Memòria justificativa del contracte específic (Sistema dinàmic d'adquisició)

Servei de provisió de la subscripció anual a Mailchimp (pla Premium)

Expedient	AOC-2026-84	**Modalitat**	Contracte Públic
Unitat promotora	Subdirecció d'Estratègia i Innovació		
Procediment	SDA específic per Concreció de condicions	**Tipus**	Serveis
Títol	*Servei de provisió de la subscripció anual a Mailchimp (pla Premium)*		
Codi CPV	72260000 - Serveis relacionats amb el programari		

	Import base €	**IVA €**	**Import amb IVA €**
Pressupost licitació	9.278,91 €	1.948,57 €	11.227,48 €
Valor estimat	9.278,91 €		
Termini d'execució	10 dies naturals a comptar des de l'acceptació de la resolució d'adjudicació del contracte específic		

Anualitats	**Import base €**	**IVA €**	**Centre gestor**	**Partida pressupostària**
2026	9.278,91 €	1.948,57 €	A300	D/228000200/532C/0000

1.Dades de l'àrea sol·licitant

Àrea sol·licitant: Subdirecció d'Estratègia i Innovació del Consorci AOC
Nom: Jordi Parodi Serra

2.Dades de l'àrea receptora

Àrea gestora de l'expedient de contractació: Subdirecció d'Organització del Consorci AOC

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

3.Objecte

Objecte del contracte específic: servei de provisió de la subscripció anual al pla Premium de Mailchimp (fins a 50.000 contactes i 750.000 enviaments mensuals), aplicada al compte corporatiu existent del Consorci AOC, per a la comunicació per correu electrònic amb els ens i les persones usuàries dels seus serveis.

Categoria 1: Programari de transformació i innovació digital

Franja 1.1: Valor estimat dels contractes específics inferiors o iguals a 50.000 €

4.Justificació de la necessitat del contracte específic i la seva idoneïtat

El Consorci AOC necessita una eina de comunicació per correu electrònic per informar de manera segmentada, massiva i mesurable els ens i les persones usuàries dels seus serveis: butlletins, avisos de canvis i incidències, convocatòries de formació i campanyes d'adopció de nous serveis.

Aquesta eina és, des de fa anys, Mailchimp. El compte corporatiu gestiona prop de 46.000 contactes en audiències i segments per servei i tipologia d'ens, i incorpora les plantilles, les automatitzacions, els formularis de subscripció, els dominis d'enviament autenticats i la sèrie històrica d'analítica de campanyes. Canviar d'eina implicaria exportar i reimportar audiències, reconstruir plantilles i automatitzacions, autenticar nous dominis, perdre l'històric i la reputació d'enviament consolidada i reformar el personal, amb risc d'interrupció del servei.

S'han analitzat alternatives del mercat (Brevo, Campaign Monitor, GetResponse i Constant Contact, entre d'altres). Cap no ofereix, per al volum de contactes del Consorci, un avantatge funcional o econòmic que justifiqui assumir aquests costos i riscos, especialment en automatització, segmentació i proves multivariant, integració amb eines de tercers i govern d'usuaris.

La renovació de la subscripció és, per tant, la solució idònia: garanteix la continuïtat de l'eina corporativa de comunicació amb el mínim cost. Es tracta d'una necessitat instrumental que no substitueix funcions estructurals de personal del Consorci.

5.Pressupost base de licitació del contracte específic

El pressupost base de licitació d'aquest contracte específic dins del SDA es defineix en funció de les necessitats concretes de l'AOC, d'acord amb els criteris establerts en els articles 224 i 226 de la LCSP.

Aquest pressupost s'ha determinat d'acord amb els preus de mercat. El pressupost es compon de tres conceptes. El cost de la subscripció anual al pla Premium de Mailchimp (fins a 50.000 contactes i 750.000 enviaments mensuals), 8.332,76 €, és el preu de renovació facilitat pel fabricant per al compte del Consorci AOC per al període 2026-2027. Els costos de provisió i gestió del distribuïdor s'estimen en un import fix de 180,00 €, perquè no depenen de l'import de la subscripció: 4 hores d'un perfil administratiu-

comercial a 35 €/h (comanda i activació de la renovació amb el fabricant, confirmació al Consorci, facturació electrònica i seguiment), 140 €, més 40 € de cost financer per avançar el pagament al fabricant fins al cobrament del Consorci. El benefici industrial s'estima en un màxim del 9% sobre el cost total (8.512,76 €), 766,15 €, per sobre de la referència habitual del 6% per deixar marge a la competència entre ofertes.

Desglossament:

Concepte	**Import (€)**
Cost de la subscripció anual al pla Premium de Mailchimp (fins a 50.000 contactes i 750.000 enviaments mensuals)	8.332,76 €
Costos de provisió i gestió (fix: 4 h × 35 €/h + cost financer)	180,00 €
Benefici industrial màxim (9% sobre 8.512,76 €)	766,15 €
Pressupost base de licitació (sense IVA)	**9.278,91 €**
IVA (21%)	1.948,57 €
Pressupost total	**11.227,48 €**

6.Valor estimat del contracte específic

Aquest contracte específic es licitarà de manera individual i comptarà amb el seu valor estimat propi, dins del SDA.

- Valor estimat (aquest import és sense IVA): 9.278,91 €
- Mètode de càlcul: segons els criteris de l'article 101 de la LCSP, el valor estimat s'ha calculat considerant:
    - La durada inicial del contracte, sense pròrrogues ni modificacions.
    - Els preus de mercat de la subscripció, segons el preu de renovació anual facilitat pel fabricant per al compte del Consorci AOC.
    - Els costos de provisió i gestió del distribuïdor i el seu benefici industrial.

7.Informació pressupostària i d'existència de crèdit.

Posició pressupostària: D/228000200/532C/0000

☐ **Finançament amb fons europeus**

Reserva de crèdit: .....

8.Durada del contracte específic

Aquest contracte específic es licita dins del SDA i s'estableix la seva durada en funció de les seves característiques i necessitats. La seva durada màxima, incloses possibles pròrrogues, s'ajusta a les limitacions establertes per la LCSP, en particular, a l'article 29.4 de la LCSP.

La durada del contracte específic serà de 10 dies naturals a comptar des de l'acceptació de la resolució d'adjudicació del contracte específic, termini màxim dins del qual l'adjudicatari ha de fer efectiu el pagament de la renovació de la subscripció anual al fabricant.

Possibilitat de pròrrogues i termini: no es preveuen pròrrogues.

9.Justificació dels criteris de solvència tècnica complementària per l'adjudicació del contracte específic

☐ Sí ☒No

La determinació dels criteris de solvència per a l'admissió d'empreses al SDA es va fer en la fase de constitució del SDA, responent a la necessitat de garantir que els operadors econòmics que participin compleixin amb els requisits mínims de capacitat econòmica, financera i tècnica, assegurant la competència efectiva i la qualitat en l'execució dels contractes específics.

D'acord amb l'article 116 de la LCSP, els criteris de solvència es justifiquen atenent als principis de proporcionalitat, no discriminació i relació directa amb l'objecte del contracte, evitant barreres innecessàries a la concurrència i garantint l'accés a un ventall ampli de proveïdors.

10.Determinació de les condicions especials d'execució del contracte específic

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, els contractes específics derivats del SDA inclouran condicions especials d'execució que complementin les obligacions contractuals i assegurar el compliment d'objectius estratègics d'interès públic. Aquestes condicions es dissenyen amb l'objectiu de garantir que l'execució dels contractes es realitzi amb criteris de sostenibilitat, responsabilitat social, seguretat i transparència, sense restringir la lliure concurrència ni introduir elements discriminatoris entre licitadors.

Al contracte específic li serà d'aplicació la condició especial d'execució indicada a l'apartat L del quadre de característiques del PCAP del SDA.

Condicions especials d'execució addicionals dels contractes específics

☐ Sí ☒No

11.Procediment dels contractes específics

En la licitació dels contractes específics es convida totes les empreses homologades en la Categoria 1 (Programari de transformació i innovació digital), franja 1.1 (valor estimat dels contractes específics inferiors o iguals a 50.000 €) del SDA a presentar una oferta.

