PLEC DE CARACTERÍSTIQUES TÉCNIQUES

Servei de Diagnòstic, Estratègia i Model de Govern de la Dada del Consorci Sanitari Integral (Oficina de la Dada)

EXPEDIENT CSI-2026-147

CatSalut Servei Català de la Salut

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Índex

1 Introducció 2
2 Objecte 3
2.1 Antecedents 3
2.2 Situació actual 3
3 Abast 4
3.1 Fase 1 — Diagnòstic de la situació actual (AS-IS) 4
3.2 Fase 2 — Estratègia de dades i pla d'acció 4
3.3 Fase 3 — Definició del model de govern de la dada 4
4 Requeriments tècnics 6
4.1 Marc metodològic del diagnòstic 6
4.2 Cobertura del diagnòstic 6
4.3 Participació de l'equip intern del CSI 6
4.4 Components obligatoris del model de govern 6
4.5 Independència tecnològica 6
4.6 Entrega de lliurables 6
5 Gestió del projecte 7
5.1 Direcció del projecte 7
5.1.1 Calendari i deses del projecte 7
5.1.2 Recursos i perfils tècnics 7
5.1.3 Faltes 7
5.1.4 Penalitzacions 8
6 Condicions d'execució del contracte 9
6.1 Consideracions generals 9
6.2 Ubicacions del CSI 9
6.3 Ubicacions objecte del contracte 10
7 Oferta tècnica del licitador 11
7.1 Document de disseny general 11
7.2 Document de disseny específic 11

1 Introducció

El present Plec de Prescripcions Tècniques estableix les condicions i els requisits tècnics que ha de complir el servei de consultoria especialitzada per al diagnòstic, la definició estratègica i el disseny del model de govern de la dada del Consorci Sanitari Integral (d'ara endavant CSI). El CSI, com a entitat sanitària i social pública amb una estructura assistencial distribuïda en múltiples centres i àmbits, necessita disposar d'un marc estructurat que ordeni la gestió, la qualitat i l'aprofitament de la informació de manera coherent i transversal.

2 Objecte

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de Diagnòstic, Estratègia i Model de Govern de la Dada del Consorci Sanitari Integral (Oficina de la Dada), es tracta d'un servei de consultoria especialitzada en govern de dades, que ha de proporcionar al CSI una visió estructurada de la seva situació actual en matèria de gestió de la informació, un marc estratègic per a la seva evolució i un model de govern operatiu adaptat a la realitat de l'organització.

2.1 Antecedents

El Consorci Sanitari Integral (CSI) és una entitat sanitària i social pública que integra diversos centres assistencials (atenció primària, especialitzada i serveis socials) i opera amb múltiples sistemes d'informació i fluxos de dades heterogenis. En el moment de la present licitació, el CSI no disposa d'un marc unificat de govern de la dada que reguli de manera coherent les responsabilitats, la qualitat, la seguretat i l'ús de la informació a escala corporativa.

2.2 Situació actual

L'absència d'un diagnòstic formal de maduresa i d'un model de govern documentat dificulta la coordinació entre centres, limita la capacitat de prendre decisions basades en dades de forma coherent i comporta el risc de desenvolupar iniciatives tecnològiques fragmentades i no alineades entre si. Apart el nivell d'evolució no és equitatiu en tots els àmbits. L'àmbit assistencial està més treballat que l'àmbit corporatiu. La present licitació respon a la necessitat d'abordar aquesta situació de manera estructurada, rigorosa i amb visió de futur. També definir un model de dada únic i coherent per tots els àmbits de dades.

3 Abast

El servei s'estructura en tres fases seqüencials i complementàries, que han de ser desenvolupades de manera iterativa amb l'equip motor designat pel CSI.

3.1 Fase 1 — Diagnòstic de la situació actual (AS-IS)

L'objectiu d'aquesta fase és construir una comprensió detallada i compartida de l'estat actual de la gestió de la dada al CSI, des d'una perspectiva tecnològica, organitzativa i operativa, identificant fortaleses, debilitats, oportunitats i riscos.

