Codi Segur de Verificació:
06da02a7-f5b2-4c11-9eeb-9d2543c9ac05
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01171523_2026_55910454
Data d'impressió: 13/11/2026 13:30:39
Pàgina 1 de 2

SIGNATURES
1.- Cap del Departament de Serveis informàtics - 03/11/2026
2.- Cristina Pou Molinet, secretària general de l'Ajuntament de Roses (Diligència per fer constar que aquest Plec de prescripcions tècniques s'ha aprovat per Decret d'Alcaldia de data 10/11/2026). - Cristina Pou Molinet, secretària general de l'Ajuntament de Roses (Diligència per fer constar que aquest Plec de prescripcions tècniques s'ha aprovat per Decret d'Alcaldia de data 10/11/2026). - 13/11/2026

Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2020/009314

Codi: C121 E U
Ref.: RPF

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA CESSIÓ D'US DE LES LLICÈNCIES D'ANYDESK STANDARD

Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat

AJUNTAMENT DE ROSES
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.
Podeu verificar la integritat d'aquest document al web https://www.seu-e.cat/web/roses

Codi Segur de Verificació:
06da02a7-f5b2-4c11-9eeb-9d2543c9ac05
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01171523_2026_55910454
Data d'impressió: 13/11/2026 13:30:39
Pàgina 2 de 2

SIGNATURES
1.- Cap del Departament de Serveis informàtics - 03/11/2026
2.- Cristina Pou Molinet, secretària general de l'Ajuntament de Roses (Diligència per fer constar que aquest Plec de prescripcions tècniques s'ha aprovat per Decret d'Alcaldia de data 10/11/2026). - Cristina Pou Molinet, secretària general de l'Ajuntament de Roses (Diligència per fer constar que aquest Plec de prescripcions tècniques s'ha aprovat per Decret d'Alcaldia de data 10/11/2026). - 13/11/2026

AJUNTAMENT DE ROSES
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.
Podeu verificar la integritat d'aquest document al web https://www.seu-e.cat/web/roses

Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: **2026/004647**

1. Antecedents

L'Ajuntament de Roses disposa d'un conjunt de sistemes d'informació així com equips client a través dels quals els treballadors fan us des de l'oficina o en modalitat de teletreball.

Aquest nou paradigma en la forma de treballar, fa que els tècnics del departament de Serveis Informàtics hagin de poder donar suport efectiu en remot als usuaris.

A tal efecte i amb la finalitat de garantir el servei tècnic als usuaris es requereix un programari per a realitzar actuacions a distància, basat en la solució software del fabricant AnyDesk, de la qual ja es té àmplia experiència d'ús.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el subministrament i actualització de les llicències del programari AnyDesk Standard en modalitat de cessió d'us que porten inclòs, de forma inseparable, les actualitzacions, suport, etc.

3. Abast de la contractació

L'abast del contracte comprèn totes les activitats que garanteixin que les llicències objecte del contracte mantinguin la seva eficiència, des dels punts de vista funcional i tecnològic i inclou:

- Renovació anual
- Resolució de problemes relatius a la instal·lació, registre, generació de codis i descàrrega de Service Packs i solució a problemes de certificació del programari de les llicències.

4. Seguiment i control de tasques

Per assegurar la correcta comunicació entre l'Ajuntament de Roses i l'empresa adjudicatària, així com el seguiment i supervisió de les tasques, l'Ajuntament de Roses s'encarregarà de supervisar tot el control d'incidències i les tasques realitzades. L'empresa adjudicatària designarà un únic interlocutor per tractar qualsevol aspecte que afecti a ambdues parts en la prestació complerta d'aquest plec de condicions.

Roses*, a la data de la signatura electrònica.*

(Document signat electrònicament)

Codi segur de verificació: **06da02a7-f5b2-4c11-9eeb-9d2543c9ac05**.
Podeu verificar la integritat d'aquest document al web https://www.seu-e.cat/web/roses

Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat