Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 631988 X4R7G-UZ0J9-DNHYQ 835F71C41680226FF08A8CAC22AF587FCA6186A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMPSOL

AMB IMPSOL

Exp. 212/26

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA PRIVADA DE LES PROMOCIONS DE L'IMPSOL

Clàusula 1.- Objecte

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions tècniques que han de regir la contractació del servei de seguretat i vigilància privada dels edificis i habitatges de l'IMPSOL, un cop finalitzades les obres i mentre no es faci el lliurament de claus als adjudicataris, així com, qualsevol actuació d'urgència que es pugui generar arran d'algun intent d'ocupació d'habitatges o, en alguns edificis, un servei de rondes preventiu.

Per aquest motiu, cal procedir a la contractació d'una empresa homologada per aquestes tasques que s'encarregui de:

a) La seguretat i vigilància de les promocions de l'IMPSOL, ubicades en els municipis metropolitans, segons les especificacions que es detallen a l'annex 1 del PCAP. Això inclou l'accés a tots els vestíbuls dels edificis per a fer un recorregut per totes les escales i passarel·les amb l'objecte de detectar, com més aviat millor, moviments de persones alienes als immobles per a evitar ocupacions il·legals, mitjançant un sistema electrònic de control de rondes en els punts de marcatge que determini l'IMPSOL.

b) El servei de seguretat i vigilància engloba les tasques següents:

- Responsabilitzar-se, amb caràcter general, de la seguretat i de la vigilància dels edificis de les promocions de l'IMPSOL.
- Instal·lar alarmes connectades a la central receptora mitjançant detectors volumètrics Evitar la comissió de fets delictius i infraccions.
- Atendre qualsevol situació d'emergència actuant amb la màxima rapidesa, i informar immediatament de la intervenció i de la situació al responsable de seguretat.
- Vigilar dels habitatges, els locals, les places d'aparcament i els trasters que estiguin en procés de comercialització.
- Vigilar de l'entorn immediat i les zones verdes confrontants amb la promoció.
- Detectar actes vandàlics o alteracions i despreniments dels elements de les façanes que puguin donar lloc a situacions de risc.
- Servei "acuda": Als efectes del present contracte, s'entén per "servei acuda" l'actuació de resposta immediata davant una incidència o alarma comunicada per la Central Receptora d'Alarmes (CRA), consistent com a mínim en:

    a. El desplaçament físic d'un equip de seguretat fins a la promoció afectada.
    b. La verificació in situ de la incidència (visual i per comprovacions operatives).
    c. L'adopció de mesures de primera intervenció dins les funcions legalment atribuïdes a la seguretat privada;

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 631988 X4R7G-UZ0J9-DNHYQ 835F71C41680226FF08A8CAC22AF587FCA6186A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMPSOL

d. La comunicació immediata a la CRA i, si escau, l'avís i la coordinació amb els cossos policials competents.

Cada actuació "acuda" haurà de generar un registre d'incidència (hora d'avís de la CRA, hora d'arribada, actuacions i resultat).

- Temps de resposta: L'equip haurà de presentar-se a la promoció en un temps màxim de 30 minuts des de l'avís de la CRA.

Les funcions seran les de vigilància i protecció del immobles, les pròpies definides en el present plec i les derivades de la normativa vigent en matèria de seguretat privada i qualsevol altra que li sigui d'aplicació, mitjançant vigilants de seguretat sense armes d'empreses inscrites en el Registre General d'Empreses de Seguretat del Ministeri de l'Interior o en el Registre Especial d'Empreses de Seguretat de Catalunya.

Les especificacions tècniques i concretes de seguretat i vigilància de cada edifici seran acordades i pactades amb criteris tècnics de seguretat, cas per cas, entre l'adjudicatari i l'IMPSOL, d'acord amb la situació d'ocupació real de l'edifici (compradors o llogaters) en cada promoció i moment.

Clàusula 2.- Àmbit de la prestació del servei

El servei a contractar es realitzarà en cadascun dels edificis, habitatges o espais específics que l'IMPSOL consideri objecte de vigilància segons l'annex 1 del PCAP.

