Parc Taulí
Consorci Corporació Sanitària

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI CLOUD (SAAS) DE SEGURETAT DE SERVIDORS TRENDMICRO VISION ONE PER AL CONSORCI CORPORACIÓ SANITÀRIA PARC TAULÍ.
EXPEDIENT 27SER0915

1. INTRODUCCIÓ 3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE 3
3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI 3
4. MIGRACIÓ DE LA PLATAFORMA 4
5. BOSSA D'HORES DE SUPORT DEL PROVEÏDOR 4
6. REQUISITS DEL SERVEI CLOUD (SAAS) 5
7. SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA 5
8. MITJANS HUMANS I CERTIFICACIONS 5
9. DURADA DEL CONTRACTE I FACTURACIÓ 6
10. CONDICIONS GENERALS D'EXECUCIÓ 6
11. SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES 6

1. Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT) és una institució pública no lucrativa amb gestió empresarial que ofereix serveis d'assistència sanitària i sociosanitària als ciutadans de Sabadell i municipis del Vallès Occidental. El CCSPT està constituït per set centres: l'Hospital de Sabadell, Albada Centre Sociosanitari, Atenció a la Dependència, Salut Mental Parc Taulí i Atenció Primària Parc Taulí - amb gestió descentralitzada dins la Corporació -, UDIAT Centre Diagnòstic SA , Sabadell Gent Gran SA - amb personalitat jurídica pròpia i amb la Corporació com a únic soci – a més de la Fundació Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí - Institut Universitari Parc Taulí UAB.

La missió del CCSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

2. Objecte del contracte

L'objecte del present plec és definir les condicions tècniques de prestació del servei cloud (SaaS) d'accés, suport i manteniment de la plataforma de seguretat de servidors TRENDMICRO Vision One per al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT), incloent la migració des de la plataforma actual TRENDMICRO Deep Security (on-premise) cap a la solució al núvol.

El servei s'ha dimensionat per a la protecció d'un mínim de 400 servidors amb el producte Trend Vision One – Endpoint Security PRO (protecció de servidors) i de 400 dispositius amb Trend Vision One – CREM Core (Cyber Risk Exposure Management), la qual cosa equival a 128.000 crèdits Trend Vision One, així com una bossa de 100 hores de suport del proveïdor per a la implantació, la migració i el suport dels nous serveis al núvol.

Context tècnic de compatibilitat: El CCSPT disposa des de fa 5 anys d'una plataforma de seguretat de servidors basada en TrendMicro Deep Security (on-premise), amb polítiques de protecció, regles i agents desplegats sobre el parc de servidors Windows i Linux del CCSPT. El servei objecte d'aquest plec és l'evolució natural d'aquesta plataforma cap a Trend Vision One, la solució al núvol del mateix fabricant, que unifica en una única subscripció les funcionalitats d'antimalware, seguretat de xarxa (IPS / virtual patching) i System. La referència al fabricant TrendMicro es justifica per la necessitat de garantir la continuïtat de la protecció dels servidors assistencials durant la migració, conservant les polítiques i regles existents, sense interrupcions ni finestres de desprotecció i aprofitant la configuració i el coneixement ja disponibles al CCSPT.

3. Descripció del servei

El servei consisteix en l'accés, el suport tècnic i el manteniment de la plataforma cloud (SaaS) TRENDMICRO Vision One, incloent la migració des de la plataforma Deep Security actualment en ús. El servei inclou els productes i prestacions següents:

Producte	**Quantitat**
Trend Vision One – Endpoint Security PRO (protecció de servidors)	400 dispositius (120.000 crèdits)
Trend Vision One – CREM Core (Cyber Risk Exposure Management)	400 dispositius (8.000 crèdits)
Bossa d'hores de suport del proveïdor (implantació i suport)	100 hores
Total crèdits base	128.000 crèdits

El llicenciament de la plataforma Trend Vision One es basa en crèdits. D'acord amb el model del fabricant, Endpoint Security PRO consumeix 300 crèdits per servidor i any, i CREM Core 20 crèdits per dispositiu avaluat i any, de manera que el dimensionament base del servei és de 128.000 crèdits (120.000 + 8.000) per a la vigència del contracte, equivalent a la protecció dels 400 servidors.

