ANNEX 1

PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI

1. Objecte
Aquest annex defineix les característiques tècniques del servei de subscripció anual al pla Premium de Mailchimp per a la comunicació per correu electrònic del Consorci AOC amb els ens i les persones usuàries dels seus serveis.

2. Subscripció
Plataforma d'email màrqueting Mailchimp (Intuit Mailchimp), pla Premium, en modalitat de subscripció anual, amb capacitat per a 50.000 contactes i 750.000 enviaments mensuals i accés a totes les funcionalitats del pla, que han d'incloure com a mínim:
– Creació i enviament de campanyes amb editor visual sense codi, plantilles personalitzables i disseny adaptat a dispositius mòbils.
– Gestió d'audiències, segmentació avançada i etiquetatge de contactes.
– Automatitzacions i fluxos de comunicació basats en el comportament dels subscriptors.
– Proves A/B i multivariant.
– Analítica de campanyes, informes comparatius i exportació de resultats.
– Formularis i pàgines de subscripció i gestió de baixes.
– Usuaris il·limitats amb rols i permisos diferenciats.
– Integracions amb eines de tercers i accés a l'API.
– Suport prioritari del fabricant.

3. Continuïtat del compte
La subscripció s'ha d'aplicar al compte corporatiu existent del Consorci AOC, mantenint íntegrament audiències, segments, plantilles, campanyes, automatitzacions, formularis, dominis autenticats, integracions i històric d'analítica. No s'admet la creació d'un compte nou ni cap migració de dades. L'activació s'ha de fer efectiva dins del termini del contracte, garantint la continuïtat del servei. El Consorci AOC manté la titularitat i l'administració del compte.

4. Protecció de dades
L'empresa adjudicatària no tracta dades personals per compte del Consorci AOC ni té accés al compte ni a les dades que conté. El tractament de les dades allotjades a la plataforma es regeix pels termes i condicions del fabricant acceptats pel Consorci AOC com a titular del compte.

5. Provisió
L'empresa adjudicatària assumeix, dins del termini del contracte, la renovació de la subscripció en el compte del Consorci AOC, la seva facturació i la interlocució amb el fabricant fins que l'activació estigui confirmada.