Codi Segur de Verificació:
2d2f88cc-3cd0-4365-a5c0-86b755b38882
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081189_2026_3176523
Data d'impressió: 13/11/2026 13:35:01
Pàgina 1 de 11

SIGNATURES
1.- La tècnica de Serveis Generals - MARTA MANEN SANCHEZ - 03/11/2026

Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Àrea/Departament	Serveis Generals / Contractació i Compres
Expedient	X2026023294 LIC 40/2026. Servei de neteja, manteniment i conservació del cementiri municipal i de les tasques d'inhumació, exhumació, trasllat de cadàvers i buidatge de nínxols.
Destinació	Ple / Alcalde
Assumpte	Informe de necessitats i idoneïtat justificatiu de la contractació del servei de neteja, manteniment i conservació del cementiri municipals i de les tasques d'inhumació, exhumació, trasllat de cadàvers i buidatge de nínxols

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de neteja, manteniment i conservació de les instal·lacions del cementiri municipal, així com les tasques d'inhumació, exhumació, trasllat de cadàvers i buidatge i neteja de nínxols.

El servei a contractar es basa en tasques de neteja, manteniment i conservació de les instal·lacions del cementiri, obertura de les instal·lacions al públic i tasques específiques d'inhumació, exhumació, trasllat de cadàvers i buidatge i neteja de nínxols.

Malgrat puguin semblar 3 serveis diferenciats, no es considera adient la divisió per lots, ja que els 3 serveis estan relacionats directament amb l'activitat pròpia del cementiri, tenen caràcter complementari i es troben vinculats entre ells, de manera que configuren una unitat que necessita ser coordinada per una sola empresa que executi tots els serveis per tal de garantir l'eficàcia del contracte.

Els codis CPV són:
98371110-8 Serveis de cementiri
98371111-5 Serveis de manteniment de cementiris

2. Necessitat i idoneïtat de la contractació

Segons l'article 25.2.k) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, d'àmbit estatal i amb caràcter bàsic, l'ajuntament té competències pròpies en matèria de cementiris i activitats funeràries.

Segons l'article 26.1.a) de la Llei 7/1985, ja esmentada, la prestació dels serveis de cementiri és un servei de caràcter mínim obligatori.

Segons el decret número 2025LLDA000865, de data 10 de març de 2025, de les delegacions efectuades per l'alcalde d'aquest ajuntament a regidors i regidores, i publicat al BOPB de data 13 de març de 2025, la regidoria de Serveis Generals té la competència en la gestió del cementiri i dels serveis funeraris.

La gestió administrativa de les concessions de dret funerari es porta a terme per empleats públics municipals amb funcions administratives. Però l'Ajuntament del Masnou no disposa de mitjans humans ni materials suficients i qualificats per a la prestació idònia dels serveis objecte del contracte. No està prevista ni l'ampliació ni la dotació d'aquests mitjans amb noves incorporacions, ni humanes ni materials,

AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp

GENEBFIR
v. 2026/06

Codi Segur de Verificació:
2d2f88cc-3cd0-4365-a5c0-86b755b38882
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081189_2026_3176523
Data d'impressió: 13/11/2026 13:35:01
Pàgina 2 de 11

SIGNATURES
1.- La tècnica de Serveis Generals - MARTA MANEN SANCHEZ - 03/11/2026

per la qual cosa és necessari cobrir el servei mitjançant la contractació d'una empresa externa i especialitzada.

Actualment, el servei de manteniment i conservació del cementiri i les tasques d'inhumació, exhumació i trasllat de cadàvers el presta l'empresa Construccions Francesc Renter S.L. (CIF B-60738150), en virtut de l'acord adoptat per la Junta de Govern Local en sessió celebrada el dia 9 de març de 2023. El contracte es va signar en data 31 de març de 2023 i el servei es va iniciar l'1 d'abril de 2023. Per tant, la finalització d'aquest contracte, pròrrogues incloses, tindrà lloc el 31 de març de 2027.

3. Pressupost de licitació

El pressupost base de licitació és 126.535,54 euros (IVA inclòs).

Està format per una part d'import fix, que correspon al servei de neteja, manteniment i conservació del cementiri, i que puja 30.460,71 euros anuals (IVA inclòs), i una part d'import variable, que correspon al servei d'inhumacions, exhumacions, trasllat de despulles, buidatge i neteja de nínxols i la consergeria i vigilància en cas de filmacions, per import màxim de 32.807,06 euros anuals (IVA inclòs).

El percentatge d'IVA que correspon aplicar és el 21%.

Els imports del pressupost anual sense incloure l'IVA són:

Part fixa	25.174,14 euros
Part variable	27.113,27 euros
Total pressupost	52.287,41 euros

En els **annexos I i II** d'aquest informe es detalla una estimació del pressupost, en què s'ha desglossat la part fixa, servei de neteja, manteniment i conservació, i la part variable, servei d'inhumació, exhumació, trasllat de despulles, buidatge i neteja de nínxols i consergeria i vigilància per filmacions.

El desglossament del pressupost, **per anualitats**, és el següent:

		2027	2028	2029	2030
des-mar	fixa	0,00 €	8.391,38 €	8.391,38 €	8.391,38 €
	variable	0,00 €	12.743,24 €	12.743,24 €	12.743,24 €
abr-nov	fixa	16.782,76 €	16.782,76 €	16.782,76 €	
	variable	14.370,03 €	14.370,03 €	14.370,03 €	
Total sense IVA		31.152,80 €	52.287,41 €	52.287,41 €	21.134,62 €
Total amb IVA		37.694, 88 €	63.267,77 €	63.267,77 €	25.572,89 €

AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp

Codi Segur de Verificació:
2d2f88cc-3cd0-4365-a5c0-86b755b38882
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081189_2026_3176523
Data d'impressió: 13/11/2026 13:35:01
Pàgina 3 de 11

SIGNATURES
1.- La tècnica de Serveis Generals - MARTA MANEN SANCHEZ - 03/11/2026

El desglossament del pressupost base de la licitació, **per costos,** és el següent:

Part fixa	Concepte	Import
Costos directes	Personal	19.882,56 €
	Materials	2.008,00 €
	Total costos directes	21.890,56 €
Costos indirectes	Despeses generals 9%	1.970,15 €
	Benefici industrial 6%	1.313,43 €
	Total sense IVA	25.174,14 €
	IVA 21%	5.286,57 €
	Total IVA inclòs	30.460,71 €

Part variable	Concepte	Import
	Actuacions part variable	27.113,27 €
	IVA 21%	5.693,79 €
	Total IVA inclòs	32.807,06 €

4. VEC

El valor estimat del contracte (VEC), a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat, és de 173.130,20 euros, sense incloure l'IVA i tenint en compte les pròrrogues eventuals i possibles modificacions.

El desglossament del VEC és el següent:

Preu contracte (2 anys)	Possibles pròrrogues (1 any)	Possibles modificacions de la part variable (3 anys)	Valor estimat del contracte (VEC)
104.574,83 €	63.267,77 €	16.267,96 €	173.130,20 €

AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp

Codi Segur de Verificació:
2d2f88cc-3cd0-4365-a5c0-86b755b38882
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081189_2026_3176523
Data d'impressió: 13/11/2026 13:35:01
Pàgina 4 de 11

SIGNATURES
1.- La tècnica de Serveis Generals - MARTA MANEN SANCHEZ - 03/11/2026

5. Preu

El preu del contracte es formula en base a una part fixa, amb preu cert, i una part variable, constituïda per preus unitaris amb un pressupost màxim de despesa.

	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA	Preu mensual (amb IVA)
Part fixa	25.174,14 €	5.286,57 €	30.460,71 €	2.538,39 €
Part variable	27.113,27 €	5.693,79 €	32.807,06 €	(segons preus unitaris/servei s/IVA)
	Inhumacions	**Exhumacions**	**Trasllats**	**Buidatges i neteja**
Nínxol 1a fila s/ossera	191,90 €	191,90 €	191,90 €	191,90 €
Nínxol amb ossera	191,90 €	191,90 €	191,90 €	191,90 €
Nínxol 2 departaments i ossera	219,32 €	219,32 €	219,32 €	219,32 €
Nínxol a partir 2a fila	164,49 €	164,49 €	164,49 €	164,49 €
Panteó	383,81 €	383,81 €	383,81 €	0,00 €
Columbaris	54,83 €	54,83 €	54,83 €	0,00 €
Consergeria i vigilància per usos extraordinaris		27,41 €		(segons demanda)

L'Ajuntament del Masnou no està obligat a exhaurir el pressupost assignat al servei de la part variable i, en conseqüència, l'adjudicatari no podrà reclamar cap indemnització per aquest concepte, atès que les actuacions vindran determinades per les necessitats del servei d'inhumacions, exhumacions, trasllats de despulles i buidatge i neteja de nínxols a requeriment dels usuaris del cementiri a través d'empresa de serveis funeraris o directament de l'Ajuntament.

6. Existència de crèdit

La despesa derivada de l'execució del contracte serà imputada als pressupostos generals de la corporació dels exercicis 2027-2031 i es finançarà amb càrrec a l'aplicació 200 16400 22706 *Contracte servei cementiri* del pressupost general de despeses de l'Ajuntament de l'any 2027 i en les aplicacions que s'habilitin a tal efecte en pressupostos posteriors.

Atès que es tracta d'un contracte de tramitació anticipada, la seva adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici 2027.

Tanmateix, i atès que el contracte comporta despeses d'abast plurianual, la despesa màxima del contracte prevista pels exercicis futurs es supeditarà a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupostos corresponents.

7. Repercussió del contracte

El servei de neteja, manteniment i conservació del cementiri municipal i de les tasques d'inhumació, exhumació, trasllat de cadàvers i buidatge de nínxols és un servei que s'està prestant en l'actualitat i que es detecta insuficient per donar una cobertura més amplia a les necessitats.

AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp

Codi Segur de Verificació:
2d2f88cc-3cd0-4365-a5c0-86b755b38882
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081189_2026_3176523
Data d'impressió: 13/11/2026 13:35:01
Pàgina 5 de 11

SIGNATURES
1.- La tècnica de Serveis Generals - MARTA MANEN SANCHEZ - 03/11/2026

La nova licitació suposa una ampliació econòmica a causa de l'increment en els serveis corresponents a la part variable del pressupost (inhumacions, exhumacions, buidatge i neteja de nínxols), així com l'adequació del preu/hora de consergeria, que s'ha unificat amb el preu/hora de les altres actuacions compreses en la part variable.

L'anterior licitació estava dotada d'un pressupost de 62.334,90 euros anuals (IVA inclòs) i la nova licitació disposarà d'un pressupost de 63.267,77 euros anuals (IVA inclòs).

8. Durada del contracte i possibles pròrrogues

La durada del contracte s'estableix en 2 anys des del dia 1 d'abril o des de l'endemà de la formalització del contracte, si té lloc en una data posterior.

El contracte podrà ser prorrogat 1 any més. L'òrgan de contractació acordarà la pròrroga, que serà obligatòria per a l'adjudicatari, sempre que es faci el preavís amb 2 mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

La voluntat de l'òrgan de contractació de no prorrogar el contracte no originarà cap tipus d'indemnització per danys i perjudicis a favor de l'adjudicatari.

9. Procediment i tramitació

L'adjudicació del contracte es farà en base a una pluralitat de criteris mitjançant procediment obert i tramitació ordinària.

10. Exigència de garanties

D'acord amb l'article 106 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic (LCSP), no s'exigirà garantia provisional.

S'exigirà la constitució d'una garantia definitiva corresponent al 5% del pressupost màxim de licitació, exclòs l'IVA, d'acord amb l'article 107.1 de la LCSP.

Finalitzada la durada del contracte es formalitzarà un acte positiu de recepció o conformitat per part de l'Ajuntament.

El termini de garantia serà d'un any des de l'acte formal i positiu de recepció. Si durant aquest termini es detecten vicis o defectes en els serveis prestats, l'òrgan de contractació tindrà dret a reclamar al contractista que els esmeni.

Transcorregut el termini de garantia, si no hi ha responsabilitats que s'hagin d'exercir sobre la garantia definitiva, es dictarà acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, que s'aprovarà i es notificarà al contractista en el termini de 2 mesos des de la finalització del termini de garantia.

11. Solvència econòmica i financera

S'acreditarà mitjançant la presentació del volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels 3 últims finalitzats, i que serà, com a mínim, de 78.258,93 euros (art.87.3.a LCSP).

AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp

AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp

12. Solvència tècnica o professional

D'acord amb la LCSP, la solvència tècnica o professional s'acreditarà mitjançant:

Una relació signada dels principals serveis efectuats en els darrers 3 anys, de la mateixa o semblant naturalesa que els que constitueixen l'objecte d'aquesta licitació, en què se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat (art 90.1.a LCSP).

L'acreditació d'aquests serveis serà:

- Si el destinatari és una entitat del sector públic, mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent.
- Si el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per ell o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, a més dels documents que n'acreditin la prestació.

13. Criteris d'adjudicació

El licitador presentarà la seva oferta pels serveis especificats en el plec de prescripcions tècniques, seguint el model que consta a **l'annex III**, que servirà de base per a la seva valoració en el sobre B denominat "*Proposició econòmica i resta de criteris quantificables de forma automàtica per optar al procediment obert tramitat per a la contractació dels serveis de manteniment i conservació del cementiri municipal, així com de les tasques d'inhumació, exhumació, trasllat de cadàvers i buidatge i neteja de nínxols, presentada per ....*"

L'adjudicació del contracte es basarà en una pluralitat de criteris que observaran la relació qualitat-preu i respondran a:

a) **Rebaixa de la part fixa**, fins a un **màxim de 80 punts**, que s'obtindran aplicant la fórmula següent

*Puntuació = (Preu de l'oferta més econòmica / Preu de l'oferta) * 80*

Aquesta fórmula de proporcionalitat directa assigna la puntuació màxima a l'oferta amb el preu més baix i redueix la puntuació de la resta de manera proporcional a la seva distància respecte a la millor oferta. Garanteix l'objectivitat, la transparència i la competència efectiva entre licitadors, en compliment de l'article 146.2 LCSP, que exigeix que l'elecció de les fórmules quedi justificada a l'expedient.

b) **Percentatge de baixa dels preus unitaris**, fins a un **màxim de 15 punts**, que seguirà la fórmula

$$\text{Puntuació} = \frac{15 \times \text{percentatge de baixa de l'oferta a valorar}}{\text{percentatge de baixa de l'oferta més econòmica}}$$

Atès que el volum real d'unitats de la part variable (inhumacions, exhumacions, trasllats i buidatges) no es pot determinar en el moment de la licitació, es valora el percentatge de baixa ofert sobre els preus unitaris. La fórmula proporcional assigna la puntuació màxima a l'oferta amb la baixa més

gran i distribueix la resta de puntuació de manera equitativa en funció de la posició relativa de cada oferta, garantint objectivitat i transparència en la comparació entre licitadors.

c) Experiència de l'encarregat del servei. Es valorarà amb 1 punt cada any d'experiència del responsable del servei objecte del contracte a partir dels 3 anys mínims exigits en el plec de prescripcions tècniques, amb un **màxim de 5 punts.**

No hi ha previst cap criteri en cas d'empat entre dues o més ofertes, per la qual cosa, si es produís l'empat s'hauria d'aplicar el que està establert en l'article 147.2 de la LCSP com a criteris socials:

a) Percentatge més alt de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses, i prevaldrà, en cas d'igualtat el nombre més alt de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla o el nombre més alt de persones treballadores en inclusió a la plantilla.
b) Percentatge més baix de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
c) Percentatge més alt de dones contractades a la plantilla de cadascuna de les empreses.
d) El sorteig, en cas que l'aplicació dels criteris anteriors no hagués resolt el desempat.

14. Valors anormals o desproporcionats

Pel que fa a les ofertes amb valors anormals o desproporcionats en relació al preu, s'estarà als criteris que estableix l'article 85 del RGLCAP.

15. Mesa de contractació

Estarà constituïda de la forma següent:

- Presidenta: El gerent de l'Ajuntament
- President substitut: La persona en qui es delegui

- Vocals:
  - El vicesecretari. Substitut: el secretari de la Corporació
  - La interventora. Substitut: tècnica de Gestió Econòmica
  - La tècnica de Serveis Generals

- Secretària de la mesa: la tècnica de Contractació. Substitut: una administrativa de Serveis Generals

16. Condicions especials d'execució del contracte

D'acord amb l'article 202 de la Llei de contractes del sector públic, les condicions especials d'execució del contracte seran:

- Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables. A tal

AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp

efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar, a requeriment del responsable del contracte, que compleix amb aquestes obligacions.

- Mesures per prevenir la sinistralitat laboral.

- Tractament dels residus, d'acord amb la normativa legal vigent i el que estableix la clàusula 5a del plec de prescripcions tècniques.

S'aplicarà, com a condició especial d'execució, la normativa en matèria sanitària mortuòria regulada en el Decret 297/1997, de 25 de novembre, pel qual es regula el Reglament de policia sanitària mortuòria, publicat en el DOGC 2528 en data 28 de novembre de 1997.

El compliment de les condicions especials d'execució establertes en aquesta clàusula tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial. L'incompliment de les obligacions essencials poden ser causa de resolució del contracte d'acord amb l'article 211 de la LCSP.

17. **Pòlissa d'assegurances**

El contractista adjudicatari haurà de presentar una pòlissa de responsabilitat civil, amb uns capitals mínims de 300.000,00 € per sinistre i de 100.000,00 € per víctima, que cobreixi els possibles danys, materials o corporals a tercers o a la corporació derivats de l'execució dels serveis contractats, la qual haurà de mantenir vigent durant l'execució del contracte i el període de garantia establert.

La pòlissa haurà d'estar al corrent de pagament en el moment de l'adjudicació i durant tota la durada del contracte i les seves pròrrogues.

18. Responsable del contracte

La persona responsable del contracte serà la tècnica de Serveis Generals, que en supervisarà l'execució, prendrà decisions i dictarà les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació, dins de l'àmbit de les facultats que li són atribuïdes legalment.

19. Forma de pagament

El pagament del servei es farà contra la presentació de les factures mensuals entrades a través del registre electrònic de factures de l'Ajuntament del Masnou i després d'haver estat conformades per la persona designada com a responsable del contracte.

Prèviament a la presentació de la factura mensual, el contractista haurà de presentar, al responsable del contracte via correu electrònic, un informe del servei del mes corresponent.

20. Modificacions del contracte

Es preveu la modificació del contracte amb un increment màxim del 20% de l'import anual de la part variable quan les necessitats dels serveis previstos en l'objecte del contracte superin les estimades inicialment per l'Ajuntament.

AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp

Codi Segur de Verificació:
2d2f88cc-3cd0-4365-a5c0-86b755b38882
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081189_2026_3176523
Data d'impressió: 13/11/2026 13:35:01
Pàgina 9 de 11

SIGNATURES
1.- La tècnica de Serveis Generals - MARTA MANEN SANCHEZ - 03/11/2026

21. Cessió del contracte

La cessió contractual podrà tenir lloc en els termes establerts en l'article 214 de la LCSP. Es requerirà l'autorització prèvia i expressa de l'òrgan de contractació i l'execució del contracte en un 20% del seu import.

22. Subcontractació

El contractista només podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació.

De conformitat amb l'article 215 de la LCSP, el contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan n'inicií l'execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure els subcontractes i ha d'assenyalar la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals del subcontractista, i ha de justificar suficientment la seva aptitud per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i ha d'acreditar que no està incurs en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71 de la LCSP.

El contractista principal ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte principal i tota la informació necessària sobre els nous subcontractistes.

En el cas que el subcontractista tingui la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar-ne l'aptitud.

23. Subrogació

No es preveu la subrogació de personal.

24. Penalitats i sancions per incompliments contractuals

De conformitat amb l'article 192 de la LCSP, seran faltes sancionables les accions i omissions del contractista que suposin un perjudici a les instal·lacions en general i l'incompliment de les exigències establertes en el plec de prescripcions tècniques així com les omissions d'informació arran de les incidències del servei que puguin afectar el correcte desenvolupament de la gestió.

24.1 Infraccions

Les infraccions es tipificaran en lleus, greus i molt greus de la manera següent:

a) Infraccions molt greus:

- Paralitzacions o interrupcions de la prestació dels serveis per més de 24 hores, tret que concorri causa de força major.

- La prestació manifestament defectuosa o irregular dels serveis, en compliment de les condicions establertes.

- La realització de treballs defectuosos que provoquin danys greus a la propietat o a tercers.

AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp

Codi Segur de Verificació:
2d2f88cc-3cd0-4365-a5c0-86b755b38882
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081189_2026_3176523
Data d'impressió: 13/11/2026 13:35:01
Pàgina 10 de 11

SIGNATURES
1.- La tècnica de Serveis Generals - MARTA MANEN SANCHEZ - 03/11/2026

AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp

- La reiteració continuada en el retard en la prestació del servei en relació amb els horaris establerts per al seu funcionament que afectin a la regularitat i continuïtat de la prestació.

- La cessió dels serveis objecte del contracte sense l'autorització de l'Ajuntament.

- La subcontractació dels serveis objecte del contracte, sense haver-ho comunicat a l'Ajuntament.

- La desobediència reiterada a les ordres escrites de l'Ajuntament referides a la prestació del servei.

- La cessació en la prestació del servei pel contractista o empresa adjudicatària, sense la concurrència de les circumstàncies legals que les fan legítimes.

- L'incompliment de les obligacions laborals i de seguretat social amb el personal adscrit als serveis.

- L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, del pla de seguretat i salut en el treball.

- L'omissió del pagament de la pòlissa de l'assegurança de responsabilitat civil.

- No mantenir la màxima reserva sobre les dades de les qual pugi disposar amb motiu de l'execució del contracte.

- La reiteració de dues faltes greus.

b) Infraccions greus:

- La inobservança de les prestacions sanitàries en matèria mortuòria o l'incompliment de les ordres de l'Ajuntament per evitar situacions insalubres perilloses o molestes al públic.

- L'incompliment d'acords o decisions municipals sobre variacions de detalls del servei que no impliquin despeses per al contractista.

- Irregularitats inadmissibles en la prestació del servei d'acord amb les condicions fixades en el plec de prescripcions tècniques.

- No facilitar la documentació i la informació relativa al servei que els tècnics municipals li requereixin.

- La reiteració en la comissió d'infraccions lleus.

c) Infraccions lleus:

Tota la resta d'incompliments no previstos en els dos apartats anteriors i que conculquin d'alguna manera les condicions establertes en els plecs, en perjudicis lleu dels serveis, o produeixin indecència en la prestació del personal per l'aspecte del seu vestuari, dels vehicles i dels instruments de treball, o les desatencions als usuaris.

AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp

24.2 Penalitzacions

Les penalitzacions que podrà imposar l'Ajuntament al contractista seran les següents:

a) Per la comissió d'infraccions qualificades com a molt greus, penalitzacions d'entre el 7% i el 10% del preu del contracte (IVA exclòs) i, en el seu cas, la resolució del contracte.

b) Per la comissió d'infraccions qualificades com faltes greus, penalitzacions d'entre el 3% i el 7% del preu del contracte (IVA exclòs).

c) Per la comissió d'infraccions qualificades com a faltes lleus, penalitzacions de fins el 3% del preu del contracte (IVA exclòs), amb un mínim de 100 €.

El total dels imports de penalització no superarà el 50% del preu del contracte (IVA exclòs).

Si la infracció comesa és objecte de resolució del contracte, aquest acord serà adoptat per l'òrgan de contractació.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

L'import de les sancions econòmiques podrà ser descomptat per l'Ajuntament del Masnou al contractista de la percepció pels serveis prestats o bé podrà imputar-se sobre la garantia definitiva constituïda. En aquest darrer cas, el contractista haurà de reposar l'import de la garantia definitiva en la seva totalitat a requeriment de l'òrgan de contractació i en el termini que es fixi.

25. Protecció de dades de caràcter personal

La prestació d'aquest servei pot implicar accés a dades de caràcter personal. A aquest efecte, es signarà el contracte de tractament de dades, d'acord amb l'article 28.3 del Reglament general de Protecció de dades, el model del qual consta en aquest informe com **annex IV.**

El Masnou, a la data de la signatura electrònica

Document signat electrònicament

La tècnica de Serveis Generals
MARTA MANEN SANCHEZ
03/11/2026