Trend Vision One – Endpoint Security PRO: protecció unificada dels servidors Windows i Linux que integra, en una única subscripció, les funcionalitats d'antimalware (equivalent a EDR), seguretat de xarxa (IPS / virtual patching) i System (control d'integritat i inspecció de registres), amb gestió centralitzada des de la consola cloud.

Trend Vision One – CREM Core (Cyber Risk Exposure Management): descobriment contínu dels actius i de la superfície d'atac, identificació i priorització de vulnerabilitats i riscos, i informes de l'exposició al risc cibernètic de la infraestructura, amb integració amb tallafocs perimetrals, directori actiu i entorn Microsoft.

Preu unitari del crèdit. L'oferta econòmica haurà d'indicar el preu unitari del crèdit (IVA exclòs). Aquest preu s'aplicarà a l'eventual ampliació de crèdits que el CCSPT pugui sol·licitar durant la vigència del contracte.

4. Migració de la plataforma

L'empresa adjudicatària haurà de planificar i executar la migració completa de la infraestructura actualment protegida amb TrendMicro Deep Security (on-premise) cap a la plataforma cloud Trend Vision One, garantint la continuïtat de la protecció dels servidors durant tot el procés. Aquesta migració haurà d'incloure, com a mínim:

- L'elaboració d'un pla de migració detallat, validat prèviament per l'equip de Sistemes del CCSPT, amb calendari, fases, mesures de contingència i procediment de rollback.
- La coexistència temporal de totes dues plataformes (Deep Security i Vision One) durant el període de transició, sense que es produeixin finestres de desprotecció dels servidors, i prioritzant la migració segons la criticitat dels servidors.
- El desplegament i la configuració dels agents de Trend Vision One a tots els servidors objecte del contracte (400 dispositius), amb la migració de les polítiques i regles de protecció existents.
- La configuració inicial del mòdul CREM Core: integració amb les fonts d'informació del CCSPT (tallafocs perimetrals, directori actiu i entorn Microsoft) i definició dels informes d'exposició al risc.
- La formació del personal tècnic del CCSPT en l'ús i l'administració de la nova plataforma.
- La desinstal·lació dels agents de Deep Security un cop validat el correcte funcionament de la nova plataforma.
- El lliurament de la documentació final de la configuració i de l'informe final de la migració.

El termini d'execució de la migració serà el que consti a l'oferta tècnica i no podrà superar 1 mes des de l'inici del contracte. L'acceptació de la migració la farà el responsable tècnic del CCSPT un cop verificat el correcte funcionament en producció de la nova plataforma.

5. Bossa d'hores de suport del proveïdor

El contracte inclou una bossa de 100 hores de suport del proveïdor, a utilitzar durant la vigència del contracte per a tasques d'implantació, migració, configuració, resolució d'incidències i qualsevol altra

tasca de suport tècnic relacionada amb la plataforma, prèvia sol·licitud i validació de l'equip de Sistemes del CCSPT.

Les hores s'executaran en horari laborable, de forma remota i amb intervenció presencial quan sigui necessari, sota la supervisió de l'equip de Sistemes del CCSPT. El proveïdor lliurarà un registre mensual de les hores consumides, amb el detall de les tasques realitzades, i informarà de manera immediata quan s'hagi consumit el 80 % de la bossa.

6. Requisits del servei cloud (SaaS)

El servei ofert haurà de complir, com a mínim, els requisits següents:

- Disponibilitat del servei d'acord amb l'acord de nivell de servei (SLA) publicat pel fabricant per a la plataforma Trend Vision One. L'empresa licitadora haurà d'indicar a l'oferta el SLA aplicable.
- Ubicació i tractament de les dades de telemetria i de configuració dins l'Espai Econòmic Europeu, amb el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en allò que sigui d'aplicació.
- Xifratge de les dades en trànsit i en repòs, i control d'accés a la consola basat en rols, amb autenticació multifactor per als comptes administradors.
- Accés a una consola de gestió centralitzada (portal web) que permeti supervisar l'estat de protecció de tots els servidors i dispositius inclosos al contracte.
- Capacitat d'integració amb altres sistemes del CCSPT (SIEM i eines de gestió) mitjançant API o exportació d'alertes i registres.
- Notificació a l'equip de Sistemes del CCSPT de qualsevol incidència de seguretat o de disponibilitat que afecti el servei.
- Emissió d'informes periòdics sobre l'estat de la protecció, les vulnerabilitats detectades pel mòdul CREM Core i l'ús de la bossa d'hores de suport.

