PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEI D'ALLOTJAMENT PER A PACIENTS PROVINENTS DEL DISPOSITIU TRANSVERSAL D'HOSPITALITZACIÓ A DOMICILI DE L'HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA (HCB)

Exp. 2026-184

1.- OBJECTE

L'objecte de la contractació és el Servei d'allotjament per a pacients provinents del dispositiu transversal d'hospitalització a domicili de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB).

2.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei comprendrà totes aquelles funcions pròpies d'un apart hotel. Així doncs, el servei a prestar per l'adjudicatari serà el següent:

- Posar a disposició de l'HCB el nombre d'habitacions necessàries:

  L'empresa adjudicatària posarà a disposició de l'HCB el nombre d'habitacions necessàries segons els requisits establerts en cada projecte segons necessitat en cada moment. Aquestes necessitats seran determinades i gestionades per l'Àrea d'Hospitalització a Domicili (HDOM) i per l'Institut Clínic de Nefrologia i Urologia (ICNU), cadascú amb necessitats independents.

- Designar un interlocutor per a l'HCB:

  L'empresa adjudicatària designarà un interlocutor per a l'HCB per tal de facilitar totes les gestions administratives com ara les consultes sobre la disponibilitat i la cotització corresponent, la tramitació de les reserves, la facturació, les incidències que puguin sorgir, etc. En el cas que es tracti d'una cadena d'establiments, caldrà tenir una única persona de contacte per tota la cadena d'establiments i una persona de referència per a cada establiment.

- Atenció telefònica:

  L'empresa adjudicatària posarà a disposició de l'HCB un servei d'assistència telefònica 24 hores durant 365 dies a l'any, tant per a l'HCB com pel pacient.

- Bloquejar i reservar els establiments contractats:

  L'empresa adjudicatària bloquejarà les habitacions contractades no superant mai el preu ofert.

- Circuit de reserva:

  Un responsable de l'HDOM i de l'ICNU seran els encarregats de contactar amb la persona de contacte assignada per l'empresa adjudicatària cada cop que es seleccioni un pacient susceptible d'aquest servei d'allotjament facilitant la possible hora d'arribada i tota la informació que es consideri rellevant de compartir.

3.- CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

El servei objecte de contractació ha de complir els següents requisits:

3.1.- Distància:

- L'establiment hoteler ha d'estar situat en el terme municipal de Barcelona, en una distància màxima per carretera de 4.5km de la Seu Villarroel de l'HCB. L'adreça de la Seu Villarroel és Carrer Villarroel 170, Barcelona (08036).

3.2.- Categoria (estrelles):

- Les empreses licitadores hauran de ser proveïdors d'establiments d'apart hotel.
- La categoria de l'establiment de l'apart hotel ha de ser de com a mínim 3 estrelles.

3.3.- Establiment:

- L'establiment ha de disposar dels següents serveis:
    - Recepció al mateix edifici 24 hores.
    - Accés a l´hotel accessible per cadires de rodes.
    - Ascensor accessible per cadires de rodes, a excepció d'apart hotels que ofereixin en la licitació totes les habitacions a nivell de carrer.

3.4.- Habitacions:

- Les habitacions de l'apart hotel han de disposar, com a mínim, dels següents elements:
    - Habitació doble
    - Cuina independent i integrada a la mateixa habitació:
        - Microones
        - Parament de cuina (plats, gots, olles, etc)
        - Nevera
        - Cafetera
        - Torradora
    - Bany privat amb dutxa amb accés lliure mínim de 60 cm
    - Bàscula
    - Armaris
    - Calefacció i aire condicionat
    - Wifi gratuït
    - Servei de neteja diària
    - Caixa forta
    - TV

3.5.- Nombre d'habitacions garantides:

- La oferta d'habitacions garantides les 24h anirà en funció dels següents períodes i del servei sol·licitant:

HDOM

- Període base:

Mes	Núm. habitacions 1er any	Núm. habitacions 2on any
Gener 1-7	2	2
Gener 8-31	3	3
Febrer	3	3
Març	3	3
Abril	3	3
Maig	3	3
Juny	3	3
Juliol	2	2
Agost	2	2
Setembre	2	2
Octubre	3	3
Novembre	3	3
Desembre 1-22	3	3
Desembre 23-31	2	2

- Període amb complement sobre període base (fires internacionals amb impacte a Barcelona):

  Només durant els dies de les fires que es detallen a continuació, el número d´habitacions es reduirà durant els dies indicats en una unitat, oferint durant aquests dies 2 habitacions des del dia anterior del començament de la fira fins el penúltim dia (el darrer dia es recuperen les habitacions detallades en el període 1):

  - ICE (3 dies) com a referència l´any 2027 del 17 al 19 de Gener (fira programada del 18 al 20 de Gener)
  - ISE (4 dies) com a referència l´any 2027 del 1 al 4 de Febrer (fira programada del 2 al 5 de Febrer)
  - MWC (4 dies) com a referència l´any 2027 del 28 Febrer al 3 de Març (fira programada del 1 al 4 de Març)
  - Seafood (3 dies) com a referència l´any 2027 del 19 al 21 d´Abril (fira programada del 20 al 22 d´Abril)

  L'Hospital Clínic pot valorar canvis en les fires detallades si són comunicades com a màxim 1 mes després de la resolució de la licitació i previ acord amb l'Hospital. En cap cas els dies de fires amb complement sobre el preu base podrà ser superior a 14 dies any natural.

  Actualment no es disposen de les dates del segon any però es respectarà la mateixa durada de dies per reduir una habitació respecte període base i aplicar complement de preu (des de dia anterior fins penúltim dia).

Addicionalment, tots els dies de l'any es podrà disposar d'una habitació extra sempre i quan l'apart hotel tingui disponibilitat d'habitació, que es facturarà en base als preus adjudicats per habitació. Altres categories superiors seran admeses sempre i quan no hi hagi disponibilitat de la categoria d'habitació requerida (aspecte tractat a l'apartat següent i només aplicable a l'HDOM).

ICNU

A banda de les habitacions destinades a Hospitalització a Domicili (HDOM), l'Institut Clínic de Nefrologia i Urologia (ICNU) podrà disposar d'una habitació addicional a sol·licitar amb una antelació de 3 setmanes fins a un màxim de 110 dies durant tot el contracte, les quals només seran facturades en cas que es faci ús (habitació variable).

L'adjudicatari en cap cas podrà negar-se a proporcionar una habitació addicional sempre que es compleixi amb l'antelació de sol·licitud i màxim de dies mencionat.

Les habitacions a proporcionar subjectes a aquest règim seran les requerides a l'apartat 3.4.

3.6.- Imports unitaris màxims per habitació:

- El preu màxim per habitació es regirà en funció dels períodes anteriorment establerts:

	Període base	**Període amb complement**
Preu habitació 1er any (sense IVA)	130 €	130 € base + 115 € complement

	Període base	**Període amb complement**
Preu habitació 2on any (sense IVA)	133,25 €	133.25 € base + 118 € complement

- Habitacions variables:
    - El preu de les habitacions variables de l'HDOM i l'ICNU serà el mateix, regint-se la facturació pels preus adjudicats per habitació.
    - Per les habitacions variables de l'HDOM, en cas de no disponibilitat de la categoria d´habitació requerida en el concurs, s'haurà d'oferir categories superiors.
- Habitacions de categoria superior (només aplica a l'HDOM):
    - S'entendrà per habitació de categoria superior aquella que ofereixi una millora objectiva respecte de la categoria adjudicada (en funció de la superfície o per la capacitat de llits disponible).

- La classificació de les habitacions es determinarà segons la jerarquia comercial i tarifària oficial de l'establiment. Es considerarà:

  - Habitació d'1 categoria superior, aquella millora situada immediatament per sobre de la categoria ordinària objecte del contracte.

  - Habitació de 2 o més categories superiors, aquella millora situada dos o més nivells per sobre de la categoria ordinària objecte del contracte.

- La seva assignació **només serà admissible en cas de manca de disponibilitat de la categoria contractada**, circumstància que haurà de quedar degudament justificada mitjançant evidència del sistema de reserves de l'establiment.

- El preu ofert respecte les habitacions de categoria superior serà un aspecte a valorar (per categoria i any de contracte) com a criteri d'adjudicació per mitjà d'uns preus màxims establerts. Addicionalment, el complement per dies de fires internacionals romandrà el mateix sense impacte segons la categoria d'habitació.

  - Preu habitació 1 categoria superior – 1er any: 163,80 € (IVA exclòs)
  - Preu habitació 1 categoria superior – 2on any: 167,90 € (IVA exclòs)
  - Preu habitació 2 categories superiors o més – 1er any: 169,00 € (IVA exclòs)
  - Preu habitació 2 categories superiors o més – 2on any: 173,20 € (IVA exclòs)

- Les habitacions de categoria superior han d'incloure les característiques mínimes requerides anteriorment per a l'habitació estàndard.

Barcelona,

Raquel Sánchez-Valle
Directora Mèdica
Hospital Clínic de Barcelona