Proposta i justificació de la necessitat de contractar a renovació del servei de suport per al programari OpenNebula

Barcelona, novembre de 2026

1. Objecte i característiques tècniques de la contractació

L'objecte del contracte és la renovació del servei de suport tècnic i funcional per al programari de gestió i visualització de servidors OpenNebula, amb la finalitat de garantir la continuïtat i el correcte funcionament del servei d'infraestructura com a servei (IaaS) per a vint (20) nodes físics.

Les característiques tècniques inclouen:

- Suport tècnic especialitzat per a la plataforma OpenNebula.
- Resolució d'incidències, assistència en configuració i optimització del sistema.
- Actualitzacions i manteniment del programari per assegurar compatibilitat amb versions estables i segures.
- Consultoria per millorar rendiment i escalabilitat.
- Accés a documentació i recursos oficials del fabricant.

La contractació és imprescindible per:

- Garantir la continuïtat del servei OpenNebula, que sustenta la infraestructura IaaS del CSUC.
- Evitar interrupcions en serveis interns i públics, així com en entorns destinats a clients.
- Complir amb les millors pràctiques del sector en seguretat, escalabilitat i rendiment.

Cal convidar a tots els homologats en programari OpenNebula del sistema dinàmic d'adquisició de manteniment pel subministrament de programari i els serveis associats (E22/18):

- OpenNebula Systems SL

2. Durada del contracte

Des de l'1 de gener de 2027 i fins al 31 de desembre de 2027.

3. Modificacions del contracte

No es permeten modificacions.

4. Criteris de valoració

De conformitat amb la DIRECTRIU 1/2020 D'APLICACIÓ DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DE LES PROPOSICIONS ECONÒMICA I TÈCNICA s'aplicarà la fórmula següent per puntuar l'oferta econòmica:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de ponderació

On,
P= 100 punts
IL= 19.530,00 €
VP= 1

5. Preu màxim de licitació

El preu màxim de licitació ascendeix a DINOU MIL CINC CENTS TRENTA EUROS (19.530,00 €) IVA, exclòs.

Ivan Fustero i Burgués
Cap d'Operacions i Ciberseguretat