Núm. expedient: 27SER0930

Centre orgànic: Direcció de sistemes D'Informació

Responsable orgànic: Pere Guerrero Obis

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Contractació d'un servei de Secure Access Service Edge (SASE) amb capacitats de Zero Trust Network Access (ZTNA) per als usuaris i dispositius del Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT). El servei inclou la llicència de la plataforma cloud Prisma Access de Palo Alto Networks per a 200 usuaris, el servei de logging Strata Logging Service, el suport premium del fabricant, els serveis professionals d'implantació i posada en marxa, i el servei de manteniment operatiu amb SLA 7x24 durant 12 mesos.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV:

72222300-0 – Serveis de tecnologia de la informació.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT) gestiona un entorn sanitari complex amb múltiples centres assistencials i milers d'usuaris que requereixen accés segur als sistemes corporatius des de qualsevol ubicació. La creixent digitalització dels serveis sanitaris i l'adopció de treball en mobilitat han incrementat significativament la superfície d'atac i la necessitat d'un control d'accés granular i basat en identitat.

El model tradicional de xarxa perimetral resulta insuficient en l'actual context de serveis distribuïts i accés remot. La tecnologia Zero Trust Network Access (ZTNA) permet verificar contínuament la identitat i el context de cada connexió abans de concedir accés, eliminant la confiança implícita pròpia de les VPN tradicionals i reduint el risc de moviments laterals en cas de compromís d'una credencial.

L'entorn sanitari està subjecte a regulació específica en matèria de seguretat de la informació, incloent l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD). La protecció de la informació clínica i personal dels pacients

exigeix mecanismes d'accés robustos que garanteixin la traçabilitat i el compliment normatiu en tots els punts d'accés, tant des de la xarxa interna com des de l'exterior.

La plataforma SASE proposada, basada en Prisma Access de Palo Alto Networks, integra en un sol servei cloud les capacitats de ZTNA, inspecció de trànsit, prevenció d'amenaces i visibilitat centralitzada. Aquesta arquitectura convergent simplifica la gestió de la seguretat, redueix la complexitat operativa i permet escalar el servei en funció de les necessitats assistencials del CCSPT sense inversions en infraestructura pròpia.

Al CCSPT no li es possible destinar, en l'actualitat l'equip humà i els recursos materials necessaris per a dur a terme aquest servei. És per això que es proposa la contractació externa dels serveis mitjançant un procediment de contractació que garanteixi la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

3. LOTS

☒No ☐Sí

Nombre i descripció dels lots : No s'escau.

L'objecte del contracte no es divideix en lots d'acord amb el previst a l'article 99.3 b) de la LCSP. La prestació que es contracta és d'una naturalesa que no permet aquesta divisió.

4. TERMINI D'EXECUCIÓ, DURADA I PRÒRROGUES

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, i tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat del CCSPT, la durada prevista del contracte s'ha establert en 12 mesos.

La data d'inici de l'execució de contracte serà: El dia següent al de la seva formalització.

Possibilitat de pròrroga del contracte:

☒ NO

☐ SI

Amb aquest termini fixat aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

5. TRAMITACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ I TIPUS DE PROCEDIMENT

La tramitació de l'expedient es proposa que sigui: Ordinària.

☒ Ordinària

☐ Urgent, d'acord amb l'establert a l'article 119 LCSP

El tipus de procediment emprat és: Negociat sense publicitat (art. 168.b.1 LCSP).

☐ Negociat sense publicitat

☒ Obert

6. CRITERIS DE SELECCIÓ DEL CONTRACTISTA (SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL)

Els requisits mínim de solvència que han de reunir els licitadors i els mitjans d'acreditació exigits es detallen en annex al quadre de característiques del contracte i al PCAP. Els llindars exigits i els seus mitjans d'acreditació estan vinculats a l'objecte del contracte i són proporcionals a aquest sense limitar de forma injustificada la concurrència ni afectar les normes de competència.

La classificació empresarial, si s'escau, es troba concretada en el quadre de característiques del contracte i es proporcional a l'objecte del contracte.

7. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris de valoració i adjudicació s'han escollit per intentar garantir un equilibri entre el preu i la qualitat tècnica que busca obtenir la millor relació qualitat – preu. Estan vinculats a l'objecte del contracte i no són restrictius de l'efectiva competència entre els operadors del mercat.

Les fórmules emprades són les establertes en la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions.

