consorci sanitari de l'anoia

SUBMINISTRAMENT, INSTAL.LACIÓ I POSADA A PUNT DE 2 TERMODESINFECTADORES I EL SEU MANTENIMENT PER AL CONSORCI SANITARI DE L'ANOIA

EXP. 30_CSA_2026

ÍNDEX

1. OBJECTE 3
2. DEMOSTRACIÓ DE FUNCIONAMENT 3
3. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI 4
   3.1. Subministrament de l'equipament 4
   3.2 Pla de Formació 6
4. GARANTIA DE L'EQUIPAMENT 7
   4.1. Termini de la garantia de l'equipament 7
   4.2. Abast, cobertures i actuacions de manteniment inclosos en la garantia dels equips 7
   4.3. Gestió de la garantia 8
   4.4. Prestació de Manteniment Normatiu 8
   4.5. Prestació de Manteniment Preventiu 9
   4.6. Prestació de Manteniment Correctiu 10
5. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS 13
6. PENALITZACIONS 15
7. ESTRUCTURA OFERTA 16

1. OBJECTE

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions de contractació del subministrament, instal.lació i posada a punt de 2 termodesinfectadores i el seu manteniment pel Consorci Sanitari de l'Anoia (en endavant CSA).

Com s'indica al Plec de Clàusules Administratives i al Quadre de Característiques, el present contracte fa referència a un únic lot.

Les característiques tècniques mínimes de l'equipament a subministrar queden descrites a l'Annex 1_Oferta tècnica d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT).

2. DEMOSTRACIÓ DE FUNCIONAMENT

El CSA acordarà amb el licitador, des del mateix moment de la finalització del termini de presentació d'ofertes i durant el procés de valoració tècnica, la data de visita a un altre centre sanitari del SISCAT, on aquest hagi subministrat equips de la mateixa naturalesa i estiguin en funcionament, dels que son objecte d'aquesta licitació, i que aquest haurà indicat en la seva oferta.

El CSA, podrà fer les comprovacions i/o demos que consideri necessàries en aquests equips ubicats en altres centres en funcionament, en les dates pactades. L'incompliment de l'obligació d'ofertar demostracions d'equips en funcionament en altres centres del SISCAT, o la impossibilitat de realitzar la demo d'aquests equips en un altre centre dels indicats, durant el termini que s'estableixi en el requeriment, serà motiu d'exclusió de l'oferta, atès que resulta necessari i imprescindible per a poder avaluar correctament que el producte ofertat compleix amb les prescripcions tècniques mínimes requerides.

Finalitzada aquesta demostració, el CSA i el licitador signaran un certificat de la demostració realitzada.

3. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

S'obliga a l'adjudicatari a subministrar l'equipament, objecte d'aquesta licitació, amb les característiques i funcionalitats iguals o superiors a les que es requereixen en aquest PPT.

S'entén per equipament el conjunt complet de màquina o producte amb tots els accessoris i software, i 5 unitats de cada producte fungible imprescindibles per al seu funcionament inicial.

L'equipament ofert ha de ser nou i d'última tecnologia. No s'admetran equips que hagin estat usats, de segona mà, de demostració o similars.

L'adjudicatari ha de tenir contractada durant tota la vigència del contracte una assegurança de responsabilitat civil d'un import mínim de 25.000€ per respondre suficientment dels possibles danys ocasionats, tant a les persones com a les coses, pel seu personal o a conseqüència de la seva activitat.

Qualsevol perjudici que es causi al CSA o a un tercer com a conseqüència d'una mala qualitat del servei d'instal·lació serà imputable a l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària ha de garantir dur a terme els serveis de transport, lliurament, instal·lació i manteniment de l'equipament, amb personal propi o subcontractat. En cas de ser subcontractat el CSA haurà d'acceptar-ho prèviament.

L'adjudicatari s'haurà de comprometre a mantenir les actualitzacions de software sense cost per part del CSA durant la vida útil de l'equipament sempre que estiguin disponibles.

3.1. Subministrament de l'equipament

Un cop adjudicat i formalitzat el contracte, l'equipament s'ha de subministrar i instal·lar en un termini màxim de **trenta** (30) dies naturals, a comptar des de la data de la signatura del contracte. S'entendrà efectivament instal·lat un cop s'hagi realitzat el test d'acceptació i signada l'acta de recepció.

El cost de les gestions necessàries per garantir que l'equipament es subministra en perfectes condicions, així com el cost dels desperfectes ocasionats en l'equipament

durant el seu transport fins a la ubicació final de subministrament (instal·lacions del CSA), l'assumeix l'empresa adjudicatària.

El cost del conjunt d'intervencions necessàries per a la correcte instal·lació de l'equipament, posada en servei i formació de personal va a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Les obligacions relatives a la instal·lació de l'equipament són les següents:

i. En cas de que l'equip no es subministri amb la seva totalitat, l'adjudicatari es farà càrrec de la custòdia i trasllat de l'equip fins a l'aportació dels components, perifèrics o fungibles necessaris per la seva correcta utilització. L'adjudicatari disposa de 10 (deu) dies hàbils des de la recepció de l'equipament per aportar el material complementari.

ii. La instal·lació i posada en servei de l'equipament es realitzarà de forma coordinada amb el CSA, i en presència del personal designat pel CSA que n'autoritzi i supervisi la instal·lació.

iii. Durant el procés d'instal·lació de l'equipament, l'empresa adjudicatària es compromet a:
    - Retirar l'equip actual a reposar i del tractament dels residus que siguin necessaris.
    - Realitzar el transport de l'equipament fins al seu lloc d'ubicació final en les instal·lacions del CSA on vagi destinat cadascun dels equip.
    - Realitzar la retirada de l'embalatge.
    - Subministrar i instal·lar l'equipament ofert amb tots els dispositius i/o elements d'interconnexió, accessoris d'ancoratge o fixació necessaris pel correcte funcionament.
    - Realitzar la neteja de tots els residus i brutícia produïts per les tasques de desembalatge, recepció, trasllat, muntatge i instal·lació de l'equipament, per tal de deixar l'espai on s'han realitzat aquestes tasques en les mateixes condicions que es trobava abans de l'arribada de l'equipament.
    - Fer el tancament a mida en inox i segellat que pertoqui per a que l'equip quedi ben integrat a l'espai definitiu.

3.1.1. Lloc de lliurament

La direcció de lliurament de l'equipament serà a l'Hospital Universitari d'Igualada, accés Logística, C/Lecco s/n, 08700 Igualada, horari de recepció és de 8.00 h a 13.00 h. de dilluns a divendres no festius.

3.1.2. Acta de recepció

Un cop l'empresa adjudicatària hagi instal·lat l'equipament, ambdues parts (CSA i adjudicatari) realitzaran la prova o test d'acceptació tècnica.

- Si el resultat de la prova o test d'acceptació és **positiu**, es signarà l'acta de recepció de l'equipament subministrat.

- Si el resultat de la prova o test d'acceptació és **negatiu** no es signarà l'acta de recepció de l'equipament, i es permetrà que l'adjudicatari aporti una alternativa en un termini de 10 dies hàbils des de que se li requereixi. Si en aquest darrer cas el test resulta ser negatiu un cop més, el CSA podrà resoldre el contracte.

Durant els 5 dies hàbils posteriors a la signatura de l'acta de recepció de l'equipament, l'empresa adjudicatària ha de realitzar la formació pertinent als professionals del CSA, en cas d'incompliment d'aquest punt el CSA podrà resoldre el contracte.

3.2 Pla de Formació

L'adjudicatari realitzarà la formació necessària al personal que manipularà l'equipament, sobre les característiques tècniques, prestacions i maneig de l'equipament per optimitzar al màxim el funcionament i aprofitar les seves potencialitats.

L'adjudicatari realitzarà formació al personal que designi el CSA (torn de matí/tarda/nit), sobre principis de funcionament i qualitat.

L'adjudicatari haurà d'aportar un Pla de Formació detallat cronològicament i parametritzat convenientment, per a tot el personal.

L'adjudicatari realitzarà formació anual de reciclatge al personal designat pel CSA, durant la durada del contracte, si el CSA ho sol·licita.

L'adjudicatari emetrà un certificat acreditant a cada persona que hagi realitzat la formació de l'equip, una (1) setmana després de la finalització de la formació pertinent. També emetrà un llistat de control d'assistència que haurà d'entregar al CSA per tal que aquest en faci un reconeixement de la formació del personal en qüestió.