Clàusula 3.- Condicions generals del servei

Les activitats i els serveis de seguretat privada es prestaran amb total respecte a la llei i amb subjecció a tot allò que disposa la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada i a la resta de l'ordenament jurídic.

El personal s'ajustarà als principis d'integritat i dignitat, protecció i tracte correcte a les persones, evitant abusos, arbitrarietats i violència i actuarà amb congruència i proporcionalitat en l'ús de les seves facultats i mitjans disponibles.

En qualsevol cas, les funcions de la seguretat privada s'exerciran en col·laboració amb les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, els Mossos d'Esquadra i la Policia Local.

L'empresa adjudicatària evitarà la comissió d'actes delictius o infraccions en els edificis i espais contigus promoguts per l'IMPSOL, obrant en conseqüència, i avisant immediatament als cossos de seguretat corresponents quan escaigui. I posarà immediatament a disposició de l'autoritat competent els delinqüents o infractors, així com els instruments, efectes i proves dels delictes, no podent procedir a l'interrogatori d'aquells, demanant per això de manera ineludible l'auxili dels agents de l'autoritat.

L'empresa adjudicatària es compromet a realitzar el servei de seguretat objecte d'aquest contracte mitjançant vigilants de seguretat amb dedicació exclusiva als espais establerts per l'IMPSOL, mitjançant vigilants de seguretat sense armes, d'empreses inscrites en el Registre General d'Empreses de seguretat del Ministeri de l'Interior o en el Registre especial d'empreses de Seguretat de Catalunya.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 631988 X4R7G-UZ0J9-DNHYQ 835F71C41680226FF08A8CAC22AF587FCA6186A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMPSOL

En el cas que es comptés amb càmeres de vigilància i sensors, el seu manteniment serà per compte del contractista.

La resolució de qualsevol incidència que afecti el funcionament de les càmeres i sensors haurà de ser resolta en un temps màxim de 24 hores des que es comuniqui la incidència al contractista.

Qualsevol incidència serà comunicada a l'IMPSOL amb caràcter immediat.

Clàusula 4.- Prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de complir totes les disposicions legals i administratives d'aplicació en matèria de Seguretat, Higiene i Salut en el Treball que estiguin en vigor durant l'execució dels treballs, sent el responsable exclusiu de la seva aplicació i de les conseqüències derivades del seu incompliment.

L'adjudicatari del contracte és responsable de transmetre i fer complir al seu personal, tota la normativa oficial vigent, tant general com la pròpia del seu ofici en matèria de seguretat i salut laboral, així com l'específica del centre de treball.

Clàusula 5.- Horari, rondes i comunicats d'incidències

El servei de vigilància serà permanent o per rondes en funció de les eventuals necessitats de seguretat per a cada cas.

Qualsevol canvi o variació en els serveis es notificarà amb antelació i fixarà dies /hores/rondes i el tipus de vigilància, tenint en compte el Pla de treball establert per l'IMPSOL per a cada promoció.

Pel que fa a les rondes, inclouran el control perimetral del recinte, control de l'edifici, així com punts fixes que puguin ésser conflictius per naturalesa.

Per poder supervisar la correcta realització de les rondes, l'empresa adjudicatària disposarà de punts de marcatge electrònics, per on els vigilants hauran de passar. Tant la ubicació dels punts, com el nombre de rondes serà establert pel responsable designat per l'IMPSOL, respectant en tot cas els límits relatius a la relació jurídica laboral de conformitat amb l'article 308 de la LCSP. L'empresa adjudicatària enviarà un informe mensual per correu electrònic a aquest responsable amb indicació de l'ordre de marcatge, horari i possibles incidències detectades.

El personal assignat, tant pel que es refereix al nombre de persones com a les categories de vigilants de seguretat, haurà de cobrir amb garantia de seguretat i eficàcia els diversos llocs de servei permanent acordats pel responsable de l'IMPSOL i l'empresa adjudicatària.

Clàusula 6.- Obligacions del personal

Tot el personal destinat per l'empresa adjudicatària al servei de l'IMPSOL, també haurà de:

1. Complir amb les normes de seguretat i vigilància establertes per l'IMPSOL, així com les que puguin establir-se durant el transcurs del servei, tant per raons d'emergència com per qualsevol altra eventualitat.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 631988 X4R7G-UZ0J9-DNHYQ 835F71C41680226FF08A8CAC22AF587FCA6186A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMPSOL

2. Informar diàriament al cap d'equip, i aquest haurà d'informar a l'IMPSOL, en cas d'incidències en el transcurs del servei, i de forma immediata, de qualsevol incident que es produeixi fora del servei normal.

3. El responsable del servei de vigilància haurà d'informar al tècnic responsable de l'IMPSOL o persona en qui delegui, de tot allò que pugui millorar la prestació del servei, en especial de les deficiències que puguin detectar-se en l'estructura del servei.

Clàusula 7.- Requisits.

1. Tot el personal destinat al servei de seguretat i vigilància haurà d'estar en possessió de la corresponent Targeta d'Identificació Personal (TIP) i número corresponent que li acrediti com a Vigilant de Seguretat amb arma o sense. Aquestes acreditacions podran ser exigides en qualsevol moment i hauran de ser presentades pels vigilants substituts abans de prestar el servei.

2. Queden exclosos de l'anterior obligació el personal auxiliar de serveis.

3. L'empresa adjudicatària nomenarà un 1r cap d'equip i un 2n cap d'equip. El 1r cap d'equip, coordinarà al 2n cap d'equip i a tots els vigilants, establint l'operatiu dels serveis, torns, substitucions, compliment de normes, custodia de claus i centrals d'armes etc. i serà l'interlocutor amb el responsable de l'IMPSOL.

El seu torn de servei serà el que estableixi l'IMPSOL amb coordinació amb l'empresa. Durant les vacances serà substituït, amb caràcter general, pel 2n cap d'equip.

4. L'empresa adjudicatària facilitarà a l'IMPSOL una relació actualitzada del seu personal amb especificació del nom complet, fotocòpia del DNI., fotocòpia del contracte de treball i fotografia recent. Així mateix, ha d'aportar els TC1 , TC2 i un certificat acreditatiu de què està al corrent de pagament de Tributacions i Seguretat Social.

5. Tot el personal assignat al servei que s'adjudica haurà d'estar proveït d'una identificació d'empresa o "distintiu personal", amb fotografia i nom complet que haurà de ser visible en tot moment. Tot el personal haurà de ser capaç d'entendre el català.

6. Tot el personal assignat al servei de vigilància haurà d'entendre el català i el castellà.

Clàusula 8.- Mitjans tècnics

L'adjudicatari haurà de posar a disposició de l'IMPSOL tots els mitjans tècnics necessaris per dur a terme l'objecte del contracte, entre els qual s'inclouen:

- Vehicles i equips de seguretat homologats instal·lats als edificis
- Interfonia
- Sistemes d'enregistrament i gestió d'imatges
- Equipaments dels sistemes de control i gestió

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 631988 X4R7G-UZ0J9-DNHYQ 835F71C41680226FF08A8CAC22AF587FCA6186A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMPSOL

Clàusula 9.- Formació dels vigilants

Tot el personal designat per l'empresa adjudicatària per a l'acompliment del servei haurà d'estar dotat de l'habilitació necessària del Ministeri de l'Interior conforme l'article 27 de la Llei 5/2014 de Seguretat Privada, i posseir la formació tècnica, teòrica i pràctica necessària. Previ a l'inici del contracte, caldrà presentar les TIP de tots els vigilants.

1. Les empreses hauran d'acreditar la formació impartida així com la legalment establerta en matèria de seguretat privada. Hauran de presentar les cartilles professionals que demostrin la realització per part del personal d'aquesta formació.

2. Tot el personal de l'empresa adjudicatària, susceptible de prestar els seus serveis de seguretat, vigilància i recepció tant amb caràcter regular com eventual i/o substitutori, haurà d'acreditar la formació amb un mínim de 20 hores en les matèries de Socorrisme i Primers Auxilis, Prevenció i Extinció d'Incendis, Pla de Mesures d'Emergències i Ofimàtica Bàsica (Word i Excel).