8. OFERTES DESPROPORCIONADES

Per a la determinació d'una oferta amb valors presumptament anormals i la seva avaluació serà d'aplicació el procediment regulat al PCAP.

9. MODIFICACIONS

☐ No es preveuen modificacions.

☒ Sí es preveuen Modificacions.

Es preveu una modificació màxima del 20 % del preu del contracte, per atendre futures eventualitats durant l'execució del contracte com ara noves necessitats funcionals definides durant l'execució del contracte, com noves llicències addicionals, per donar suport a més usuaris dels inicialment previst.

Empresa	Any	Import net	Import IVA*	Import IVA inclòs
CCSPT	2027	29.000,00€	6.090,00 €	35.090,00 €
TOTAL		**29.000,00€**		**35.090,00 €**

10.DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE. PRESSUPOST i VALOR ESTIMAT

Per a l'elaboració del pressupost s'han tingut en compte els costos directes, indirectes i el benefici industrial necessaris per desenvolupar les activitats objecte del contracte durant el temps d'execució d'aquest.

El pressupost s'ha elaborat a partir d'un sondatge de mercat realitzat mitjançant consultes a diversos proveïdors especialitzats en serveis de seguretat perimetral i accés zero-trust en entorns sanitaris, complementat amb l'estimació de costos d'altres projectes similars executats per organismes del sector públic de salut. Els imports s'han contrastat amb els preus de referència de mercat vigents per a serveis equivalents.

1.- Costos directes: inclouen les llicències de la plataforma cloud de seguretat per al nombre d'usuaris previst, el suport premium del fabricant i els serveis professionals d'implantació i posada en marxa necessaris per desplegar la solució en l'entorn corporatiu del CCSPT.

2.- Costos indirectes: inclouen el servei de manteniment operatiu amb nivell de servei garantit (SLA 7x24) durant el període d'execució del contracte.

Els imports resultants d'aquest estudi tenen caràcter merament orientatiu per a la determinació del pressupost base de licitació i no condicionen les característiques del futur procediment, que es definiran mitjançant especificacions tècniques funcionals obertes a solucions equivalents del mercat.

El pressupost base de l'esmentada licitació resta de la següent manera: Distribuït en les anualitats següents:

PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT

Pressupost de licitació: **35.090,00 €** (IVA inclòs).

Valor estimat del contracte: **34.800,00 €** (IVA exclòs),

Valor estimat del contracte: El valor estimat del contracte (pressupost+ pròrrogues+ possibles modificacions, etc.) és de **34.800,00** € (IVA exclòs).

VEC	Import sense IVA
Pressupost Base Licitació	29.000,00 €
Import Pròrroga	- €
Import Modificacions (20%)	5.800,00 €
Variació Nombre d'Unitats (10%)	- €
TOTAL	**34.800,00 €**

11.ASSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

12. L'import total de licitació anirà amb càrrec a la partida 228.0002.01 (serveis informàtics)., Serveis Informàtics, d'acord amb les bases d'execució pressupostàries aprovades pel Consell de Govern en data 29 d'abril del 2026.

13.CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

L'empresa adjudicatària eliminarà les desigualtats entre l'home i la dona en el mercat laboral i afavorir l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat especialment les vinculades a la igualtat en la remuneració tot d'acord amb l'establert a l'apartat 29 del Plec de Clàusules Administratives.

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat. Per aquest motiu, es qualifiquen com a obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que s'incloguin al PCA.

14. PENALITATS

☒ SI, d'acord amb el PCA

☐ NO

15.RESPONSABLE EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Direcció de Sistemes d'Informació

16.SUBCONTRACTACIÓ

☐ SI

17.PROTOCOL ELECTRÒNIC WATCH

☒No ☐Sí

18.TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'execució del contracte requerirà l'accés i/o tractament de dades de caràcter personal del CCSPT per part de l'adjudicatari:

☐ SI

☒ NO

En concret el tractament a realitzar consistirà en:

☐Recollida	☐Registre
☐Estructuració	☐Modificació
☐Conservació	☐Extracció
☐Consulta	☐Comunicació per transmissió
☐Difusió	☐Interconnexió
☐Acarar	☐Limitació
☐Supressió	☐Destrucció
☐Altres	☐Comunicació

Sabadell, datat i signat digitalment

Luis Bernáldez Balado	**Pere Guerrero Obis**	**Vicente Martín López**
Responsable de la descripció de la necessitat	Responsable orgànic	Responsable pressupostari