vigència les característiques tècniques mínimes del servidor i les condicions d'ubicació física i separació de proveïdors establertes en aquest Plec.

Les ampliacions de recursos de processament, memòria RAM, emmagatzematge NVMe o capacitat de les còpies de seguretat es realitzaran exclusivament mitjançant la modificació contractual aprovada en els termes del PCAP i de l'Annex A, amb el límit màxim acumulat del 20 % del preu inicial. Aquestes ampliacions no modificaran la naturalesa del servei ni comportaran una ampliació de la durada contractual.

APARTAT 7.- RESPONSABILITAT DEL CONTRACTISTA

L'empresa contractista serà responsable de l'execució integral i correcta del servei en els termes establerts en aquest Plec, incloses la instal·lació, l'operativitat i la monitorització de la màquina virtual, així com la coordinació i gestió de les còpies de seguretat.

L'empresa contractista respondrà de les actuacions de les empreses que intervinguin en l'execució de les prestacions subcontractades, amb subjecció al règim establert a la legislació de contractes del sector públic i a la normativa de protecció de dades que sigui aplicable.

L'empresa contractista garantirà el manteniment de les característiques mínimes contractades, el compliment de les obligacions de confidencialitat, la ubicació física dins de la Unió Europea del servidor i les còpies de seguretat i la separació del proveïdor i la ubicació d'aquestes respecte de la màquina virtual principal.

Reactivació Badalona, SA – NIF A58184748 – Registre Mercantil de Barcelona, foli 1 volum 7.944, llibre 7.204, secció 2a, full 92.853