Quan es produeixi qualsevol modificació o actualització de l'equip, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar de nou la formació al personal que el CSA estableixi, per que coneguin les actualitzacions i modificacions de l'equip.

L'adjudicatari haurà d'aportar la documentació i informació necessària per facilitar la formació del personal.

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar al CSA tots els Manuals de l'Equipament, en format digital, corresponents a la descripció i operativitat.

4. GARANTIA DE L'EQUIPAMENT

En aquest punt es defineixen el termini, abast, cobertures i actuacions de manteniment que ofereix el licitador com a garantia dels equips objecte d'aquest contracte.

4.1. Termini de la garantia de l'equipament

El termini de garantia de l'equipament, inclosos els seus sistemes addicionals, components, accessoris, programari i integració amb el sistema informàtic existent, serà de mínim (2) dos anys, comptats a partir de la data de signatura de l'acta de recepció de l'equipament.

En el cas que hi hagi components dels equips que gaudeixin d'una garantia complementaria l'empresa licitadora ho ha d'indicar.

4.2. Abast, cobertures i actuacions de manteniment inclosos en la garantia dels equips

L'empresa haurà de fer-se càrrec del següent:

- Cobertura de prestació de manteniment normatiu i preventiu dels equips, assumpció de costos de personal i materials per a l'execució dels treballs designats, d'acord amb les indicacions del fabricant.
- Cobertura de prestació de manteniment correctiu en cas de defectes de fabricació i/o vicis ocults; així com l'assumpció de la mà d'obra de les avaries que puguin sorgir durant la durada de la garantia.
- Prestació del servei de manteniment i reparació d'avaries en dies laborables de 8:00h a 17:00h.
- Realitzar la planificació del Calendari Anual de revisions previstes normatives i preventives, mínim una (1) revisió anual de manteniment preventiu, o superior a 1 si ho determina el fabricant.
- Actualització de software sempre que hi hagi una nova versió de l'instal·lat en els equips inclosos en aquesta licitació.
- Coordinació de les actuacions a executar amb el responsable tècnic designat pel CSA, per tal d'evitar afectació a l'activitat.
- Substitució dels equips, components, accessoris i qualsevol altre element que formi part de l'equip objecte d'aquesta licitació, que continguin vicis, defectes de fàbrica o que pateixin un mal funcionament o deteriorament atribuïble a deficiències d'origen, tant de materials com de funcionament.

4.3. Gestió de la garantia

El Consorci Sanitari de l'Anoia té contractades les tasques de la gestió de les garanties de manteniment tècnic al Servei de Manteniment.

El licitador ha d'oferir una aplicació de Gestió de Manteniment (GMAO o similar), on quedin registrades totes les actuacions de manteniment normatiu, preventiu i correctiu que es realitzin als equips objecte d'aquest contracte, i l'adjudicatari ha de donar accés al personal que designi el Consorci Sanitari de l'Anoia per la notificació d'avaries i/o gestió de garantia.

4.4. Prestació de Manteniment Normatiu

Es defineix com a Manteniment Normatiu, el manteniment que cal realitzar per donar compliment a la legislació vigent, emetent els certificats que s'escaiguin en cada cas.

4.5. Prestació de Manteniment Preventiu

Es defineix com a Manteniment Preventiu les intervencions de manteniment realitzades per evitar riscos o danys futurs, programades amb l'adjudicatari durant la durada de la garantia.

L'adjudicatari està obligat a l'execució del manteniment preventiu dels equips oferts en els termes i condicions establerts en aquest apartat.

L'adjudicatari es farà càrrec dels costos associats al manteniment preventiu.

L'adjudicatari es compromet a realitzar un mínim **d'una** (1) revisió de manteniment preventiu anual dels equips, o superior a 1 si ho determina el fabricant, i es farà càrrec dels costos associats.

L'adjudicatari informarà de la necessitat d'interrupció del funcionament normal per a realitzar les intervencions de manteniment preventiu, periodicitat i durada.

En el manteniment preventiu està inclòs els costos de mà d'obra i desplaçament, i es realitzaran les revisions preventives atenent a les instruccions i tasques definides pel fabricant dels equips. Les tasques de manteniment preventiu dels equips han d'incloure, a més dels requeriments del fabricant, revisió periòdica de seguretat i control de funcionament, ajustos, calibratges i altres operacions necessàries per al correcte funcionament dels equips.

L'adjudicatari es compromet a realitzar un mínim **d'una** (1) revisió de manteniment preventiu anual de l'equipament, o superior a 1 si ho determina el fabricant, i es farà càrrec dels costos associats, dins de les activitats previstes en el cas que aquestes s'hagi de realitzar fora de les instal·lacions del CSA i suposi una durada de més de 24hores, l'adjudicatari proporcionarà un equip de préstec per tal de poder mantenir l'activitat assistencial.

Els materials necessaris pel manteniment preventiu de tots els equips objecte d'aquest Plec estaran inclosos en aquest contracte i seran tots aquells que indiqui el fabricant, com elements de desgast en els seus protocols de manteniment.

Abans d'iniciar cap intervenció de manteniment preventiu el personal del servei tècnic s'ha de dirigir físicament al Servei de Manteniment del CSA per informar de la seva presència al centre, aquest servei durà un control de la seva ubicació i execució dels treballs, per assegurar el compliment de la norma en matèria de seguretat i salut.

Després de cada revisió preventiva, la persona responsable del servei assistencial comprovarà, en presència del servei tècnic responsable de la revisió, el correcte funcionament dels equips per donar la seva conformitat.

El servei tècnic responsable de la revisió de manteniment preventiu lliurarà al Servei de Manteniment del CSA un informe o full de treball, en format digital, en el que constarà, com a mínim, la següent informació:

- Hora d'inici i finalització dels treballs.
- Llistat d'execució de totes les operacions preventives programades.
- Relació de recanvis i/o peces substituïts.
- Confirmació explícita que l'aparell queda en condicions correctes de funcionament i seguretat.
- Qualsevol observació o recomanació que es consideri pertinent.

4.6. Prestació de Manteniment Correctiu

Es defineix Manteniment Correctiu com les operacions correctives necessàries per a la reparació d'avaries i/o defectes de l'equip objecte d'aquest contracte.

L'adjudicatari està obligat a l'execució del manteniment correctiu de l'equip ofert en els termes i condicions establerts en aquest apartat.

Com a requisit mínim, l'adjudicatari es farà càrrec dels costos associats del manteniment correctiu en cas de defectes de fàbrica i/o vicis ocults, així com els costos de mà d'obra del tècnic del servei. En aquest cas el CSA n'assumiria el cost de les peces de recanvi.

L'adjudicatari restarà obligat a realitzar com a mínim les següents accions:

- Assegurar un **temps de resposta d'avaria urgent**, **presència física del servei tècnic no superior a 6 hores laborables**, comptades a partir de la recepció de l'avís d'avaria al servei tècnic. Es consideren avaries urgents aquelles que

puguin deixar un servei assistencial sense activitat total o parcial, o que puguin suposar un risc per al pacient.

- Assegurar un **temps de resposta d'avaria ordinària**, **presència física del servei tècnic no superior a 12 hores laborables**, comptades a partir de la recepció de l'avís d'avaria al servei tècnic. Es consideren avaries ordinàries aquelles que no siguin urgents.

- Assegurar un **temps màxim de resolució d'avaria, 48 hores** comptades a partir de la recepció de l'avís d'avaria al servei tècnic.

- Subministrar i instal·lar els elements dels equips que s'hagin de substituir i/o reparar, en el termini màxim de 48 hores, a comptar des de la data en que es realitza la comunicació de la incidència. Els elements que s'hagin de substituir han de ser nous, iguals (amb les mateixes característiques i elements que el que es va rebre en un inici) o equivalents als elements que l'equip incorporava d'origen. En el cas, que no puguin ser iguals, el CSA ha d'acceptar expressament la instal·lació d'un element equivalent a l'original.

- Assumir el cost econòmic, d'assegurances i transport pels desplaçaments d'anada com de tornada de l'equip en procés de reparació.

- Substituir equips o elements d'equips tals com, components, accessoris i qualsevol altre element que formi part de l'equip i sigui necessari per al seu correcte funcionament, que continguin vicis, defectes o que pateixin un mal funcionament o deteriorament atribuïble a deficiències d'origen (materials i de funcionament).

- Assumir tots els costos de personal del servei de reparació, i el CSA es farà càrrec del cost dels materials de reparació. (aquest últim punt canviaria en cas d'oferir un manteniment a tot risc com a aspecte quantificable de forma automàtica. En aquest cas l'adjudicatari es faria càrrec també del cost dels materials de reparació.)

4.6.1. Protocol d'actuació en cas d'avaria

L'àrea del CSA on estiguin ubicats els equips objectes d'aquest contracte notificarà al Servei de Manteniment del CSA l'avaria soferta.

El Servei de Manteniment del CSA tramitarà l'avaria per correu electrònic, a la adreça de servei tècnic que l'adjudicatari del contracte indiqui, o a través de l'aplicació de Gestió de Manteniment, i controlarà el temps de resposta i l'execució de la reparació en els termes i condicions establerts en aquest PPT.

Les operacions de manteniment correctiu les realitzarà el personal assignat per l'adjudicatari.

Abans d'iniciar cap intervenció/resolució d'avaria, el personal del servei tècnic s'ha de dirigir físicament al Servei de Manteniment del CSA per informar de la seva presència al centre, aquest servei durà un control de la seva ubicació i execució dels treballs, per assegurar el compliment de la norma en matèria de seguretat i salut.

Un cop resolta l'avaria, el servei tècnic de l'adjudicatari lliurarà al Servei de Manteniment del CSA (el mateix dia de la finalització de la intervenció) un informe o full de treball, en format digital, en el que constarà, com a mínim, la següent informació:

- Hora d'inici i finalització del treball realitzat.
- Diagnòstic de l'avaria i causa estimada.
- Descripció de la reparació efectuada.
- Relació de recanvis i/o peces substituïts a la reparació.
- Confirmació explícita que l'aparell queda en condicions correctes de funcionament i seguretat.
- Si l'avaria no ha estat fortuïta, definició de mesures i recomanacions per evitar la repetició.

El CSA no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en aquest PPT o que no comptin amb la seva prèvia conformitat.

El CSA no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar, si s'escau, la compensació pels danys o perjudicis que poguessin derivar-se'n.

El CSA exercirà, en tot moment, les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès l'empresa adjudicatària com a conseqüència d'aquest PPT.

5. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'adjudicatari serà responsable de complir els requisits legals vigents en matèria de Prevenció de Riscos Laborals respecte l'activitat dels seus treballadors i de complir de les normes internes del CSA.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar una avaluació de riscos pels serveis a realitzar que haurà d'aprovar el Servei de Prevenció i Salut Laboral de CSA.
Abans de començar el servei s'haurà de realitzar la coordinació d'activitats empresarials (CAE's) amb el Servei de Prevenció i Salut Laboral del CSA a través de l'apliació E-Coordina. Fins no disposar del vistiplau de l'esmentat Servei i de la plataforma E-Coordina, no es podrà realitzar l'inici del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'acompliment de la normativa vigent en matèria de seguretat i salut, així com el seguiment de la normativa interna de CSA per a empreses contractades, les instruccions, mesures específiques, protocols o procediments vigents al centre de treball.
L'empresa adjudicatària haurà de tenir en compte les mesures per a la prevenció d'infeccions nosocomials en la realització d'aquelles actuacions de manteniment, reformes o obres als centres sanitaris de CSA.
El contractista informarà als seus treballadors dels riscos i mesures de prevenció a adoptar a les instal·lacions del CSA, i s'assegurarà de que disposen dels equips de protecció individual i dels mitjans adients per desenvolupar les tasques contractades.
L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin als centres del CSA, durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.
L'empresa lliurarà la documentació sol·licitada pel CSA en matèria de prevenció de riscos laborals.

L'adjudicatari haurà de justificar la gestió en riscos laborals en la seva empresa i la modalitat d'organització preventiva, així com el nom i càrrec de la persona designada en matèria preventiva de l'empresa, junt amb els telèfons o mitjans de contacte.

L'adjudicatari serà responsable de comunicar els accidents dels seus treballadors que tinguin lloc a les instal·lacions del CSA.

Abans de l'inici de l'activitat, l'adjudicatari complirà amb la legislació relacionada amb la Coordinació d'Activitats Empresarials i intercanviarà la documentació i la informació actualitzada que se li demanarà a traves de la plataforma e-Coordina.