L'adjudicatari haurà de dur a terme, com a mínim, les actuacions següents:

- Identificació dels principals sistemes d'informació, actius de dades i fluxos de dades existents als diferents centres i àmbits del CSI.
- Anàlisi dels processos associats a la generació, transformació i ús de la informació.
- Revisió dels rols i responsabilitats actuals en relació amb la dada.
- Detecció de problemàtiques de qualitat, disponibilitat o integració de la informació.
- Recollida de necessitats i expectatives dels diferents àmbits (assistencial, gestió i tecnològic) mitjançant entrevistes, enquestes o tallers de treball.
- Avaluació del nivell de maduresa de l'organització en matèria de govern de dades, a partir d'un marc metodològic reconegut que l'adjudicatari haurà de proposar i justificar a la seva oferta.

3.2 Fase 2 — Estratègia de dades i pla d'acció

L'objectiu d'aquesta fase és establir els fonaments estratègics del model de dades del CSI i definir un pla d'acció concret i prioritzat per a la seva implementació progressiva.

L'adjudicatari haurà de desenvolupar, com a mínim:

- Un marc estratègic amb missió, visió, objectius estratègics i eixos d'acció en matèria de govern de la dada.
- Un pla d'acció estructurat per eixos, amb fitxes d'actuacions concretes que incloguin calendarització orientativa, recursos necessaris (interns i/o externs) i necessitats tecnològiques associades.
- Una metodologia de priorització de les actuacions basada en criteris objectius (impacte esperat, urgència, complexitat i recursos disponibles).

3.3 Fase 3 — Definició del model de govern de la dada

L'objectiu d'aquesta fase és dissenyar un model de govern de la dada complet, coherent i operatiu, adaptat a la realitat multi-centre del CSI, que articuli de manera integrada la gestió, l'ús i l'evolució de la informació dins de l'organització. El model haurà d'incloure obligatòriament els components següents:

- **Model organitzatiu i de presa de decisions:** definició del grau de centralització (centralitzat, federat o híbrid), dels nivells de decisió (estratègic, gerencial i operatiu), dels òrgans de govern i dels circuits de presa de decisions i escalat.
- **Model de qualitat de la dada:** identificació de les dades crítiques, definició de dimensions i requisits de qualitat (completitud, consistència, actualització, etc.), establiment de mètriques i procediments de control i millora contínua.
- **Model tecnològic:** marc funcional dels components i capacitats tecnològiques necessàries per donar suport al govern i a l'explotació de la dada (fonts, integració, emmagatzematge, explotació analítica, consum, catàleg i metadades), sense que la proposta quedi vinculada a cap eina, plataforma o solució tecnològica concreta.
- **Model de seguretat i accés a la dada:** criteris de classificació de la dada segons sensibilitat, polítiques d'accés basades en rols, mecanismes d'autorització i control d'accés, integració de requisits normatius en matèria de protecció de dades, i mecanismes de monitorització i auditoria.
- **Model de cultura de dades:** identificació de competències necessàries per rol, necessitats de formació i capacitació, i definició d'iniciatives de sensibilització i adopció d'una cultura orientada a la presa de decisions basada en dades

4 Requeriments tècnics

4.1 Marc metodològic del diagnòstic

L'adjudicatari haurà d'aplicar **un marc metodològic reconegut** per a l'avaluació de la maduresa en govern de dades (com ara DAMA-DMBOK, UNE 0080:2023, o equivalent), que haurà de proposar i justificar a la seva oferta. El marc escollit ha d'estar adaptat a la realitat multi-centre del CSI i ha de permetre comparar els resultats amb referències del sector sanitari públic.

4.2 Cobertura del diagnòstic

El diagnòstic haurà de cobrir com a mínim els àmbits següents: estratègia de la dada, organització i cultura, seguretat i govern, operació de la dada, qualitat de la dada, tecnologia, i analítica i ús de la informació. Per a cada àmbit s'hauran d'identificar el nivell de maduresa actual, les principals fortaleses i àrees de millora, i les recomanacions d'actuació prioritàries.

4.3 Participació de l'equip intern del CSI

L'adjudicatari haurà de planificar i executar, com a mínim, sessions de treball amb els responsables dels principals dominis de dades, direcció de tecnologia i salut, departament de qualitat i altres àrees o serveis que s'identifiquin com claus per cobrir el diagnòstic. El nombre i la tipologia de sessions hauran de ser suficients per garantir una representació adequada de la diversitat de centres i àmbits de l'organització.

4.4 Components obligatoris del model de govern

El model de govern de la dada haurà d'incloure obligatòriament els cinc components definits a l'apartat 3.3 del present PPT (organitzatiu, qualitat, tecnològic, seguretat i cultura de dades), desenvolupats de manera integrada i coherent entre si, i validats iterativament amb l'equip motor del CSI abans de la seva versió definitiva.

4.5 Independència tecnològica

La proposta de model tecnològic haurà de ser agnòstica respecte a solucions, plataformes o eines tecnològiques concretes. L'adjudicatari no podrà condicionar les recomanacions a l'adopció de productes dels quals sigui distribuïdor, partner o representant comercial. Les recomanacions hauran d'estar basades en la evidència de la situació actual de maduresa del CSI.

4.6 Entrega de lliurables

Tots els lliurables hauran de ser entregats en format editable (Microsoft Office o equivalent compatible), acompanyats d'una versió en PDF signat. L'adjudicatari haurà de conservar i lliurar al CSI al final del contracte totes les evidències recollides durant el diagnòstic, en format estructurat i indexat.

El mínim de lliurables a entregar serà un document per cadascuna de les fases identificades. La recepció de cada lliurable es consolidarà mitjançant una acta de recepció, signada per ambdues parts, que acreditarà formalment la realització i acceptació dels treballs corresponents a cadascuna d'elles.

5 Gestió del projecte

5.1 Direcció del projecte

La direcció del projecte correspondrà al CSI, que definirà el calendari de fites i el pla de treball detallat conjuntament amb l'adjudicatari en la fase d'inici. Es constituirà un equip motor de seguiment, integrat per representants de la Direcció de Tecnologia i Salut Digital del CSI i de l'equip de l'adjudicatari, que es reunirà amb la periodicitat pactada a l'inici de projecte. En aquestes reunions es revisarà l'estat d'avenç del projecte, es detectaran desviacions respecte a la planificació i s'acordaran les mesures correctives oportunes.

El CSI proporcionarà a l'adjudicatari les plantilles necessàries per al reportatge de dedicació d'hores i estat de tasques. L'adjudicatari podrà proposar ajustos de planificació motivats per la disponibilitat dels seus recursos, que hauran de ser aprovats pel responsable del contracte del CSI.

5.1.1 Calendari i deses del projecte

L'adjudicatari es tindrà que adaptar al calendari de projectes i disponibilitat de recursos interns del CSI, pel que el calendari final reflectirà, no només la disponibilitat de recursos del licitador, sinó també del CSI i les dependències amb altres projectes del Consorci.

Durant el projecte, i per causes alienes a l'àmbit de sistemes, el CSI podrà replanificar les tasques de projecte i calendari en funció de les necessitats del CSI. Aquesta replanificació es presentaria en el següent seguiment de projecte o en un seguiment de projecte d'urgència. L'adjudicatari podrà ajustar la planificació en base als seus propis recursos per tal de tancar una nova planificació que s'ajusti, tant als nous requisits de calendari del CSI com a la disponibilitat de recursos del licitador.

5.1.2 Recursos i perfils tècnics

El licitador es compromet a proporcionar els recursos tècnics i humans oferts en la seva proposta. En cas de que el licitador tingui que reemplaçar un dels recursos, tindrà que informar amb una setmana d'antelació d'aquest fet.

El CSI es reserva el dret de demanar un canvi de recurs si aquest no compleix amb els requisits de qualitat, coneixements tècnics o d'entrega de tasques a temps.

5.1.3 Faltes

Es defineixen 2 tipus de faltes durant la consecució del projecte, faltes lleus o faltes greus:

5.1.3.1 Faltes lleus

Es defineix com a falta lleu la no entrega d'una tasca o entrega en el temps especificat per part del licitador. La comunicació de faltes es realitzarà en la següent reunió de seguiment de projecte.

5.1.3.2 Faltes greus

Es defineix com a falta greu el no compliment d'una fita clau o entrega. Aquesta falta greu serà deguda al licitador si en el camí crític per l'assoliment de la fita no hi ha tasques fora de termini assignades al CSI.

