EXP. CTTI-2027-23

# PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ I INVITACIÓ A PRESENTAR OFERTA EN EL CONTRACTE ESPECÍFIC DEL SERVEI SISTEMA DE DISSENY CORPORATIU CORRESPONENT A LA **CATEGORIA B (CONSTRUCCIÓ I/O MANTENIMENT DE SISTEMES DE INFORMACIÓ AMB TECNOLOGIES ESPECÍFIQUES), SUBCATEGORIA B4 (FRANJA B4-2).**

Exp. CTTI-2025-96 SDA de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les solucions TIC

Amb la presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les condicions establertes en aquesta invitació.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquesta invitació quedarà automàticament exclosa de la licitació.

INDEX

1. Unitat promotora ..... 4
2. Objecte del contracte ..... 4
3. Categoria, franja i Codi CPV ..... 5
4. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans ..... 5
5. Dades econòmiques de la contractació. ..... 7
6. Cofinançament ..... 11
7. Termini de presentació d'ofertes ..... 11
8. Termini d'execució ..... 11
9. Modificació del contracte ..... 11
10. Vigència de la Solvència econòmica i tècnica de l'SDA ..... 12
11. Solvència tècnica i professional addicional ..... 12
12. Incompatibilitats per a la licitació ..... 13
13. Criteris Adjudicació ..... 13
14. Documentació General i Proposta tècnica basada en criteris valorables mitjançant judici de valor (Sobre A) ..... 19
15. Proposta basada en criteris valorables de forma automàtica (Sobre B) ..... 21
16. Criteris de desempat ..... 21
17. Ofertes anormalment baixes ..... 21
18. Lloc i condicions de lliurament del servei ..... 21
19. Garantia ..... 22
20. Responsable del contracte específic ..... 22
21. Composició dels membres de la Mesa ..... 23
22. Subcontractació ..... 24
23. Protecció de dades de caràcter personal ..... 24
24. Categorització de serveis segons l'Esquema Nacional de Seguretat ..... 24
25. Contractació de productes i/o serveis de seguretat ..... 25
26. Condicions especials d'execució addicionals i obligacions essencials dels contractes específics ..... 25
27. Acords de Nivell de Servei ..... 25
28. Determinació de les penalitats aplicables. ..... 26
29. Règim de facturació ..... 26
ANNEX I – Prescripcions tècniques particulars per a la contractació del servei ..... 28
ANNEX II - Presentació d'oferta criteris automàtics ..... 29
ANNEX III DECLARACIÓ RESPONSABLE I AUTORITZACIÓ PER A L'OBTENCIÓ DE DADES ..... 30
ANNEX IV DECLARACIÓ RESPONSABLE DE SUBCONTRACTACIÓ ..... 32
ANNEX V. MODEL DE CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT ..... 34
ANNEX VI DECLARACIÓ RESPONSABLE D'UBICACIÓ DELS SERVIDORS I LLOC DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS ASOCIATS ALS MATEIXOS ..... 36
ANNEX VII – Seguiment de la subcontractació ..... 37
ANNEX VIII – Acords de Nivell de Servei ..... 39

ANNEX IX – Clàusules Administratives Generals ..... 40
ANNEX X – Model de Declaració Responsable de Confidencialitat de Dades i Documents..... 41

## 1. Unitat promotora

La Unitat Promotora: Àrea TIC del Departament de Presidència, proposa la contractació del servei objecte del contracte següent

## 2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació de serveis de manteniment i gestió del Sistema de disseny corporatiu (en endavant SDC).

Les tasques requerides per l'objecte d'aquesta licitació formen part dels següents serveis i activitats del Sistema Dinàmic d'Adquisicions amb codi expedient CTTI-2025-96, concretament als de la Categoria B – Construcció i/o manteniment de sistemes de informació amb tecnologies específiques:

***Serveis de manteniment (Serveis tecnològics recurrents)***

*Serveis de manteniment*

- Serveis de gestió operativa dels sistemes d'informació. Gestionar l'activitat diària del servei de manteniment garantint l'operativitat del mateix al llarg del temps. Les activitats i les seves principals tasques estan descrites a les condicions d'execució, en l'apartat "Gestió del servei dels sistemes d'informació". Addicionalment formen part d'aquest servei les següents activitats:
    - Control i seguiment del servei extrem a extrem.
    - Gestió de la demanda de noves necessitats.
    - Gestió del backlog d'activitat.
    - Gestió de riscos.
    - Gestió de la qualitat.
    - Gestió del compliment del servei.
    - Incorporació de desenvolupaments d'evolutius realitzat per un tercer.

- Serveis de suport funcional, tècnic i operatiu a l'ús del sistema d'informació.
- Serveis de manteniment recurrent que inclouen el manteniment correctiu, preventiu, perfectiu i adaptatiu tècnic dels sistemes d'informació, incloses les proves tècniques i funcionals sobre cada sistema d'informació. Inclou també totes les activitats requerides en cas que sigui necessari la paquetització i/o virtualització del sistema d'informació per facilitar el seu desplegament i/o funcionament.
- Servei de suport especialitzat en l'ús de solucions transversals i frameworks, requerits per la pròpia especificitat i orientació transversal dels sistemes d'informació tipus component tecnològic, framework o solució transversal.
- Serveis de manteniment evolutiu i adaptatiu funcional dels sistemes d'informació.
  En el cas que un tercer hagi de desenvolupar grans evolutius de noves funcionalitats d'un sistema d'informació, el servei de manteniment transferirà el coneixement requerit per tal de permetre el seu desenvolupament i donarà el suport necessari tant pel seu desenvolupament com per la seva posada en producció i manteniment.

*Serveis de gestió i operació de la plataforma tecnològica*

- Realitzar la gestió, administració i explotació extrem a extrem dels diferents elements de la plataforma tecnològica.

- Gestionar l'arquitectura tecnològica de la plataforma.

I en general totes les activitats pròpies de la gestió i operació per assegurar el compliment de les diferents condicions d'execució per assegurar la disponibilitat, seguretat, capacitat i continuïtat de la solució.

La descripció detallada dels serveis concrets es troba en el document Annex I - Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

## 3. Categoria, franja i Codi CPV

La present invitació esta emmarcada en la següent categoria i franja:

| Cat. | Sub cat | Nom | Franja | | CPV |
|---|---|---|---|---|---|
| **B** | **B1** | Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació amb tecnologia específica GIS | - | ☐ | 72212900-8 ☐<br>72267100-0 ☐ |
| | **B2** | Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació amb tecnologia específica associada a paquets de programari de solucions empresarials | **B2-1** (<=300.000) | ☐ | 72212900-8 ☐ |
| | | | **B2-2** (>300.000) | ☐ | 72267100-0 ☐ |
| | **B3** | Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació amb tecnologia de la dada i intel·ligència artificial | **B3-1** (<=300.000) | ☐ | 72212900-8 ☐ |
| | | | **B3-2** (>300.000) | ☐ | 72267100-0 ☐ |
| | **B4** | Construcció i/o manteniment de frameworks, components i plataformes d'arquitectura | **B4-1** (<=300.000) | ☐ | 72212900-8 ☐ |
| | | | **B4-2** (>300.000) | ☒ | 72267100-0 ☒ |

*Codi CPV: 72267100-0 Manteniment de programari de tecnologies de la Informació.*

*(Aquests codis de CPV donen resposta als diferents serveis a prestar, descrits al Plec de Prescripcions Tècniques, i cobreix els diferents àmbits tecnològics i de negoci objecte de la present licitació per cadascuna de les subcategories.)*

## 4. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

### Necessitat de la contractació

La Generalitat de Catalunya en el procés de digitalització i de transformació digital es troba en la necessitat de redissenyar aplicacions existents així com crear nous productes digitals. Aquestes interfícies digitals tenen per objecte:

- Prestació de nous serveis digitals.
- Adaptació de les funcionalitats digitals derivat de la simplificació i racionalització dels processos interns.
- La millora de l'experiència d'usuari dels serveis digitals existents.

En aquest context el SDC es un instrument clau que:

- Estableix directrius i eines orientades a la construcció d'aplicacions web, back-offices, aplicacions d'us intern, entorns conversacionals i solucions transversals.
- Permet construir interfícies consistents, accessibles i incrementar la qualitat dels frontals d'usuari.
- Facilita la reutilització i reaprofitament dels components.
- Homogeneïtza l'experiència d'usuari en un entorn de projectes fragmentats.
- Redueix costos del projectes per reducció de càrrega del disseny i de la codificació dels frontals.

En definitiva el SDC defineix el "Llenguatge de disseny digital" a escala corporativa, incorporant des de procediments, fins a directrius per a tots els elements que conflueixen en una experiència digital.

En aquest context, el SDC realitza suport i assessorament a projectes que l'utilitzen, cada vegada més nombrosos donada la seva forta implantació. Així com la creació de noves solucions, o l' evolució i manteniment dels components existents, per respondre a les demandes de la organització.

**Insuficiència de mitjans**

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis del CTTI atès que no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos especialitzats per desenvolupar aquestes funcions. Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

**Justificació del procediment**

La present licitació es tramitarà mitjançant procediment de contractació específica del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'adhesió de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les Solucions TIC (Expedient CTTI-2025-96) donat que el serveis sol·licitats s'engloben dins la categoria anteriorment definida, d'acord amb la descripció de tasques i activitats definides a l'apartat "2. Objecte del Contracte".

La categoria escollida és **B - CONSTRUCCIÓ I/O MANTENIMENT DE SISTEMES DE INFORMACIÓ AMB TECNOLOGIES ESPECÍFIQUES,** donat que l'SDC és un framework de components per la utilització transversal per tots els projecte que integren interfícies digitals d'usuari (intern o extern) i a més no s'emmarca en serveis de consultoria TIC (categoria A), ni en gestió de qualitat (categoria D), ni en suport operatiu (categoria E).

La **categoria B** permet abordar la present licitació utilitzant tecnologies específiques, i realitzar les activitats manteniment del SDC com ara el disseny i desenvolupament de components, les proves de qualitat, la participació d'experts especialitzats en aquest tipus de solucions, el suport a usuaris consumidors dels components, etc.

## 5. Dades econòmiques de la contractació

El **valor estimat del contracte (VEC)**, considerant modificacions i prorrogues, és de 1.213.283,04 euros (IVA exclòs) i es distribueix de la següent manera:

- Pressupost base de licitació: 505.534,60 euros (IVA exclòs).
- Import màxim de les modificacions previstes, estimat en un 20%: 101.106,92 euros (IVA exclòs).
- Import màxim de les pròrrogues previstes: entre 252.767,30 euros (IVA exclòs) i 606.641,52 euros (IVA exclòs) d'acord amb l'aplicació en el contracte inicial de les modificacions previstes.

El **pressupost base de licitació** és de 611.696,87 euros (IVA inclòs), corresponent a 505.534,60 euros de base imposable i 106.162,27 euros de partida d'IVA (21%).

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis de construcció i/o manteniment de sistemes d'informació amb tecnologies específiques es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació pels serveis inclosos en aquesta invitació a tant alçat de 505.534,60 euros (IVA exclòs):

| Concepte | Import | Observacions |
|---|---|---|
| **Costos Directes** | | |
| Costos de personal | 382.980,76 € | Salaris, S.S., formació i riscos laborals |
| Altres costos directes | 0,00 € | |
| **TOTAL COSTOS DIRECTES** | 382.980,76 € | |
| **Costos Indirectes** | | |
| Despeses Generals | 76.596,15 € | 20%[1] |
| **TOTAL COSTOS INDIRECTES** | 76.596,15 € | |
| SUBTOTAL COSTOS DIR + INDIR | **459.576,91 €** | |
| **Benefici Industrial** | | |
| Benefici industrial | 45.957,69 € | 10%[1] |
| **TOTAL SENSE IVA** | **505.534,60 €** | |
| **TOTAL AMB IVA** | **611.696,87 €** | 21% |

(1) Percentatges determinats d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría *"La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público"* en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

D'acord amb la justificació del preu es determina el pressupost base de licitació que es distribueix de la manera següent:

- Prestació de serveis recurrents [Manteniment recurrent] determinada a tant alçat per import de 207.453,12 euros (IVA exclòs).
- Prestació serveis sota demanda [manteniment d'evolutiu d'aplicacions] determinats per preus unitaris per import màxim de 175.527,64 euros (IVA exclòs) que es consumirà amb els següents preus unitaris per tipus d'evolutiu:

| Tipus evolutiu | Import evolutiu |
|---|---|
| Evolutiu Molt simple | 5.837,04 € |
| Evolutiu Simple | 10.214,82 € |
| Evolutiu Mig | 14.592,60 € |
| Evolutiu Complex | 23.348,16 € |
| Evolutiu Molt complex | 42.026,69 € |

L'import màxim dels serveis amb preus unitaris és la quantia màxima de despesa que l'Administració contractant destinarà a satisfer la prestació, la qual es podrà exhaurir o no en funció de les necessitats reals, sense que es garanteixi cap volum mínim de despesa.

Determinació de preus: ☐ A tant alçat ☐ Preu unitari ☒ Mixt

Expedient pluriennal: ☐ Si ☒ No

| Actuació | 2027 |
|---|---|
| FF001 | 273.838,12 € |
| FF021 | 231.696,48 € |
| **TOTAL** | **505.534,60 €** |

## Justificació del preu

Per calcular el pressupost dels serveis professionals necessaris per l'execució del serveis de construcció i/o manteniment de sistemes de informació amb tecnologies específiques s'ha partit d'una estimació de l'esforç de treball en hores de les diferents fases/activitats i dels diferents perfils professionals, tenint en compte el coneixement i l'expertesa de la Unitat Promotora per permetre l'assoliment de les diferents tasques a realitzar. L'anàlisi de l'esforç s'ha realitzat tenint en compte la criticitat, la complexitat i la magnitud de serveis a realitzar.

Per calcular el pressupost dels serveis professionals necessaris per l'execució del serveis de construcció i/o manteniment de sistemes de informació amb tecnologies específiques s'ha partit d'una estimació de l'esforç de treball en hores de les diferents fases/activitats i dels diferents perfils professionals, tenint en compte el coneixement i l'expertesa de la Unitat Promotora per permetre l'assoliment de les diferents tasques a realitzar. L'anàlisi de l'esforç s'ha realitzat tenint en compte la criticitat, la complexitat i la magnitud de serveis a realitzar.

- Pels serveis de manteniment (Serveis recurrents) - A tant alçat:

| Serveis de manteniment (Serveis tecnològics recurrents) | Esforç (hores) |
|---|---|
| **Serveis de manteniment del sistema d'informació** | |
| Serveis de gestió operativa dels sistemes d'informació. Gestionar l'activitat diària del servei de manteniment garantint l'operativitat del mateix al llarg del temps.<br>Les activitats i les seves principals tasques estan descrites a les condicions d'execució, en l'apartat "Gestió del servei dels sistemes d'informació".<br>Addicionalment formen part d'aquest servei les següents activitats: | 800 |

| **Serveis de manteniment (Serveis tecnològics recurrents)** | **Esforç (hores)** |
|---|---|
| - Control i seguiment del servei extrem a extrem<br>- Gestió de la demanda de noves necessitats<br>- Gestió del backlog d'activitat<br>- Gestió de riscos<br>- Gestió de la qualitat<br>- Gestió del compliment del servei<br>- Elaboració d'ofertes de serveis sota demanda<br>- Incorporació de desenvolupaments d'evolutius realitzat per un tercer | |
| Serveis de suport funcional, tècnic i operatiu a l'ús del sistema d'informació | 1.000 |
| Serveis de manteniment recurrent que inclouen el manteniment correctiu, preventiu, perfectiu i adaptatiu tècnic dels sistemes d'informació, incloses les proves tècniques i funcionals sobre cada sistema d'informació. Inclou també totes les activitats requerides en cas que sigui necessari la paquetització i/o virtualització del sistema d'informació per facilitar el seu desplegament i/o funcionament. | 1.400 |
| Servei de suport especialitzat en l'ús de solucions transversals i frameworks, requerits per la pròpia especificitat i orientació transversal dels sistemes d'informació tipus component tecnològic, framework o solució transversal. | 900 |
| Serveis de manteniment evolutiu i adaptatiu funcional dels sistemes d'informació. En el cas que un tercer hagi de desenvolupar grans evolutius de noves funcionalitats d'un sistema d'informació, el servei de manteniment transferirà el coneixement requerit per tal de permetre el seu desenvolupament i donarà el suport necessari tant pel seu desenvolupament com per la seva posada en producció i manteniment | 600 |
| **Serveis de gestió i operació de la plataforma tecnològica** | |
| Realitzar la gestió, administració i explotació extrem a extrem dels diferents elements de la plataforma tecnològica | 284 |
| Gestionar l'arquitectura tecnològica de la plataforma | 200 |
| **Total** | **5.184** |

- Per a l'estimació dels serveis de manteniment evolutiu (Serveis sota demanda), s'ha considerat l'execució de diferents tipologies d'evolutius de manteniment, tenint en compte la seva complexitat, realitzats en aplicacions de dimensions i característiques similars, i implementades sobre la mateixa tecnologia (dins l'abast de l'expedient CTTI-2025-96 i de l'expedient CTTI-2023-12 de Manteniment d'aplicacions).

| **Tipus evolutiu** | **Nombre evolutius previstos** | **Mitjana esforç evolutiu (h)** | **Esforç (hores)** |
|---|---|---|---|
| Evolutiu Molt simple | 7 | 100 | 700 |
| Evolutiu Simple | 11 | 175 | 1.925 |
| Evolutiu Mig | 4 | 250 | 1.000 |
| Evolutiu Complex | 2 | 400 | 800 |
| Evolutiu Molt complex | 0 | 720 | 0 |
| **Total** | | | **4.425** |

Posteriorment s'ha determinat el cost empresa/hora de cadascun dels perfils. Aquest s'ha calculat tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters), corresponents a l'exercici 2025, que recullen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors, salaris que contemplen el Conveni Col·lectiu aplicable (Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública). S'ha pres com a referència el

salari anual, segons anys d'experiència, dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar les tasques d'aquest servei.

Per a la determinació, s'ha calculat el cost anual de cada perfil fent una mitjana de les diferents xifres salarials anuals, xifres que s'ha comprovat que corresponen a preus de mercat actualitzats, incrementades en un 35%[2] en concepte de costos de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut. Posteriorment, s'ha dividit el cost resultant (cost total anual) entre 1.760[3] hores per obtenir el cost empresa/hora.

(2) Percentatge establert d'acord amb les bases i tipus de cotització de l'any 2025 publicats al Web de la Seguretat Social. (https://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/Trabajadores/CotizacionRecaudacionTrabajadores/36537)

(3) Es defineixen 1760 hores anuals atès que s'ha estimat una jornada laboral setmanal de 40 hores i 30 dies de vacances a l'any.

Atenent als diferents perfils definits, el seu esforç i el cost perfil/hora/empresa a aplicar a cadascun d'ells, l'import total dels costos de personal és **382.980,76** euros (IVA exclòs), tal i com es detalla a continuació:

- Pels **serveis de manteniment** (Serveis recurrents):

| Perfil | Hores estimades perfil | Cost perfil/hora/ empresa | Costos de personal | Import amb costos indirectes i benefici industrial |
|---|---|---|---|---|
| Cap de projecte | 1.248 | 48,65 € | 60.715,20 € | 80.144,06 € |
| Arquitecte | 192 | 49,78 € | 9.557,76 € | 12.616,24 € |
| Consultor Senior UI/UX | 1.248 | 44,22 € | 55.186,56 € | 72.846,26 € |
| Consultor proves | 1.248 | 28,98 € | 36.167,04 € | 47.740,49 € |
| Programador frontend Senior | 1.248 | 36,72 € | 45.826,56 € | 60.491,06 € |
| **TOTAL** | **5.184** | | **207.453,12 €** | **273.838,12 €** |

- Per al consum dels **serveis de manteniment evolutiu** (Serveis sota demanda):

| Perfil | Hores estimades perfil | Cost perfil/hora/ empresa | Costos de personal | Import amb costos indirectes i benefici industrial |
|---|---|---|---|---|
| Cap de projecte Senior | 1.018 | 48,65 € | 49.525,70 € | 65.373,92 € |
| Arquitecte | 89 | 49,78 € | 4.430,42 € | 5.848,15 € |
| Consultor Senior UI/UX | 1.106 | 44,22 € | 48.907,32 € | 64.557,66 € |
| Consultor proves | 1.106 | 28,98 € | 32.051,88 € | 42.308,48 € |
| Programador frontend Senior | 1.106 | 36,72 € | 40.612,32 € | 53.608,26 € |
| **TOTAL** | | **39,67 €** | **175.527,64 €** | **231.696,48 €** |

Per al consum dels serveis tecnològics sota demanda es determinen d'acord a l'establert en el punt *1.11. Definició i models de gestió de les aplicacions* del document *Annex de Condicions d'Execució generals dels contractes específics*, en l'apartat *Model*

*de classificació del desenvolupament dels evolutius.* El preu d'aquests serveis ve determinat per una mitjana de durada prevista per cadascun dels tipus d'evolutiu en funció de la seva classificació i pel cost mig hora d'un mix de perfils que l'ha de realitzar, que inclou costos indirectes i benefici industrial, establert en 52,36 euros/hora.

| Tipus evolutiu | Mitjana d'hores (h) | Cost mig / hora | Import evolutiu |
|---|---|---|---|
| Evolutiu Molt simple | 100 | **52,36 €** | 5.236,44 € |
| Evolutiu Simple | 175 | | 9.163,77 € |
| Evolutiu Mig | 250 | | 13.091,10 € |
| Evolutiu Complex | 400 | | 20.945,76 € |
| Evolutiu Molt complex | 720 | | 37.702,37 € |

En conclusió, en base als càlculs detallats anteriorment es determina un import de licitació d'acord a la següent taula:

| Servei | | Costos de personal | Import amb costos indirectes i benefici industrial |
|---|---|---|---|
| Serveis de construcció i desenvolupament | | -- € | -- € |
| Serveis de manteniment | Serveis recurrents | 207.453,12 € | 273.838,12 € |
| | Serveis evolutiu | 175.527,64 € | 231.696,48 € |
| | **Total** | **382.980,76 €** | **505.534,60 €** |

## 6. Cofinançament

Finançament amb càrrec al pressupost de la Unió Europea: ☐ Sí * ☒ No

## 7. Termini de presentació d'ofertes

Es determina un termini de presentació d'ofertes de 30 dies des de la publicació de la invitació al portal de contractació.

Les empreses que presentin oferta a un contracte específic de l'SDA hauran d'haver estat adherides formalment mitjançant la corresponent resolució, en el moment de l'obertura del primer sobre d'aquell específic concret al qual es presentin, sempre i quan hagin presentat prèviament sol·licitud d'adhesió abans de la publicació de la invitació. En cas contrari no seran admeses per manca d'adhesió.

## 8. Termini d'execució

La durada del contracte serà de 1 any, a partir de l'1 de gener de 2027, amb possibilitat d'una o varies pròrrogues de fins a un màxim de 12 mesos, amb una durada mínima de la pròrroga de 6 mesos.

## 9. Modificació del contracte

Causes previstes de modificació específiques d'aquest contracte:

☐ No

☒ Sí, fins a un màxim del 20% del preu del contracte, per les causes següents:

L'import de les possibles modificacions ve determinat pel fet que es pugui incrementar fins al 20% l'import d'adjudicació de per les següents causes previstes:

- **Noves competències**, com a conseqüència de la incorporació de noves competències o increment de les ja existents als departaments de la Generalitat de Catalunya.
- **Adscripció de noves entitats al model de relació amb el CTTI,** que impliqui un increment de volumetries per sobre de l'estimació en aquest sentit realitzada pel càlcul del valor estimat del contracte.

Les modificacions previstes especificades en aquest apartat són obligatòries per a l'empresa contractista.

## 10. Vigència de la Solvència econòmica i tècnica de l'SDA

Les empreses adherides a l'SDA que vulguin presentar oferta a aquesta licitació, hauran de declarar que segueixen complint els criteris de solvència, tant econòmica com tècnica o professional, definits per la Categoria B i franja corresponent a aquesta invitació, en els darrers 3 anys, d'acord al document Annex III - Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades.

## 11. Solvència tècnica i professional addicional

Atesa l'especialització, criticitat i caràcter transversal dels serveis objecte d'aquesta licitació, relatius a l'evolució, manteniment, governança, suport i adopció d'un sistema de disseny corporatiu d'ús compartit per múltiples productes digitals, es determina que, addicionalment als requisits de solvència tècnica i professional exigits per l'SDA, les empreses licitadores hauran d'acreditar experiència específica en aquest àmbit.

Les empreses hauran d'acreditar, durant els darrers tres anys, la realització de projectes relacionats amb la definició, implantació, evolució, manteniment o governança de sistemes de disseny digitals, per a entitats públiques o privades.

Els projectes hauran de complir amb alguna de les següents condicions:

a) Fins a tres projectes la suma dels quals es igual o superior a 850.000 euros (IVA exclòs).
b) Un projecte amb un valor igual o superior a 400.000 euros (IVA exclòs).

Es consideraran projectes vinculats a l'objecte del contracte aquells que hagin inclòs, com a mínim, alguna de les activitats següents:

- Definició o evolució d'un sistema de disseny digital.
- Governança i gestió d'un sistema de disseny.
- Desenvolupament i manteniment de biblioteques de components o patrons d'interacció.
- Serveis de suport, adopció, formació o acompanyament als equips consumidors del sistema.

- Incorporació de capacitats d'automatització, assistència intel·ligent o ús d'intel·ligència artificial aplicades a la gestió, documentació o consum del sistema de disseny.

Degut a la naturalesa dels serveis inclosos en aquesta invitació, es determina que no és necessari incloure criteris de solvència tècnica addicionals.

## 12. Incompatibilitats per a la licitació

Tal com es defineix en el PCAP del SDA, l'adjudicació del contracte específic derivat d'aquesta invitació pot suposar incompatibilitats en l'adjudicació de contractes específics d'altres categories:

☒ No

☐ Sí

## 13. Criteris Adjudicació

Caràcter intel·lectual de la prestació:

Les prestacions objecte d'aquest contracte, d'acord amb la disposició addicional quaranta-una de la LCSP, són de caràcter intel·lectual i, per tant, els criteris d'adjudicació tenen caràcter qualitatiu i compleixen el llindar mínim del 51% establert de l'article 145.4 de la LCSP, atès que ho són tots exceptuant els criteris "preu" i "criteris socials i mediambientals".

Es consideren serveis intel·lectuals aquells contractes amb beneficis que impliquen una activitat en la qual predomina l'element immaterial no quantificable associat a processos mentals pròpiament humans i, a més, implica l'ús de les més altes facultats intel·lectuals humanes; Destaquem aquells que impliquen innovació o un cert grau de creativitat.

Es tindrà en compte els següents criteris d'adjudicació corresponents a la Categoria B:

| **Criteris d'Adjudicació** | | | | **Criteris relacionats amb la Qualitat** |
|---|---|---|---|---|
| **Criteris amb judici de valor** | 47 punts | Criteris relacionats amb Solució funcional | 5 punts | Si |
| | | Criteris relacionats amb Solució tècnica | 10 punts | Si |
| | | Criteris relacionats amb Solució de servei | 32 punts | Si |
| **Criteris mitjançant fórmules** | 7 punts | Criteris relacionats amb la qualitat empresarial | 3 punts | Si |
| | | Criteris relacionats amb la qualitat d'equip | 4 punts | Si |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 46 punts | Criteris socials i mediambientals que estiguin vinculats amb l'objecte del contracte | 6 punts | No |
| | | Preu Oferta | 40 punts | No |
| Total | | | 100,00 | |

**Criteris de valoració de judici de valor:**

Per a cadascun dels criteris valorables mitjançant un judici de valor es realitzarà la seva valoració atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

| | | |
|---|---|---|
| Excel·lent | 100% | La proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració |
| Bona | 75% | La proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració |
| Acceptable | 50% | La proposta del licitador compleix de manera ajustada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració |
| Bàsica | 25% | La proposta del licitador compleix de manera parcial els aspectes del criteri de valoració |
| Nul·la | 0% | La proposta del licitador no compleix els aspectes del criteri de valoració |

**Criteris relacionats amb Solució funcional**

| Criteri de valoració | Contingut a desenvolupar a proposta tècnica | Puntuació | Criteri qualitatiu |
|---|---|---|---|
| Funcionalitats addicionals o de valor afegit.<br>Es valorarà: L'aplicabilitat respecte les necessitat de la licitació i el valor aportat per les funcionalitats addicionals proposades, atenent al contingut de l'apartat *3. Requisits funcionals del PPT*. | Descripció de les funcionalitats addicionals que el licitador ofereixi incloure en el mateix calendari d'implantació. | 5 punts | SÍ |

**Criteris relacionats amb Solució tècnica**

| Criteri de valoració | Contingut a desenvolupar a proposta tècnica | Puntuació | Criteri qualitatiu |
|---|---|---|---|
| Model tecnològic.<br>Es valorarà la facilitat de manteniment del model tecnològic per aplicar canvis, millores o fer actualitzacions de la solució amb el menor impacte en el servei, atenent *al contingut de l'apartat 4.1.Assegurar una integració efectiva amb Angular i altres FWK d'ús extens* del PPT. | Arquitectura tecnològica proposada que inclogui els següents aspectes:<br>• Model tecnològic detallat<br>• Justificació d'aplicació dels principis d'arquitectura | 5 punts | SÍ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| El conjunt d'indicadors de negoci que reflecteixin la utilització de les diferents funcionalitats de la solució de manera que mostrin el rendiment real de la mateixa, i es pugui valorar objectivament el retorn de la inversió realitzada, atenent al contingut de l'apartat *4.2.Conèixer el grau d'adopció* del PPT. | Descripció d'indicadors de negoci que s'implantaran en el marc del model d'observabilitat considerant els objectius del nou sistema. | 5 punts | Sí |

**Criteris relacionats amb Solució de servei**

| Criteri de valoració | Contingut a desenvolupar a proposta tècnica | Puntuació | Criteri qualitatiu |
|---|---|---|---|
| El grau d'automatització del model d'operació pels serveis de plataforma, atenent al contingut de l'apartat *4. Requisits no funcionals* del PPT i tenint en compte que permetin fer més eficient i àgil la prestació del servei mitjançant la reducció d'activitat manual. | Descriure el plantejament de la automatització de l'operació del sistema d'informació. | 5 punts | Sí |
| **Proposta de model organitzatiu, equip tècnic i rols** | | | |
| • La segregació de funcions del model organitzatiu proposat per a les diferents activitats i serveis del projecte, considerant cadascuna de les fases del mateix, atenent al contingut de l'apartat *5. Fases de prestació* del servei del PPT. | Descriure l'estructura de l'equip del projecte assignat a les diferents fases i serveis requerits a la licitació. | 5 punts | Sí |
| • La flexibilitat del model organitzatiu proposat per adequar-se als canvis, atenent al contingut de l'apartat *7. Equip de treball* del PPT.<br>• | Descriure el mecanismes que es disposarà per gestionar canvis en el servei, sigui per atendre un increment d'activitat no previst o per rotacions pròpies de l'equip. | 5 punts | Sí |
| • L'equip tècnic i rols proposats en el model organitzatiu, considerant el nombre de recursos, perfils i dedicació per cada fase del projecte, tenint en compte les particularitats de cada fase. De cada recurs, es tindrà en compte l'experiència en projectes/serveis similars en els quals hagi participat, atenent als perfils i funcions descrites | La relació de professionals i rols proposats i les seves tasques assignades tenint en compte<br>• Dimensionament i estructura de l'equip que asseguri un equilibri entre la tipologia, nombre de perfils, percentatge de dedicació dels perfils i tasques assignades<br>• Perfils de l'equip, tenint en compte l'experiència dels professionals proposats. Es considera que l'aportació de perfils que hagin participat en | 5 punts | Sí |

| | | | |
|---|---|---|---|
| a l'apartat *7. Equip de treball* del PPT. | serveis similars amb anterioritat incidirà en millorar la qualitat del servei donat que aquests perfils han de vetllar perquè l'execució del servei es realitzi en les millors condicions. | | |
| **Pla de comunicació i formació** | | | |
| El pla de comunicació i formació proposat, atenent al contingut de l'apartat *4.5 Mantenir la comunitat d'usuaris d'un sistema de disseny vinculada, informada i activa* del PPT, i tenint en compte: | Descriure el plantejament de gestió del canvi per garantir l'adopció de la nova solució per part dels usuaris amb la màxima qualitat. | | |
| Els continguts del pla, assegurant que aquest conté tota la informació necessària i d'interès en relació al projecte. | | 3 punts | SÍ |
| Els canals de comunicació proposats per arribar a tots els interessats. | | 3 punts | SÍ |
| La freqüència i continuïtat de les sessions de comunicació i formació proposat, que garanteixin una assimilació progressiva pels usuaris del sistema. | | 3 punts | SÍ |
| el caràcter digital i innovador en els mecanismes, eines (ofimàtica, entorns virtuals d'aprenentatge, etc.) i materials emprats per la gestió del canvi (material de formació, material de divulgació, etc). | | 3 punts | SÍ |

Criteris valorables mitjançant de forma automàtica:

**Criteris relacionats amb la qualitat empresarial**

| Criteri de valoració | Valoració i/o acreditació | Puntuació | Criteri qualitatiu |
|---|---|---|---|
| Certificacions licitador en assegurament de la qualitat | Es valorarà que el licitador disposi de les certificacions següents:<br>- El licitador té la certificació ISO 9001 reconeguda (1 punts). | 3 punts | SÍ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | - El licitador té la certificació ISO20000 reconeguda (1 punts).<br>- El licitador te la certificació mínima del nivell 3 de maduresa del CMMI reconeguda (1 punts) | | |

**Criteris relacionats amb la qualitat d'equip**

| Criteri de valoració | Valoració i/o acreditació | Puntuació | Criteri qualitatiu |
|---|---|---|---|
| Descompte de recurrent per eficiència de productivitat en la prestació del servei de manteniment i/o de gestió de la plataforma.<br><br>Motivació: l'interès de l'òrgan de contractació en reduir el cost econòmic per eficiències de productivitat assolides per l'adjudicatari. | Es valorarà el percentatge de descompte mensual respecte el recurrent fins un màxim del 10%.<br>En el cas que el valor proposat sigui superior al màxim requerit no s'aplicarà la formula de càlcul i l'oferta obtindrà zero (0) punts en aquest apartat.<br><br>Per l'assignació dels punts s'utilitzarà la fórmula següent:<br><br>$P_v=(O_v O_m)\times P_{max} Pv=OvOm\times Pmax$<br><br>On<br>$P_v$: És la puntuació de l'oferta a valorar.<br>$P_{max}$: És la puntuació màxima del criteri de valoració.<br>$O_m$: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (Ov).<br>$O_v$: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar.<br><br>Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero. | 4 punts | SÍ |

**Criteris socials i mediambientals que estiguin vinculats amb l'objecte del contracte**

| Criteri de valoració | Valoració i/o acreditació | Puntuació | Criteri qualitatiu |
|---|---|---|---|
| Barem de contractació indefinida | Es valorarà el percentatge de contractació indefinida dels professionals adscrits a l'equip de treball.<br><br>S'atorgarà 2 punts si el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte és igual o superior al 70%. Altrament 0 punts. | 2 punts | NO |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Barem del compromís del licitador per a executar el contracte sota criteris de equip laboral amb indicació del percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'equip assignat a l'execució del contracte. Alhora cal aportar l'acreditació mitjançant l'Informe de Treballadors en Alta (ITA) en format electrònic amb format estructurat anonimitzat (esborrant DNI i cognoms, sense esborrar el nom) atès que les dades afectades per la Llei de Protecció de Dades Personals (Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre), hauran de proveir-se anonimitzades**.** | | |
| Mesures d'igualtat de gènere | Es valorarà el percentatge de dones adscrites a l'execució del contracte.<br><br>S'atorgarà 2 punts si el percentatge de dones de l'equip assignat a l'execució del contracte és igual o superior al 50%. Altrament 0 punts. | 2 punts | NO |
| Consum d'energia verda | Es valorarà la mesura del % d'ús d'energia verda de l'empresa. La valoració es realitzarà ponderant la puntuació màxima pel propi % d'ús d'energia verda utilitzada per l'empresa.<br><br>Per tal d'acreditar aquest criteri cal aportar les certificacions emeses per l'entitat subministradora d'energia. Si no es presenta cap certificat d'empresa s'atorgaran 0 punts. | 2 punts | NO |

**Preu oferta**

| Criteri de valoració | Valoració i/o acreditació | Puntuació | Criteri qualitatiu |
|---|---|---|---|
| Oferta econòmica<br><br>Motivació: S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que resulta necessari per valorar la relació qualitat-preu de les ofertes presentades. | Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:<br><br>$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P_{max}$<br><br>On<br>Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar.<br>Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat. | 40 punts | NO |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Om: És la millor oferta d' "Import de l'oferta econòmica" rebuda.<br>Ov: És l'oferta d' "Import de l'oferta econòmica" a valorar.<br>IL: És l'import màxim de licitació.<br>VP: Valor de ponderació.<br><br>En aquesta fórmula se li assignarà el valor 4 al valor de ponderació (VP). S'escull un VP de 4 atès que aquesta licitació necessita que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica. | | |

## 14. Documentació General i Proposta tècnica basada en criteris valorables mitjançant judici de valor (Sobre A)

Documentació General:

- ANNEX III – Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades
- ANNEX X - Model de Declaració Responsable de Confidencialitat de Dades i Documents.

En el sobre A, els licitadors inclouran, a més dels documents annexos de la Documentació General, els documents referits als criteris d'adjudicació valorables a partir d'un judici de valor.

Es recorda que els requeriments i les condicions del Plec de Prescripcions Tècniques són d'obligat compliment i en el cas de no complir amb el mínim requerit serà exclòs del procediment de licitació.

**Especificacions de la proposta tècnica**

- Amb l'objectiu de facilitar una valoració objectiva, eficient i equitativa de les ofertes presentades, el document de la proposta tècnica que serà valorada mitjançant criteris de judici de valor (no criteris automàtics) no podrà excedir de 80 pàgines en un únic document **(no s'admetrà cap altre tipus de document addicional com a part de la proposta tècnica)**.
- Així mateix s'ha de presentar en format PDF, Open Document, o Office Open XML, amb tipus de lletra Arial 11 o similar i interlineat múltiple a 1,1.
- El **document únic de la proposta tècnica** que excedeixi el nombre màxim de pàgines establert no serà tinguda en compte en la valoració.
- Aquesta limitació afecta exclusivament la documentació presentada per ser valorada conforme als criteris de judici de valor establerts a l'apartat 13 de la Invitació.
- Aquesta limitació no implica l'exclusió automàtica de l'oferta del procediment, però sí pot afectar la seva puntuació en cas que informació rellevant quedi fora del límit.

Aquestes especificacions no afecten la documentació relativa a criteris automàtics, ni la documentació administrativa ni l'oferta econòmica.

**Estructura de la proposta tècnica**

L'estructura següent està totalment alineada amb els criteris de valoració de judici de valor definits a l'apartat 13. Criteris d'Adjudicació per aquesta licitació, i es demana desenvolupar la proposta a partir de l'índex i els continguts requerits a continuació.

- Cal tenir present que el contingut que es valorarà per un aspecte concret serà el contingut indicat a l'apartat corresponent de la resposta del licitador. No es considerarà informació respecte l'aspecte concret que es detalli en altres apartats.
- Per facilitar la seva valoració es recomana que cada nou punt de la proposta d'estructura d'oferta s'iniciï en una nova pàgina.
- En la descripció dels diferents aspectes de la proposta tècnica, i per assegurar el compliment dels diferents requeriments sol·licitats en el PPTP, es recomana fer referències al requeriment tècnic del plec així com al compliment de les diferents condicions d'execució del servei i a les aportacions de valor que faci el licitador.
- Així mateix es demana una redacció clara, detallada i complerta, així com que la informació aportada sigui rellevant. Es recomana incloure exemples il·lustratius, que siguin d'aplicació així com experiències d'èxit del licitador en serveis similars sempre que ajudin a la comprensió i siguin rellevants.

Es proposa la següent estructura de les propostes a presentar:

- Resum executiu
- Enfocament dels requisits funcionals
  - Evolució cap a un sistema de disseny agentic
  - Evolució i manteniment del SDC (nous components, evolució components, millores transversals, adaptació a marques)
- Enfocament dels requisits no funcionals
  - Lideratge i planificació tecnològica
  - Gestionar peticions, consultes i incidències
  - Mantenir la comunitat d'usuaris del sistema de disseny vinculada, informada i activa
  - Acompanyament a projectes estratègics
  - Plantejament per enfocar els següents reptes:
    - Conèixer el grau d'adopció del sistema de disseny
    - Optimitzar el web del Sistema de Disseny
    - Centralitzar el guardat dels lliurables finals de disseny
    - Assegurar la qualitat
    - Actualització de components en els projectes consumidors
- Solució de servei
  - Proposta de model organitzatiu, equip tècnic i rols
  - Model d'operació del servei

- Sostenibilitat de la solució

## 15. Proposta basada en criteris valorables de forma automàtica (Sobre B)

En el sobre B, els licitadors inclouran els documents referits als criteris d'adjudicació valorables mitjançant fórmules automàtiques.

Els continguts que s'hauran de presentar en el Sobre B són:

1. Annex Presentació Oferta Sobre B (en format .xlsx). Caldrà omplir cadascun dels fulls referents als diferents criteris d'adjudicació i aportar la justificació documental del/s criteri/s que ho requereixin.
2. Certificats ISO9001, ISO 2000 i certificació mínima nivell 3 del CMMI.
3. Certificat del percentatge de contractació indefinida.
4. Certificat del percentatge de dones assignades a l'equip.
5. Certificat del percentatge d'us d'energia verda.

## 16. Criteris de desempat

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses/UTE licitadores, aquest s'haurà de resoldre mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials esmentats en l'article 147.2 de la LCSP.

## 17. Ofertes anormalment baixes

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

- En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, quan el preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 10%.
- En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu d'una d'elles sigui superior a la de l'altre en un percentatge superior al 15% i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.
- En el cas que concorrin a la licitació 3 o més empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són alçat estigui per damunt de la suma de les variables 1 i 2 i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.
    1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
    2. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes , en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu. Les desviacions de cadascuna de les empreses licitadores, s'obtindrà respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.

## 18. Lloc i condicions de lliurament del servei

Les activitats es realitzaran principalment des de les dependències del proveïdor. Es pot requerir, però, que algunes activitats es realitzin de manera presencial tant a les oficines del CTTI com a qualsevol altra dependència de la Generalitat de Catalunya.

En els casos en que el licitador s'hagi de desplaçar a les oficines del CTTI o de l'àmbit es proporcionarà el mobiliari del lloc de treball i connexió a la xarxa LAN i accés a Internet i el licitador serà el responsable de la provisió de la resta d'equipament necessari (ordinadors sobretaula/portàtils, tabletes, terminals de telefonia mòbil, etc.) per al desenvolupament de les tasques.

## 19. Garantia

**Garantia provisional**: ☐ Si ☒ No

**Garantia definitiva**: ☒ Si ☐ No (Art. 107 de la LCSP)

- 5% de l'import d'adjudicació dels serveis amb preu determinat a tant alçat (IVA exclòs) + 5% de l'import de licitació dels serveis amb preu determinat per preus unitaris (IVA exclòs).

**Termini de garantia**: 3 mesos a comptar des de la finalització del contracte sobre els resultats dels treballs lliurats, comptats a partir de la data d'acceptació del lliurament.

## 20. Responsable del contracte específic

**Responsable del contracte:** Sonia García Ruíz

**Unitat responsable del contracte:** Direcció Àrea TIC del Departament de Presidència

L'Administració efectuarà la inspecció, comprovació i vigilància per a la correcta realització del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al correcte compliment d'aquest.

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà com a responsable del contracte als efectes de l'article 62 de la LCSP, aquella persona que s'especifica a **l'apartat TRENTA-UNENA del PCAP de l'expedient CTTI-2025-96**, que exercirà les funcions següents:

1. Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals.
2. Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
3. Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones.
4. Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada.
5. Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents,

aquest emetrà un informe d'avaluació final de contractació que farà referència als diferents aspectes de l'execució del contracte.

Els informes del responsable del contracte es tindran en compte per valorar la correcta o incorrecta execució del contracte i per aplicar al contractista les conseqüències que se'n derivin.

Les modificacions posteriors de la identitat del responsable del contracte es notificaran al contractista i seran eficaces des de la data d'aquesta notificació. En cas d'urgència, el facultatiu podrà intervenir acreditant per escrit la seva designació a l'inici de les actuacions de seguiment davant del contractista o de qualsevol altre que pogués haver rebut la notificació.

Les actuacions del responsable del contracte durant la seva execució, les podrà realitzar en qualsevol moment sense necessitat de notificació prèvia al contractista.

## 21. Composició dels membres de la Mesa

| **Càrrec** | **Titular** | **Suplent** |
|---|---|---|
| President/a | José Manuel López Barreiro<br>*Responsable de Qualitat en Tramitació Contractual del CTTI* | Marta Higuera Novellón<br>*Cap d'Àrea de Formalització de Contractes del CTTI* |
| Secretari/ària | Santiago Canals Güell<br>*Tècnic de Contractació del CTTI* | Sergi Rovira Rodríguez<br>Jorge Romero Gabardos<br>Fina Chiquito Merchan<br>*Gestor/a de contractació del CTTI*<br>Fatima Khamlich El Ayadi<br>*Referent de compra del CTTI*<br>Adriana Lucía Ortega Sánchez<br>*Tècnica de Contractació del CTTI* |
| Vocal en representació de l'Assessoria Jurídica | David Hernández Soler<br>*Consultor de Serveis Jurídics del CTTI* | Aida Mariscal Marzal<br>Isaac Moreno Coves<br>*Consultors/es de Serveis Jurídics del CTTI* |
| Vocal en representació de l'Òrgan de Control Intern | Josep Ma. Gallart González-Palacio<br>*Director de Control i Auditoria Interns del CTT* | Amaro Maturana Domínguez<br>*Auditor de la direcció d'Auditoria i Control Intern del CTTI* |

| | | |
|---|---|---|
| Vocal tècnic | Cristina Vila Gydé<br>*Consultora d'UX al Centre de Competència d'Experiència Ciutadana* | Antoni Lunar<br>*Cap d'Àrea de Metodologies i Qualitat* |
| Vocal tècnic | Jonatan Freijomil<br>*Responsable del Centre de Competència d'Experiència Ciutadana* | Francesc Jesús Fuxa<br>*Gestor de solucions* |

## 22. Subcontractació

Inclou Sistemes d'informació? ☐ Sí ☒ No

En cas afirmatiu:

En el supòsit que l'empresa adjudicatària subcontracti alguna part de la prestació objecte del contracte específic que comporti l'accés, la gestió, el suport, l'operació o qualsevol altra intervenció sobre sistemes d'informació, els subcontractistes hauran de disposar de la certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) corresponent, com a mínim, al nivell exigit en aquest document. Aquesta acreditació haurà de mantenir-se vigent durant tota l'execució del contracte.

D'acord amb el que consta en l'apartat N. Subcontractació del PCAP de l'SDA, les tasques corresponents als rols responsables establerts en el PCAP, no podran ser assumits per les empreses subcontractades durant la fase d'execució dels serveis.

## 23. Protecció de dades de caràcter personal

Tractament de dades: ☐ Sí ☒ No

En cas que l'execució del contracte no impliqui que l'empresa contractista tracti o accedeixi a dades de caràcter personal, però hi pugui haver un tractament incidental, o es pugui donar el cas que el personal de l'empresa contractista, per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, caldrà formalitzar acord amb l'empresa, el qual s'haurà d'ajustar al model adjunt com a document Annex V.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricte àmbit de l'execució directa del contracte.

## 24. Categorització de serveis segons l'Esquema Nacional de Seguretat

☒ Categoria Bàsica
☐ Categoria Mitjana
☐ Categoria Alta

El licitador ha d'estar en condicions de poder evidenciar la conformitat amb l'ENS en la categoria indicada dels sistemes d'informació en què se sustenti la prestació objecte del contracte, tal com recull la clàusula 10 de l'Annex de Clàusules Administratives Generals.

## 25. Contractació de productes i/o serveis de seguretat

Es contracten productes i/o serveis de seguretat de les TIC que formaran part dels sistemes d'informació de la Generalitat de Catalunya:

☐ Sí
☒ No

## 26. Condicions especials d'execució addicionals i obligacions essencials dels contractes específics

D'acord amb les condicions establertes a l'apartat L del QC del PCAP de l'SDA, s'estableixen com a condicions especials d'execució de caràcter socialment responsables:

- Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.

També es considerarà condició especial d'execució:

- L'assoliment dels ANS.
- Confidencialitat d'acord amb l'establert a la clàusula 9 de l'Annex IX de Clàusules Administratives Generals.

**Obligacions essencials del contracte:**

*Tindran el caràcter d'obligacions essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP:*

- Les condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable establertes en aquesta invitació.
- L'empresa complirà els Acords de Nivell de Servei (ANS) exigits per a prestar els serveis objecte del contracte, seguint l'estructura d'ANS proposada per servei, àmbit i contracte.
- La condició especial d'execució establerta a l'apartat L del quadre de característiques d'aquest plec relativa a la confidencialitat.
- El percentatge de contractació indefinida ofert s'haurà de mantenir durant tot el període de vigència del contracte específic.
- El percentatge de dones adscrites al contracte s'haurà de mantenir durant tot el període de vigència del contracte específic.

## 27. Acords de Nivell de Servei

Els Acords de Nivell de Servei definits per a cada servei seran d'obligat compliment al llarg del contracte.

Al llarg de la prestació del servei, davant qualsevol modificació dels indicadors i nivells de servei amb l'objectiu de donar un millor servei, el CTTI conjuntament amb el licitador consensuaran i planificaran la seva modificació.

Algunes de les causes que poden comportar aquestes modificacions són, entre d'altres, les variacions d'entorn funcional i de condicions de negoci, els canvis d'abast i volum, les innovacions i les millores del servei.

La definició, detall i càlcul dels diferents ANS a mesurar es troba al document Annex VIII - Detall Acords de Nivell de Servei.

## 28. Determinació de les penalitats aplicables.

El contractista resta obligat al compliment de les condicions especials d'execució definides **a l'apartat anterior** i addicionalment:

- al compliment de l'adscripció dels perfils professionals a l'execució del contracte específic
- al compliment de l'obligació de comunicar a l'òrgan de contractació del canvis societaris durant el període en la que estigui adherida a l'SDA. Aquests canvis s'hauran de comunicar màxim amb 2 mesos d'antelació.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos (art.122.3 de la LCSP), o de les condicions especials d'execució del contracte establertes en la clàusula cinquena (art. 76.2 i 202.1 LCSP) es podran establir penalitats d'acord amb l'article 192 i 193 LCSP establerts a continuació:

Aquestes penalitzacions, segons l'article 192 de la LCSP, són proporcionals a la gravetat de l'incompliment, i les quanties de cada una de elles no són superiors al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superen el 50% del preu del contracte.

L'import corresponent a les penalitzacions aplicades al licitador és resultat de sumar els imports de penalització corresponents als incompliments.

Si l'Administració opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels esmentats pagaments (art.194.2 LCSP).

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescabalatòria, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats per la demora del contractista.

Quan una empresa licitadora hagi recorregut a les capacitats d'altres entitats pel que fa als criteris relatius a la solvència econòmica i financera, aquestes respondran solidàriament del pagament de les penalitats que se li puguin imposar.

Les penalitzacions s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació adoptat en base al responsable del contracte específic.

## 29. Règim de facturació

A l'inici del servei s'acordarà el calendari del projecte que incorporarà les fites de facturació que s'indiquen a continuació que es materialitzaran al finalitzar cadascuna de les fases:

- Fase 1: Comprensió de la situació actual, identificació de millores i planificació del servei (5 % de l'import total adjudicat en la partida de Serveis de manteniment recurrent)

- Fase 2:
    - Serveis de manteniment del sistema d'informació. Facturació mensual amb import lineal.
    - Manteniment evolutiu (Serveis sota demanda). Facturació quadrimestral, per import dels evolutius realitzats d'acord amb la seva talla.

Els lliurables corresponents a cada fita són els descrits al document Annex I - PPTP (Plec de Prescripcions Tècniques Particulars) per a la contractació del servei.

És requeriment necessari la validació dels lliurables per part del CTTI per a l'assoliment de les fites de facturació.

**Facturació electrònica:** D'acord amb l'apartat T.5 del quadre de característiques del PCAP del SDA.

## Clàusula final.-

**Tot el que no estigui regulat específicament en aquesta invitació i els seus documents annexos, es regirà per allò establert al PCAP del SDA i la normativa aplicable vigent.**

*A l'Hospitalet de Llobregat,*

Sonia García Ruíz

Directora de l'Àrea TiC del Departament de la Presidència

## ANNEX I – Prescripcions tècniques particulars per a la contractació del servei

Es trobarà com a document adjunt a aquesta invitació i accessible a l'anunci de publicació d'aquest específic a l'apartat "Altra documentació".

## ANNEX II - Presentació d'oferta criteris automàtics

Es trobarà com a document adjunt a aquesta invitació i accessible a l'anunci de publicació d'aquest específic a l'apartat "Altra documentació".

## ANNEX III DECLARACIÓ RESPONSABLE I AUTORITZACIÓ PER A L'OBTENCIÓ DE DADES

| Núm. de l'expedient de contractació: CTTI-2027-23 |
|---|

| Empresa: *(indicar nom complet)* |
|---|

El/la senyor/a _____, DECLARO sota la meva responsabilitat,

a) Que declara vigents les dades contingudes en el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) aportat en l'adhesió a l'SDA. En cas contrari presenta el DEUC.

*b)* Presenta el formulari de dades que inclou l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM i el telèfon mòbil per rebre els avisos de posada a disposició de les notificacions, degudament emplenat i *en annex a aquesta declaració*. *(Únicament en el cas de canvi de dades)*

c) Autoritza al CTTI a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin.

d) Que l'empresa a la que represento està inscrita als Registres següents, autoritza l'accés als mateixos i que les dades que hi consten són vigents:

Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).

En el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades (ROLECE).

e) Que l'empresa a la que represento compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.

f) Que declara vigents els requisits de capacitat i solvència, tal com ho va declarar en l'adhesió a l'SDA, en els darrers tres anys.

g) Que declara que compleix amb els requisits de capacitat i solvència exigits per aquesta contractació específica.

h) Que l'empresa a la que represento compleix amb la normativa d'integració de treballadors amb discapacitat.

i) Que l'empresa a la que represento disposa d'un Pla d'Igualtat inscrit en el registre corresponent, en el seu cas.

j) Declara que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.

k) Declara que es compromet a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.

l) Declara que té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa

al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

m) Que l'empresa a la que represento:

NO conforma grup empresarial.

SI, conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç i la seva denominació i composició es detallen a continuació:

El Grup es denomina *(indicar nom complet)* i el conformen les entitats següents:

1._____

2._____

(etc.)

o) Que l'empresa a la que represento i respecte a la possibilitat de subcontractació

NO té intenció de subcontractar.

SÍ, té intenció de subcontractar d'acord amb les següents especificacions:

Parts de l'objecte: .....

Empresa o perfil empresarial: .....

## ANNEX IV DECLARACIÓ RESPONSABLE DE SUBCONTRACTACIÓ

Núm. de l'expedient de contractació: CTTI-2027-23

Jo, Sr./ Sra. ----------, en nom i representació de l'empresa ----------, amb número de NIF ---------, en aplicació de l'establert a l'article 215.2.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), declaro sota la meva responsabilitat la planificació de la subcontractació per a l'execució de l'expedient de referència.

NO es subcontractarà cap prestació que forma part de l'objecte del contracte.

SÍ es subcontractarà part de la prestació que conforma l'objecte del contracte a l'/les empresa/-es següents:

Subcontracte 1

Prestació a subcontractar:
Percentatge respecte del total de la prestació:
Nom empresa subcontractista:
NIF i adreça subcontractista:
Nom i càrrec de la persona de contacte:
Correu electrònic a efecte de notificacions:
Tractaments afectats per la normativa de dades de caràcter personal*:

Subcontracte 2

Prestació a subcontractar:
Percentatge respecte del total de la prestació:
Nom empresa subcontractista:
NIF i adreça subcontractista:
Nom i càrrec de la persona de contacte:
Correu electrònic a efecte de notificacions:
Tractaments afectats per la normativa de dades de caràcter personal*:

Subcontracte 3

Prestació a subcontractar:
Percentatge respecte del total de la prestació:
Nom empresa subcontractista:
NIF i adreça subcontractista:
Nom i càrrec de la persona de contacte:
Correu electrònic a efecte de notificacions:
Tractaments afectats per la normativa de dades de caràcter personal*:

*[*Cal fer descripció del tractaments, inclosa una delimitació ben definida de les responsabilitats si s'autoritza diferents subencarregats*]

Així mateix declaro que les empreses relacionades a les que tinc intenció de subcontractar per a l'execució del contracte de referència disposen de l'aptitud per a l'execució del contracte i no es troben incurses en prohibició de contractar, d'acord amb el que disposen els articles 65 i 71 de la LCSP.

Alhora assumeixo de conformitat amb l'establert a l'article 122.2.d) de la LCSP, l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte, en relació a la informació facilitada en la present declaració.

Apoderat empresa

## ANNEX V. MODEL DE CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

Exp. CTTI-2027-23

L'execució de l'objecte del contracte CTTI-2027-23 relatiu als serveis de manteniment i gestió del Sistema de disseny corporatiu, Categoria B, Subcategoria B4, Franja B4-2, del CTTI-2025-96 SDA de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les solucions TIC, **no implica el tractament de dades personals**, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de (empresa contractista) en endavant l'empresa contractista, que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGDD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de l'empresa contractista i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de l'empresa contractista i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert per l'òrgan de contractació del CTTI, responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.

- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.

En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, l'empresa contractista i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.

- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per l'empresa contractista respecte al procés d'execució.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

Així mateix, l'empresa contractista ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

L'empresa contractista haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'òrgan de contractació del CTTI o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

Signat, .....

## ANNEX VI DECLARACIÓ RESPONSABLE D'UBICACIÓ DELS SERVIDORS I LLOC DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS ASOCIATS ALS MATEIXOS

Núm. de l'expedient de contractació: CTTI-2027-23

Jo, Sr./ Sra. ----------, amb D.N.I. número ---------, en nom i representació de l'empresa ----------, amb número de NIF --------- (subencarregada/encarregada del tractament), en aplicació de l'establert a l'article 122.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), declaro sota la meva responsabilitat a on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos. Així mateix, em comprometo a indicar si tinc previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests.

**SERVIDORS**

| **UBICACIÓ DELS SERVIDORS** | **SUBCONTRACTACIÓ DELS SERVIDORS** |
|---|---|
| País:<br>Localitat: | Nom de l'empresa: |
| País:<br>Localitat | Nom de l'empresa: |
| En cas d'utilitzar més servidors per a la prestació del servei que emmagatzemin dades de caràcter personal, es sol·licita indicar la informació al present document amb la informació aquí requerida. | |

**SERVEIS ASSOCIATS ALS SERVIDORS**

| |
|---|
| **A) En cas que els serveis associats als servidors (recollida/ emmagatzematge/ processament/ gestió de dades) es prestin per personal propi de l'empresa, indiqui la localització des d'on es prestarà el suport o l'assistència:**<br>País:<br>Localitat:<br><br>**B) En cas que es contractin els serveis d'allotjament dels servidors a un tercer indiqui**:<br>Nom de l'empresa proveïdora: |
| En cas d'utilitzar més servidors per a la prestació del servei que emmagatzemin dades de caràcter personal, es sol·licita indicar la informació al present document amb la informació aquí requerida. |

De conformitat amb l'article 122.2.d) de la LCSP, el contractista o adjudicatari té l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte, en relació a la informació facilitada en la present declaració.

Representant empresa

## ANNEX VII – Seguiment de la subcontractació

**EXP. CTTI-2027-23**

El/la senyor/a ..... amb NIF número ....., actuant en nom i representació de l'empresa ..... amb CIF ..... en la seva condició de .....,

**MANIFESTA**

Que en referència al contracte amb número d'expedient CTTI-.....-..... de ..... *(objecte del contracte)* i d'acord amb el que s'indica a la clàusula tretzena del mateix, s'haurà d'informar regularment de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions.

I per tal que així consti i als efectes oportuns, des de la data de formalització del contracte fins a dia d'avui, s'han efectuat les següents subcontractacions:

| Codi Exp. Contracte | Nivell subcontractació (1,2,3...) | CIF Empresa Subcontractada | Nom Empresa Subcontractada | PIME (SI/NO) | CIF Empresa Subcontractant | Servei subcontractat | Data inici | Data fi prevista | Import executat (1) | Import previst en la comunicació de subcontractació (2) | Data petició autorització de la subcontractació (3) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

1) Indiqueu l'import executat per a cada projecte subcontractat fins al moment , ja sigui projectes finalitzats o en curs.
2) Import previst en el moment de comunicació de la subcontractació per acceptació per part del CTTI, ja fos en la licitació com durant l'execució del contracte.
3) Data de la declaració de subcontractació enviada d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives particulars.

Així mateix declarem que es compleixen amb tots els requeriments establerts en el contracte, i es compleixen tots els compromisos inclosos en l'oferta respecte a la subcontractació.

A continuació es descriuen les mètriques de qualitat que s'efectuen sobre les empreses subcontractades:

*[Descriure les mètriques de qualitat]*

| |
|---|
| *Signatura electrònica* |

**ANNEX VIII – Acords de Nivell de Servei**

Es trobarà com a document adjunt a aquesta invitació i accessible a l'anunci de publicació d'aquest específic a l'apartat "Altra documentació".

## ANNEX IX – Clàusules Administratives Generals

Es trobarà com a document adjunt a aquesta invitació i accessible a l'anunci de publicació d'aquest específic a l'apartat "Altra documentació".

## ANNEX X – Model de Declaració Responsable de Confidencialitat de Dades i Documents

| Núm. de l'expedient de contractació: CTTI-2027-23 |
|---|

| Empresa: (indicar nom complet) |
|---|

El/la senyor/a _____, DECLARO sota la meva responsabilitat

Sí Confidencial

No Confidencial

En cas afirmatiu, els documents i dades presentats en el sobre A que considera de caràcter confidencial són els que a continuació es relacionen:

1._____(pàgina/es.....)
2._____(pàgina/es .....)
(etc.)

Atès que, ..... (motivació del caràcter confidencial)

| **ÉS OBLIGATORI FER CONSTAR EL NOM CONCRET DELS APARTATS I ELS NÚMEROS DE LES PÀGINES QUE CONTENEN EL CONTINGUT CONFIDENCIAL, AIXÍ COM MOTIVAR EL CARÀCTER CONFIDENCIAL DE LA INFORMACIÓ AFECTADA.** |
|---|