**Informe justificatiu de la contractació del servei de suport a la correcció escrita i l'avaluació oral i de processament de les dades de les proves per a l'obtenció dels certificats de català del Departament de Política Lingüística al 2027.**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Expedient** | **LI-2027-4** | Modalitat | Contracte Públic |
| Unitat promotora | Servei d'Avaluació i Acreditació de Coneixements de Català. | | |
| Procediment | Obert | Tipus | Serveis |
| Objecte | Servei de suport a la correcció escrita i l'avaluació oral i de processament de les dades i de les proves per a l'obtenció dels certificats de català del Departament de Política Lingüística que es faran duran el 2027. | | |

| | Import base € | IVA € | Import amb IVA € |
|---|---|---|---|
| Pressupost licitació | 256.348,00 | 53.833,08 | 310.181,08 |
| Valor estimat | 281.017,60 | - | - |
| Termini d'execució | 10 mesos | | |

Justificació de la necessitat de contractar

El Decret 37/2024, de 6 de febrer, sobre avaluació i certificació de coneixements de llengua general de català (DOGC núm. 9097, de 8 de febrer), té per objecte regular els certificats de coneixement de català i les proves per obtenir-los, al marge dels estudis reglats de català. La convocatòria i l'administració de les proves per a l'obtenció dels certificats que regula aquest Decret correspon al Departament de Política Lingüística. Aquest Decret ha estat modificat pel Decret 233/2025, de 28 d'octubre, per incloure també el certificat del nivell A1.

Les proves per a l'obtenció dels certificats de català del Departament de Política Lingüística es convoquen cada any per mitjà d'una resolució que es publica al DOGC, la qual estableix les condicions i els calendaris de tot el procediment i les localitats on es convoquen les proves.

Els exàmens dels certificats que el Departament de Política Lingüística preveu convocar l'any 2026 són: nivell inicial (A1), nivell bàsic (A2), nivell elemental (B1), nivell intermedi (B2), nivell de suficiència (C1) i nivell superior (C2), i cadascuna consta de prova escrita i prova oral.

Per a cada prova, es fa un processament de dades que permet, d'una banda, extreure els resultats de cada examinand i assignar la qualificació corresponent i, de l'altra, extreure els estadístics que caracteritzen la distribució de les puntuacions i el funcionament dels ítems, els exercicis, les àrees i la prova. Aquesta anàlisi és necessària per poder analitzar la fiabilitat i la validesa dels resultats i poder introduir, si cal, les modificacions necessàries abans de la publicació de resultats o abordar canvis per a futures convocatòries, d'acord amb els estàndards de qualitat avaluativa que marquen les associacions internacionals d'avaluació de llengües.

Enguany s'incorpora un sistema en línia per enregistrar i avaluar les proves orals. La plataforma ha de permetre gestionar els enregistraments, associar-los de manera segura a cada examinand i facilitar que els examinadors i els responsables del Departament hi accedeixin segons el perfil assignat, amb garanties de traçabilitat i confidencialitat.

També s'implanta un sistema de tractament òptic de les proves escrites de tots els nivells. Les respostes dels ítems de correcció objectiva es captaran directament dels quaderns de respostes, fet que redueix la introducció manual de dades i permet agilitar-ne la validació, la depuració i el processament.

La correcció de les proves escrites es farà igualment en línia: els correctors introduiran les puntuacions de les tasques d'expressió escrita i, quan correspongui, les correccions o respostes dels ítems de gramàtica i lèxic. El sistema incorporarà perfils diferenciats per a correctors i responsables del Departament, plantilles de correcció i controls perquè les dades siguin coherents amb els rangs i criteris establerts.

En conjunt, aquests canvis digitalitzen el circuit d'avaluació, integren millor la captura i la correcció de les dades i reforcen el seguiment de les actuacions. Això ha de permetre escurçar terminis, disminuir errors, facilitar les revisions i disposar d'informació més completa per al processament dels resultats i l'anàlisi estadística de les proves.

Per dur a terme aquestes tasques, cal fer servir un conjunt de processos informàtics i comptar amb especialistes en psicometria.

Atès que el Departament de Política Lingüística no disposa de mitjans personals i materials per a la realització d'aquest servei, convé encarregar aquest servei a una empresa especialitzada que dugui a terme el processament de les proves que es fan.

Justificació de la no divisió en lots

Tal com s'indica en les prescripcions tècniques, aquest servei el presta en el seu conjunt una sola empresa ja que es tracta precisament d'un servei centralitzat i únic de processament conjunt de les dades obtingudes a partir de la documentació que el Departament proporciona a l'empresa de les puntuacions de les diferents proves que realitzen els examinands per a l'obtenció dels certificats de català.

Per poder obtenir els resultats de cada persona que s'ha presentat a l'examen i publicar-los en la data que es determina a la resolució de convocatòria, cal enregistrar i processar les dades dels exàmens fets: de les respostes donades per l'examinand en els casos d'ítems de correcció objectiva (aquells on no intervé el corrector per atorgar una puntuació) i de les qualificacions dels ítems o àrees de correcció subjectiva ( aquells exercicis o àrees que ha d'avaluar prèviament el corrector per atorgar una puntuació). A partir d'aquí cal calcular les puntuacions per a cada exercici/tasca, àrea, parts de prova i puntuació final, d'acord amb els valors i ponderacions establerts, i treure'n la qualificació final.

D'altra banda, també cal obtenir, a partir d'aquest processament, les dades estadístiques que aportin informació sobre el grau de dificultat i discriminació dels ítems, de les àrees i del total de la prova i els valors de fiabilitat i d'error estàndard de mesura.

Per aquests motius, no es considera adient establir lots per a aquesta contractació ja que no és possible separar la prestació del servei en diferents prestacions o parts diferenciades.

Pressupost, valor estimat i fons de finançament:

El pressupost base de licitació ascendeix a 256.348,00 euros, IVA exclòs, i a 310.181,08 euros, IVA inclòs, d'acord amb la memòria econòmica i amb el desglossament següent:

| | Processament de resultats. Resum d'imports | |
|---|---|---|
| | EURO sense IVA | Ponderació – 35 punts |
| Maquetació prèvia, registre i tractament òptic certificat de la prova escrita | 123.348,00 € | 48% - 17 punts (P1) |
| Sistema de suport a la correcció escrita | 55.000,00 € | 22% - 8 punts (P2) |
| Sistema de suport a la identificació dels aspirants i enregistrament de les proves orals. | 16.000,00 € | 6% - 2 punts (P3) |
| Sistema de recollida de dades i suport a la correcció de la prova oral | 46.000,00 € | 18% - 6 punts (P4) |
| Processament general de resultats de 2027 | 16.000,00 € | 6% - 2 punts (P5) |
| **Total màxim sense IVA** | 256.348,00 € | 100% - 35 punts |

El valor estimat del contracte (VEC) és de 281.017,60 euros, sense IVA. Aquest import inclou el pressupost base de licitació, de 256.348,00 euros, i la modificació prevista de fins al 20 % aplicable al concepte de maquetació prèvia, registre i tractament òptic certificat de la prova escrita, per un import màxim de 24.669,60 euros.

| **Imports per registre i digitalització certificada de prova** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Certificat** | **Nre. Registres previst** | **€/registre sense IVA** | **Import total € sense IVA** | **Ponderació sobre els 17 punts (P1)** |
| Inicial 1a. convocatòria | 900 | 7,00 € | 6.300,00 € | 5% - 0,9 punts (P1.1) |
| Inicial 2a. convocatòria | 1.800 | 6,50 € | 11.700,00 € | 9% - 1,5 punts (P1.2) |
| Nivell bàsic | 125 | 7,00 € | 875,00 € | 1% - 0,2 punts (P1.3) |
| Nivell elemental | 260 | 7,00 € | 1.820,00 € | 2% - 0,3 punts (P1.4) |
| Nivell intermedi | 464 | 7,00 € | 3.248,00 € | 3% - 0,5 punts (P1.5) |
| Nivell de suficiència | 2.370 | 6,50 € | 15.405,00 € | 12% - 2,0 punts (P1.6) |
| Nivell superior | 14.000 | 6,00 € | 84.000,00 € | 68% - 11,6 punts (P1.7) |
| **Total màxim per registres** | | | 123.348,00 € | 100% - 17 punts (P1) |

Es preveu una possible ampliació del contracte pel que fa a aquesta part, en el cas de superar el nombre de registres inicialment previstos, per un import màxim del 20%, en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP.

El contracte es finança amb càrrec al pressupost del Departament de Política Lingüística corresponent a l'exercici 2027, centre gestor LI01, partida pressupostària D/227001300/4510/0000, per un import màxim de 310.181,08 euros, IVA inclòs. L'adjudicació resta sotmesa a l'existència de crèdit adequat i suficient en l'exercici corresponent.

| Anualitats | Import base € | IVA € | Centre gestor | Partida pressupostària |
|---|---|---|---|---|
| 2027 | 256.348,00 | 53.833,08 | LI01 | D/227001300/4510/0000 |

Justificació del procediment d'adjudicació

L'adjudicació de la present licitació es tramita de forma ordinària, mitjançant procediment obert, d'acord amb el que estableixen els articles 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP). D'acord amb els llindars establerts a l'article 22.1 de la LCSP, el present contracte està sotmès a regulació harmonitzada. S'estableix una pluralitat de criteris d'adjudicació per seleccionar l'oferta amb la millor relació qualitat-preu.

Condicions especials d'execució

L'empresa adjudicatària haurà d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i tècnics establerts en l'apartat 7 del plec de prescripcions tècniques i garantir-ne la disponibilitat durant els períodes en què siguin necessaris. Aquesta adscripció es justifica per l'especialització de les tasques de digitalització, gestió i suport de les plataformes de correcció escrita i oral, tractament de dades i anàlisi estadística, així com per la necessitat de cobrir simultàniament les diferents fases del servei i assegurar la qualitat, la traçabilitat i el compliment dels terminis.

Solvència tècnica, econòmica i financera

Atès l'import del contracte i la necessitat de garantir la correcta execució del servei, s'exigeix un volum anual de negocis referit a l'any de major volum de negoci dels 3 últims finalitzats que haurà de ser almenys del valor estimat del contracte, d'acord amb l'article 87 LCSP. Així mateix, s'exigeix l'acreditació d'experiència en treballs similars executats durant els darrers tres anys, d'acord amb l'article 90 LCSP, l'import anual acumulat en l'any de major execució haurà de ser igual o superior al 70% del valor estimat del contracte, atesa la necessitat d'assegurar la capacitat tècnica de les empreses licitadores.

S'especifica que s'entendran com a serveis de característiques similars aquells serveis d'assistència tècnica prestats a organismes o entitats públiques encarregades de la certificació o avaluació oficial de competències lingüístiques, l'objecte dels quals hagi inclòs de forma integrada:

a) La captura, lectura òptica (ICR/OMR) i digitalització massiva de dades procedents de proves d'avaluació escrites en paper;

b) El tractament estadístic i psicomètric dels resultats per a l'obtenció i explotació de qualificacions; i

c) La provisió, desplegament i suport de plataformes web corporatives destinades a la correcció i avaluació en xarxa tant de proves escrites com d'arxius d'àudio de proves orals d'idiomes.

Tenint en compte que es tracta d'un contracte subjecte a regulació harmonitzada amb cessió de dades personals, es considera necessari exigir garanties addicionals relatives a la seguretat de la informació, segons el que disposa l'article 93 de la LCSP. Per tant, s'exigeix:

- Acreditació del compliment de normes europees en gestió de la seguretat de la informació (certificació ISO 27001 o equivalent), mitjançant certificat expedit per un organisme independent. Aquesta norma garanteix sistemes de protecció eficaços del licitador per a les dades confidencials tractades en els processos selectius contra filtracions i accessos no autoritzats.

Criteris de valoració

S'han escollit uns criteris que puguin oferir una prestació del servei amb una màxima qualitat per poder oferir una administració de les proves de català a la ciutadania amb totes les garanties:

- En aquesta contractació, els criteris subjectes a un judici de valor es valoren en un 50% atès que és prioritària la qualitat de la prestació del servei. En aquest sentit es valoren els mecanismes que assegurin els controls de qualitat en les diverses fases del projecte (20%), el detall dels recursos materials i informàtics que garanteixin els mecanismes de control i validació de les dades i la qualitat del processament de dades (20%) i les indicacions addicionals en l'ordenació i en la qualitat i el nombre dels recursos humans que es posaran a disposició (10%).

  Aquests criteris responen als estàndards de qualitat de la metodologia d'avaluació lingüística i del processament psicomètric de resultats: els controls de qualitat i els recursos tècnics permeten prevenir errors, aplicar homogèniament els criteris de puntuació i obtenir resultats fiables, mentre que les indicacions en l'organització i l'especialització de l'equip reforcen aquestes garanties. Es prioritzen, així, la fiabilitat, la validesa, l'objectivitat, la igualtat de tracte i la traçabilitat de les qualificacions. No s'opta per criteris merament quantitatius sobre recursos que no n'acreditin l'adequació a les tasques del servei.

  Es preveu que s'haurà d'aconseguir una puntuació total mínima de 25 punts en els criteris d'aspectes qualitatius (judici de valor). En cas de no complir aquesta condició, el licitador quedarà exclòs.

  Aquest requisit ve motivat per la transcendència d'aquest servei i per la naturalesa i la gravetat dels perjudicis derivats d'un compliment defectuós. A causa de l'especificitat i la criticitat del servei que es prestarà, cal comptar amb ofertes tècniques de qualitat que, més enllà dels aspectes econòmics, garanteixin una proposta funcional, tecnològica i d'execució del contracte que permeti assegurar la prestació correcta del servei.

- L'oferta econòmica es valora amb un 35%, un percentatge suficientment important per obtenir una oferta ajustada en preu als requisits del contracte.

- Atès que en aquest servei hi ha un component de seguretat important, es valora de forma objectiva l'acreditació d'haver assolit el Nivell Alt o Mitjà de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) mitjançant certificat emès per les Entitats de Certificació (EC) acreditades per l'Entitat Nacional d'Acreditació (ENAC). Aquesta acreditació permet constatar que l'empresa disposa d'un marc organitzatiu i tècnic de seguretat implantat, verificat per un tercer independent i adequat al nivell de risc dels sistemes i de la informació tractada. Com a requisit de solvència, aporta una garantia addicional i complementària a les mesures de seguretat exigides per la ISSO, reforça la protecció de la informació subministrada i contribueix a assegurar la fiabilitat i la continuïtat de la prestació.

A l'annex d'aquest informe es detallen els criteris de valoració.

El subdirector general de Planificació per a l'Accés al coneixement i Impuls de l'Ús del Català

La directora general d'Accés al Coneixement i Impuls de l'Ús del Català

**ANNEX**

**CRITERIS DE VALORACIÓ**

**CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (a incloure en el sobre B)**

**1. QUALITAT DE LA PROPOSTA TÈCNICA. Puntuació: fins a 50 punts**

**1.2 Detall dels mecanismes que assegurin els controls de qualitat en les diverses fases del projecte, d'acord amb el que s'estableix al plec de prescripcions tècniques: Fins a 20 punts**

**. Del tractament de la informació – 4 punts**

| | | |
|---|---|---|
| Òptim | 4 | La proposta identifica de manera completa, detallada i coherent els trets rellevants del servei i descriu amb gran precisió l'articulació de l'estructura de l'empresa en relació amb la seva prestació. L'organització proposada acredita una capacitat molt elevada per garantir una prestació de qualitat, eficaç, fiable, coordinada i plenament adequada a les necessitats del contracte. |
| Notable | 3 | La proposta identifica de manera completa i coherent els trets rellevants del servei i descriu amb precisió l'articulació de l'estructura de l'empresa. L'organització proposada permet preveure una prestació de qualitat alta, eficaç i fiable, tot i que amb un grau de detall, robustesa o garantia inferior al de la valoració òptima. |
| Correcte | 2 | La proposta identifica adequadament els trets rellevants del servei i descriu de manera suficient i coherent l'articulació de l'estructura de l'empresa. L'organització proposada permet preveure una prestació de qualitat suficient i funcional, però amb garanties limitades d'eficàcia, fiabilitat, coordinació o continuïtat. |
| Amb mancances | 1 | La proposta identifica els elements bàsics del servei i de l'estructura de l'empresa, però els desenvolupa de manera genèrica, poc detallada o parcial. L'organització proposada ofereix garanties febles sobre la qualitat de la prestació i presenta riscos rellevants quant a eficàcia, fiabilitat, coordinació o continuïtat. |
| Insuficient | 0 | La proposta no identifica els trets rellevants del servei ni descriu adequadament l'articulació de l'estructura de l'empresa, o es limita a reproduir de manera inconcreta les obligacions mínimes dels plecs. |

**. Del sistema de correcció en línia d'exàmens escrits i enregistraments i avaluació d'exàmens orals – 6 punts**

| | | |
|---|---|---|
| Òptim | 6 | La proposta descriu de manera completa, detallada i coherent el sistema de correcció en línia dels exàmens escrits i dels enregistraments i l'avaluació dels exàmens orals, i concreta amb gran precisió els procediments, les funcionalitats, els controls i el seguiment. El sistema garanteix una prestació de qualitat molt elevada, homogènia, rigorosa, traçable i fiable, amb plena capacitat per prevenir i corregir incidències. |
| Notable | 4,5 | La proposta descriu de manera completa i coherent el sistema de correcció i avaluació i concreta adequadament els procediments, les funcionalitats, els controls i el seguiment. El sistema permet preveure una prestació de qualitat alta, homogènia, rigorosa i fiable, però amb garanties o mecanismes menys desenvolupats que en la valoració òptima. |
| Correcte | 3 | La proposta descriu adequadament els elements essencials del sistema de correcció i avaluació, amb una concreció suficient dels procediments, les funcionalitats i els controls. El sistema permet preveure una prestació de qualitat |

| | | |
|---|---|---|
| | | suficient i funcional, però amb limitacions en l'homogeneïtat, el rigor, la traçabilitat, la prevenció d'errors o la resposta davant incidències. |
| Amb mancances | 1,5 | La proposta identifica els elements bàsics del sistema de correcció i avaluació, però els desenvolupa de manera genèrica, poc detallada o parcial. El sistema ofereix garanties febles sobre la qualitat de la prestació i presenta riscos rellevants d'heterogeneïtat, errors, manca de traçabilitat o resposta insuficient davant incidències. |
| Insuficient | 0 | La proposta no descriu adequadament el sistema de correcció i avaluació, no concreta els procediments, les funcionalitats o els controls necessaris, o es limita a reproduir les obligacions mínimes dels plecs. |

**. Del processament de dades i anàlisi – 6 punts**

| | | |
|---|---|---|
| Òptim | 6 | La proposta descriu de manera completa, detallada i coherent el processament i l'anàlisi de les dades i concreta amb gran precisió els procediments, les eines, els controls i la validació. La solució garanteix una prestació de qualitat molt elevada, amb resultats íntegres, fiables, consistents, traçables, útils i lliurats amb plena adequació a les necessitats del contracte. |
| Notable | 4,5 | La proposta descriu de manera completa i coherent el processament i l'anàlisi de les dades i concreta adequadament els procediments, les eines, els controls i la validació. La solució permet preveure una prestació de qualitat alta, amb resultats fiables, consistents, traçables i útils, però amb garanties inferiors a les de la valoració òptima. |
| Correcte | 3 | La proposta descriu els elements essencials del processament i l'anàlisi de les dades, amb una concreció suficient dels procediments, les eines i els controls. La solució permet una prestació de qualitat suficient, però amb limitacions en la integritat, la consistència, la traçabilitat, la utilitat o l'oportunitat dels resultats. |
| Amb mancances | 1,5 | La proposta identifica els elements bàsics del processament i l'anàlisi de les dades, però els desenvolupa de manera genèrica, poc detallada o parcial. La solució ofereix garanties febles sobre la qualitat de la prestació i presenta riscos rellevants d'errors, inconsistències, manca de traçabilitat o resultats poc útils o inoportuns. |
| Insuficient | 0 | La proposta no descriu adequadament el processament ni l'anàlisi de les dades, no concreta els procediments, les eines, els controls o la validació, o es limita a reproduir les obligacions mínimes dels plecs. |

**. De l'emissió dels informes – 4 punts**

| | | |
|---|---|---|
| Òptim | 4 | La proposta descriu de manera completa, detallada i coherent la metodologia per a l'elaboració i emissió dels informes requerits. Defineix amb gran precisió el contingut, l'estructura, la periodicitat, els canals de comunicació, els mecanismes de validació i els terminis de lliurament. La sistemàtica proposada acredita una capacitat molt elevada per garantir informes rigorosos, útils, fiables, clars i adaptats a les necessitats de seguiment i control del contracte. |
| Notable | 3 | La proposta descriu de manera completa i coherent la metodologia per a l'elaboració i emissió dels informes requerits. Defineix amb precisió els aspectes principals del contingut, l'estructura, la periodicitat i els terminis de lliurament. La sistemàtica proposada permet preveure informes de qualitat alta, útils i fiables, tot i que amb un grau de detall, robustesa o garantia inferior al de la valoració òptima. |
| Correcte | 2 | La proposta descriu adequadament la metodologia per a l'elaboració i emissió dels informes requerits. Identifica de manera suficient els aspectes principals del contingut, l'estructura i els terminis de lliurament. La sistemàtica proposada |

| | | |
|---|---|---|
| | | permet preveure informes correctes i funcionals, però amb garanties limitades quant al seu nivell de detall, utilitat, traçabilitat o capacitat de seguiment. |
| Amb mancances | 1 | La proposta identifica els elements bàsics relatius a l'elaboració i emissió dels informes, però els desenvolupa de manera genèrica, parcial o poc detallada. La sistemàtica proposada ofereix garanties febles sobre la qualitat, la utilitat o la regularitat dels informes, i presenta riscos rellevants pel que fa a la seva exhaustivitat, fiabilitat o adequació a les necessitats de seguiment del contracte. |
| Insuficient | 0 | La proposta no descriu adequadament la metodologia per a l'elaboració i emissió dels informes requerits, o es limita a reproduir de manera inconcreta les prescripcions del plec sense aportar contingut propi. No permet valorar la capacitat de garantir informes útils, fiables i adequats a les necessitats de seguiment i control del contracte. |

**1.2. Detall dels recursos materials i informàtics propis de l'empresa que garanteixin els mecanismes de control i validació de les dades i la qualitat del processament de dades, d'acord amb el que s'estableix al plec de prescripcions tècniques. Fins a 20 punts**

Per valorar la plataforma de correcció, les empreses licitadores hauran de presentar una descripció de les seves funcionalitats que permeti avaluar diversos aspectes, com ara el disseny, la usabilitat i la productivitat. A més de la descripció funcional, cal presentar una maqueta funcional de la plataforma. Les empreses indicaran a la memòria tècnica l'enllaç (URL), així com l'usuari i la contrasenya amb què s'accedirà a la maqueta.

Les empreses que no presentin l'enllaç a la maqueta funcional seran puntuades amb zero punts a l'apartat de Plataforma de correcció.

**. Recursos informàtics i aplicatius – 5 punts**

| | | |
|---|---|---|
| Òptim | 5 | La proposta identifica i descriu de manera completa, detallada i coherent els recursos informàtics i aplicatius propis i en concreta amb gran precisió les funcionalitats, capacitats, integració, disponibilitat i seguretat. Els mitjans proposats garanteixen una prestació de qualitat molt elevada, estable, àgil, segura, resilient i contínua. |
| Notable | 3,75 | La proposta identifica i descriu adequadament els recursos informàtics i aplicatius propis i en concreta les funcionalitats, capacitats, integració, disponibilitat i seguretat. Els mitjans permeten preveure una prestació de qualitat alta, estable, àgil i segura, encara que amb garanties inferiors a les de la valoració òptima. |
| Correcte | 2,5 | La proposta descriu els recursos informàtics i aplicatius essencials amb una concreció suficient de les funcionalitats i capacitats. Els mitjans permeten una prestació de qualitat suficient i funcional, però amb limitacions d'estabilitat, agilitat, seguretat, integració, resiliència o continuïtat. |
| Amb mancances | 1,25 | La proposta identifica alguns recursos informàtics o aplicatius, però els desenvolupa de manera genèrica, poc detallada o parcial. Els mitjans ofereixen garanties febles sobre la qualitat de la prestació i presenten riscos rellevants d'inestabilitat, lentitud, inseguretat, manca d'integració o interrupció del servei. |
| Insuficient | 0 | La proposta no identifica ni descriu adequadament els recursos informàtics i aplicatius, no n'acredita la disponibilitat o l'adequació, o es limita a reproduir les obligacions mínimes dels plecs. |

**. Plataforma de correcció – 10 punts**

| | | |
|---|---|---|
| Òptim | 10 | La plataforma de correcció i la maqueta funcional responen de manera completa, detallada i coherent a les necessitats del servei i ofereixen un nivell excel·lent de funcionalitat, usabilitat, productivitat, seguretat, traçabilitat, integració i control. La solució garanteix una prestació de qualitat molt elevada, àgil, fiable, precisa, homogènia i contínua. |
| Notable | 7,5 | La plataforma i la maqueta funcional responen adequadament a les necessitats del servei i presenten un bon nivell de funcionalitat, usabilitat, productivitat, seguretat, traçabilitat i control. La solució permet preveure una prestació de qualitat alta, àgil, fiable i homogènia, encara que amb garanties inferiors a les de la valoració òptima. |
| Correcte | 5 | La plataforma i la maqueta funcional incorporen les funcionalitats essencials i ofereixen una usabilitat, productivitat, seguretat i control suficients. La solució permet una prestació de qualitat suficient, però amb limitacions d'agilitat, fiabilitat, precisió, homogeneïtat, integració o continuïtat. |
| Amb mancances | 2,5 | La plataforma o la maqueta funcional permeten apreciar només parcialment les funcionalitats requerides i presenten mancances rellevants d'usabilitat, productivitat, seguretat, traçabilitat, integració o control. La solució ofereix garanties febles sobre la qualitat de la prestació i comporta riscos d'errors, ineficiències, heterogeneïtat o interrupcions. |
| Insuficient | 0 | La plataforma no permet valorar adequadament les funcionalitats requerides, presenta deficiències substancials o es limita a reproduir les obligacions mínimes dels plecs. La manca de l'enllaç a la maqueta funcional comporta igualment zero punts. |

**. Recursos humans – 5 punts**

| | | |
|---|---|---|
| Òptim | 5 | La proposta identifica de manera completa, detallada i coherent els recursos humans i en concreta amb gran precisió els perfils, les funcions, la dedicació, l'experiència, la qualificació, la coordinació i la disponibilitat. L'equip garanteix una prestació de qualitat molt elevada, especialitzada, eficaç, homogènia, ben coordinada i amb plena capacitat de resposta. |
| Notable | 3,75 | La proposta identifica i descriu adequadament els recursos humans i en concreta els perfils, les funcions, la dedicació, l'experiència, la qualificació i la coordinació. L'equip permet preveure una prestació de qualitat alta, especialitzada, eficaç i ben coordinada, encara que amb garanties inferiors a les de la valoració òptima. |
| Correcte | 2,5 | La proposta descriu els recursos humans essencials i concreta suficientment els perfils, les funcions i la dedicació. L'equip permet una prestació de qualitat suficient i funcional, però amb limitacions d'especialització, experiència, disponibilitat, coordinació, continuïtat o capacitat de resposta. |
| Amb mancances | 1,25 | La proposta identifica alguns recursos humans, però els perfils, les funcions, la dedicació, l'experiència, la qualificació o la coordinació es defineixen de manera genèrica, parcial o poc detallada. L'equip ofereix garanties febles sobre la qualitat de la prestació i presenta riscos de descoordinació, discontinuïtat, baixa capacitat de resposta o resultats irregulars. |
| Insuficient | 0 | La proposta no identifica ni descriu adequadament els recursos humans, no concreta els perfils, les funcions o la dedicació necessaris, o es limita a reproduir les obligacions mínimes dels plecs. . |

**1.3. Consistència i aspectes globals (fins a 10 punts)**

Aspectes relacionats amb la consistència i funcionament global del servei, planificació, coordinació, capacitat de resposta, estabilitlat, seguretat, continuitat de sistemes, enregistrament de dades, precisió integritat i traçabilitat, i aspectes vinculats a l'ordenació dels recursos humans que es posaran a disposició del DPL per a l'execució del servei, que superin allò establert en la clàusula "requeriments mínims per a la prestació del servei" del plec de prescripcions tècniques. Es valoraran indicacions en l'ordenació, la qualitat i el nombre dels recursos humans:

- **en l'àmbit de direcció del projecte – 2 punts**

| | | |
|---|---|---|
| Òptim | 2 | La proposta descriu de manera completa, detallada i coherent les indicacions en l'àmbit de direcció del projecte i en concreta amb gran precisió els perfils, les funcions, la dedicació, l'experiència, la coordinació i la disponibilitat. Les indicacions són intrínsecament excel·lents, viables i rellevants, superen clarament els mínims exigits i garanteixen un impacte molt elevat en la qualitat, l'eficàcia, la coordinació, la continuïtat i la capacitat de resposta de la prestació. |
| Notable | 1,5 | La proposta descriu de manera completa i coherent les indicacions en l'àmbit de direcció del projecte i en concreta adequadament els perfils, les funcions, la dedicació, l'experiència i la coordinació. Les indicacions són de qualitat alta, viables i útils, superen els mínims exigits i permeten preveure una incidència clara en la qualitat de la prestació, encara que inferior a la de la valoració òptima. |
| Correcte | 1 | La proposta descriu suficientment els elements essencials de les indicacions en l'àmbit de direcció del projecte. Les indicacions són viables i aporten un valor addicional apreciable respecte dels mínims exigits, però presenten una qualitat, rellevància o incidència limitada en l'eficàcia, la coordinació, la continuïtat o la capacitat de resposta de la prestació. |
| Amb mancances | 0,5 | La proposta identifica algunes indicacions en l'àmbit de direcció del projecte, però les descriu de manera genèrica, parcial o poc detallada. Les indicacions presenten una qualitat intrínseca baixa, una viabilitat o utilitat insuficientment acreditada, o un impacte reduït i incert en la qualitat de la prestació. |
| Insuficient | 0 | La proposta no identifica ni descriu adequadament indicacions en l'àmbit de direcció del projecte, es limita a reproduir els mínims exigits o formula mesures irrellevants, inviables o mancades de valor afegit. |

- **en l'àmbit informàtic – 4 punts**

| | | |
|---|---|---|
| Òptim | 4 | La proposta descriu de manera completa, detallada i coherent les indicacions addicionals en l'àmbit informàtic i en concreta amb gran precisió els recursos, els perfils, les funcionalitats, la dedicació, la disponibilitat, la seguretat i els mecanismes de suport. Les indicacions són intrínsecament excel·lents, innovadores quan escau, viables i rellevants, superen clarament els mínims exigits i garanteixen un impacte molt elevat en l'estabilitat, l'agilitat, la seguretat, la resiliència, la continuïtat i la qualitat global de la prestació. |
| Notable | 3 | La proposta descriu de manera completa i coherent les indicacions en l'àmbit informàtic i en concreta adequadament els recursos, els perfils, les funcionalitats, la dedicació, la disponibilitat i la seguretat. Les indicacions són de qualitat alta, viables i útils, superen els mínims exigits i permeten preveure una incidència clara en la qualitat de la prestació, encara que inferior a la de la valoració òptima. |
| Correcte | 2 | La proposta descriu suficientment els elements essencials de les indicacions en l'àmbit informàtic. Les indicacions són viables i aporten un valor addicional apreciable respecte dels mínims exigits, però presenten una qualitat, rellevància o incidència limitada en l'estabilitat, l'agilitat, la seguretat, la resiliència o la continuïtat de la prestació. |
| Amb mancances | 1 | La proposta identifica algunes indicacions en l'àmbit informàtic, però les descriu de manera genèrica, parcial o poc detallada. Les indicacions presenten una |

| | | |
|---|---|---|
| | | qualitat intrínseca baixa, una viabilitat o utilitat insuficientment acreditada, o un impacte reduït i incert en la qualitat, la seguretat o la continuïtat de la prestació. |
| Insuficient | 0 | La proposta no identifica ni descriu adequadament indicacions en l'àmbit informàtic, es limita a reproduir els mínims exigits o formula mesures irrellevants, inviables o mancades de valor afegit. |

**en l'àmbit d'enregistrament de dades – 4 punts**

| | | |
|---|---|---|
| Òptim | 4 | La proposta descriu de manera completa, detallada i coherent les indicacions addicionals en l'àmbit d'enregistrament de dades i en concreta amb gran precisió els recursos, els perfils, els procediments, la dedicació, els controls i els mecanismes de validació. Les indicacions són intrínsecament excel·lents, viables i rellevants, superen clarament els mínims exigits i garanteixen un impacte molt elevat en la precisió, la integritat, la fiabilitat, la traçabilitat, l'oportunitat i la qualitat global de la prestació. |
| Notable | 3 | La proposta descriu de manera completa i coherent les indicacions en l'àmbit d'enregistrament de dades i en concreta adequadament els recursos, els perfils, els procediments, la dedicació, els controls i la validació. Les indicacions són de qualitat alta, viables i útils, superen els mínims exigits i permeten preveure una incidència clara en la qualitat de la prestació, encara que inferior a la de la valoració òptima. |
| Correcte | 2 | La proposta descriu suficientment els elements essencials de les indicacions en l'àmbit d'enregistrament de dades. Les indicacions són viables i aporten un valor addicional apreciable respecte dels mínims exigits, però presenten una qualitat, rellevància o incidència limitada en la precisió, la integritat, la fiabilitat, la traçabilitat o l'oportunitat de les dades. |
| Amb mancances | 1 | La proposta identifica algunes indicacions en l'àmbit d'enregistrament de dades, però les descriu de manera genèrica, parcial o poc detallada. Les indicacions presenten una qualitat intrínseca baixa, una viabilitat o utilitat insuficientment acreditada, o un impacte reduït i incert en la qualitat, la fiabilitat o la traçabilitat de les dades. |
| Insuficient | 0 | La proposta no identifica ni descriu adequadament indicacions en l'àmbit d'enregistrament de dades, es limita a reproduir els mínims exigits o formula mesures irrellevants, inviables o mancades de valor afegit. |

**REQUISIT QUE CADA LICITADOR HAURÀ D'ASSOLIR PER PODER CONTINUAR EN EL PROCÉS SELECTIU:**

S'haurà d'aconseguir una puntuació total mínima de 25 punts (sobre un màxim de 50 punts) en els criteris d'aspectes qualitatius (judici de valor). En cas de no complir aquesta condició, el licitador quedarà exclòs.

Aquest requisit ve motivat per la transcendència d'aquest servei i per la naturalesa i la gravetat dels perjudicis derivats d'un compliment defectuós. A causa de l'especificitat i la criticitat del servei que es prestarà, cal comptar amb ofertes tècniques de qualitat que, més enllà dels aspectes econòmics, garanteixin una proposta funcional, tecnològica i d'execució del contracte que permeti assegurar la prestació correcta del servei.

**CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA (a incloure en el sobre C)**

**1. OFERTA ECONÒMICA: FINS A 35 PUNTS**

L'empresa que presenti el major descompte obtindrà la màxima puntuació; i la resta d'empreses es valoraran de forma proporcional, segons la fórmula següent per a cada preu unitari:

**PTotal = P1+P2+P3+P4+P5**

Es calcularà la puntuació per a cada preu parcial "i":

**Pparcial i = %Pi * (100 – 100 * (Bm – Bi))**

On:

Bm = (PL - Om)/ PL

Bi = (PL – Oi)/ PL

Nomenclatura:

PLi: pressupost de licitació per a cada preu

Pparcial i: puntuació que obté l'empresa "i" per a cada preu

Bm: baixa que suposa l'oferta econòmicament més avantatjosa en relació amb el pressupost de licitació (PLi)

Bi: baixa de l'oferta de l'empresa "i" en relació amb el pressupost de licitació

Oi: import de l'oferta de l'empresa "i"

Om: import de l'oferta menor

| | **Processament de resultats. Resum d'imports** | |
|---|---|---|
| | EURO sense IVA | Ponderació – 35 punts |
| Maquetació prèvia, registre i tractament òptic certificat de la prova escrita | 123.348,00 € | 48% - 17 punts (P1) |
| Sistema de suport a la correcció escrita | 55.000,00 € | 22% - 8 punts (P2) |
| Sistema de suport a la identificació dels aspirants i enregistrament de les proves orals. | 16.000,00 € | 6% - 2 punts (P3) |
| Sistema de recollida de dades i suport a la correcció de la prova oral | 46.000,00 € | 18% - 6 punts (P4) |
| Processament general de resultats de 2027 | 16.000,00 € | 6% - 2 punts (P5) |
| **Total màxim sense IVA** | 256.348,00 € | 100% - 35 punts |

| **Imports per registre i digitalització certificada de prova** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Certificat** | **Nre. Registres previst** | **€/registre sense IVA** | **Import total € sense IVA** | **Ponderació sobre els 17 punts (P1)** |
| Inicial 1a. convocatòria | 900 | 7,00 € | 6.300,00 € | 5% - 0,9 punts (P1.1) |
| Inicial 2a. convocatòria | 1.800 | 6,50 € | 11.700,00 € | 9% - 1,5 punts (P1.2) |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Nivell bàsic | 125 | 7,00 € | 875,00 € | 1% - 0,2 punts (P1.3) |
| Nivell elemental | 260 | 7,00 € | 1.820,00 € | 2% - 0,3 punts (P1.4) |
| Nivell intermedi | 464 | 7,00 € | 3.248,00 € | 3% - 0,5 punts (P1.5) |
| Nivell de suficiència | 2.370 | 6,50 € | 15.405,00 € | 12% - 2,0 punts (P1.6) |
| Nivell superior | 14.000 | 6,00 € | 84.000,00 € | 68% - 11,6 punts (P1.7) |
| **Total màxim per registres** | | | 123.348,00 € | 100% - 17 punts (P1) |

La valoració de l'oferta econòmica es realitzarà prenent com a referència el preu unitari ofert per l'empresa, exclòs l'IVA.

**2. CERTIFICAT ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT (ENS). Puntuació: fins a 15 punts**

Acreditació d'haver assolit el **Nivell Alt** o **Mitjà** de l'Esquema Nacional de Seguretat **(ENS)** mitjançant un certificat emès per una entitat de certificació acreditada per l'Entitat Nacional d'Acreditació (ENAC).

S'acreditarà exclusivament mitjançant la presentació del certificat corresponent.

Valoració:

- **15 punts**: Quan es disposi del certificat d'ENS (Esquema nacional de seguretat) de categoria ALTA.
- **10 punts**: Quan hi hagi declaració de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de categoria MITJANA.
- **0 punts:** No acredita ENS o la seva categoria és bàsica.

**CRITERIS DE BAIXA TEMERÀRIA:**

Es consideraran inicialment desproporcionades o temeràries aquelles ofertes que en el seu conjunt compleixin amb les 3 característiques acumulades següents:

1) Criteris subjectius. Obtinguin una puntuació de 35 punts o superior.
2) Oferta econòmica: la baixa superi el 20% de la mitjana de les baixes de totes les ofertes presentades.
3) Resta de criteris objectius amb puntuació superior a 8 punts