INFORME TÈCNIC RELATIU A LA NECESSITAT DE CONTRACTAR EL SERVEI DE GESTIÓ DEL CASAL DE GENT GRAN DE VIA TRAJANA

Als efectes de la seva incorporació com a documentació preparatòria del contracte, se sol·licita la contractació de la prestació del servei que seguidament es descriu, amb la justificació de la seva necessitat i la referència a diverses qüestions a regular en els plecs de condicions que regiran la licitació:

1.- Objecte del contracte: Tenint en compte les característiques de l'equipament, on es presten serveis destinats a la gent gran del barri (perruqueria, podologia, taller de ioga i altres tallers....) i on es duen a terme activitats d'oci i lleure destinades a aquest col·lectiu i vist que és la seu de la regidoria de barri, es creu convenient contractar, a través d'una empresa, un servei que s'encarregui del funcionament diari de l'equipament. Aquest servei ha d'incloure l'obertura i tancament del mateix, així com el control i la distribució dels espais i la dinamització de les activitats que s'hi duen a terme.

De conformitat amb el que disposa l'article 116 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'informa que aquesta Administració, actualment, no disposa dels suficients mitjans materials per cobrir les necessitats objecte de contractació, ni poden ser executades pel personal que presta serveis a l'Entitat. I per aquest motiu, és necessari contractar aquest servei a una entitat aliena.

CPV: 98350000-1 Serveis instal·lacions municipals

2.- Lots del contracte:

En aquest contracte no és possible la divisió del seu objecte en lots perquè per a la correcta execució del contracte és necessari coordinar l'execució de la prestació i això no es podria fer si la seva execució es portada a terme per una pluralitat de contractistes diferents.

3.- Solvència tècnica / classificació d'empreses:

En base a l'article 77 LCSP, no serà exigible la classificació d'empreses en els contractes de serveis. No obstant, l'empresari podrà acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la classificació en el grup o subgrup corresponent, o bé acreditant el compliment dels requisits específics exigits.

I en base a l'article 90 LCSP, la solvència tècnica de l'empresari haurà de ser acreditada pels mitjans següents:

Una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els 3 últims anys, en la què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquell certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació. El requisit mínim serà que l'import anual acumulat a l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte. Quan el licitador sigui una empresa de nova creació, podrà acreditar la solvència tècnica de conformitat amb allò que establert a l'art. 90.4 LCSP. en aquesta licitació mitjançant apartat b)

«b) Indicación del personal técnico o de la unidades técnicas, integradas o no en la empresa, participantes del contracto especialmente encargadeas del control de la calidad»

Disposar d'un tècnic de qualitat, degudament acreditat demostrable amb titulació, per aquest funció que pugui supervisar i promoure el compliment de les bones pràctiques en l'empresa i presentar accions correctives quan sigui necessari.

4.- Valor estimat del contracte:

Any	Hores setmana	Total setmanes	Total hores període	Import hora	Import total sense IVA
2027	20	45	900	20,50 €	18.450,00 €
2028	20	45	900	20,50€	18.450,00 €
Total contracte					**36.900,00 €**
2029 (pròr)	20	45	900	20,50 €	18.450,00 €
2030 (pròr.)	20	45	900	20,50 €	18.450,00 €
Total ctr. amb pròrrogues					**73.800,00**

4.1- Pressupost base de licitació:

El pressupost màxim del contracte és el següent:

Any	Hores setmana	Total setmanes	Total hores període	Import hora	Import total sense IVA	Import total amb IVA
2027	20	45	900	20,50 €	18.450,00 €	20.295,00€
2028	20	45	900	20,50€	18.450,00 €	20.295,00 €
Total contracte					**36.900,00 €**	**40.590,00 €**
2029 (pròr)	20	45	900	20,50 €	18.450,00 €	20.295,00€
2030 (pròr.)	20	45	900	20,50 €	18.450,00 €	20.295,00 €
Total ctr. amb pròrrogues					**73.800,00**	**81.180,00 €**

En base a l'article 100 LCSP, en el pressupost base de licitació es desglossaran els costos directes, indirectes i altres eventuals despeses calculades per a la seva determinació. En els contractes en que el cost dels salaris de les persones ocupades per a la seva execució

formin part del preu total del contracte, aquest pressupost indicarà de forma desglossada i amb desagregació de gènere i categoria professional els costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència.

Per això, el pressupost de licitació anual (sense IVA) es pot dividir en els següent costos:

- Directes: 2,67%
- Indirectes: 18,00%
- Salarials: 79,33%

5.- Termini del contracte: dos anys, amb previsió d'inici l'1 de gener de 2027 i fins el 31 de desembre de 2028, prorrogable per l'any 2029 i 2030. En cas que el contracte no es pugui iniciar en data prevista, els efectes començaran en la data de la seva formalització. Computant-se en aquella data d'inici dels seus efectes i finalitzant el 31 de desembre de 2028, comptabilitzant després la possible pròrroga. Les pròrrogues per 2029 i 2030 seran anuals.

6.- Assegurança de responsabilitat civil: En base a l'article 197 LCSP, l'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista. En aquest sentit, és necessari que l'adjudicatari tingui una assegurança de responsabilitat civil mínima de 30.000 euros.

7.- Revisió de preus: No és procedent en aquest contracte.

7.- Modificació del contracte: No és procedent en aquest contracte.

8.- Subcontractació: Es permet la subcontractació parcial del contracte essent obligació de l'adjudicatari la de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la intenció de celebrar els subcontractes, assenyalant la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, dades de contacte i representant o representants legals del subcontractista, i justificant prou l'aptitud d'aquest per a executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que el mateix no es troba culpable en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71.

9.- Condicions especials d'execució: En base a l'article 202 LCSP, és obligatori l'establiment, com a mínim, d'una de les condicions especials d'execució de les enumerades en aquest article i per aquest motiu, s'estableix la següent condició especial d'execució:
- Presentació d'un Pla de Seguretat que garanteixi la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball.

10.- Contracte reservat: En base a la disposició addicional quarta de la LCSP, aquest contracte NO es reserva del dret a participar en el procediment d'adjudicació a Centres Especials d'Ocupació d'iniciativa social i a empreses d'inserció regulades.

11.- Criteris d'adjudicació: Els criteris d'adjudicació són els següents:
CRITERIS AUTOMÀTICS O OBJECTIUS

A. **Recursos humans, oferta econòmica , fins a 70 punts**

Formació que s'impartirà al personal que porti el servei (fins a 14 punts**)**: la formació ha de ser específica en l'àmbit d'atenció al públic. S'ha de dur a terme amb especialistes de la mateixa organització o aliens. Quedarà detallada de la següent manera:

- més de 20 hores anuals de formació, **14 punts**.
- Entre 10 i 20 hores anuals de formació, **7 punts**.
- Menys de 10 hores anuals de formació, **0 punts.**

Cal indicar el tipus de formació que es realitzarà.

Es tindrà en compte formació en :

- Atenció al públic: Actituds de responsabilitat i corresponsabilitat: acompliment dels deures propis i acceptació de les conseqüències dels actes realitzats intencionalment o no.
- Gestió emocional: Autogestió de les emocions i els sentiments propis.
- L'atenció telefònica.

B. Oferta econòmica (fins a 56 punts)

L'oferta econòmica es determina de la següent manera: a l'oferta més econòmica es donarà la puntuació màxima en punts. La resta de les ofertes es puntuaran en relació proporcional al percentatge d'increment o desviació sobre la proposició més econòmica, d'acord amb la següent fórmula:

$$\frac{PL - PO}{PL - POE} \times 56$$

PL = Pressupost base de licitació
PO = Preu ofertat pel licitador
POE = És el preu ofertat més baix

CRITERIS AVALUABLES SEGONS JUDICIS DE VALOR

C. **Projecte tècnic (fins a 30 punts)**, d'acord amb els criteris següents:

- Adequació de la proposta de gestió i funcionament del servei **Fins a 15 punts**:

- Es valorarà que els objectius generals tinguin un traspàs correcte d'informació per afavorir la participació. 5 punts

- Que els objectius específics tinguin en compte la diferència i la protecció de les necessitats dels usuaris i usuàries. 5 punts

- Es valorarà que les objectius específics tinguin en compte per la seva resolució els conflictes i l'accés a la informació. 5 punts

Protocols d'acollida i coordinació. **Fins a punts: 15 punts**

- Es valorarà la qualitat dels indicadors per l'avaluació, indicadors coherents que tinguin en compte a l'usuari/a. 5 punts

- Quadrants de coordinació interna: empresa treballador/a (indicadors de temporalitat, incidències, millores...) Es valorarà l'especificació dels indicadors de temporalitat (setmanal, mensual...) 5 punts

- Quadrants de coordinació externa: tècnica gent gran coordinació treballador, tècnica de gent responsable empresa. Es valorarà l'especificació del indicadors de temporalitat (setmanal, mensual...) 5 punts

Criteris de desempat: S'aplicaran els criteris de desempat que determina l'art. 147.2 de la LCSP.

12.- Ofertes anormalment baixes: si una oferta compleix els següents paràmetres es trobarà incursa en presumpció d'anormalitat:

- Si l'oferta sigui inferior al pressupost base de la licitació en més del 25%, si només es presenta un licitador.
- Si l'oferta sigui inferior en més del 20% s l'altra oferta, si es presenten dos licitadors.
- Les ofertes inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades, si es presenten tres licitadors. No obstant, s'exclourà per al còmput d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més del 10% a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerà desproporcionada la baixa superior al 25%.
- Les ofertes que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades, si es presenten quatre o més licitadors. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superior a aquesta mitjana en més del 10%, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

13.- Termini de garantia: Vist que es tracta d'un contracte de tracte successiu i de resultat però que els seus efectes s'esgoten en el moment de finalitzar les prestacions que

conformen el seu objecte, i que per tant aquest contracte no pot tenir cap efecte ni conseqüència a posteriori, no es preveu cap termini de garantia específica del contracte.

13.1- Garantia definitiva: serà la corresponent a l'import del 5% del preu d'adjudicació del contracte IVA exclòs

14.- Necessitat de prestacions de serveis en dependències municipals: Es justifica que la prestació d'aquest servei requerirà de la presència del personal de gestió, d'aquest contracte, de l'empresa adjudicatària en les dependències municipals situades a l'Av. Ferrocarril, 11-13 (en les condicions que apareix en el plec de condicions tècniques).

La persona designada com a interlocutora amb el personal de l'empresa prestadora del servei serà la dinamitzadora de gent gran, que es coordinarà periòdicament amb la persona responsable de l'empresa adjudicatària.

15.- Responsable del contracte: Es designa com a responsable del contracte (art. 62.1 LCSP) la tècnica de gent gran. Per tal de fer el seguiment i la avaluació del servei es realitza un seguiment i coordinació amb el/la treballador/a i la/el responsable de l'empresa

16.- Clàusula social d'obligació de contractar persones amb discapacitat per tal d'executar el contracte: En atenció al que disposa l'art. 129.1 de la LCSP, no s'estableix l'obligació de contractar a persones amb discapacitat per tal que participin en l'execució del contracte.

17.- Infraccions i règim sancionador: No s'estableix en el plec de condicions tècniques un règim específic d'infraccions i sancions per aquest contracte.

18.- Prevenció de situacions de conflicte d'interessos: Es signarà una declaració d'absència de conflicte d'interessos vinculat al desenvolupament de totes les parts que intervenen en el procediment. L'empresa contractista i, si escau, els subcontractistes, presentaran una declaració d'absència d'interessos ene l moment de la presentació de l'oferta

19.- Protecció dades personals

En aquesta licitació es tractaran dades personals i l'adjudicatari serà considerat encarregat del tractament, en els termes de l'article 4.8) i 28 del RGPD i haurà de complir amb les obligacions recollides en el PCAP o en el contracte d'encarregat de tractament.

Tècnica Gent Gran

Sant Adrià de Besòs