BANC DE SANG I TEIXITS

INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT D'EVOLUTIUS DE COMPRES I CONTRACTACIONS I DE PETICIÓ TRANSFUSIONAL EN SAP PEL BANC DE SANG I TEIXITS

(EXP CSE/1000/1100008414/27/PO)

Objecte

Vista la petició de la Direcció TIC del Banc de Sang i Teixits (BST), sobre la contractació del servei de desenvolupament d'evolutius de compres i contractacions en SAP BST i de millores en la gestió de peticions transfusionals en el sistema SAP ARGOS Assistencial de l'ICS, pel Banc de Sang i Teixits.

Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

Necessitat de la contractació

El Banc de Sang i Teixits te la necessitat de disposar del servei de desenvolupament d'evolutius de compres i contractacions en SAP BST i de millores en la gestió de peticions transfusionals en el sistema SAP ARGOS Assistencial de l'ICS per la gestió pròpia del personal del Banc de Sang i Teixits com a usuaris d'aquest sistema, per les necessitats associades a l'activitat de l'empresa.

El Banc de Sang i Teixits necessita garantir la disponibilitat, continuïtat i correcta evolució dels seus sistemes corporatius SAP, que donen suport a processos crítics de l'organització en els àmbits econòmic-financers de compres, contractacions i gestió de factures de proveïdors així com la correcta gestió de les peticions transfusionals pel personal del BST en el sistema SAP ARGOS Assistencial de l'ICS, connectat amb el sistema GEA de BST. Les millores funcionals i els evolutius funcionals dels sistemes d'informació del BST responen a la necessitat constant d'adaptar les solucions tecnològiques a l'evolució dels processos assistencials, administratius i de gestió pròpies d'un entorn públic sanitari. La incorporació de noves funcionalitats, l'optimització dels fluxos existents i l'adaptació als canvis normatius i organitzatius fan necessari disposar d'un servei especialitzat i àgil, capaç de donar resposta a les demandes dels usuaris i de garantir que els sistemes d'informació mantinguin en tot moment l'alineació amb els requeriments operatius i estratègics del BST.

En aquest context, es fa necessària la contractació d'un servei professional especialitzat en millores funcionals i evolutius funcionals dels sistemes SAP del BST i del sistema SAP ARGOS de l'ICS, que permeti incorporar noves capacitats de manera planificada i controlada, donar resposta àgil a les necessitats canviants dels usuaris i dels processos de

Document signat digitalment per:
Anna Millán Alvarez (12/11/2026 15:47 CET)

negoci, i assegurar l'adaptació contínua dels sistemes als canvis legals, normatius i organitzatius. El contracte ha de garantir també la gestió adequada del cicle de vida de les millores, la preservació del coneixement funcional i tècnic acumulat, la coordinació eficient entre els diferents àmbits funcionals implicats i la continuïtat del servei al llarg del temps, evitant riscos operatius derivats d'una evolució descontrolada o fragmentada dels sistemes i assegurant que els sistemes d'informació del BST progressin de manera alineada amb les seves necessitats estratègiques i amb el marc normatiu aplicable.

Manca de mitjans propis

El BST no disposa dels recursos humans interns suficients, ni en nombre ni en els perfils tècnics especialitzats necessaris, per assumir el desenvolupament dels evolutius requerits en el seu sistema SAP, necessaris per garantir la continuïtat del funcionament de les diferents activitats del personal de BST que requereixen d'aquest servei.

Els recursos propis han de garantir principalment les tasques d'administració, manteniment, suport i operació dels sistemes existents, fet que limita la capacitat disponible per abordar nous desenvolupaments i adaptacions.

Atesa aquesta insuficiència de mitjans propis, es considera necessari contractar serveis externs especialitzats que permetin disposar de la capacitat tècnica necessària per executar els evolutius, garantir la continuïtat dels sistemes i donar resposta a les necessitats de l'organització amb els nivells de qualitat i terminis requerits.

Justificació del procediment

S'inicia aquest procediment de contractació de serveis, amb caràcter no harmonitzat mitjançant procediment obert, d'acord amb el que disposen els articles 22.1 i 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

El Plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació serà el SER/2018 OBERT, aprovat per l'Assessoria Jurídica del CatSalut en data 2 de juliol de 2018.

La tramitació d'aquest expedient és anticipada per a l'exercici 2027 i està condicionada a l'efectiva aprovació del pressupost de l'exercici.

Document signat digitalment per:
Anna Millán Alvarez (12/11/2026 15:47 CET)

Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

El pressupost base de licitació és de 78.650,00 € amb IVA per l'exercici 2027 i amb un valor estimat del contracte de 156.000,00 € sense IVA, d'acord amb la distribució que s'especifica en el quadre següent:

exercicis	Import sense IVA	Import amb IVA	Modificació 20% sense IVA	Modificació 20% amb IVA	abast
2027	65.000,00 €	78.650,00 €	13.000,00 €	15.730,00 €	
2028	78.000,00 €	94.380,00 €			pròrroga
TOTAL	**156.000,00 €**	**188.760,00 €**			

La taula recull els imports màxims de licitació per a cadascun dels anys en què pugui prorrogar-se el contracte, així com possibles ampliacions en els imports a causa de modificacions per ampliacions en el servei, que correspon al 20% del pressupost base de licitació. Les causes de modificació previstes s'enumeren a l'apartat "altres elements vinculants a la licitació".

L'import real de la pròrroga queda subjecte a l'execució del contracte inicial. La pròrroga es formalitzarà pel mateix import que el contracte inicial en execució, atès que l'article 29 de la LCSP estableix que les pròrrogues s'han d'efectuar en les mateixes condicions que el contracte inicial.

L'import econòmic de la prestació s'ha calculat tenint en compte la seva naturalesa de servei continuat, la complexitat tècnica de les actuacions previstes i la necessitat de disposar de perfils especialitzats al llarg de tota l'execució, aplicant una estimació dels serveis a realitzar durant l'exercici 2027.

Partida pressupostaria

La partida pressupostària a la qual s'imputa la despesa proposada és la D/6800002 del pressupost del BST per al 2026 o la que la substitueixi.

Desglossament de costos

A continuació es detallen de manera desglossada els diferents elements requerits en el contracte i l'import de mercat i per referència al conveni col·lectiu d'aplicació, que s'ha contemplat per cadascun d'ells, per acabar d'establir l'import màxim de licitació:

Costos Directes	% Sobre total
Despeses salarials del personal	60%

Document signat digitalment per:
Anna Millán Alvarez (12/11/2026 15:47 CET)

directe	
Execució tècnica (anàlisi, disseny, construcció, proves, desplegament i garantia)	14 %
Coordinació	3%
Total directes	**77%**
Costos indirectes	
Despeses estructurals: inclou assegurances, amortitzacions, gestoria, comunicacions...	**15%**
Benefici comercial	
Benefici comercial	**8%**
Total Costos	**100%**

Es fa l'advertiment que el desglossament dels costos indicats és estimatiu i de caràcter orientatiu, depenent el desglossament del cost real de l'execució del present contracte d'una variabilitat de circumstàncies alienes a aquesta Administració (el sistema d'organització, funcionament i mitjans dels que disposi l'empresa, els canvis laborals o econòmics durant l'execució, etc.). Així mateix, cal assenyalar que els costos de personal del quadre anterior i el % costos directes personal només té en compte el salari del XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (codi de conveni 99001355011983).

Pel que s'ha exposat, el desglossament d'aquests valors no té valor contractual, no constitueix obligació entre les parts més enllà del seu caràcter informatiu pel licitador no sent susceptible de reclamació.

Termini del contracte i període de pròrroga

La contractació està prevista per l'exercici 2027. Aquest termini, tal com estableix l'article 29.1 de la LCSP, s'ha determinat tenint en compte la naturalesa i necessitats a cobrir i es considera suficient per assolir l'objectiu del contracte.

La data d'inici prevista és 01 de gener de 2027 o des del dia següent de la formalització del contracte, si aquesta és posterior, i la data de finalització serà el 31 de desembre de 2027.

Es preveu la possibilitat d'1 pròrroga anual, per l'exercici 2028.

Així mateix, quan al venciment d'aquest contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació del servei que ha d'efectuar l'empresa contractista, com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar aquest contracte fins que comenci l'execució del nou i en tot cas per un període màxim de 9 mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou

Document signat digitalment per:
Anna Millán Alvarez (12/11/2026 15:47 CET)

contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de 3 mesos respecte de la data de finalització d'aquest contracte.

Divisió en lots

Les prestacions que integren l'objecte del contracte presenten una elevada interdependència tècnica i operativa, de manera que la seva realització separada per diferents adjudicataris dificultaria significativament la coordinació, el control i la coherència global de l'execució, amb risc d'afectació a la qualitat i a l'eficiència del servei.

En conseqüència, i d'acord amb l'article 99.3.b) LCSP, es considera justificat no procedir a la divisió en lots, atès que aquesta opció garantirà una millor coordinació tècnica, una execució homogènia de les prestacions i una major eficiència en la gestió contractual, mitjançant un únic operador econòmic.

Criteris d'adjudicació

Els criteris de valoració de les propostes són els següents:

- Criteris automàtics 70 % i criteris judici de valor 30%

Les valoracions de les propostes tècniques hauran d'assolir com a mínim la meitat dels punts previstos en cada criteri i subcriteri per aplicar la fórmula. Per sota d'aquest llindar no s'aplicarà la fórmula i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

És necessària una puntuació mínima de 15 punts per cada licitador a la valoració de criteris sotmesos a judici de valor per poder continuar al procediment. En cas que no es tingui aquesta puntuació mínima, l'empresa licitadora serà exclosa del procediment de licitació.

1. Oferta econòmica (fins a 60 punts)

El preu és determinant per identificar quina oferta resulta més econòmica, ja que es pretén assolir el màxim nivell d'eficiència en l'ús dels recursos públics. D'acord amb el que disposa l'article 146.2 de la LCSP, s'utilitza la fórmula matemàtica proposada, recomanada per la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, perquè manté una relació lineal amb la puntuació assignada a cada oferta.

Així, la fórmula atorga la puntuació màxima a l'oferta amb el preu més baix en relació amb el pressupost màxim de licitació, i la puntuació mínima a aquella amb el preu més elevat respecte d'aquest mateix límit. Es tracta d'una fórmula que respecta els principis de transparència, igualtat de tracte i proporcionalitat, presenta coherència interna i no té caràcter arbitrari.

Document signat digitalment per:
Anna Millán Alvarez (12/11/2026 15:47 CET)

2. Altres criteris automàtics (fins a 10 punts)

Com a altres criteris automàtics es valora les certificacions del personal de l'empresa en el sistema SAP. El compliment d'aquests criteris demostra una millor capacitació de l'equip de treball de l'empresa per dur a terme el servei objecte d'aquest contracte.

3. Criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor (fins a 30 punts)

Com a criteris subjectes a judici de valor es valoren aspectes de l'oferta aspectes qualitatius de les ofertes que incideixen de manera directa en la correcta execució del servei, en la seva qualitat i en la capacitat del contractista per donar resposta a les necessitats de l'organització.

El criteri Organització del servei i resum executiu de la proposta, està directament relacionat amb l'objecte del contracte, ja que permet valorar la capacitat del licitador per organitzar i executar el servei, així com l'adequació i dimensionament dels recursos proposats. Una organització clara, coherent i eficient contribueix a garantir una correcta prestació del servei i una adequada capacitat de resposta davant les necessitats del contracte.

El criteri Plantejament i enfocament de la solució, permet valorar el grau de comprensió de les necessitats objecte del contracte i l'adequació, solidesa i flexibilitat de la solució proposada. És un criteri idoni perquè permet diferenciar les ofertes en funció de la seva qualitat tècnica i del valor afegit que aporten, així com de la seva capacitat per optimitzar l'execució, els recursos, els terminis i l'impacte sobre l'organització.

El criteri Exposició presencial o en remot de la proposta, permet valorar la capacitat del licitador per explicar i defensar la seva proposta, acreditar-ne la viabilitat i respondre adequadament a les qüestions plantejades. És un criteri adequat per valorar el grau de comprensió del projecte, la solidesa de l'enfocament i la capacitat de l'equip per afrontar l'execució del servei.

Criteris de Solvències

Les empreses que vulguin licitar han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència o bé, alternativament, disposar de la classificació equivalent a aquesta solvència, que s'assenyala a continuació:

<u>Per acreditar la solvència econòmica i financera:</u>

Volum anual de negocis o bé volum anual de negocis en l'àmbit de l'objecte del contracte, referit al millor exercici dintre dels 3 últims anys, per un import igual o superior al 70 per cent del pressupost base de licitació, acreditats amb els corresponents certificats.

Per acreditar-ho el licitador presentarà els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil corresponent, si l'empresari està inscrit i, en cas contrari, per les dipositades al

Document signat digitalment per:
Anna Millán Alvarez (12/11/2026 15:47 CET)

registre oficial al que hagi d'estar inscrit. En el cas dels empresaris individuals, s'acreditarà a través dels llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats al Registre Mercantil.

L'acreditació de la solvència econòmica per empreses de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, podrà efectuar-se mitjançant el mitjà recollit a l'annex 5 del PCAP.

Justificació: Aquest llindar permet assegurar que el licitador disposa d'una estructura empresarial consolidada i amb capacitat per absorbir els riscos inherents a l'execució del contracte, sense comprometre'n la continuïtat ni la qualitat del servei.

Així mateix, aquest requisit es considera proporcional i vinculat a l'objecte del contracte, atès que el volum exigit és equivalent al volum econòmic de les prestacions, circumstàncies que exigeixen que els licitadors disposin d'una capacitat econòmica suficient per assumir correctament l'execució del contracte.

Per acreditar la solvència tècnica i professional:

1. Relació dels principals serveis efectuats d'igual o semblant naturalesa durant els últims 3 anys, amb indicació del seu import, dates i destinació pública o privada, relacionats amb l'objecte del contracte, i al qual s'incorporaran els corresponents certificats sobre aquests.

Els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat, el 70% del PBL (Pressupost Base de Licitació). Per acreditar-ho caldrà presentar els certificats de bona execució expedit pel client on constin les següents dades: a) Import dels treballs, b) Objecte contractual, c) Nom del client, d) Any d'execució i e) Signatura.

L'acreditació de solvència tècnica per empreses de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, podrà efectuar-se mitjançant el document següent: Indicació del personal tècnic o unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, dels que es disposi per l'execució del contracte.

Justificació: Mitjançant aquest requisit es pretén garantir que els licitadors disposen de coneixements pràctics i capacitat real per executar projectes de característiques similars, reduint el risc d'incidències i assegurant un nivell adequat de qualitat en la prestació. L'exigència de certificats de bona execució permet, a més, verificar de manera objectiva la correcta realització dels serveis indicats. Aquest criteri de solvència es considera proporcional i vinculat a l'objecte del contracte, atès que es tracta d'un servei altament especialitzat que requereix no només coneixements tècnics avançats en entorns SAP, sinó també experiència acreditada en la implementació de solucions similars en organitzacions amb requeriments d'integració, traçabilitat i fiabilitat elevats. En aquest context, la sol·licitud d'una relació dels principals serveis efectuats d'igual o semblant naturalesa durant els darrers tres anys permet verificar la capacitat real de l'operador econòmic per executar correctament el contracte, assegurant que disposa d'experiència prèvia en projectes comparables tant en volum com en complexitat.

Document signat digitalment per:
Anna Millán Alvarez (12/11/2026 15:47 CET)

2. L'empresa contractista haurà d'estar certificada per SAP.

Justificació: Aquest requisit està directament vinculat amb l'objecte del contracte i es considera necessari per garantir que l'empresa adjudicatària disposa del coneixement tècnic especialitzat, la capacitació acreditada i els recursos adequats per a la correcta prestació del servei de suport tècnic i manteniment dels sistemes SAP, d'acord amb els estàndards oficials del fabricant SAP.

3. L'empresa contractista ha de presentar un certificat d'autorització per accedir al sistema ARGOS Assistencial de l'ICS.

Justificació: Específicament i com a requeriment especial, l'empresa licitadora ha de certificar que posseeix l'autorització oportuna per accedir al sistema ARGOS Assistencial de l'ICS , ja que els evolutius demanats requereixen configuració sobre aquest sistema.

Contingut dels sobres

Atès la naturalesa especifica de la licitació i els criteris de valoració establerts (subjectius i automàtics), hi haurà tres sobres.

Altres elements vinculats a la licitació

Es preveuen modificacions en un percentatge no superior al 20% del preu del contracte. Seran causa de modificació: l'evolució dels requeriments funcionals dels sistemes SAP en l'àmbit econòmic, logístic o assistencial; adaptacions derivades de canvis normatius o regulatoris aplicables; requeriments d'integració o adaptació a nous sistemes o a l'evolució dels existents; ajustos en la planificació o en l'abast dels evolutius inicialment previstos; ampliacions en les necessitats de reporting, control o anàlisi de la informació; així com actuacions orientades a la millora de la qualitat, seguretat o traçabilitat dels processos.

L'expedient no admet revisió de preus, tampoc no admet variants.

Donades les especificitats del procediment, no procedeix la constitució de garantia provisional. Sí de garantia definitiva que serà del 5% de l'import de l'adjudicació.

Es constituirà mesa de contractació, s'assigna com a responsable del contracte al Sr. Salvador Andreu, Departament de Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC) del BST.

Donada les característiques de la licitació, no serà necessària la constitució d'un Comitè d'Experts.

Document signat digitalment per:
Anna Millán Alvarez (12/11/2026 15:47 CET)

Les despeses de publicitat, en cas que hi hagi, aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Ofertes desproporcionades

Es consideraran ofertes amb valors desproporcionats o anormals quan:

- L'oferta econòmica sigui inferior en més d'un 20% de la mitjana de les ofertes de tots els licitadors admesos.

Quan l'oferta econòmica sigui inferior en almenys un 15% a la mitjana de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores i la baixa no superi el 20%, s'analitzaran la resta de circumstàncies de la proposició, en relació únicament als criteris de valoració susceptibles de judici de valor, d'acord amb el següent procediment:

1. S'obtindrà la mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores, excepte d'aquelles que hagin estat excloses per no reunir els requeriments tècnics mínims, si s'escau.

2. A partir d'aquesta dada, es calcularà la desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions.

3. Finalment, s'obtindrà la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys.

A partir d'aquests paràmetres, es considerarà que una oferta es troba incursa en valor anormal o desproporcionat, quan la puntuació obtinguda en relació als criteris susceptibles de judici de valor estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica sigui inferior en almenys un 15% a la mitjana de totes les ofertes econòmiques presentades.

Anna Millán Álvarez
Directora general
Banc de Sang i Teixits

Barcelona, en la data de la signatura
Exp. núm. CSE/1000/110000XXXX/2X/PO

Document signat digitalment per:
Anna Millán Alvarez (12/11/2026 15:47 CET)