FGC TURISME

Expedient contractació:
CONTR/2026/673

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

SUBMINISTRAMENT D'EQUIPAMENT PER A L'HOTEL DE PORT AINÉ

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL PLEC 3
2. ABAST DEL TREBALLS 3
3. ÀMBIT DELS TREBALLS 3
4. DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT A REALITZAR 3
4.1 Descripció dels subministraments, ... 3
4.2 Encaix amb els objectius empresarials 7
5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ 8
5.1 Condicions generals 8
5.1.1 Qualitat dels treballs i materials 8
5.1.2 Coneixement de la zona dels treballs i de les condicions particulars 8
5.1.3 Compatibilitat dels treballs amb FGC i sub-contractistes 8
5.2 Seguiment dels treballs 9
5.3 Gestió dels treballs 9
5.3.1 Organització i terminis 9
5.3.2 Afectacions a les instal·lacions 10
5.3.3 Condicions particulars dels materials 11
5.3.4 Afectacions per motius meteorològics 12
5.3.5 Altres condicions a complir pels contractistes 12
5.4 Garantia i servei post-venda 12
6. DOCUMENTACIÓ A LLIURAR 13
ANNEX 1 – POLÍTICA D'FGC TURISME 14

1. OBJECTE DEL PLEC

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té com a objectiu definir les condicions i requeriments per a la contractació del subministrament d'equipament per a l'hotel de Port Ainé 2000.

En tot allò què no s'especifica al present Plec Particular, l'adjudicatari haurà d'acomplir allò especificat en les normatives d'obligat compliment, en especial aquelles relatives a la Prevenció de riscos laborals.

2. ABAST DEL TREBALLS

FGC Turisme treballa per la millora constant de les seves instal·lacions per tal de garantir que l'experiència dels nostres visitants siguin el més confortable possible.

En aquest sentit, el present plec contempla el subministrament i col·locació de la substitució dels matalassos, coixins, edredons, fundes de puff i catifes actuals, amb la finalitat de millorar el servei i les comoditats dels clients a les habitacions de l'Hotel Port Ainé 2000.

3. ÀMBIT DELS TREBALLS

El subministrament i instal·lació s'haurà de realitzar directament a l'explotació següent:

- Hotel de Port Ainé 2000
    - Port Ainé cota 2000
    - 25594 Rialp (Lleida)

4. DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT A REALITZAR

4.1 Descripció dels matalassos, fundes pufs llits plegables, cobrellits, coixins i catifes

Subministrament i col·locació de matalassos , tindrà les següents característiques:

- **Subministrament i col·locació de 75 unitats de matalassos** en cada una de les habitacions de l'hotel i hauran de complir les següents característiques:

El matalàs haurà de ser de dimensions 90 x 190 x 26 cm, i estar dissenyat per garantir el confort, la seguretat i el descans de les persones usuàries.

El nucli estarà format per una escuma de poliuretà d'alta resiliència (HR) de 20 cm de gruix i densitat mínima de 26 kg/m³, que proporcioni un suport ferm, una correcta adaptació corporal i una elevada capacitat de recuperació després de l'ús continuat.
A les dues cares incorporarà una capa de viscoelàstica de 2 cm de gruix. Així mateix, disposarà d'un farciment de fibra hipoal·lergènica de 300 g/m² a cada cara, contribuint a la transpirabilitat i a unes òptimes condicions higièniques.
Les tapes superior i inferior estaran confeccionades amb teixit ignífug.

El matalàs haurà de complir les característiques següents: adaptable a la morfologia de la persona usuària, transpirable, afavorint la circulació de l'aire i l'evacuació de la humitat, durable i resistent a l'ús intensiu, mantenint les seves propietats funcionals durant tota la seva vida útil.
Un cop instal·lats els nous matalassos caldrà realitzar la retirada dels matalassos antics i la seva corresponent gestió com a residu.

- **Subministrament de 100 unitats de funda per puff de llit** amb tela exterior encoixinada amb faldó de remat part baixa amb tela a escollir.

La funda encoixinada de mides 83x63x47 cm i faldó de remat llis a la part baixa de 14 cm. La peça estarà confeccionat amb teixit reciclar tipus loneta, compost per un 87% cotó i 13 % polièster. L'interior estarà encoixinat amb 140 g/m2 de fibra buida siliconada amb polièster reciclat i incloure folre de tela inferior.

L'encoixinat es realitzarà de manera contínua, assegurant una distribució homogènia del farciment i evitant desplaçaments o acumulacions de material durant l'ús i els processos de rentat.

El producte haurà de reunir, com a mínim, les característiques següents: fabricat amb materials reciclats i sostenibles, elevada resistència a l'ús intensiu i als rentats freqüents, bon comportament tèrmic i confort d'ús, farciment uniforme i tacte suau.

- **Subministrament de 120 unitats de cobrellit edredó** que hauran de complir les següents característiques:

El cobrellit edredó haurà d'estar destinat a proporcionar confort tèrmic, resistència i facilitat de manteniment, sent adequat per a un ús continuat.

La peça estarà confeccionada amb teixit reciclat tipus loneta, compost per un 87% de cotó i un 13% de polièster, i de mides 90x190 cm. El teixit haurà de presentar una elevada resistència a l'ús i als rentats freqüents, mantenint les seves propietats físiques i estètiques durant la seva vida útil.

L'interior estarà encoixinat amb 250 g/m² de fibra buida siliconada tacte ploma, que garanteixi una adequada capacitat aïllant i una sensació de confort, complementada amb 50 g/m² corresponents al teixit de suport inferior.

L'encoixinat es realitzarà de manera contínua, assegurant una distribució homogènia del farciment i evitant desplaçaments o acumulacions de material durant l'ús i els processos de rentat.

El cobrellit edredó haurà d'incorporar, *presilles* amb sistema de fixació de velcro a les cantonades, per tal de facilitar-ne la subjecció i evitar desplaçaments del cobrellit.

El producte haurà de reunir, com a mínim, les característiques següents: fabricat amb materials reciclats i sostenibles, elevada resistència a l'ús intensiu i als rentats freqüents, bon comportament tèrmic i confort d'ús, farciment uniforme i tacte suau.

- **Subministrament de 150 unitats de coixí** viscoelàstica suau amb doble funda de 90.

El coixí haurà d'estar dissenyat per proporcionar un descans confortable i una correcta adaptació a la morfologia de la persona usuària i contribuint a la qualitat del descans.

El nucli serà de viscoelàstica adaptable, amb una fermesa baixa, que permeti una adaptació progressiva als punts de pressió i una correcta distribució del pes, proporcionant una sensació de confort.

El coixí disposarà de doble funda, facilitant-ne la higiene i el manteniment. Les fundes estaran confeccionades en microfibra amb tacte seda i la funda incorporarà filaments de carboni antiestàtics, amb capacitat per absorbir i dissipar l'electricitat estàtica acumulada.

Un cop instal·lats els nous coixins caldrà realitzar la retirada dels antics i la seva corresponent gestió com a residu.

- **Subministrament de 150 unitats de funda de coixí interior** que hauran de complir les següents característiques:

La funda de coixí haurà de ser tela tipus *tencel* de mida 90 cm amb solapa. El protector ha de ser transpirable, evitar la calor i suors, permetre deixar passar el vapor d'aigua però no permet passar líquids ni humitat. La tela ha de ser antial·lèrgica i eficaç contra els àcars.

- **Subministrament de 7 unitats** de catifa que hauran de complir les següents característiques:

La catifa ha incloure brodat amb fistó de 140 x 200 cm, color a determinar.

La catifa haurà d'estar destinada a zones interiors d'ús intensiu, garantint unes elevades prestacions de resistència, durabilitat, confort i seguretat, adequades per a equipaments col·lectius, residencials, administratius o assistencials.

La catifa haurà de tenir una composició mínima del 91% de polipropilè (PP) i 9% de polièster, i disposarà d'una base secundària de làtex que asseguri l'estabilitat dimensional i la resistència a l'ús continuat.

La catifa haurà de ser apta per a ús comercial intensiu (classe 33), incloent-hi zones de trànsit elevat i espais amb utilització de cadires amb rodes. Així mateix, haurà de disposar de propietats antiestàtiques permanents i ser compatible amb sistemes de calefacció per terra radiant. Els materials utilitzats hauran de garantir una elevada

solidesa dels colors davant la llum, resistència al desgast i al manteniment habitual, així com una adequada conservació de les seves propietats al llarg de la vida útil del producte.

- **Subministrament de 4 unitats** de catifa que hauran de complir les següents característiques:

La catifa ha incloure brodat amb fistó amb brodat fistó de 170 x 240 cm, color a determinar.

La catifa haurà d'estar destinada a zones interiors d'ús intensiu, garantint unes elevades prestacions de resistència, durabilitat, confort i seguretat, adequades per a equipaments col·lectius, residencials, administratius o assistencials.

La catifa haurà de tenir una composició mínima del 91% de polipropilè (PP) i 9% de polièster, i disposarà d'una base secundària de làtex que asseguri l'estabilitat dimensional i la resistència a l'ús continuat.

La catifa haurà de ser apta per a ús comercial intensiu (classe 33), incloent-hi zones de trànsit elevat i espais amb utilització de cadires amb rodes. Així mateix, haurà de disposar de propietats antiestàtiques permanents i ser compatible amb sistemes de calefacció per terra radiant. Els materials utilitzats hauran de garantir una elevada solidesa dels colors davant la llum, resistència al desgast i al manteniment habitual, així com una adequada conservació de les seves propietats al llarg de la vida útil del producte.

- **Subministrament de 2 unitats de sofàs de 3 places** que hauran de complir les següents característiques:

El sofà haurà de ser de mides 196x90x98 cm color a determinar i que disposi de 3 places.

L'estructura haurà de garantir estabilitat o resistència, i els seients hauran d'estar fabricats amb escuma de densitat tipus D-30 o equivalent, proporcionant un suport adequats, una bona recuperació de la forma i un elevat nivell de confort durant l'ús continuat.

Els respatllers seran d'alta densitat i incorporaran un recobriment de fibra que en millori l'ergonomia i el confort, afavorint una correcta adaptació de l'usuari i una adequada distribució de les pressions.

L'entapissat estarà confeccionat amb tela d'elevada resistència al desgast, dotada de tractament antitaques, per facilitar-ne la neteja i el manteniment.

- **Subministrament de 5 unitats de butaca** que hauran de complir les següents característiques:

La butaca haurà de ser de mides 100x90x98 cm color a determinar.

L'estructura haurà de garantir estabilitat o resistència, i els seients hauran d'estar fabricats amb escuma de densitat tipus D-30 o equivalent, proporcionant un suport adequats, una bona recuperació de la forma i un elevat nivell de confort durant l'ús continuat.

Els respatllers seran d'alta densitat i incorporaran un recobriment de fibra que en millori l'ergonomia i el confort, afavorint una correcta adaptació de l'usuari i una adequada distribució de les pressions.

L'entapissat estarà confeccionat amb tela d'elevada resistència al desgast, dotada de tractament antitaques, per facilitar-ne la neteja i el manteniment.

- **Recollida del material vell, per a la seva gestió com a residu i posterior reciclatge:** que hauran de complir les següents retirades:

Un cop instal·lats els nous matalassos, fundes per a puf de llit, cobrellits, coixins i fundes de coixí caldrà realitzar la retirada dels matalassos, fundes per a puf de llit, cobrellits, coixins i fundes de coixí antics i la seva corresponent gestió com a residu.

4.2 Encaix amb els objectius empresarials

Els estatuts d'FGC estableixen en el seu article 31 que "FGC haurà d'assegurar que les instal·lacions ferroviàries i el material mòbil i motor confiat a la seva custòdia i explotació siguin construïts, conservats i renovats d'acord amb les necessitats del tràfic i el progrés de la tècnica.", i en el seu article 37 "FGC realitzarà la inspecció general dels seus propis serveis per tal d'assegurar l'eficàcia de la seva prestació, i especialment: a) La seguretat, regularitat i salubritat de les instal·lacions i del material, i de l'acompliment dels reglaments corresponents. b) La qualitat dels subministraments i obres que FGC rebi. c) La seguretat del servei i el respecte dels drets dels usuaris".

Al Pla d'actuació 2022-2026 del Grup de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya s'inclou dins els següents apartats:

- Punt 5.2.6 FGC Turisme i Muntanya (pàgina 85), dins les actuacions que "*Per al compromís de servei, es consideren aquelles actuacions que són necessàries per obrir cada explotació en condicions de normativa, servei, seguretat, oferta, reposicions estratègiques, , sostenibilitat i personal adients.*" Així com dins de cada estació "*Dins del compromís de servei s'inclouen les inversions en reposició i manteniment dels actius actuals, per tal d'operar l'estació en condicions de normativa i seguretat adient.".*

5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

5.1 Condicions generals

5.1.1 Qualitat dels treballs i materials

El subministrament es realitzarà a l'àmbit i amb l'abast que s'indiquen, per tal de garantir el nivell de la prestació, el funcionament dels equipaments i llur durabilitat, en compliment de les normatives vigents, així com tota la infraestructura tècnica i logística per poder donar el subministrament en condicions amb total seguretat. Aquest subministrament es pagarà després de la revisió de qualitat pertinent del personal FGC; així el preu inclou el transport, descàrrega, instal·lació i posada en marxa, verificació i devolució, si fos el cas.

5.1.2 Coneixement de la zona dels treballs i de les condicions particulars

Abans de l'inici dels treballs, l'adjudicatari haurà de conèixer de forma suficient l'espai on es desenvoluparà l'actuació, això com aquelles circumstàncies específiques que puguin influir en el desenvolupament de les mateixes (activitat de l'estació, transport del material, meteorologia,...).

S'haurà de tenir una cura particular en quant a la integració en el medi dels treballs, construccions i instal·lacions projectades. És obligació de l'adjudicatari, assabentar-se de les autoritats competents de les Normes i dels Reglaments aplicables en matèria de protecció de l'indret, dels riscs naturals potencials o de contaminació i haurà de complir la protecció al medi.

No s'admetran reclamacions derivades de les dificultats resultants dels desconeixement de les circumstàncies descrites.

5.1.3 Compatibilitat dels treballs amb FGC i sub-contractistes

Els treballs hauran de respectar les activitats que normalment es desenvolupen en les proximitats de l'espai, a l'igual que els horaris d'accés que estiguin establerts; Els canvis en l'ordre d'execució i horari dels treballs que, per aquest motiu, introdueixi FGC, no implicaran compensacions econòmiques al contractista.

No serà objecte de reclamació qualsevol impediment en els treballs derivats de la compatibilitat en l'espai o en el temps de les tasques a realitzar amb altres contractistes o amb personal propi d'FGC, que puguin estar treballant a la mateixa zona, bé sigui per obres de pròpies, d'administracions competents i/o altres contractes.

El programa de realització dels treballs, horaris i càrregues i descàrregues hauran d'ésser planificats conjuntament amb FGC, i la programació detallada s'executarà amb 8 dies d'antelació.

A més dels documents que formen part de l'oferta, i independentment dels mateixos, seran d'obligat compliment totes les ordres i documentació complementària o aclaridora, facilitades per FGC.

5.2 Seguiment dels treballs

El desenvolupament i característiques dels subministraments i instal·lació es realitzaran d'acord amb els requisits establerts en aquest Plec i les instruccions d'FGC.

La interlocució administrativa en relació a la gestió de factures i pagaments es farà directament amb FGC.

A més dels documents que formen part de l'oferta i independentment dels mateixos, seran d'obligat compliment totes les ordres i documentació complementària o aclaridora, facilitades per FGC en el cas que n'hi hagi.

Les tasques de muntatge i configuració es donaran per finalitzades en el moment de la signatura de l'acta de recepció provisional, en aquest moment s'entrarà en termini de garantia, establert en 6 mesos des de la data de signatura. Qualsevol desperfecte, danys, o omissió detectat durant el període de garantia, l'adjudicatari, garantirà les correccions, sense possibilitat de demanar contraprestació econòmica a FGC.

5.3 Gestió dels treballs

5.3.1 Organització i terminis

L'adjudicatari delegarà les tasques de comunicació amb FGC a un responsable del subministrament i instal·lació.

L'adjudicatari haurà d'estar degudament qualificat a nivell tècnic per a dur a terme aquestes tasques i acreditar la seva experiència en subministraments similars. Haurà de disposar dels mitjans necessaris (telèfons o aparells de ràdio portàtils) per assegurar la comunicació permanent amb FGC i la mínima afectació al servei a l'estació de Port Ainé.

El subministrament i instal·lació s'executaran en el període màxim de 60 dies naturals. En tot cas, l'adjudicatari haurà d'esmerçar els mitjans necessaris per tal d'assolir les tasques executades en el temps acordat. En el cas que per circumstàncies d'emergència sanitària o d'altre índole que impliqui limitacions en la mobilitat, s'adaptarà el calendari a les circumstàncies; en cas que no fos possible continuar s'acordaria amb FGC la suspensió fins que millorin les condicions.

Tot el conjunt de tasques hauran de seguir les directrius de la ISO 14001 i Q de qualitat, i altres polítiques de qualitat, caràcter ambiental i seguretat que FGC apliqui en el moment de vigència del contracte. Les tasques s'hauran de realitzar acomplint els criteris ambientals i els requeriments generals i específics per a proveïdors i subcontractistes que s'adjunten a quest plec com Annex 1 – Política d'FGC Turisme així

com els criteris que s'estableixin per altres sistemes/distincions de qualitat que disposi l'explotació.

5.3.2 Afectacions a les instal·lacions

Les tasques s'executaran dins l'àmbit de l'estació de muntanya de Port Ainé, en concret l'Hotel de Port Ainé 2000, amb cert grau de funcionament tot l'any, dins del Parc Natural de l'Alt Pirineu. Caldrà garantir la màxima protecció de l'entorn de la zona dels treballs per evitar malmetre'l i reduir les afectacions a la dinàmica de les activitats i instal·lacions de l'entorn.

Es tindran en compte els següents aspectes:

- Les tasques s'hauran de compatibilitzar amb les condicions abans esmentades i no serà objecte de reclamació qualsevol impediment als treballs derivats per aquestes causes.
- S'hauran de preveure i dur a terme totes les mesures de protecció i seguretat de totes les àrees de fora de la zona dels treballs que es poguessin veure malmeses per l'execució de les mateixos. L'adjudicatari assumirà els costos de reparació o reposició que es puguin derivar de l'execució dels treballs.
- Durant l'execució dels treballs s'hauran de minimitzar les possibles afectacions acústiques, de contaminació de l'aire i de fluids, així com de trànsit i del medi ambient que puguin afectar l'entorn de la zona dels treballs.
- L'adjudicatari haurà de minimitzar al màxim el impacte en tot l'entorn de l'àmbit dels treballs complint amb totes les directrius ambientals i de qualitat d'FGC, de la direcció dels treballs, el plec tècnic i el document adjunt de coordinació d'activitats empresarials (recull de normes de caràcter ambiental i de seguretat d'obligat compliment per a empreses de serveis i obres) per tal de no originar molèsties als clients de l'estació de muntanya d'FGC i la seva explotació.
- Els tancaments de la zona dels treballs, la ubicació i condicions de les àrees d'apilament, els horaris de treball, el transport de la runa i tot el conjunt d'actuacions que puguin originar molèsties als clients que utilitzen els camins de l'estació hauran de ser prèviament aprovades per FGC i hauran de complir amb totes les mesures i requisits de la propietat per minimitzar qualsevol impacte.
- Es tindrà màxima cura amb la imatge, ordre i neteja de la zona dels treballs en especial les èpoques de major activitat turística com són els caps de setmana i festius, minimitzant al màxim qualsevol afectació.
- L'adjudicatari declara conèixer i es compromet a respectar i aplicar totes les prescripcions exposades en aquest plec que no seran objectes de cap reclamació econòmica.

D'una manera general s'hauran de complir també els següents criteris mediambientals:

- No abocar residus en llocs que no estiguin destinats per aquest fi, fent la selecció de residus pertinents.

- No deixar més residus a la muntanya que els autoritzats per FGC.
- Respectar les zones d'acopi dels material per l'execució dels servei, així com les zones de càrrega i descàrrega i seguir les instruccions pertinents.
- Seguir les indicacions de les "Instruccions Tècniques" d'abocament i separació de residus que trobareu penjades en punts estratègics.
- En cas d'incidència greu, seguir les indicacions de les "Fitxes d'Emergència" que facilitaran les estacions o el protocol que aquestes marquin.
- Els residus que es puguin produir durant el servei en qualsevol de les instal·lacions hauran de ser gestionats pel propi proveïdor o contractista mitjançant gestor autoritzat a tal efecte. En qualsevol cas, FGC poden demanar el corresponent registre conforme la gestió dels residus s'ha efectuat correctament.
- L'adjudicatari haurà de complir les mesures correctores i condicions ambientals. En tot cas, l'adjudicatari resta obligat al compliment de la normativa ambiental vigent.

L'adjudicatari acceptarà els compliments d'altres requeriments que es puguin demanar en moments puntuals segons l'activitat que es realitzi.

Així mateix, i seguint la línia estratègica empresarial cap a un futur de "residu zero", és voluntat de tots els centres turístics d'FGC Turisme realitzar una gestió amb perspectiva de generar el mínim residu, i apostar per mesures de reutilització i valorització, per tant, cal exigir la generació mínima de residus en origen, i per aquest motiu es valorarà als proveïdors de subministrament i serveis que els embalatges siguin retornables i/o reutilitzables. Tanmateix des d'FGC Turisme es farà el seguiment periòdic adequat perquè l'acompliment es faci efectiu.

5.3.3 Condicions particulars dels materials

Els materials no especificats en aquest Plec i que hagin de ser utilitzats seran de provada qualitat. L'adjudicatari sotmetrà a l'aprovació d'FGC els catàlegs, les mostres i els certificats d'homologació que s'estimi necessaris sempre amb l'antelació imprescindible.

Qualsevol canvi que efectuï l'adjudicatari de mutu propi, sense tenir-ho aprovat per escrit i de la forma que l'indiqui FGC representarà en el moment de la seva advertència la seva immediata substitució, amb tot el que això porti amb ell de tasques, cost i responsabilitats. De no fer-ho, FGC podrà buscar solucions alternatives amb càrrec al pressupost de la comanda/contracte i/o garantia.

Els materials hauran de complir les especificacions establertes en les prescripcions tècniques o normatives que li sigui d'aplicació al material en qüestió.

En el cas que algun dels elements a subministrar es realitzi amb materials de procedència no autoritzada podrà ser considerat com a defectuós, i l'adjudicatari

haurà de canviar-lo de forma immediata al seu càrrec i risc, de no obtenir els nivells de qualitat ni assaigs requerits.

Tots els materials emprats compliran la legislació vigent pel que fa al risc d'incendis i en matèria de seguretat.

5.3.4 Afectacions per motius meteorològics

No serà motiu de reclamació a FGC qualsevol aturada de les tasques per motius meteorològics, ni podrà demanar increment en el termini global de les tasques. No obstant això, en el cas que per motius meteorològics importants la direcció facultativa (si n'hi hagués) o FGC considerés oportuna la paralització de les tasques fins que millorin les condicions climàtiques, s'aixecarà un acta, que signaran totes les parts implicades on s'especificaran totes les tasques pendents de realitzar-se. Quan les condicions climàtiques ho aconsellin es tornaran a començar els treballs, la qual cosa es farà amb l'aixecament de la corresponent acta, on signaran totes les parts implicades.

El temps d'aturada descrit a paràgraf anterior no comptabilitzarà a efectes del termini de lliurament i l'adjudicatari no podrà fer cap tipus de reclamació econòmica ni actualització de preus per aquest fet.

5.3.5 Altres condicions a complir pels contractistes

L'adjudicatari haurà de fer-se càrrec de qualsevol dany, material o personal, a tercers, inclòs FGC, pels seus actes o omissions en el desenvolupament de les tasques objecte de la present licitació.

FGC podrà demanar a l'adjudicatari la informació o resultats que tinguin d'algun sistema de control, reducció i mitigació de les seves emissions de CO^2, per tal d'avaluar l'impacte ambiental de tota la cadena de valor vinculada el contracte.

5.4 Garantia dels equipaments

Pel que fa a les condicions respecte la garantia:

a. Terminis i condicions del període de 12 mesos de garantia general des de l'entrega de l'equipament.

b. S'inclou l'entrega de recanvis i/o reparació de components defectuosos, substitució de peces defectuoses i les hores de treball necessàries per les reparacions, incloent els desplaçaments, en període de garantia.

c. L'empresa ha de disposar de servei de manteniment i subministrament de peces de recanvi, així com garantir l'atenció tècnica i el subministrament en un termini de resposta màxim 72 hores des del moment de ser sol·licitat, en cas de defectes de garantia.

6. DOCUMENTACIÓ A LLIURAR

Un cop entregat el subministrament per part del contractista i recepcionada per part d'FGC, caldrà presentar la documentació següent:

a) Documentació dels manuals de manteniment.

b) Documentació dels manuals de funcionament.

c) Documentació tècnica dels elements.

d) Garanties particulars.

ANNEX 1 – POLÍTICA D'FGC TURISME