7. Servei d'assistència tècnica

El servei inclou el suport tècnic i el manteniment del fabricant per a les subscripcions contractades, que han de permetre:

- Suport del software de nivell empresarial disponible a través dels productes Trendmicro.
- Accés global, 24/7, a les bases de dades de coneixement, les eines i la documentació de les "millors pràctiques".
- Accés continu a la innovació, incloses les actualitzacions de productes, millores i noves versions.
- Recursos de suport proactiu de gran abast per a prevenir problemes, agilitzar la resolució i simplificar les actualitzacions.
- Manteniment de la plataforma i accés a les noves versions del programari que vagin sortint al mercat durant la vigència del contracte.

8. Mitjans humans i certificacions

Mitjans humans. L'adjudicatari haurà d'adscriure al servei un mínim de 2 tècnics i, en tot cas, el nombre de tècnics necessaris per a poder realitzar les funcions pròpies de la present contractació. A l'oferta tècnica s'haurà de fer constar el nombre de tècnics que s'adscriuran, la dedicació i la seva titulació adequada per a desenvolupar el servei objecte del present plec. En referència al personal que realitzarà el suport, s'haurà de justificar la seva idoneïtat relacionant les tasques realitzades en altres clients, així com el seu currículum personal.

Certificacions de l'empresa. L'empresa haurà d'acreditar que compta amb l'autorització del fabricant TrendMicro per a la comercialització de les subscripcions Trend Vision One i la gestió del suport directament amb el fabricant. S'acreditarà mitjançant certificat o carta d'autorització del fabricant vigent en el moment de la presentació de l'oferta.

Certificats dels tècnics. Com a mínim un dels tècnics adscrits al servei haurà de disposar d'una certificació tècnica vigent emesa pel fabricant sobre la plataforma Trend Vision One o TrendMicro Deep Security. S'haurà de presentar el certificat vigent juntament amb l'oferta.

9. Durada del contracte i facturació

La vigència del contracte abastarà el període comprés entre l'1 de gener de 2027 i el 31 de desembre de 2027 (12 mesos), sense possibilitat de pròrroga.

La facturació serà anual i s'efectuarà al principi de l'exercici durant el període en què el servei estigui actiu.

10. Condicions generals d'execució

El responsable de l'execució del contracte és la Direcció de Sistemes d'Informació del CCSPT.

El licitador designarà una persona (coordinador del servei) que el representi i que serà l'interlocutor principal amb el CCSPT per a gestionar la bona execució del contracte.

En el supòsit que, a judici dels responsables del CCSPT, el personal assignat al servei no reuneixi les condicions mínimes per a prestar-lo o no faci el treball de forma correcta, l'adjudicatari l'haurà de substituir quan així ho requereixi el Centre. L'adjudicatari garantirà la suplència automàtica del personal adscrit en cas de vacances, malaltia, baixa o permisos.

Atès que cap de les tasques que conformen l'objecte del contracte té la consideració de tasca crítica, es permet la subcontractació d'acord amb l'article 215 de la LCSP. L'adjudicatari seguirà sent l'únic responsable davant el CCSPT i haurà de garantir que l'empresa subcontractada compleix les mateixes obligacions de seguretat i confidencialitat.

L'adjudicatari serà responsable de les condicions d'execució del treball en tot el relacionat amb la protecció de la seguretat i salut dels treballadors (Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals).

11. Seguretat de la informació i protecció de dades

L'execució del contracte no requereix l'accés ni el tractament de dades de caràcter personal del CCSPT per part de l'adjudicatari.

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de qualsevol informació del CCSPT a la qual pugui tenir accés arran de la prestació del servei, així com a complir les polítiques de seguretat de la informació del CCSPT i l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial decret 311/2022) en allò que li sigui d'aplicació.

En finalitzar el contracte, l'adjudicatari garantirà al CCSPT la possibilitat d'exportar la configuració, les polítiques i els informes de la plataforma, i l'eliminació segura de les dades del CCSPT emmagatzemades al servei cloud.