Exp.: 2026-184
Tipus: Servei
Procediment: Acord marc amb una única empresa mitjançant procediment obert
Objecte: Servei d'allotjament per a pacients provinents del dispositiu transversal d'hospitalització a domicili de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB)
Promotor: Àrea d'Hospitalització a Domicili (HDOM)

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

I. Antecedents

L'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) és un consorci en el qual participen el Servei Català de la Salut i la Universitat de Barcelona amb domicili al carrer de Villarroel, número 170, 08036 Barcelona. L'objecte de l'Hospital Clínic de Barcelona és la realització d'activitats sanitàries i sociosanitàries al servei dels ciutadans, així com docents, de recerca, d'investigació i innovació sanitària i, en concret, donar compliment de forma prioritària a l'activitat que se li encarregui en el marc del sistema de salut de cobertura pública per part del Servei Català de la Salut, a l'empara del que estableix la Llei d'ordenació sanitària de Catalunya.

Aquest informe té com a finalitat principal justificar la necessitat i idoneïtat de la contractació que es promou per tal de donar compliment al que s'estableix en els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposa a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell de 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP). Tal com s'estableix en l'article 116.1 d'aquesta Llei, l'informe serà publicat en el perfil de contractant de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) allotjat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

II. Necessitat, idoneïtat i naturalesa del contracte

L'Hospital Clínic de Barcelona requereix disposar d'un servei d'allotjament temporal per a pacients vinculats als dispositius assistencials d'Hospitalització a Domicili (HDOM) i altres programes assistencials que, per motius clínics, terapèutics o logístics, necessiten romandre temporalment a prop del centre hospitalari durant el seu procés assistencial. La finalitat d'aquest servei és garantir la continuïtat assistencial dels pacients que, malgrat no requerir un ingrés hospitalari convencional, necessiten mantenir una proximitat adequada a l'Hospital per facilitar el seguiment mèdic, les visites dels professionals sanitaris, la realització de proves diagnòstiques o tractaments programats, així com la resposta ràpida davant possibles incidències derivades de la seva situació clínica.

Aquesta necessitat és especialment rellevant en aquells casos en què el domicili habitual del pacient es troba fora de l'àmbit territorial que permet una correcta cobertura assistencial, quan les condicions del domicili no són adequades per al desenvolupament del procés terapèutic o quan les característiques del tractament requereixen una estada temporal propera al centre hospitalari. Així doncs, la contractació d'un servei d'apart hotel permet disposar d'allotjaments amb característiques adaptades a les necessitats dels pacients i dels seus acompanyants, proporcionant unes condicions de confort, accessibilitat i autonomia adequades per a estades de durada variable, alhora que afavoreix una utilització eficient dels recursos sanitaris mitjançant alternatives a l'ingrés hospitalari convencional..

La naturalesa jurídica del contracte que es promou és la de servei, per tant, el contracte que s'adjudiqui serà un contracte administratiu de servei i es regirà pel que estableixen els articles 17 de la LCSP. Així mateix, i de conformitat amb els articles 24 i 25 de la Llei esmentada, el règim jurídic aplicable és de dret administratiu, de manera que es regirà, en quant a la seva preparació, adjudicació, efectes, modificació i extinció, per la LCSP i per les seves normes de desenvolupament.

Atès la naturalesa i l'objecte del contracte es considera idoni aplicar la codificació "55110000 - Serveis d'allotjament hoteler", corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea.

D'acord amb aquesta informació, i tal com preveu l'article 28 de la LCSP, es considera que queden suficientment justificades les necessitats a cobrir per aquest contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

III. Durada del contracte

La durada del contracte, de conformitat amb l'article 29 de la LCSP, s'estableix en 24 mesos des de l'1 de febrer del 2026, o a partir del dia següent al de la seva formalització si aquesta data fos posterior. No es preveu la possibilitat de pròrroga.

IV. Divisió en lots del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 99.3 de la LCSP, la divisió d'un contracte en lots ha de ser una pràctica general, llevat que existeixin raons que ho desaconsellin i que es justifiquin degudament en l'expedient. En aquest cas, la divisió en lots no és viable ni eficient per diverses raons tècniques i operatives, doncs l'objecte del contracte consisteix en la prestació d'un servei d'allotjament temporal destinat a pacients derivats pels dispositius assistencials de l'Hospital i als seus acompanyants, que requereix una gestió integral i coordinada de les reserves, disponibilitats, incidències, i canvis d'allotjament durant tota la vigència contractual. La divisió en diversos lots comportaria la necessitat de gestionar simultàniament diferents establiments, sistemes de reserva, criteris operatius i interlocutors, amb el consegüent increment de la càrrega administrativa i una major complexitat en la coordinació dels ingressos i estades dels pacients. Aquesta circumstància podria afectar negativament l'agilitat necessària per donar resposta a les necessitats assistencials, especialment en aquells casos que requereixin allotjaments urgents o modificacions sobrevingudes. Així mateix, la concentració del servei en un únic operador permet garantir una major homogeneïtat en les condicions d'allotjament, accessibilitat, qualitat del servei i procediments de gestió, facilitant el seguiment i control de l'execució contractual per part de l'Hospital.

V. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació és de 376.493,25 € (IVA exclòs) i de 414.142,58 € (IVA inclòs), d'acord amb el pressupost base de licitació per al període del contracte. El desglossament de l'objecte contractual correspon a:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ	IVA	TOTAL
376.493,25 €	37.649,33 €	414.142,58 €

	Període base	Període amb complement
Preu habitació 1er any (sense IVA)	130 €	130 € base + 115 € complement

	Període base	Període amb complement
Preu habitació 2on any (sense IVA)	133,25 €	133.25 € base + 118 € complement

El preu del servei s'ha calculat tenint en compte el que s'especificarà en el PPT i atès el preu de mercat actual i prestacions anteriors.

VI. Valor estimat del contracte

El valor màxim estimat del contracte és el resultat de la suma del pressupost base de licitació, de l'import previst per les modificacions, i de l'import previst per les possibles pròrrogues. En addició, s'inclou un increment de consum previst d'un 50% per a la durada total de l'Acord marc*. Així doncs, tenint en compte que no es preveuen modificacions ni pròrrogues, el pressupost de licitació i el valor màxim estimat del contracte específic és el següent:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense iva)	376.493,25 €
IMPORT ESTIMAT MODIFICACIONS PREVISTES (sense iva)	No es preveuen
IMPORT ESTIMAT EVENTUALS PRÒRROGUES (sense iva)	No es preveuen
VALOR MÀXIM ESTIMAT* (sense iva)	564.739,88 €

*El **VME** inclou un increment de consum previst d'un 50% per a la durada total de l'Acord marc. Aquest valor representa l'import màxim dels contractes basats (comandes) que es poden dur a terme en virtut d'aquest Acord marc, sense que l'HCB estigui obligat a consumir la totalitat del **VME**. En cap cas la suma de l'import de tots els contractes basats en aquest Acord marc (comandes) pot superar el **VME** indicat.

VII. Procediment de licitació

La contractació de la present licitació es tramitarà a través d'un Acord marc amb un únic proveïdor mitjançant el procediment obert, d'acord amb l'article 131 i 156 de la LCSP, i requerirà la preparació dels Plecs de Prescripcions Tècniques i de Clàusules Administratives. Aquesta elecció respon a la consideració dels factors següents:

- Transparència: El procediment obert ordinari és conegut per la seva transparència i obertura. Permet que qualsevol empresa interessada a participar-hi pugui presentar una oferta i competir en igualtat de condicions. Això fomenta la lliure concurrència i evita la discriminació o favoritisme cap a un proveïdor particular.

- Àmplia participació: En utilitzar un procediment obert ordinari, es dona l'oportunitat que un ampli nombre d'empreses, incloses les petites i mitjanes empreses, puguin accedir al procés de contractació. Això promou la competència i la diversitat de proveïdors, cosa que pot portar a obtenir millors ofertes i condicions per a l'entitat contractant.

- Compliment normatiu: El procediment obert ordinari es troba establert a la normativa de contractació pública i la seva aplicació és àmpliament reconeguda i acceptada. Utilitzar aquest procediment proporciona una base legal sòlida i assegura el compliment de les disposicions legals i reguladores aplicables a la contractació pública.

- Menor discrecionalitat: En comparació dels procediments restringits o negociats, el procediment obert ordinari ofereix una menor discrecionalitat en la selecció de proveïdors. Les empreses interessades han de complir els requisits establerts als plecs de condicions i presentar una oferta vàlida. Això redueix el marge d'interpretació subjectiva i minimitza el risc de favoritismes o decisions arbitràries.

En aquesta línia, i en virtut de l'exposat als articles 219 i 220 LCSP, el contracte es tramitarà a través de la figura de l'Acord marc amb un únic proveïdor, doncs es considera l'opció més adequada. Així

mateix, aquesta modalitat de sistema de racionalització tècnica de la compra permet fixar les condicions del present servei, incloent el seu preu, per atendre posteriorment a les quantitats previstes per l'HCB a mesura que es van requerint, sense necessitat d'un posterior procediment de licitació.

VIII. Classificació i solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Les empreses que vulguin participar en aquesta licitació hauran de disposar dels requisits de solvència que s'estableixen i a continuació es proposen.

D'acord amb els articles 86 i següents de la LCSP, els requisits de solvència que les empreses hauran d'acreditar per la totalitat de la licitació són:

- **Solvència econòmica i financera:**

Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes:

- Import igual o superior al pressupost base de licitació (376.493,25 €).

La referida solvència econòmica i financera s'acreditarà de la següent manera:

- Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte: **declaració responsable acreditativa.**

Justificació: El volum del servei és d'interès general i, per tant, amb una incidència que recau directament en el ciutadà, és encara més crític el poder assegurar una capacitació raonable per part dels contractistes per a realitzar-lo. Aquesta Direcció entén que si l'empresa licitadora ha executat contractes en l'àmbit del que actualment s'està licitant, de com a mínim el valor de licitació, tindrà prou solvència econòmica per gestionar el contracte. El llindar establert, és conforme amb el previst en l'article 87.1.a) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

- **Solvència tècnica o professional:**

Relació dels principals serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys indicant el seu import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos. Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o per una declaració de l'empresari acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

- L'import anual acumulat dels serveis l'any de més execució ha de ser igual o superior al 70% de l'import del valor estimat del contracte.

Justificació: D'acord amb la LCSP, s'ha triat un requisit adequat amb l'objecte del contracte, com és l'experiència de l'empresa en contractes similars, fet que es considera un motiu indicatiu que permet presumir una gestió adequada del contracte. Aquesta Direcció, entén que si l'empresa licitadora ha executat serveis d'igual o similar naturalesa de l'actual licitació per un import igual o superior al 70% de l'import del valor estimat del contracte tindrà solvència tècnica suficient per a desenvolupar el mateix, sent l'import requerit un valor assumible per qualsevol empresa que vulgui optar a l'adjudicació i que tingui la capacitat suficient.

IX. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP, l'adjudicació del contracte s'ha de realitzar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor qualitat/preu. Per tant, amb la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte i, en especial, obtenir prestacions de qualitat que responguin de la millor manera possible a les necessitats plantejades, i afavorir la presentació de

solucions que permetin assolir els objectius d'aquesta contractació, s'han configurat criteris sotmesos quantificables automàticament (relacionats amb el preu i d'altres qualitatius). Tots els criteris d'adjudicació es troben vinculats a l'objecte del contracte i s'han formulat de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat. Així, els criteris d'adjudicació són els previstos en l'annex adjunt del present document.

X. Condicions Especials d'Execució (CEE)

L'article 202 de la LCSP estableix l'obligació d'establir en els Plecs de clàusules administratives particulars almenys una condició especial d'execució de tipus mediambiental o social de les enumerades en l'apartat 2 d'aquest precepte. En efecte, en el Plec de clàusules d'aquest contracte s'establiran aquest tipus de condicions especials d'execució.

Per tot això;

SOL·LICITO
A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

I. Que s'iniciï la redacció del Plec de Prescripcions Tècniques i del Plec de Clàusules Administratives Particulars en els termes que es proposa en aquest informe.