Entre la documentació que haurà de lliurar al CSA (a través plataforma E-Coordina) es troba:

1. Relació de treballadors que desenvoluparan les seves tasques en el centre de treball del CSA i la corresponent aptitud actualitzada en la vigilància mèdica.
2. Avaluació de riscos de l'activitat que realitzen els treballadors de l'adjudicatari a les instal·lacions del CSA i que poden afectar als treballadors o instal·lacions del CSA, o bé a terceres empreses coincidents en l'espai de treball.
3. Mesures de protecció i prevenció sobre els riscos anteriors que adopten els treballadors de l'adjudicatari quan són al CSA (p. ex. equips de protecció individual que l'adjudicatari dona als seus treballadors i que utilitzen per la seva activitat al CSA).
4. Relació actualitzada de maquinària/aparells i de productes químics utilitzats i amb les corresponents fitxes de seguretat (p. ex. en aquest cas, són especialment importants les fitxes de seguretat dels productes fitosanitaris i plaguicides).
5. Formació/Informació que els treballadors han rebut sobre riscos i mesures preventives. El CSA podrà demanar a l'adjudicatari documentació addicional un cop revisada aquesta documentació.
6. Designació de recursos preventius que han d'estar presents en els treballs que s'executin si l'avaluació de riscos presenta situacions de riscos greus (treball en alçada, etc.)

Abans de l'inici de l'activitat, el CSA lliurarà a l'adjudicatari:

1. La descripció dels riscos generals als centre/s de treball del CSA i les mesures preventives a adoptar.

2. Actuació en cas d'emergències als centres del CSA.
3. Carta de certificació de rebut de la informació lliurada a l'adjudicatari que ell retornarà signada al CSA.
4. L'adjudicatari es compromet a lliurar aquesta informació a la totalitat dels treballadors propis (i subcontractats, si s'escau) que s'incorporin a treballar a les instal·lacions del CSA. Alhora, es compromet al compliment de les normes i a la col·laboració amb els professionals del CSA en matèria preventiva.

6. PENALITZACIONS

Les penalitzacions s'aplicaran d'acord amb el següent:

PENALITZACIONS SUBMINISTRAMENT EQUIPAMENT

1. Quan l'adjudicatari incorri en un incompliment del termini de lliurament i instal·lació de l'equipament, passats els primers 30 dies naturals des de la data de la signatura del contracte, podrà ser penalitzat amb un percentatge del u per cent 1% sobre el preu del contracte, per cadascun dels dies d'endarreriment. Aquest incompliment també inclou l'endarreriment d'entrega de qualsevol dels accessoris imprescindibles pel seu ús, el lliurement de les dades d'integració i les tasques d'integració incloses a la licitació.

2. Quan l'adjudicatari incorri en l'incompliment del termini de lliurament del certificat que doni validesa a la formació que haurà rebut el personal, es podrà penalitzar amb un percentatge del u per cent 1% sobre la garantia definitiva, acumulatiu per cada setmana d'endarreriment.

PENALITZACIONS SERVEI DE MANTENIMENT

1. Quan l'adjudicatari incorri en un incompliment del termini de lliurament de la planificació anual del manteniment normatiu i preventiu, podrà ser penalitzat amb un percentatge d'un ú per cent (1%) sobre l'import de la garantia.

2. Quan l'adjudicatari incorri en un incompliment del temps de resposta d'avaria urgent, en 3 avaries consecutives, podrà ser penalitzat amb un percentatge d'un ú per cent (1%) sobre l'import de la garantia.

3. Quan l'adjudicatari incorri en un incompliment del temps de resposta d'avaria ordinària, en 5 avaries consecutives, podrà ser penalitzat amb un percentatge d'un ú per cent (1%) sobre l'import de la garantia.

4. Quan l'adjudicatari incorri en un incompliment del temps màxim de resolució d'avaries, en 3 avaries consecutives, podrà ser penalitzat amb un percentatge d'un ú per cent (1%) sobre l'import de la garantia.

Els % indicats s'imputaran sobre l'import retingut de la garantia definitiva.
Així mateix, el CSA es reserva la possibilitat de reclamar indemnització per danys i perjudicis ocasionats al CSA (al seu servei i/o personal), d'acord amb allò previst en l'article 194 de la LCSP i el PCAP.

7. ESTRUCTURA OFERTA

L'oferta del licitador haurà de seguir l'estructura i contingut que s'estableix en **l'apartat 2.B. del quadre de característiques**.