Departament de Sistemes i Infraestructures
Direcció d'Administració i Recursos
Institut Municipal d'Hisenda

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LA RENOVACIÓ DE LES SUBSCRIPCIONS I SUPORT DE LLICÈNCIES DEL PROGRAMARI PER A LA GESTIÓ, CREACIÓ DE LLISTATS I ENVIAMENT DE CORREUS ELECTRÒNICS DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'HISENDA DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

Índex

1 INTRODUCCIÓ.....3

2 CONDICIONS ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE.....3

2.1 Descripció dels productes.....3

2.2 Abast.....3

1 INTRODUCCIÓ

L'Institut Municipal d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona (IMHB) és un organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona que té com a finalitat la gestió, recaptació i inspecció dels tributs, preus públics, multes i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament de Barcelona, els seus organismes autònoms, i d'altres entitats públiques, quan se'ls hi encomanin.

En la gestió diària de l'IMHB, es fa ús d'un servidor corporatiu per al control i la gestió de les comunicacions amb Entitats Financeres, Organismes Públics i Empreses Notificadores. Aquest servidor permet generar i distribuir diversos comunicats per correu electrònic, així com llistats en format PDF, que són distribuïts i/o enviats als departaments corresponents. Per a la realització d'aquests comunicats i llistats, s'utilitzen diferents productes de programari específic.

Per tal de garantir el correcte funcionament dels productes, és imprescindible disposar del suport tècnic necessari per resoldre dubtes i incidències, així com assegurar l'accés a les darreres versions dels seus aplicatius. Atès que el contracte vigent finalitza el 31 de desembre de 2026, es considera necessari procedir a la contractació de la renovació de les subscripcions i del suport associat a aquestes llicències.

2 CONDICIONS ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE

2.1 Descripció dels productes

Els productes del programari per a la gestió, creació de llistats i enviament de correus electrònics són els següents:

- EZPRINT FORMULARIOS I RUNTIME
- EZDESIGNER PRO
- KEYES MAIL
- KEYES ARCHIVE

2.2 Abast

L'abast del contracte, en relació a la totalitat de productes inclosos a l'apartat 2.1 del present document, contempla:

- Dret d'ús sobre els productes durant el termini de vigència establert per a aquesta contractació.
- Disponibilitat de noves versions, sigui per resoldre errors o per actualitzacions menors o majors dels productes.
- Serveis de suport sobre la totalitat dels productes.

El document original ha estat signat electrònicament per:
Julio Lopez Gude el dia 13/10/2026 a les 11:07, que dóna conformitat..