També es defineix com a falta greu la acumulació d'un 10% de faltes lleus sobre el total de tasques realitzades.

5.1.4 Penalitzacions

L'acompliment de terminis de projecte es clau en la estratègia de l'àrea de sistemes del CSI, és per això que s'estableixen penalitzacions amb l'objectiu de mantenir els projectes dins d'un llindar de compliment de terminis acceptable.

Per cada falta greu es planteja una penalització d'un 2% de l'adjudicació.

Aquestes penalitzacions s'aplicaran en tot cas respectant els límits establerts en l'article 192 de la Llei de contractes del Sector Públic.

6 Condicions d'execució del contracte

6.1 Consideracions generals

El departament de la Direcció de Tecnologia i Salut Digital del Consorci Sanitari Integral basa el seu funcionament en les bones pràctiques marcades per estàndards del món de la gestió de les tecnologies de la informació, com el Project Management Institute, ISO 20.000 o ITIL. En aquest sentit, durant la fase d'implantació del servei i/o subministrament es seguiran les bones pràctiques del PMI en la realització de projectes. En aquells punts en què no es detalli amb prou claredat detalls de gestió del projecte s'emprarà el PMBOK 5 Ed. com a document de guia de projecte.

6.2 Ubicacions del CSI

El servei haurà de cobrir els centres actuals i futurs que tingui el CSI. En el moment d'escriure aquesta licitació aquests son els centres que el formen:

Ubicació	Direcció
Hospital General d'Hospitalet i Hospital Sociosanitari (HGH i Socio)	Av. de Josep Molins 29-41 08906 L'Hospitalet de Llobregat C/Mestre Serrano, 9-11, 08906 L'Hospitalet de Llobregat
Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi (HSJDMB)	c/ Jacint Verdaguer, 90 08970- Sant Joan Despí
Hospital Dos de Maig i ABS Sagrada Família i Gaudí (HDM i ABS SF i Gaudí)	C/Dos de Maig, 301 08025 Barcelona
ABS Collblanc	c/ Creu Roja, 18 08904 L'Hospitalet de Llobregat
ABS La Torrassa i CAE La Torrassa	Ronda la Torrassa, 151-153 08903 L'Hospitalet de Llobregat
CAE Cornellà	C. de Bellaterra, 41 08940 Cornellà de Llobregat
CAE Sant Feliu	Rambla Marquesa de Castellvell 98-100 08980 Sant Feliu de Llobregat
Residència Francisco Padilla	Av. de l'Electricitat, 35-43 08906 L'Hospitalet de Llobregat
Residència Collblanc	Riera Blanca, 18-20 08904 L'Hospitalet de Llobregat

6.3 Ubicacions objecte del contracte

Les ubicacions del contracte del CSI inclouen els centres actuals identificats a l'apartat 7.2 així com nous centres que es puguin afegir a futur.

7 Oferta tècnica del licitador

L'oferta del licitador haurà d'incloure la següent documentació tècnica per a la licitació:

1. Document de disseny general i resum executiu
2. Document de proposta, tal i com es detalla en els següents punts

Tota ella s'ha d'entregar en format electrònic no escanejat (ha de permetre cerques de text) en format DIN A4 i lletra no inferior a 12 punts). Es podran entregar altres documents annexes.

7.1 Document de disseny general

El document de disseny no pot superar les 6 pàgines i ha d'incloure (només) els següents punts:

3. Resum executiu (1 pàgina max).
4. Detall de punts d'oferta tècnica amb els seus valors nominals (sense puntuació final que realitzarà el CSI (1 pàgina max).
5. Resum de la proposta i punts més rellevants (3 pàgines max).

7.2 Document de disseny específic

El document de disseny específic no pot superar les 25 pàgines i ha de contenir (només) els següents punts:

1. Resum del document
2. Disseny de les diferents fases proposades.
3. WBS del projecte d'implantació, en un format detallat basat en hores/home i incloent el perfil professional de cada tasca i empresa que ha de realitzar les taques (CSI o Licitador).
4. Calendari de projecte en format Gantt incloent les dependències
5. Camí crític del projecte proposat

: