AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DE SERVEIS

1.- Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la prestació del servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF) per impulsar la Política 2.3. Servei d'Orientació i acompanyament a les famílies en el marc del nou Conveni per a la corresponsabilitat social amb el món local 2027- 2030 del departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya. És un servei universal i preventiu que s'integra en el Sistema Català de Serveis Socials com a servei complementari dels equips de serveis socials. Ofereix suport integral a les famílies per millorar-ne el benestar emocional i relacional. Orienta i acompanya les famílies en l'educació i la criança dels fills i filles, dona suport a les situacions de dificultat relacional i/o altres situacions de complexitat que tinguin les famílies al llarg del seu cicle vital.

La finalitat del SOAF és potenciar activament les capacitats parentals i donar estratègies per afavorir entorns familiars saludables, minimitzar els possibles factors de risc en les relacions familiars i prevenir possibles situacions de violència o màxima vulnerabilitat, de manera que també es complementa amb altres serveis de la Xarxa de Serveis Socials.

Els àmbits d'orientació i acompanyament a les famílies poden ser, entre d'altres:

- Donar el suport a la criança i l'educació dels infants de 0 a 18 anys.
- Oferir espais individuals o de grup per treballar la millora de la cobertura de necessitats dels infants
- Donar el suport necessari a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc per aconseguir que aquests tinguin cobertes les seves necessitats bàsiques en el nucli familiar i per evitar l'agreujament de possibles situacions de desprotecció.

El present contracte es pot qualificar de contracte administratiu de serveis, d'acord amb la definició de l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), per la qual es transposen a l'ordenament jurídic les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Codi CPV: 85312300-2. Serveis d'orientació i assessorament.

1.2. Lots

a) Aquesta prestació es divideix en lots:

☒ No

b) Aquesta execució de serveis no es divideix en lots, la qual cosa resta justificada d'acord amb les següents motivacions vàlides:

El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulti l'execució correcta des del punt de vista tècnic; o

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

bé que el risc per a l'execució correcta del contracte procedeixi de la naturalesa del seu objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes.

A més el fet que hi hagi una única empresa adjudicatària ajuda a garantir la qualitat del servei fent servir de manera integrada i complementària amb una metodologia idèntica, entre d'altres.

2.- Justificació de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat, així com de la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

Les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, s'han determinat en el PPT en els termes següents:

El Servei d'Orientació i Acompanyament a Famílies (SOAF) es defineix com un recurs estratègic de proximitat, integrat dins la xarxa d'atenció primària, amb l'objectiu de prevenir disfuncions familiars mitjançant l'increment de les competències parentals i el suport integral en les diferents etapes del cicle vital, especialment per pal·liar situacions de risc en infants i adolescents.

La seva finalitat es potenciar activament capacitats parentals de les famílies i donar estratègies per afavorir entorns familiars saludables, minimitzar els possibles factors de risc en les relacions familiars i prevenir possibles situacions de violència o màxima vulnerabilitat. Es tracta d'orientar i acompanyar a les famílies per a la millora del seu benestar emocional i relacional, avançant cap a una cultura relacional positiva, prestant des de l'administració pública serveis que generin pedagogia social amb instruments com la mediació i resolució de conflictes amb mètodes no contenciosos i serveis de suport als membres de les famílies durant els processos de crisis vitals d'aquestes

Aquesta prestació, inclosa al darrer Contracte Programa 2022-2025 mitjançant la Fitxa 39 amb un finançament del 100% per part del Departament de Drets Socials i Inclusió, es manté com una línia d'execució obligatòria en el nou conveni 2027-2030. La present licitació respon a la necessitat d'assegurar la cobertura d'aquest servei, que segons les dades de la memòria de 2025 ofereix atenció a 101 famílies del municipi.

Per donar resposta a les necessitats detectades, l'Ajuntament té el deure de garantir aquest servei d'acord amb les normatives següents:

1. Competència municipal obligatòria (Llei 7/1985, art. 26.1.c): Com a municipi de més de 20.000 habitants, Vilanova i la Geltrú ha d'assegurar *l'avaluació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió*.
2. Equips multidisciplinaris (Llei 12/2007, art. 16): La normativa exigeix que els Serveis Socials Bàsics estiguin dotats del *personal professional necessari per al compliment de llurs funcions*.
3. Cartera de Serveis Socials (Decret 142/2010, prestació 1.1.5): Defineix l'assessorament tècnic com el servei que *proporciona suport i assessorament*

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

tècnic a les funcions dels equips professionals i atenció directa a famílies quan sigui necessari.

4. Protecció de la infància (Llei 14/2010, art. 99 i 104): Atribueix als ens locals la competència de realitzar el *treball preventiu i d'atenció a les famílies* per detectar i pal·liar riscos en menors.

En conseqüència, el contracte permet assegurar la prestació del servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF) al municipi, en el marc de la Política 2.3. del Conveni per a la corresponsabilitat social amb el món local 2027- 2030 del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

L'execució del contracte quedarà supeditada a l'efectiva obtenció i disponibilitat del finançament previst en el marc del Conveni per a la corresponsabilitat social amb el món local 2027- 2030.

La formalització del contracte queda subjecta a l'aprovació i formalització del nou Conveni entre el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

3.- Insuficiència de mitjans

Atesa la falta de mitjans personals propis de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú es fa necessari contractar la prestació objecte del contracte anteriorment descrita donat que no disposa de prou mitjans ni recursos tècnics, ni personal especialitzat suficient per prestar aquest servei, ja que deixarien sense atenció altres tasques que ara estan desenvolupant tècnics i mitjans municipals; per tant, és necessària la contractació externa d'aquest servei.

Queda acreditat a l'expedient mitjançant un informe justificatiu emès pel per part del director de Recursos Humans i Organització Interna de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

4.- Justificació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

4.1. Pressupost Base de Licitació (PBL)

El pressupost base de licitació ascendeix a un total de 111.150,00 € (cent onze mil cent cinquanta euros), import exempt d'IVA, el qual es desglossa de la següent manera:

Tal com preveu la Política 2.3. del Conveni, el servei s'ha de prestar per 1.950 hores anuals. Atenent la durada inicial prevista, el càlcul és:

- Orientador/a familiar: cost de l'anualitat de 55.575,00 €, equivalent a un preu per hora de 28,50 €.

Aquest import està exempt d'IVA en base a l'article 20.1.8è a) de la llei 37/1992 de la llei de l'Impost de Valor Afegit:

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

"8è. Les prestacions de serveis d'assistència social que s'indiquen a continuació efectuades per entitats de dret públic o entitats o establiments privats de caràcter social:

> *a) Protecció de la infància i de la joventut. Es consideren activitats de protecció de la infància de la joventut les de rehabilitació i formació de nens i joves, la d'assistència a lactants, la custòdia i atenció a nens, la realització de cursos, excursions, campaments o viatges infantils i juvenils i altres anàlogues prestades a favor de persones menors de vint-i-cinc anys d'edat."*

Aquest pressupost s'ha calculat d'acord amb el desglossament detallat anteriorment per a un servei de 1.950 hores anuals durant la durada total del contracte de dos anys.

Les característiques de les mateixes es defineixen a la clàusula 2a del PPTP.

El preu es determina a partir de les següents referències

☒ Per unitats d'execució
☒ Per unitats de temps

Aquest pressupost és adequat als preus de mercat actuals i es desglossa en els costos directes i indirectes i altres eventuals despeses calculades per la seva determinació en el sentit següent:

Costos directes:	90.031,50 €
Costos indirectes:	14.449,50 €
Despeses eventuals:	6.669,00 €

Els costos de personal s'han considerat atenent al Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, publicat al DOGC núm. 79002575012007 de data 25 de febrer, i que a l' Annex de la resolució EMT/2054/2023, de 8 de juny, de l'acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007), publicat al DOGC Núm. 8938 - 16.6.2023 especifica la taula salarials següent:

Taules salarials 2024

		Cicle general		Cicle continuat	
		Mes	Any	Mes	Any
Grup I	Direcció	2.193,11	30.703,54	2.745,15	38.432,10
	Sotsdirecció	1.851,58	25.922,12	2.425,09	33.951,26
Grup II	Llicenciat (a extingir)	1.762,70	24.677,80	1.857,69	26.007,66
	Tècnic superior Graduat (actual diplomat)	1.762,70	24.677,80	1.857,69	26.007,66
Grup III	Personal tècnic superior	1.594,22	22.319,08	1.607,51	22.505,14

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

La categoria professional que s'ha tingut en compte és la de Grup II.

Acords pels anys 2025 i 2026

Per a l'any 2025, amb independència de la negociació del futur Conveni col·lectiu i al marge de les taules salarials que s'acordin, les parts estimen que la confluència cap a una taula salarial única amb la necessària reestructuració dels complements salarials, representarà un increment no inferior al 5% de la massa salarial mitjana.

Per a l'any 2026, amb independència de la negociació del futur Conveni col·lectiu i al marge de les taules salarials que s'acordin, les parts estimen que la confluència cap a una taula salarial única amb la necessària reestructuració del complements salarials, representarà un increment no inferior al 5% de la massa salarial mitjana.

Ambdues parts es comprometen a continuar negociant de bona fe el Conveni col·lectiu (any 2025 en endavant) tenint en compte, entre altres factors, l'evolució del poder adquisitiu de les persones treballadores així com l'evolució del finançament dels serveis inclosos dins l'àmbit funcional del Conveni.

En relació amb la desagregació concreta per gènere, es justifica la impossibilitat de fer-la a causa de la inexistència de diferències en el conveni i el desconeixement del gènere del personal que s'adscriu a l'execució.

4.2. Determinació del preu del contracte

El preu del contracte s'ha fixat a preus unitaris pel que fa l'hora dels orientadors/es de les tasques que s'especifiquen al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) durant la durada total del contracte:

Orientador/a familiar (preu/hora):28,50 €/ hora.

Aquest import està exempt d'IVA en base a l'article 20.1.8è a) de la llei 37/1992 de la llei de l'Impost de Valor Afegit.

Pagament: contra presentació de factura mensual.

4.3 Valor Estimat del Contracte (VEC)

El valor estimat del contracte es fixa en 244.530,00 euros, exclòs l'IVA.

El mètode de càlcul per determinar l'import del valor estimat del contracte és el següent:

a) Pressupost base de licitació: 111.150,00 euros
b) Pròrrogues: 111.150,00 euros
c) Modificacions previstes: 22.230,00 euros

5. Existència de crèdit

5.1 Partida pressupostària

D'acord amb allò que preveu la Disposició addicional tercera de la LCSP, es poden tramitar anticipadament els contractes l'execució material dels quals hagi de començar en l'exercici següent i s'ha de sotmetre l'adjudicació a la condició suspensiva de la consolidació efectiva dels recursos que han de finançar el contracte.

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

L'aplicació pressupostària serà amb càrrec a la partida pressupostària 35.2312.2279901 servei d'orientació i acompanyament (SOAF)–CP del pressupost vigent i a les aplicacions que s'habilitin en els propers exercicis econòmics que afectin a la durada del contracte. L'autorització o realització del contracte es subordina, en qualsevol cas, a l'existència de crèdit a cada exercici pressupostari.

L'autorització o realització del contracte es subordina, en qualsevol cas, a l'existència de crèdit a cada exercici pressupostari.

5.2 Expedient d'abast plurianual:

Distribució de les anualitats amb una previsió d'inici al gener de 2027.

Exercici	Quantitat (€)
2027	55.575,00 €
2028	55.575,00 €

5.3 Finançament

El contracte es finança íntegrament (100 %) amb les aportacions del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya destinades a la Política 2.3. Servei d'Orientació i acompanyament a les famílies, en el marc del Conveni per a la corresponsabilitat social amb el món local 2027-2030.

La formalització del contracte queda subjecta a l'aprovació i formalització del nou Conveni entre el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

6. Durada

La durada del contracte serà la següent:

L' inici del contracte serà amb la formalització del contracte i tindrà una durada de dos (2) anys. amb data d'inici prevista l'1 de gener de 2027 i finalització el 31 de desembre de 2028**.**

Prorrogues del contracte previstes:

☒Sí. Número i termini: Es preveuen dues (2) pròrrogues d'un (1) any cadascuna**,** sense que la durada total del contracte, incloses les pròrrogues, pugui excedir els quatre (4) anys. Aquesta previsió de pròrroga es considera adequada a la finalitat del contracte.

7. Variants.

S'admeten variants:

☒No

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

8.- Justificació del procediment d'adjudicació

☒ La licitació es tramitarà per procediment obert d'acord amb l'article 131.2 de la LCSP, ordinari, per tractar-se d'un contracte de serveis quin valor estimat es inferior a 216.000€, o be, inferior a 750.000€ en els supòsits dels contractes consistents en serveis especials de l'annex IV.

9.- Forma de tramitació de l'expedient

☒ Ordinària

10.- Justificació dels criteris de selecció relatius a la solvència i/o classificació

10.1 Es considera adequada i suficient l'acreditació de la **solvència econòmica i financera** de l'empresari mitjançant els criteris i els llindars establerts a l'article 87 de la LCSP següents:

☒ Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior a 125.408,56 euros.
Justificació de la selecció dels criteris de solvència econòmica i financera:
Els criteris de solvència econòmica i financera requerits són els que millor poden acreditar que l'empresa compta amb els recursos econòmics per donar resposta a la contractació del servei sol·licitat. Els criteris de solvència escollits garanteixen l'execució del servei amb totes les garanties i, a la vegada no restringeixen l'accés a les Pimes, per ser proporcionals al volum i objecte del contracte.

10.2 Es considera adequada i suficient l'acreditació de la **solvència tècnica i professional** mitjançant els criteris i nivells establerts a l'article 88 1 de la LCSP següents:

☒ Una relació dels principals serveis o treballs relacionats amb el camp de la formació en orientació i acompanyament familiar, mediació de conflictes, en parentalitat positiva, en tècniques de prevenció en disfuncions familiars, i/o prevenció, detecció i diagnòstic de la infància en risc.

Caldrà acreditar la realització d'un mínim de dos serveis efectuats similars als de l'objecte del contracte en els últims tres anys, amb una suma total de 77.190,66 €. A aquests efectes, s'entendran com a tals les feines corresponents a la prestació del Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (SOAF) o serveis enfocats al suport a la criança i l'educació, l'atenció a famílies amb infants i adolescents en situació de risc.

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

Els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

Justificació del criteri de solvència tècnica:
Els serveis objecte del contracte van dirigits a un públic molt específic, infants i famílies amb unes necessitats, particularitats i característiques molt determinades, que impliquen una atenció especialitzada en la detecció i reforç de les capacitats i fortaleses de les famílies per afavorir relacions familiars saludables i enfortir habilitats parentals.

☒ Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.

Com a mínim es requereix el personal tècnic següent:

- 1 orientador/a familiar. Aquest perfil serà l'encarregat de dur a terme l'atenció individual / familiar / grupal i comunitària, que haurà de complir amb els següents requisits:
  - Títol amb grau de Psicologia, Treball Social, Pedagogia, Psicopedagogia o Educació social.
  - Estar col·legiat/da en l'actualitat en el col·legi corresponent.
  - Experiència professional mínima de tres (3) anys en intervenció directa amb famílies, específicament en l'àmbit de tractaments de teràpia familiar i/o acompanyament socioeducatiu a famílies amb infants i adolescents en situació de risc social o vulnerabilitat.

Aquests requisits s'hauran de justificar i acreditar amb la documentació següent:

- Titulació**:** còpia compulsada o acarada del títol universitari oficial o del resguard acreditatiu d'haver-ne abonat els drets d'expedició.
- Col·legiació**:** certificat vigent del col·legi professional corresponent.
- Experiència**:** certificats dels serveis prestats que acreditin el període i les funcions desenvolupades, fins a complir el mínim de 3 anys exigit com a solvència. L'experiència addicional valorable s'acreditarà separadament segons el criteri d'adjudicació corresponent.

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

Justificació dels criteris de solvència tècnica:

Es requereix que l'orientador/a familiar disposi d'una titulació universitària de l'àmbit social o educatiu i d'un mínim de capacitats i competències pràctiques per aconseguir el nivell de qualitat òptim del servei objecte del contracte.

L'experiència mínima de tres anys en aquest àmbit és necessària per garantir que es disposa d'eines adequades per actuar davant situacions específiques derivades de les necessitats socials, psicològiques i educatives dels usuaris del servei que constitueixen l'objecte del contracte, feines definides en el PPT.

Al tractar-se d'un servei adreçat a famílies en situació de vulnerabilitat i fragilitat social, col·lectiu especialment vulnerable on la intervenció esdevé essencial amb un model d'intervenció específic, es fa necessari exigir experiència prèvia en el treball amb aquesta tipologia d'atenció, donat que a més així està establert com a requisit en la fitxa de la Política 2.3 (Servei d'Orientació i acompanyament a les famílies) en el marc del nou Conveni per a la corresponsabilitat social amb el món local del Departament de Drets Socials de la Generalitat.

10.3.- Adscripció de mitjans materials i personals a l'execució del contracte

D'acord amb allò previst a l'article 76.2 LCSP el licitador proposat com adjudicatari haurà d'adoptar, abans de l'adjudicació, un compromís d'adscripció a la realització de l'objecte del contracte dels mitjans personals indicats a la seva oferta i que hagin estat objecte de valoració d'acord amb els criteris avaluables de forma automàtica què consten en aquest plec.

L'adscripció d'aquests mitjans personals a l'execució del contracte tindrà el caràcter d'obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP o establir penalitats en cas d'incompliment, d'acord amb l'article 192.2 de la LCSP.

11.- Justificació dels criteris d'adjudicació

☒ **PLURALITAT DE CRITERIS**. D'acord amb l'article 145.1 per l'adjudicació del present contracte s'utilitzarà una **pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat/preu**.

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la proposició més avantatjosa seran els que a continuació s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells.

1. Criteris que depenen d'un judici de valor..... fins 35 punts.

Els licitadors hauran de presentar una proposta tècnica d'organització del servei que inclogui la metodologia i eines que empraran per a assolir els objectiu que s'indiquen en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).

Els criteris que es valoraran tenen la finalitat de garantir la qualitat tècnica i l'adequació de l'expertesa i especialitat del prestador a les necessitats derivades del servei a

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

prestar. En aquest sentit, es tindran en compte no només els coneixements sinó també la capacitat organitzativa i de gestió del servei

La millor proposta de projecte de prestació del SOAF. Es valorarà la més detallada i concreta descripció del servei en relació a la seva organització en allò referent a:

1. Característiques organitzatives i principis conceptuals del acompanyament terapèutic en quant a enfocament estratègic.
   Es valorarà l' adequació al PTT i al programa a les tipologies de prestació del servei, objectius i continguts educatius/terapèutics, proposta de distribució horària per la prestació del servei.....fins a 10 punts.

2. Descripció i concreció del marc metodològic de treball.
   Fases de la intervenció, protocols específics de derivació, d'actuació, de tancament.....fins a 10 punts.

3. Sistema seguiment, registre, avaluació i extracció de dades.
   Supervisió i revisió de casos, procediment de seguiment del servei i de l'avaluació de casos .....fins a 5 punts.

4. Es valorarà la proposta de servei presentada, contingui una proposta concreta de treball en xarxa que articuli diferents espais de coordinació, que permeti establir complicitats i sinergies de treball amb l'equip de serveis socials i altres recursos i serveis del territori.
   Sistemes i mecanismes de coordinació i comunicació interns i externs amb la resta de serveis..... fins a 5 punts.

5. Es tindran en compte la descripció detallada d'acompanyaments a serveis especialitzats en el cas que es detecti una situació de vulnerabilitat o una necessitat especifica, seguint els protocols específics de valoració i derivació amb la xarxa del territori.....fins a 3 punts.

Justificació del criteri: Es considera imprescindible la presentació d'un projecte de prestació de servei per valorar si es pot desenvolupar aquest amb eficiència i qualitat, per això cal detall i concreció en referència als trets més important a nivell tècnic de l'objecte de la prestació del servei. El projecte ha de concretar els continguts d'objectius, fórmules/tipologies de prestació, la metodologia de treball i els protocols proposats i sistemes de coordinació.
Es tracta d'un servei especialitzat, adreçat a famílies en situació de conflicte, amb dificultats i disfuncionalitats relacionals que afecten a la criança dels fills, al que s'accedeix directament o per derivació d'altres serveis del territori de Vilanova i la Geltrú. Això fa necessari un bon sistema organitzatiu del servei en relació als procediments i protocols d'actuació per donar resposta a les situacions familiars.

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

Format de presentació: El projecte s'ha de lliurar signat electrònicament en un arxiu pdf amb una extensió màxima de vint-i-cinc pàgines (exclosa la portada i l'índex), mida de paper A4, tipus de lletra Arial o Calibri i mida de la lletra 11.

2. Criteris avaluables de forma automàtica..... fins 65 punts.

2.1 Oferta econòmica ..... fins 40 punts.

Es puntuaran amb 0 punts aquelles ofertes que no millorin el pressupost de licitació. L'oferta que millori més a la baixa el pressupost de licitació es valorarà en 40 punts.

Les altres ofertes seran puntuades aplicant un rigorós criteri de proporcionalitat entre ambdues magnituds, màxima i mínima, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{3}\right)\right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació

Es proposa aplicar una fórmula lineal amb factor de modulació de valor 3 per tal que les diverses puntuacions que corresponen a les ofertes econòmiques presentades s'apropin entre elles. Mantenint entre elles la seva proporcionalitat, que s'ajusta a la proporcionalitat dels imports de les ofertes."

Justificació del criteri: El preu és l'element que defineix el cost de l'actuació, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

Format de presentació: emplenar el model d'oferta econòmica i de la resta de criteris automàtics.

2.2 Major experiència de les persones adscrites a l'execució del contracte ..... fins a 10 punts.

Per puntuar aquest apartat es valorarà de la manera següent:

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

Experiència de l'orientador/a familiar adscrit a l'execució del contracte de serveis en matèria de tractaments de teràpia familiar i intervenció en famílies amb infants i/o adolescents, àmbits descrits a les funcions i/o tasques ..... fins a un màxim de 10 punts.

- 4 anys d'experiència ..... 05 punts
- 5 anys d'experiència .....07 punts
- 6 anys d'experiència o més d'experiència...10 punts

Es valorarà l'experiència de cada professional adscrit al servei, a partir del 4r any ja que a la solvència tècnica s'estableix una experiència mínima de tres (3) anys.

Només es puntuarà l'experiència del personal adscrit a l'execució del contracte que s'acrediti mitjançant certificat dels serveis prestats. No obstant l'anterior, caldrà acreditar documentalment allò expressat en la declaració responsable en el sobre corresponent en seu del requeriment previst a l'art. 150.2 LCSP.

Justificació del criteri: S'estableix aquest criteri entenent que com més experiència en la prestació d'aquest tipus de serveis, major és la qualitat en l'execució del contracte. Comptar amb professionals amb una trajectòria superior a la mínima requerida permet garantir el domini d'eines tècniques adequades per actuar amb rapidesa i eficàcia davant les situacions familiars específiques derivades de les necessitats socials, relacionals, psicològiques i educatives dels usuaris del servei descrites al PPT. Per tant, es considera l'experiència addicional com un element de qualitat directament vinculat a una millor atenció a les famílies.

Format de presentació: emplenar el model d'oferta econòmica i de la resta de criteris automàtics.

2.3. Formació complementària del/ la orientador/a familiar adscrit/a a l'execució del contracte. ..... fins a 8 punts.

Per puntuar aquest criteri es valorarà la formació de la manera següent:

a) Formació complementària per nombre d'hores ..... fins a 4 punts.

Es tindrà en compte el nombre d'hores de formació en l'àmbit de l'acompanyament a famílies, la mediació de conflictes, la parentalitat positiva, les tècniques de prevenció, les disfuncions familiars i/o la prevenció, detecció i diagnòstic de la infància en risc, segons el barem següent:

- Entre 20 i 100 hores: 1 punts
- Entre 101 i 600 hores: 3 punts

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

La formació acreditada haurà d'estar certificada per un centre de formació acreditat, una Administració pública, una universitat, un col·legi o una associació professional.

b) Formació específica en teràpia familiar ..... 4 punts

Disposar de formació en teràpia familiar certificada per un centre acreditat per la Federació Espanyola d'Associacions de Teràpia Familiar (FEATF): ..... **4 punts**

Les puntuacions dels apartats a i b seran acumulables fins a un màxim de **8 punts**. Les mateixes hores de formació no es podran computar en tots dos apartats.

Justificació criteri: La formació complementària específica millora la qualitat de l'atenció prestada a les famílies. Aporta eines per adaptar la intervenció a les necessitats de cada situació familiar.
La formació en mediació facilita la gestió i resolució de conflictes.
Els coneixements en parentalitat positiva reforcen les competències parentals.
La formació en disfuncions familiars permet orientar millor les intervencions.
La capacitació en detecció del risc infantil afavoreix una resposta més adequada i precoç.
Per això, una major formació contribueix a una execució més eficaç del contracte.

Format de presentació: emplenar el model d'oferta econòmica i de la resta de criteris automàtics.

2.4. Proposta d'activitats complementàries..... 4 punts

Per tal de complementar les actuacions que es portaran a terme des del SOAF, es valorarà que les empreses licitadores presentin una proposta d'activitats complementàries a l'atenció a les famílies, com poden ser la realització de tallers terapèutics, tallers de prevenció, tallers de sensibilització i grups de teràpia.

Es puntuarà amb 0,5 punts cada activitat (cada sessió de mínim 1,5 hores) d'aquest tipus que incrementin les tasques establertes en el Plec de clàusules tècniques, fins a un màxim de 04 punts.

El licitador per tal d'obtenir puntuació en aquest criteri haurà de presentar en format PDF el recull d'activitats complementàries que ofereix realitzar, explicant detalladament en que consistiran aquestes activitats i especificant la durada de les mateixes, no essent valorades les activitats que tinguin una durada inferior a 1,5 hores ni aquelles activitats en les quals no s'especifiqui la seva durada.

No s'entrarà a valorar el contingut de l'activitat, sinó que únicament es valorarà el nombre d'activitats que es presenten.

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

Les propostes de millora tenen caràcter voluntari per al licitador i no suposa cap cost addicional per a l'ens contractant.

Justificació del criteri: Per dinamitzar les famílies i poder oferir una formació pràctica i un aprenentatge positiu, és beneficiós la creació de grups i activitats grupals periòdiques, per crear relacions entre les persones que permetin una dinamització comunitària.

Format de presentació: emplenar el model d'oferta econòmica i de la resta de criteris automàtics.

2.5. Existència d'una proposta de supervisió ..... fins a 3 punts.

Es valorarà la presentació d'una proposta de supervisió adreçada del personal adscrit a la prestació que tingui en compte els diferents equips educatius i de treball.

- De 24 a 30 hores anuals.....1 punt
- Més de 30 hores anuals ..... 3 punts

Les puntuacions anteriorment esmentades no són acumulables.

Justificació del criteri: donada la importància de generar espais de creixement personal, professional, d'equip i de projectes, de reflexió i suport, a càrrec d'un professional extern al servei es valorarà que la proposta compti amb supervisió adreçada als professionals del servei.

Format de presentació: emplenar el model d'oferta econòmica i de la resta de criteris automàtics.

12. Criteris per determinar les baixes desproporcionades:

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació.

a. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.

b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

13.- Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries.

No procedeix.

14.- Garantia definitiva

La garantia definitiva s'estableix en un 5%, exclòs l'IVA, de l'import d'adjudicació.

15.- Condicions especials d'execució del contracte

D'acord amb allò establert a l'article 202 de la LCSP s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte:

<u>Clàusula de protecció de dades</u>

- L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

- Al tractar-se d'un contracte l'execució del qual requereix el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, l'adjudicatari haurà de comunicar el següent:

  a) la finalitat per a la qual se cedeixen les dades
  b) l'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
  c) l'obligació de l'empresa adjudicatària de manifestar on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran el serveis associats a aquets.

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

d) l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en el punt c) anterior.
e) l'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

Clàusules lingüístiques

- L'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, de les disposicions que la desenvolupen i de la resta de normes aplicables.
- L'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients i suficients per assegurar que es podrà atendre les persones usuàries del servei almenys en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar, si escau, les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que pugui relacionar-se amb el públic tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per poder desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

- L'empresa contractista hagi de lliurar un pla en el qual s'indiquin les mesures organitzatives, administratives, formatives o d'altra índole, que es duran a terme per garantir el dret d'opció lingüística dels usuaris del servei. Aquest pla s'ha de lliurar a l'inici de l'execució del servei i està subjecte a la preceptiva aprovació de l'òrgan de contractació, el qual pot efectuar les observacions i consideracions que estimi convenients.

Clàusules socials

Eliminació de desigualtats entre l'home i la dona

- L'empresa contractista ha de presentar a requeriment de l'Ajuntament el pla d'igualtat entre dones i homes que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte. En el cas de que l'empresa contractista no estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminació d'estereotips i fomentar la igualtat efectiva i real entre dones i homes.

- L'empresa contractista haurà de tenir en compte, en tota la programació, la inclusió d'adolescents i joves amb necessitats especials i/o amb diversitat funcional.

Aquestes obligacions tenen el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa l'article 211.1f) de la LCSP.

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

16.- Modificacions contractuals

☒ D'acord amb el que s'estableix a l'article 204 de la LCSP es preveuen els següents supòsits de modificacions contractuals que no podran en cap cas alterar essencialment l'objecte del contracte:

Import de les modificacions: 22.230,00 euros

La possible modificació s'estima en un percentatge que no supera el 20% del preu inicial del contracte.

Aquest contracte es podrà modificar d'acord amb la quantia anteriorment indicada pels motius següents:

- Quan, en un període semestral, el nombre de famílies ateses pel Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (SOAF) sigui igual o superior a **66**, prenent com a referència la mitjana actual de **51 famílies ateses per semestre**, d'acord amb la memòria del servei de l'any 2025.
- En cas que, durant la vigència del contracte, es produeixi un increment del finançament assignat al servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF), en el marc de la Política 2.3. del Conveni per a la corresponsabilitat social amb el món local 2027- 2030 del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, sempre que aquest increment permeti ampliar la prestació del servei.

17.- Cessió del contracte

☒ Sí

18.- Subcontractació

☒ Sí

19.- Responsabilitat i assegurança

1. El contractista serà responsable de tots els danys i perjudicis que es produeixin a tercers i a l'Administració o al personal depenent d'ella durant l'execució del contracte.

2. El contractista assumeix el compromís de subscriure una assegurança de responsabilitat civil amb cobertura de riscos de l'activitat objecte del contracte amb un import mínim de 300.000 euros, i amb vigència durant tota la duració del contracte.

20.- Protecció de dades de caràcter personal

L'execució del present contracte requereix de **tractament de dades** per part de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú al contractista:

☒ Sí:

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

La finalitat del tractament de dades es justifica donat que per tal de cobrir les necessitats als infants i joves, els orientadors/es familiars han de:

- Conèixer característiques personals de la família (origen, situació social i de salut mèdica)
- Mantenir coordinacions amb altres serveis de la xarxa.
- Desenvolupar tasques.

Les dades de caràcter personal a tractar seran les següents:

- Dades idèntificatives: nom i cognoms, DNI, NIE o passaport, número de la seguretat social, empadronament, telèfon.
- Dades especialment protegides (origen racial o ètnic, salut mèdica o mental).
- Dades de característiques personals (edat, sexe, data de naixement, estat civil, família, lloc de naixement, nacionalitat).
- Circumstàncies socials (característiques d'allotjament, situació familiar).
- Dades acadèmiques i professionals (formació, titulacions, historial d'estudiant, experiència professional, pertinença a col·legis o associacions professionals)
- Dades d'infraccions i sancions administratives.

L'execució del present contracte requereix de la **cessió de dades** per part de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú al contractista:

☒ No

21.- Subrogació de personal

☒ Sí
S'informa que actualment el servei s'està prestant mitjançant la primera (1a) pròrroga del contracte Exp. 186_2025_eCONT, adjudicat a l'empresa EDUVIC, SCCL, amb NIF F60709896, per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2026.

D'acord amb la informació facilitada per l'empresa contractista a efectes de subrogació, el personal adscrit actualment al servei és el següent:

EDUVIC

LLISTA DE SUBROGACIÓ DEL PERSONAL

SOAF VILANOVA I LA GELTRÚ

La informació sobre la subrogació del personal del SOAF Vilanova i la Geltrú es facilita en compliment del que es disposa a l'article 130 de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic.

Nom, cognoms i DNI del treballador (dades anonimitzades)	Conveni col·lectiu aplicable	Categoria laboral	Tipologia de contracte laboral	Tipologia de jornada laboral	Data d'antiguitat	Venciment del contracte	Salari brut anual	*(Si s'escau)* Altres condicions salarials i pactes en vigor aplicables
B. N., M. 725******	Conveni col·lectiu de Catalunya d'Acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (Núm.: 7900257501 2007)	Tècnic superior graduat	Indefinit	38 h	01/09/2025	Indefinit	29.556,38 €	

EDUVIC, SCCL

ADELA CAMI (R: F60709896)

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

22.- Responsable del contracte

D'acord amb l'art. 62 de la LCSP la persona responsable del seguiment del contracte serà la cap de servei d'Acció Social, Sra. Marta Rovira Borrell.

23.- Mesa de contractació

Si

Presidència:
Titular: Gerard Llobet Sánchez, regidor d'Urbanisme, Obres, Mobilitat, Serveis Urbans i Manteniment.
Suplent 1a: Alfredo Villa Cerdan, regidor d'Hisenda, Gestió del Talent i les Persones i Organització i Govern Obert.

Vocals:
1) Titular: Isidre Martí i Sardà, secretari general.
Suplent: Joan Manel Ferrera Izquierdo, vicesecretari.

2) Titular: Interventor municipal.
Suplent 1r: Nil Mestres Albà, cap de fiscalització.
Suplent 2n: Carolina Arenas Jové, tècnica administració especial.

3) Titular: Marta Rovira Borrell, cap de servei d'Acció Social.
Suplent 1r: José Maria Ranchal Maleta, cap de servei tècnic d'Acció Social.
Suplent 2n: Sara Marin Herrando, tècnica responsable d'Acció Social.

Secretaria:
Titular: Emma Núñez Viñas, tècnica de grau superior d'administració general.
Suplent: Rocío Peregrí Martinez, tècnica superior d'administració general.

24.- Penalitats

Cas que l' Ajuntament de Vilanova i la Geltrú opti per la no resolució del contracte, s'imposaran al contractista les penalitats següents:

A) per l'incompliment del termini, total o parcial, s'imposarà:

☐ Una penalitat diària en la proporció de 0,60€ per cada 1.000 € del preu del contracte, IVA exclòs.

B) per altres incompliments, amb el límit del 10% del preu del contracte, per a cada penalitat, i amb el límit del 50% en el seu conjunt, ambdós IVA exclòs.

Els incompliments parcials o compliments defectuosos del contractista es qualificaran en:

1) Lleus
2) Greus

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

3) Molt greus

1) Es qualifiquen com a lleus els incompliments o compliments defectuosos en l'execució de les prestacions objecte del contracte que no estiguin qualificades com a greus o molt greus, que comportin una infracció de les condicions contractuals, comportant una deficient execució de les prestacions del contracte. En tot cas tenen la consideració de lleus:

a) Tractament incorrecte i desatenció del personal de l'empresa adjudicatària al personal municipal encarregat de la inspecció del contracte
    a. Una advertència formulada per escrit pel/per la responsable del contracte
b) Negativa a cooperar amb la Corporació municipal quan aquesta dugui a terme actuacions d'inspecció de la part del contracte executat
    a. Una advertència formulada per escrit pel/per la responsable del contracte
c) Incompliment de les ordres donades pel/per la responsable del contracte envers la bona execució del contracte
    a. S'entén per incompliment als efectes de la seva qualificació com a lleu el transcurs d'un dia sense atendre l'ordre donada
d) Retards reiterats en l'execució del contracte sense justificació
    a. Dos advertències formulades per escrit per/per la responsable del contracte
e) Paralitzacions o interrupcions reiterades en l'execució del contracte sense justificació
    a. Dos paralitzacions o interrupcions en un termini de quinze dies o bé tres paralitzacions o interrupcions consecutives
f) Incident puntual o tracte incorrecte del personal de l'empresa amb els/les usuaris/àries del servei
    a. Una advertència formulada per escrit pel/per la responsable del contracte
g) Manca de comunicació al responsable del contracte de les actuacions realitzades davant les incidències detectades.

2) Es qualifiquen com a greus els incompliments o compliments defectuosos en l'execució de les prestacions objecte del contracte que comportin una infracció de les condicions contractuals generant un perjudici tant als interessos municipals com als destinataris del servei sense que es posi en perill la prestació del servei. En tot cas tenen la consideració de greus:

a) Tractament incorrecte i desatenció del personal de l'empresa adjudicatària al personal municipal encarregat de la inspecció del contracte
    a. Dos advertències formulades per escrit pel/per la responsable del contracte
b) Negativa reiterada a cooperar amb la Corporació municipal quan aquesta dugui a terme actuacions d'inspecció de la part del contracte executat
    a. Dos advertències formulades per escrit pel/per la responsable del contracte
c) Incompliment de les ordres donades pel/per la responsable del contracte envers la bona execució del contracte
    a. S'entén per incompliment als efectes de la seva qualificació com a greu el transcurs de dos dies sense atendre l'ordre donada o bé

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

l'incompliment d'una ordre el contingut de la qual tingui per objecte atendre situacions d'urgència

d) Retards reiterats en l'execució del contracte sense justificació
    a. Tres advertències formulades per escrit per/per la responsable del contracte
e) Paralitzacions o interrupcions reiterades en l'execució del contracte sense justificació
    a. Tres paralitzacions o interrupcions en un termini de quinze dies o bé quatre paralitzacions o interrupcions consecutives
f) Incident puntual o tracte incorrecte del personal de l'empresa als/a les usuaris/àries del servei
    a. Una advertència formulada per escrit pel/per la responsable del contracte
g) Manca de netedat en el vestuari del personal afecte a la prestació del servei o de la maquinària i el material en general
    a. Dos advertències formulades per escrit pel/per la responsable del contracte
h) La negligència per part dels empleats en la utilització de productes tòxics o perillosos o la utilització inadequada de la maquinària
    a. Una advertència formulada per escrit pel/per la responsable del contracte
i) El mal estat de conservació i presentació dels vehicles i material afecte a la prestació del servei.
j) La comissió de dos faltes lleus comportarà una falta greu.
k) Tractes incorrectes amb els usuaris.
l) Irregularitats inadmissibles en la prestació del servei, d'acord amb les condicions fixades en el present Plec de condicions.
m) La sistemàtica prestació defectuosa o irregular del servei.

3) Es qualifiquen com a molt greus l'incompliment de les prestacions establertes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, de Prescripcions Tècniques o en l'oferta presentada per l'adjudicatari que posi en perill la prestació del servei generant una lesió dels interessos municipals. En tot cas tenen la consideració de molt greus:

a) Coacció o amenaça formulada pel personal de l'empresa adjudicatària al personal municipal encarregat de la inspecció del contracte
b) Negativa reiterada a cooperar amb la Corporació municipal quan aquesta dugui a terme actuacions d'inspecció de la part del contracte executat
    a. Tres advertències formulades per escrit pel/per la responsable del contracte
c) Incompliment de les ordres donades pel/per la responsable del contracte envers la bona execució del contracte
    a. S'entén per incompliment als efectes de la seva qualificació com a molt greu el transcurs de tres dies sense atendre l'ordre donada o bé l'incompliment d'una ordre el contingut de la qual tingui per objecte atendre situacions d'emergència
d) Retards reiterats en l'execució del contracte sense justificació
    a. Quatre o més advertències formulades per escrit per/per la responsable del contracte
e) Paralitzacions o interrupcions reiterades en l'execució del contracte sense justificació

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

   a. Quatre paralitzacions o interrupcions en un termini de quinze dies o bé cinc o més paralitzacions o interrupcions consecutives
f) Tracte incorrecte del personal de l'empresa als/a les usuaris/àries del servei
   a. Dos o més advertències formulades per escrit pel/per la responsable del contracte
g) Modificació del servei per part de l'adjudicatari sense causa justificada ni notificació prèvia per part de l'Ajuntament
h) La negligència greu per part dels empleats en la utilització de productes tòxics o perillosos o la utilització inadequada de la maquinària posant en perill la salut de les persones
   a. Una advertència formulada per escrit pel/per la responsable del contracte
i) Percepció per part del personal al servei de l'empresa contractista d'alguna remuneració, cànon o gràcia provinent dels usuaris del servei.
j) Incompliment de les obligacions laborals i de seguretat social, així com de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals, i de la resta de normativa aplicable al contracte.
k) Incompliment de la clàusula de confidencialitat.
l) Incompliment de la clàusula lingüística
m) Incompliment de la clàusula ètica.
n) Incompliment de les condicions especials d'execució del contracte
o) Per l'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, en els termes previstos a l'article 130 LCSP.
p) La comissió de dos faltes greus comportarà una falta molt greu
q) La prestació manifestament defectuosa o irregular del servei, amb incompliment de les condicions establertes.
r) La desobediència reiterada, més de dues vegades, a les ordres escrites de l'Ajuntament, relatives a l'execució del contracte.
s) L' omissió del pagament de la pòlissa de l'assegurança de responsabilitat civil.

C) El contractista accepta mitjançant la presentació de la corresponent proposta que pugui ser penalitzat pels incompliments, compliments defectuosos o demores en el compliment de les prestacions amb les següents quanties:

a) Lleus, es podran imposar penalitzacions fins un 2% de l'import d'adjudicació del contracte.
b) Greus, es podran imposar penalitzacions fins un 5% de l'import d'adjudicació del contracte.
c) Molt greus, es podran imposar penalitzacions de 10% de l'import d'adjudicació del contracte.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista, o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir els pagaments esmentats.

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat, o aquesta no cobreixi els danys causats a l' Ajuntament, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

Cap de Servei d'Acció Social

Marta Rovira Borrell