3. L'empresa adjudicatària està obligada a formar i renovar a càrrec seu, els coneixements del seu personal en matèria de seguretat integral, havent de tenir centre de formació propi o concertat amb altres institucions públiques o privades.

Clàusula 10.- Altres condicions de l'adjudicatari

En el cas que algun vigilant causés danys, faci ús de dependències que no siguin les destinades per al personal de vigilància o de mitjans audiovisuals o informàtics amb finalitats pròpies o alienes a la prestació del servei, o realitzés fets que afectin al normal funcionament del servei, l'IMPSOL tindrà dret a exigir que sigui rellevat.

En situacions d'excepció (robatori, incendi, atemptat, etc.) l'empresa ha de garantir la comunicació immediata a les institucions responsables (bombers, policia, ambulància, etc.) Qualsevol retard o negligència comportarà la responsabilitat de l'empresa adjudicatària.

L'adjudicatari respondrà dels danys ocasionats pels vigilants en els locals i instal·lacions, prèvia valoració econòmica per la Direcció de l'IMPSOL.

L'adjudicatari haurà de tenir contractada una assegurança de responsabilitat civil i de vida pels seus treballadors.

Clàusula 11. - Inspeccions del contractista.

El servei d'inspecció del contractista serà permanent, amb visites periòdiques i improvisades, estarà localitzable per a qualsevol situació d'emergència que es produeixi i haurà de presentar-se en el servei sempre que l'IMPSOL ho sol·liciti, o bé les incidències succeïdes així ho aconsellin. En aquest aspecte es sol·licita, dins de l'apartat denominat Aportació Tècnica, informe sobre els mitjans tècnics i humans facilitats per les empreses que garanteixin eficàcia constatada en els aspectes referits.

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició del centre un sistema informatitzat de control de rondes.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 631988 X4R7G-UZ0J9-DNHYQ 835F71C41680226FF08A8CAC22AF587FCA6186A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMPSOL

Clàusula 12.- Central receptora d'alarmes (CRA)

L'empresa adjudicatària disposarà d'un servei propi de control i vigilància les 24 hores del dia (CRA), per a la recepció i vídeo verificació dels senyals que emetin els sistemes d'alarma de l'IMPSOL via ràdio i/o via telèfon, i si cal, la transmissió al servei d'intervenció i/o als cossos de seguretat corresponents.

La Central Receptora d'Alarmes serà propietat de l'empresa adjudicatària, en definir-se com una tasca crítica, i per tant queda expressament prohibida la seva subcontractació. La Central Receptora d'Alarmes serà propietat de l'empresa adjudicatària (no podent-se subcontractar) i disposarà dels suficients mitjans materials i humans, els quals haurà de justificar per atendre immediatament qualsevol incidència.

Abans d'efectuar la connexió a la Central d'Alarmes, la empresa adjudicatària instruirà a tots els vigilants, informant-lo de les característiques tècniques i funcionals del sistema i de les responsabilitats de comporta la seva incorporació al servei.

En tot cas, el servei de la CRA s'ajustarà al que estableix la Secció 7 sobre Centrals d'Alarmes del Reglament de Seguretat Privada (RD 2364/1994) i d'altre normativa vigent.

El manteniment i revisions preceptives obligatòries aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària. S'enviarà una copia dels informes i revisions de la CRA al responsable de l'IMPSOL.

Clàusula 13.- Digitalització

L'adjudicatari ha de disposar d'una plataforma que permeti a l'IMPSOL (mínim 2 usuaris) la consulta en temps real de l'execució de les rondes, el registre geolocalitzat de marcatges i la gestió digital d'incidències amb suport fotogràfic. Tota la informació generada és propietat exclusiva de l'IMPSOL, i l'empresa haurà de lliurar un fitxer exportable amb la totalitat de l'històric en finalitzar el contracte o a requeriment de l'Administració.