Juntament amb aquest informe justificatiu, es prepararà un document de concreció de condicions que conformarà la invitació a la licitació, i que definirà els termes concrets del contracte, d'acord amb les condicions establertes en el SDA. Aquest procés garanteix transparència, igualtat d'oportunitats i concurrència efectiva en l'adjudicació dels contractes.

L'adjudicació dels contractes específics es realitzarà exclusivament mitjançant l'eina de licitació electrònica, assegurant una tramitació íntegrament digitalitzada i alineada amb els principis de celeritat, eficiència i seguretat jurídica.

12.Justificació dels criteris d'adjudicació i de valoració del contracte específic

Aquest contracte específic que es licita en el marc del SDA, té com a objectiu concretar les necessitats específiques.

Aquest contracte definirà els criteris d'adjudicació, els quals ha estat predefinits en el SDA, fixats d'acord amb criteris objectius i preestablerts, en compliment dels principis de transparència, igualtat, no-discriminació i proporcionalitat, tal com estableix l'article 145.6 de la LCSP.

D'acord amb l'article 226 de la LCSP, els criteris d'adjudicació han estat definits en el moment de la implementació del SDA. No obstant això, aquests criteris poden ser modulats en cada contracte específic segons el que estableix l'article 226.4 de la LCSP, permetent que s'adaptin a les necessitats concretes de cada licitació específica, sempre dins del marc definit en el SDA.

- Justificació dels criteris d'adjudicació previstos a l'apartat 10 del document de concreció de condicions de la invitació: s'estableix com a únic criteri d'adjudicació el preu, atesa la naturalesa del contracte, consistent en la provisió d'una subscripció de programari amb característiques definides i estandarditzades a les prescripcions tècniques, que permet la comparació objectiva de les ofertes i no presenta elements qualitatius susceptibles de valoració (article 145.3.g de la LCSP); les tasques de provisió associades tenen caràcter accessori.
- Justificació dels criteris de valoració previstos a l'apartat 10 del document de concreció de condicions de la invitació: 100 punts al preu global ofert, amb una fórmula que atorga la màxima puntuació a l'oferta més baixa i una puntuació proporcionalment inferior a la resta segons la diferència respecte d'aquesta.

13.Compromís d'adscripció de mitjans personals o materials

☐ Sí ☒No

14.Acreditació de no contractació de personal

D'acord amb els principis que regeixen la contractació pública i atesa la previsió de l'article 28 de la LCSP, entre d'altres, i la normativa laboral aplicable, les prestacions objecte d'aquest contracte específic derivat del SDA no respon a necessitats permanents de personal relacionades amb l'exercici de les competències pròpies del Consorci AOC.

El contracte específic te com a finalitat la contractació de serveis externs de caràcter puntual o periòdic, sense que això impliqui l'assumpció de tasques estructurals de l'organització. En aquest sentit, es garanteix que els serveis contractats no substitueixen funcions pròpies de personal de l'AOC, sinó que complementen les necessitats operatives a través d'empreses especialitzades.

De conformitat amb l'article 308.2 de la LCSP es fa constar que les prestacions objecte del present contracte específic dins del SDA no respon a necessitats estructurals de personal relacionades amb l'execució de les competències del Consorci AOC

15.La finalitat del tractament de les dades personals

No hi ha tractament de dades personals a dur a terme pel contractista en l'execució d'aquest contracte específic.

16.Unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte específic

Jordi Parodi, Responsable d'Experiència d'Usuari (Subdirecció d'Estratègia i Innovació)

17.Responsable del contracte específic

Jordi Parodi, Responsable d'Experiència d'Usuari

L'Hospitalet de Llobregat, a data de la signatura electrònica

El responsable d'Experiència d'Usuari del Consorci AOC

Document electrònic administratiu garantit amb signatura electrònica amb certificats del Consorci AOC.
La política de signatura aplicable és *Condicions tècniques de signatura electrònica dels actes administratius i de les manifestacions de voluntat en suport informàtic.*

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat