FGC
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

LICITACIÓ PÚBLICA MITJANÇANT ACORD MARC

Acord marc per l'homologació de 3 empreses per prestar serveis de formació en, primers auxilis bàsics i Suport Vital Bàsic (SVB) amb Desfibril·lació Externa Automatitzada (DEA) amb obtenció o renovació del certificat oficial del Consell Català de Ressuscitació (CCR) i Pla Nacional de Reanimació Cardio Pulmonar (RCP) per al personal de FGC i les seves empreses participades.

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE 2
2. ACTUACIONS 2
2.1. Objectius 2
2.2. Metodologia 2
2.3. Tipologia i durada 2
2.4. Lloc 3
2.5. Instal·lacions 3
2.6. Recursos necessaris 3
2.7. Registres de formació 4
2.8. Personal docent 4
2.9. Titulació a acreditar ..... 4~~5~~
2.10. Formacions ..... 4~~5~~
2.11. Avaluació de la formació ..... 6~~7~~
2.12 Gestió dels cursos 7
2.13. Documents acreditatius 7
2.14. Material i propietat intel·lectual ..... 7~~8~~
2.15. Idiomes ..... 7~~8~~

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Acord marc per l'homologacióde 3 empreses per prestar serveis de formació en, primers auxilis bàsics i Suport Vital Bàsic (SVB) amb Desfibril·lació Externa Automatitzada (DEA) amb obtenció o renovació del certificat oficial del Consell Català de Ressuscitació (CCR) i Pla Nacional de Reanimació Cardio Pulmonar (RCP) per al personal de FGC i les seves empreses participades.

Aquestes formacions segueixen les noves directrius de les Guies 2025 de l'European Ressuscitation Council (ERC) i està regulada pel Decret 151/2012, de 20 de novembre, pel qual s'estableixen els requisits per a la instal·lació i l'ús de desfibril·ladors externs fora de l'àmbit sanitari i per a l'autorització d'entitats formadores en aquest ús de la Generalitat de Catalunya.

Les formacions hauran d'ajustar-se a les recomanacions vigents de ERC en el moment de la seva impartició, així com a la normativa autonòmica aplicable en matèria d'ús del DEA.

2. ACTUACIONS

2.1. Objectius

Aquesta acord marc te per objecte la contractació dels serveis de capacitació i reciclatge del personal no sanitari de FGC i les seves empreses participades (FGC, Vallter S.A., Actius de Muntanya, FGC Rail, FGC Mobilitat i altres futures) per garantir una resposta inicial segura, eficaç i homogènia davant emergències vitals en l'àmbit laboral aplicant correctament els protocols de primers auxilis bàsics i suport vital bàsic amb DEA.

La formació es regirà pel Decret 151/2012, de 20 de novembre, relatiu a l'ús de desfibril·ladors externs fora de l'àmbit sanitari i a l'autorització d'entitats formadores a Catalunya, així com per les guies ERC vigents en el moment de la impartició.

2.2. Metodologia

- Exposició teòrica dels continguts
- Demostració i pràctica posterior amb material de simulació homologat.

2.3. Tipologia i durada

1. Formació de capacitació en suport vital bàsic amb DEA: 6 hores (1 h teòrica i 5 h pràctiques)
2. Formació de capacitació en suport vital bàsic amb DEA i primers auxilis: 8 hores (2 h teòrica i 6 h pràctiques)
3. Formació de reciclatge en suport vital bàsic amb DEA: 2 hores (30 min teòrica i 90 min. pràctiques)

4. Formació de reciclatge en suport vital bàsic amb DEA i primers auxilis: 4 hores (90 min teòrica i 150 min. pràctiques)

Durada conforme al decret 151/2012 de 20 de novembre (Annex 1 i 3) i les directrius del Consell de Ressuscitació (CCR) i de l'ERC

2.4. Lloc

Dependències d'FGC i empreses participades (Barcelona, Rubí, Martorell, Sabadell, Monistrol, Balaguer, Lleida,...) o be a instal·lacions de l'adjudicatari o contractades per aquest (Barcelona i/o Lleida).

2.5. Instal·lacions

Les aules han de ser espais adequats per impartir la formació tant teòrica com pràctica , disposant d'un espai suficient en relació amb el nombre d'alumnes, així com el compliment de la normativa vigent que sigui aplicable per tal de garantir la seguretat dels alumnes i dels formadors.
Han de disposar de pantalla i canó per a projectar la presentació o be pantalles digitals.

2.6. Recursos necessaris

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar capacitat suficient per impartir 3 cursos simultàniament en horari de mati i 3 cursos simultanis en horari de tarda en un mateix dia i per això haurà de fer una relació escrita i fotogràfica del material didàctic i específic i presentar document oficial que ratifiqui la plantilla de formadors en nòmina o certificació de personal autònom amb disponibilitat immediata.

L'empresa adjudicatària facilitarà els següents recursos o Material didàctic:

- Per suport al docent. Presentació Pwp ERC.
- Maniquins de cos sencer que permeti la valoració de la qualitat de l'RCP.
- Maniquins de SVB per practicar la RCP (adult – infant)
- Desfibril·ladors externs de formació
- Material per a desinfecció de maniquins i elements de barrera
- Armilla de maniobra de Heimlich
- Dispositiu de monitorització la qualitat de la pràctica (profunditat de la compressió, freqüència de la compressió, ventilació adequada.....)
- Dispositiu contra asfixia per ennuegament
- Material de cures de primers auxilis: gases, benes, esparadrap, tisores, pinces, antisèptics,....

El material de simulació haurà d'estar en correcte estat de funcionament i ser suficient per garantir la pràctica simultània de l'alumnat, d'acord amb el rati docent-alumnat establert (actualment màxim 8 alumnes per persona formadora).

2.7. Registres de formació

- **Per les formacions no bonificades:** L'empresa adjudicatària haurà de generar les llistes d'assistència i els certificats a partir de la informació facilitada per FGC, encarregar-se de la recollida de les signatures i distribució dels certificats en paper i digitalment a cada assistent.

- **Per les formacions bonificades:** FGC facilitarà els arxius de la FUNDAE i l'empresa adjudicatària haurà d'encarregar-se de portar-los a l'aula en format paper i recollir la signatura o gestionar la signatura en format digital i entregar certificats en format paper i digital a cada assistent.

L'empresa adjudicatària facilitarà un gestor encarregat de la formació que estarà localitzable de 8:00h a 17:00h de dilluns a divendres
La formació també s'haurà de poder impartir en els torns de nit

2.8. Personal docent

Segons s'indica a l'annex 1B del PCAP apartat F

El **rati** docent-alumne serà la estipulada per normativa del CCR actualment **1/8** .

2.9. Titulació a acreditar

Certificat d'Instructor en Suport Vital Bàsic amb DEA, acreditat pel Consell Català de Ressuscitació (CCR) i per l'European Resuscitation Council (ERC).
L'empresa adjudicatària haurà d'estar degudament **autoritzada i inscrita als registres oficials de la Generalitat de Catalunya i del CCR/ERC** com a entitat formadora, amb capacitat per registrar l'alumnat i emetre els corresponents certificats oficials de SVB + DEA.

2.10. Formacions

2.10.1. CAPACITACIÓ:

2.10.1.1.SUPORT VITAL BÀSIC AMB DEA (6 hores)

La cadena de supervivència
Reconèixer una emergència vital
Comprovació de l'estat de la víctima: Seguretat en l'escenari, valorar la consciència, obrir la via aèria amb la maniobra de front mentó, valorar si la persona respira amb normalitat, activar el SEM

Compressions toràciques de qualitat
Respiracions efectives
Simulacions integrades
Ús del DEA
Posició Lateral de Seguretat
Tractament de l'ennuegament

2.10.1.2.SUPORT VITAL BÀSIC AMB DEA I PRIMERS AUXILIS (8 hores)

La cadena de supervivència
Reconèixer una emergència vital
Comprovació de l'estat de la víctima: Seguretat en l'escenari, valorar la consciència, obrir la via aèria amb la maniobra de front mentó, valorar si la persona respira amb normalitat, activar el SEM
Compressions toràciques de qualitat
Respiracions efectives
Simulacions integrades
Ús del DEA
Posició Lateral de Seguretat
Nocions bàsiques de com atendre les següents patologies:

- Ferides incises
- Ferides contuses
- Síncope
- Mareig
- Cremades
- Cos estrany a ull...

2.10.2. Reciclatge

- **2.10.2.1.Reciclatge en suport vital bàsic amb DEA**

SUPORT VITAL BÀSIC (30 minuts)

Seguretat en l'escenari, valorar la consciència, obrir la via aèria amb la maniobra de front mentó, valorar si la persona respira amb normalitat, activar el SEM, efectuar compressions toràciques de gran qualitat, efectuar ventilacions de rescat, alternar compressions i ventilacions

UTILITZACIÓ DEA (1h 30minuts)

Desfibril·lador extern automàtic: funcionament i manteniment
Algoritme de l'ERC per el DEA
Recollida de dades d'un desfibril·lador extern automàtic
Simulació de pràctica integrada SVB i DEA

- **2.10.2.2.Reciclatge en suport vital bàsic amb DEA i Primers Auxilis**

SUPORT VITAL BÀSIC (30 minuts)

Suport vital bàsic:

- Seguretat en l'escenari, valorar la consciència, obrir la via aèria amb la maniobra de front mentó, valorar si la persona respira amb normalitat, activar el SEM, efectuar compressions toràciques de gran qualitat, efectuar ventilacions de rescat, alternar compressions i ventilacions.
- Efectuar una seqüència complerta
- Posició lateral de seguretat
- Tractament de l'ennuegament

UTILITZACIÓ DEA (1h 30minuts)

Desfibril·lador extern automàtic: funcionament i manteniment
Algoritme de l'ERC per el DEA
Recollida de dades d'un desfibril·lador extern automàtic
Simulació de pràctica integrada SVB i DEA

PRIMERS AUXILIS (2 hores)

Nocions bàsiques de com atendre les següents patologies:

- Ferides incises
- Ferides contuses
- Síncope
- Mareig
- Cremades
- Cos estrany a ull...

2.11. Avaluació de la formació

o Assistència al 100% de la durada de la formació

o Avaluació teòrica final: qüestionari de resposta múltiple en que es requereix el 80% de respostes correctes.

- Avaluació pràctica de l'alumne: L'Alumne ha de realitzar:
    - una seqüencia completa d'RCP de gran qualitat, de 2 minuts de duració
    - una desfibril·lació abans de 90 segons d'iniciar la Ressuscitació.

En el cas de la formació en SVI a personal sanitari:

Seguint les directrius de l'European Resuscitation Council (ERC) l'alumne serà avaluat al finalitzar el curs mitjançant la valoració pràctica de la resolució de diferents casos de simulació i la superació d'un qüestionari d'avaluació teòric.

S'avaluarà, mitjançant equips de simulació digitals, la qualitat de les maniobres de reanimació cardio pulmonar realitzades per l'alumne.

Els criteris d'avaluació seran coherents amb els estàndards ERC vigents en el moment de la impartició

2.12. Gestió dels cursos

El cursos es podran convocar amb una antelació de fins a 48 hores abans de l'inici de la formació. Els cursos sol·licitats per FGC que no s'hagin pogut realitzat per qualsevol causa atribuïble a l'adjudicatari s'hauran de realitzar en aquelles dates que
FGC indiqui i de manera gratuïta sense sobre cost
Es podran sol·licitar fins a 6 sessions de reciclatge i 2 de capacitació correlatives en un mateix dia i lloc
Es podran sol·licitar fins a 3 sessions simultànies (mateix dia, mateixes hores)en dos torns, total 6 sessions al dia
Les dates proposades per FGC no podran ser modificades en cap cas per l'adjudicatari.
L'adjudicatari enviarà un informe mensual de les persones formades, data de formació i tipus de formació impartida i haurà de comprometre's a donar tota aquella informació que FGC requereixi en relació a la formació donada.

2.13. Documents acreditatius

Al finalitzar l'acció formativa, es lliurarà un diploma acreditatiu a tots/tes aquells/les participants que superin amb aprofitament del curs. El termini màxim de lliurament del diploma acreditatiu serà de 1 mes des de la finalització de l'acció formativa.

Caldrà la Inscripció al registre de la Generalitat de Catalunya i a l'ERC dels alumnes que hagin finalitzat la formació en SVB amb DEA.

2.14. Material i propietat intel·lectual

Els adjudicataris hauran de demostrar que disposen dels drets, bé perquè siguin de producció pròpia, bé perquè han pagat per ells, per tal d'utilitzar qualsevol material (escrit, multimèdia, etc.) que s'utilitzi en les accions.

Qualsevol material necessari per la realització de les formacions (documentació, àudios, etc.) anirà a càrrec de l'adjudicatari.

2.15. Idiomes

Tota la comunicació relativa a la formació es farà en idioma català, això és aplicable tant per la documentació d'entrega, la documentació didàctica que facin servir el personal formador, l'idioma del personal formador i la documentació acreditativa.