II. Que s'autoritzi la contractació del servei objecte del contracte, i la convocatòria de la corresponent licitació per a l'adjudicació del contracte.

Barcelona,

Raquel Sánchez-Valle
Directora Mèdica
Hospital Clínic de Barcelona

ANNEX 1
CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

CRITERIS QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT .....FINS A 100 PUNTS

A) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ RELACIONATS AMB EL PREU (fins a un màxim de 48 punts)

- Import de l'oferta econòmica.....**Fins a 40 punts**

Es valorarà l'oferta del licitador neta descomptats abonaments o descomptes aplicables al lot o agrupació de manera incondicionada. Fórmula de valoració:

Preu oferta sense IVA:

$$= \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

Pv= Puntuació de l'oferta a valorar
P= Punts criteri econòmic
Om= Oferta Millor
Ov= Oferta a valorar
IL= Import de Licitació
VP= Valor de ponderació (VP=1,40)

Justificació: De conformitat amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, s'aplicarà dita fórmula per puntuar l'oferta econòmica, justificant el valor de ponderació que, en aquest cas, obeeix al pes específic del criteri en la mateixa directriu, essent essencial en aquest cas la qualitat de la prestació atès l'objecte del contracte i la seva finalitat.

Atès que l'HCB cerca la qualitat en el servei a prestar que es licita, s'introdueix un Valor de ponderació per tal de no desvirtuar la ponderació entre els criteris tècnics i qualitatius i el criteri preu. Al mateix temps, es pretén promoure la màxima concurrència atenent als criteris de qualitat.

- Preu unitari de les habitacions de categoria superior.....**Fins a 8 punts**

1.- Es valorarà el preu ofert per habitació d'1 categoria superior durant el 1er any de contracte respecte el màxim establert (163,80 € - IVA exclòs). El menor preu ofert (en € - IVA exclòs) obtindrà la màxima puntuació, la resta rebrà la puntuació de manera proporcional seguint la fórmula que a continuació s'exposa. **2 PUNTS**

$$Pi = Pmax \times \frac{(Cmax - Ci)}{(Cmax - Cmin)}$$

P_i = Puntuació de l'oferta
P_{max} = Puntuació màxima assignada al criteri (2 punts)
C_i = Preu per habitació ofert (en € - IVA exclòs)
C_{min} = Menor preu per habitació ofert entre les ofertes
C_{max} = Preu màxim per habitació exigit (163,80 € - IVA exclòs)

Justificació: Es valora el preu ofert per a l'allotjament en una habitació d'una categoria superior durant el primer any de contracte, atès que, d'acord amb el que estableixen els plecs, aquesta tipologia d'habitació podrà ser utilitzada de manera excepcional quan no sigui possible allotjar el pacient en la categoria ordinària requerida. Tot i tractar-se d'una prestació accessòria i de caràcter eventual, la seva utilització comporta una despesa directa per a l'Hospital, per la qual cosa resulta adequat tenir en consideració el preu ofert pels licitadors.

2.- Es valorarà el preu ofert per habitació d'1 categoria superior durant el 2on any de contracte respecte el màxim establert (167,90 € - IVA exclòs). El menor preu ofert (en € - IVA exclòs) obtindrà la màxima puntuació, la resta rebrà la puntuació de manera proporcional seguint la fórmula que a continuació s'exposa. **2 PUNTS**

$$Pi = Pmax \times \frac{(Cmax - Ci)}{(Cmax - Cmin)}$$

P_i = Puntuació de l'oferta
P_{max} = Puntuació màxima assignada al criteri (2 punts)
C_i = Preu per habitació ofert (en € - IVA exclòs)
C_{min} = Menor preu per habitació ofert entre les ofertes
C_{max} = Preu màxim per habitació exigit (167,90 € - IVA exclòs)

Justificació: Es valora el preu ofert per a l'allotjament en una habitació d'una categoria superior durant el segon any de contracte, atès que, d'acord amb el que estableixen els plecs, aquesta tipologia d'habitació podrà ser utilitzada de manera excepcional quan no sigui possible allotjar el pacient en la categoria ordinària requerida. Tot i tractar-se d'una prestació accessòria i de caràcter eventual, la seva utilització comporta una despesa directa per a l'Hospital, per la qual cosa resulta adequat tenir en consideració el preu ofert pels licitadors.

3.- Es valorarà el preu ofert per habitació de 2 o més categories superiors durant el 1er any de contracte respecte el màxim establert (169,00 € - IVA exclòs). El menor preu ofert (en € - IVA exclòs) obtindrà la màxima puntuació, la resta rebrà la puntuació de manera proporcional seguint la fórmula que a continuació s'exposa. **2 PUNTS**

$$Pi = Pmax \times \frac{(Cmax - Ci)}{(Cmax - Cmin)}$$

P_i = Puntuació de l'oferta
P_{max} = Puntuació màxima assignada al criteri (2 punts)
C_i = Preu per habitació ofert (en € - IVA exclòs)
C_{min} = Menor preu per habitació ofert entre les ofertes
C_{max} = Preu màxim per habitació exigit (169,00 € - IVA exclòs)

Justificació: Es valora el preu ofert per a l'allotjament en una habitació de dues o més categories superiors durant el primer any de contracte, atès que, d'acord amb el que estableixen els plecs, aquesta tipologia d'habitació podrà ser utilitzada de manera excepcional quan no sigui possible allotjar el pacient en la categoria ordinària requerida. Tot i tractar-se d'una prestació accessòria i de caràcter eventual, la seva utilització comporta una despesa directa per a l'Hospital, per la qual cosa resulta adequat tenir en consideració el preu ofert pels licitadors.

4.- Es valorarà el preu ofert per habitació de 2 o més categories superiors durant el 2on any de contracte respecte el màxim establert (173,20 € - IVA exclòs). El menor preu ofert (en € - IVA exclòs) obtindrà la màxima puntuació, la resta rebrà la puntuació de manera proporcional seguint la fórmula que a continuació s'exposa. **2 PUNTS**

$$Pi = Pmax \times \frac{(Cmax - Ci)}{(Cmax - Cmin)}$$

P_i = Puntuació de l'oferta
P_{max} = Puntuació màxima assignada al criteri (2 punts)
C_i = Preu per habitació ofert (en € - IVA exclòs)
C_{min} = Menor preu per habitació ofert entre les ofertes

C_{max} = Preu màxim per habitació exigit (173,20 € - IVA exclòs)

Justificació: Es valora el preu ofert per a l'allotjament en una habitació de dues o més categories superiors durant el segon any de contracte, atès que, d'acord amb el que estableixen els plecs, aquesta tipologia d'habitació podrà ser utilitzada de manera excepcional quan no sigui possible allotjar el pacient en la categoria ordinària requerida. Tot i tractar-se d'una prestació accessòria i de caràcter eventual, la seva utilització comporta una despesa directa per a l'Hospital, per la qual cosa resulta adequat tenir en consideració el preu ofert pels licitadors.

B) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUALITATIUS OBJECTIUS (fins a un màxim de 52 punts):

1.- Es valorarà que l'apart hotel disposi de zona de gimnàs on és puguin realitzar sessions de fisioteràpia i exercici sota prescripció mèdica. **5 PUNTS**

SI en disposa.....5 PUNTS
NO en disposa.....0 PUNTS

Justificació: Aquest criteri permet valorar que l'establiment disposi d'una zona de gimnàs o espai adequat per a la realització d'exercici físic, atès que els usuaris allotjats poden ser pacients provinents dels dispositius assistencials de l'Hospital que requereixin mantenir pautes d'activitat física, rehabilitació, o exercici terapèutic prescrites pels professionals sanitaris.

2.- Es valorarà que l'apart hotel disposi de carta de restauració amb servei d'habitació. **4 PUNTS**

SI en disposa.....4 PUNTS
NO en disposa.....0 PUNTS

** No queda inclòs en el preu per habitació ofert. Aquest servei haurà de ser abonat directament pels pacients o acompanyants a l'apart hotel.*

Justificació: Aquest criteri permet valorar que l'apart hotel disposi de carta de restauració amb servei d'habitació, atès que els usuaris allotjats poden trobar-se en situacions clíniques que dificultin o limitin els desplaçaments fora de l'habitació de manera puntual o continuada durant la seva estada. La disponibilitat d'aquest servei constitueix una millora en les condicions d'allotjament i confort dels pacients i dels seus acompanyants, facilitant l'accés a la restauració dins del propi establiment sense necessitat de desplaçaments addicionals. Així mateix, contribueix a adaptar l'allotjament a les necessitats específiques de les persones usuàries del contracte, millorant la seva experiència i benestar durant l'estada.

3.- Es valorarà que l'apart hotel disposi de pàrquing propi 24 hores, donant accés de forma gratuïta al personal sanitari durant la visita assistencial. **5 PUNTS**

SI en disposa.....5 PUNTS
NO en disposa.....0 PUNTS

** No queda inclòs en el preu per habitació ofert. Aquest servei haurà de ser abonat directament pels pacients o acompanyants a l'apart hotel.*

Justificació: Aquest criteri permet valorar que l'apart hotel disposi de pàrquing propi amb disponibilitat les 24 hores del dia i que permeti l'estacionament gratuït dels professionals sanitaris durant les visites assistencials als pacients allotjats. Aquesta prestació facilita l'accés dels equips assistencials a l'establiment i contribueix a una major eficiència en la prestació de l'activitat sanitària, evitant dificultats d'aparcament o costos associats als desplaçaments necessaris per al seguiment dels

pacients. Així mateix, afavoreix la puntualitat i la flexibilitat de les visites, especialment quan aquestes s'han de realitzar en diferents franges horàries.

4.- Es valorarà que l'apart hotel disposi de serveis de bugaderia o auto-rentat a disposició dels pacients o acompanyants. **4 PUNTS**

SI en disposa.....4 PUNTS
NO en disposa.....0 PUNTS

** No queda inclòs en el preu per habitació ofert. Aquest servei haurà de ser abonat directament pels pacients o acompanyants a l'apart hotel.*

Justificació: Aquest criteri permet valorar que l'apart hotel disposi de servei de bugaderia o d'instal·lacions d'auto-rentat a disposició dels pacients i dels seus acompanyants, atès que les estades derivades d'aquest contracte poden prolongar-se durant diversos dies o setmanes. La disponibilitat d'aquests serveis contribueix a millorar les condicions d'estada i l'autonomia dels usuaris, facilitant la gestió de les seves necessitats quotidianes sense necessitat de desplaçar-se fora de l'establiment. Aquesta circumstància resulta especialment rellevant en el cas de pacients en situació de recuperació o tractament i dels seus familiars o acompanyants, que poden requerir allotjaments de mitjana o llarga durada.

5.- Es valorarà que l'apart hotel disposi a les seves instal·lacions d'una font d'aigua osmotitzada o filtrada d'us autònom i gratuït pels pacients i acompanyants. **4 PUNTS**

SI en disposa.....4 PUNTS
NO en disposa.....0 PUNTS

Justificació: Aquest criteri permet valorar que l'establiment disposi d'un punt d'accés gratuït a aigua osmotitzada o filtrada per als pacients i els seus acompanyants, atès que la correcta hidratació constitueix un element bàsic de benestar durant l'estada i pot resultar especialment rellevant en persones que es troben en situació de recuperació, tractament o seguiment assistencial. La disponibilitat permanent d'aigua de consum gratuïta dins de les instal·lacions facilita l'accés dels usuaris a aquest recurs essencial, evitant desplaçaments o despeses addicionals associades a la seva adquisició. Així mateix, contribueix a millorar les condicions d'estada dels pacients i dels seus acompanyants, especialment en estades de diversos dies de durada.

6.- Es valorarà que les habitacions de l'apart hotel disposin de dutxa a nivell de terra. La puntuació s'atorgarà en funció dels següents rangs. **5 PUNTS**

Disposa de dutxa amb accés </= a 3 cm del nivell del terra.....5 PUNTS
Disposa de dutxa amb accés </= a 7 cm del nivell del terra.....2,5 PUNTS
Disposa de dutxa amb accés > a 7 cm del nivell del terra.....0 PUNTS

Justificació: Aquest criteri permet valorar que les habitacions disposin de dutxa accessible a nivell de terra o amb el menor desnivell possible, atès que els usuaris allotjats poden presentar limitacions temporals de mobilitat derivades del seu procés assistencial, intervenció quirúrgica, tractament mèdic o situació clínica. La reducció o eliminació dels obstacles d'accés a la zona de dutxa contribueix a millorar la seguretat, l'autonomia i la comoditat dels pacients durant les activitats bàsiques de la vida diària, disminuint el risc de caigudes i facilitant tant l'ús independent de les instal·lacions com l'assistència per part dels acompanyants quan sigui necessària.

7.- Es valorarà que l'apart hotel disposi d'espai a l'aire lliure protegit, sense limitacions arquitectòniques, que facilitin el descans i passeig de pacients i acompanyants (terrassa, jardí, pati o similar). **5 PUNTS**

SI en disposa.....5 PUNTS
NO en disposa.....0 PUNTS

Justificació: Aquest criteri permet valorar que l'establiment disposi d'espais exteriors accessibles, protegits i sense barreres arquitectòniques, com ara terrasses, jardins, patis, o zones similars, atès que els usuaris allotjats poden requerir períodes d'estada prolongats o trobar-se en processos de recuperació que facin recomanable disposar d'espais adequats per al descans i la mobilitat. La disponibilitat d'aquests espais facilita la realització de passejos, activitats suaus i períodes de descans fora de l'habitació, contribuint a millorar el confort i el benestar dels pacients i dels seus acompanyants durant l'estada. Així mateix, afavoreix la permanència en entorns oberts i accessibles sense necessitat d'abandonar les instal·lacions de l'establiment.

8.- Es valorarà que l'apart hotel disposi d'habitacions accessibles a nivell de carrer. **5 PUNTS**

SI en disposa.....5 PUNTS
NO en disposa.....0 PUNTS

Justificació: Aquest criteri permet valorar que l'establiment disposi d'habitacions accessibles situades a nivell de carrer, atès que aquesta configuració facilita l'autonomia i la mobilitat dels pacients que, a causa del seu estat de salut, puguin presentar dificultats per utilitzar ascensors, escales o recorreguts interiors complexos.

9.- Es valorarà que l'apart hotel disposi d'ascensors d'accés a habitacions amb una obertura (amplada) superior a 120 cm i una llargària de 150 cm. **5 PUNTS**

SI en disposa.....5 PUNTS
NO en disposa.....0 PUNTS

Justificació: Aquest criteri permet valorar que l'establiment disposi d'ascensors de dimensions ampliades que facilitin l'accés a les habitacions de pacients amb mobilitat reduïda temporal o permanent, així com el transport confortable de cadires de rodes, caminadors, equipatge i altre material de suport que pugui resultar necessari durant l'estada. La disponibilitat d'ascensors amb una capacitat i unes dimensions superiors a les habituals contribueix a millorar l'accessibilitat universal de l'establiment i facilita els desplaçaments interns dels pacients i dels seus acompanyants amb majors garanties de confort i seguretat.

10.- Es valorarà que l'apart hotel disposi d'un sistema de reserves mitjançant clau d'usuari o similar que permeti l'accés autònom per part de l'Hospital. **10 PUNTS**

SI en disposa.....10 PUNTS
NO en disposa.....0 PUNTS

Justificació: Es valora que l'establiment disposi d'un sistema de reserves electrònic, mitjançant clau d'usuari, plataforma web o eina equivalent, que permeti la consulta de disponibilitat i la gestió autònoma de les reserves per part de l'Hospital. Aquesta funcionalitat facilita la gestió eficient de les necessitats d'allotjament derivades de l'activitat assistencial, reduint els temps de tramitació i millorant la capacitat de resposta davant de sol·licituds urgents o sobrevingudes. Així mateix, permet disposar d'informació actualitzada sobre la disponibilitat d'habitacions, afavorint una millor planificació dels ingressos i allotjaments dels pacients.