Contracte:	
Referència:	**2026/7371**
Procediment:	**P1 Previ de necessitats**
Objecte:	
Educació	

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

Identificació de la Unitat o Àrea promotora: Educació
Responsable del contracte: Meritxell Paez
Suplent del responsable del contracte: David Linares
Núm. Exp.:

RESUM OBJECTE: (resum del títol de l'expedient)
TIPUS CONTRACTE: ☐ Obra x Servei ☐ Subministrament ☐ Privat ☐ Mixt
PROCEDIMENT: ☐ Negociat ☐ Obert x Obert simplificat ☐ Obert simplificat abreujat
TRAMITACIÓ: ☐ Ordinària ☐ Urgent

INFORME TÈCNIC RELATIU A LA NECESSITAT DE CONTRACTAR LA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ESCOLTA JOVE AL BARRI DEL BESÒS 2027 (prorrogable pel 2028)

Als efectes de la seva incorporació com a documentació preparatòria del contracte, se sol·licita la contractació de la prestació del servei que seguidament es descriu, amb la justificació de la seva necessitat i la referència a diverses qüestions a regular en els plecs de condicions que regiran la licitació:

1.- NECESSITAT I OBJECTE DEL CONTRACTE

La necessitat de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs a la qual es pretén donar satisfacció mitjançant la contractació de les prestacions corresponents és assegurar la continuïtat i consolidació d'una intervenció socioeducativa al barri del Besòs que permeti reforçar la xarxa comunitària, millorar les oportunitats educatives i socials dels adolescents, afavorir la seva vinculació amb l'entorn i contribuir al desenvolupament d'un ecosistema educatiu integrat i sostenible.

El passat més d'octubre de 2025 es va iniciar una intervenció educativa en el barri del Besòs. Aquesta iniciativa, concebuda com a prova pilot tenia per objectiu comprovar la conveniència de desenvolupar accions socioeducatives en el barri del Besòs dirigides principalment a la població jove del barri, en el marc d'un ecosistema educatiu comunitari. La intervenció va continuar durant l'any 2026 amb uns resultats molt satisfactoris

La situació que va justificar -i continua justificant- la idoneïtat del servei està relacionada amb el fet que el Besòs és un barri força desconnectat de la resta del municipi a causa de les infraestructures que l'envolten. Actualment compta amb una població de 5.530 habitants; tot i que aquesta xifra s'ha mantingut relativament estable durant els darrers 20 anys, no ha estat així en el grup de població compresa entre 5 i 19 anys, que ha anat disminuint progressivament fins a situar-se en prop de 700 infants i joves. El progressiu envelliment de la població ha convertit el barri en un territori amb un marcat caràcter residencial o dormitori.

Tanmateix, i malgrat la seva dimensió reduïda, el barri compta amb un teixit associatiu actiu -amb entitats veïnals, esportives i socials- que contribueix a la cohesió comunitària i genera espais de trobada i relació.

Pel que fa als aspectes educatius, cal destacar la situació següent:

- Al barri hi ha cinc centres educatius: una escola de primària pública, una escola concertada de primària i secundaria, una escola d'educació especial, una escola bressol pública i una escola d'adults també pública
- No hi ha cap centre públic d'educació secundària que actuï com a referent i punt de cohesió per als joves, especialment en la primera adolescència, etapa de transició entre la primària i la secundària.
- Els i les adolescents s'han de desplaçar fora del barri per cursar els estudis de secundària, fet que dificulta el seu arrelament i la vinculació amb l'entorn més proper.

La decisió sobre la ubicació d'un institut públic no és competència municipal, tanmateix, l'Ajuntament pot i vol reforçar l'ecosistema socioeducatiu del barri -integrat pels centres educatius, els serveis públics i les entitats cíviques, socials i esportives- per tal de millorar les oportunitats educatives i vitals dels adolescents, així com el seu benestar. D'aquesta manera, es pretén garantir que aquest col·lectiu rebi acompanyament i suport per part del conjunt de recursos del territori, també més enllà dels temps estrictament escolars, especialment en un context en què l'oferta educativa formal no es troba dins del mateix barri.

En aquest sentit, l'objecte del contracte és la identificació, articulació i reforç de l'ecosistema socioeducatiu del barri del Besòs, posant l'accent en la primera adolescència. Aquesta acció ha de permetre:

- Esdevenir punt de referència (d'escolta, acompanyament, orientació, atenció i informació) per a les necessitats dels adolescents
- Compartir informació sobre els equipaments i recursos per a adolescents al barri
- Connectar necessitats amb recursos socioeducatius i plantejar noves propostes per a donar resposta a aquelles necessitats actualment no cobertes
- Treballar de manera coordinada amb els centres educatius existents, tant del barri com de fora, així com amb els agents educatius no lectius.
- Fomentar la consciència i la identitat de barri
- Esdevenir un espai segur i de referència en un context d'incertesa permanent

Per tot l'exposat, es considera necessari donar continuïtat a la contractació d'un/a professional de la intervenció socioeducativa que doni resposta i contingut al projecte plantejat. Es proposa un contracte obert no harmonitzat amb una durada de 12 mesos.

Aquesta intervenció s'emmarca dins la línia d'acció subvencionada de la Diputació de Barcelona anomenada ESCOLTA JOVE.

De conformitat amb el que disposa l'article 116 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'informa que aquesta Administració no disposa dels suficients mitjans materials per cobrir les necessitats objecte de contractació, ni poden ser executades pel personal que presta serveis a l'Entitat, perquè l'Ajuntament no disposa de personal amb el perfil professional específic ni de la dedicació necessària per desenvolupar una intervenció socioeducativa especialitzada i continuada al territori, atesa la naturalesa tècnica de les funcions i l'experiència requerida en l'acompanyament d'adolescents i en la dinamització comunitària.

El **CPV** principal d'aquest contracte és el **85311300-5 Serveis de benestar social proporcionats a infants i joves** (inclòs a l'Annex 4 de la LCSP)

2.- LOTS DEL CONTRACTE

En aquest contracte no és possible la divisió del seu objecte en lots perquè la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic.

Es tracta d'un servei únic, fet pel qual no hi ha la possibilitat de dividir en blocs la intervenció.

3.- SOLVÈNCIA TÈCNICA / CLASSIFICACIÓ D'EMPRESES

En base a l'article 77 LCSP, no serà exigible la classificació d'empreses en els contractes de serveis. No obstant, l'empresari podrà acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la classificació en el grup o subgrup corresponent, o bé acreditant el compliment dels requisits específics exigits.

I en base a l'article 90 de la LCSP, la solvència tècnica de l'empresari haurà de ser acreditada per:

Una relació dels principals **serveis** o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els 3 últims anys, en la què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquell certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació. El requisit

mínim serà que l'import anual acumulat a l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte. Per tant, l'import anual dels serveis haurà de ser, com a mínim, de: **23.813,79 euros.**

- **Per a empreses de nova creació:**

Quan el licitador sigui una empresa de nova creació (això és, una empresa amb antiguitat inferior a cinc anys), podrà acreditar la seva solvència tècnica, de conformitat amb allò establert a l'art. 90.4 LCSP.

En aquesta licitació mitjançant l'apartat e) de l'article 90.1 LCSP:

- Títols acadèmics del responsable o responsables dels serveis. En aquest cas disposar de Grau universitari en disciplines relacionades amb la intervenció i l'educació social com ara grau en educació social, Treball social, Psicologia, Pedagogia, Psicopedagogia o Antropologia, o disposar d'un cicle formatiu de Grau Superior de la família professional de "Serveis socioculturals i a la comunitat", o titulació europea homologable o equivalent.

4.- ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

En base a l'article 197 LSCP l'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista. En aquest sentit, és necessari que l'adjudicatari tingui una assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de **150.000,00.-€**

5.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

S'estableix la possibilitat de modificar aquest contracte en el supòsit d'haver d'incrementar el nombre d'hores de prestació del servei per atendre un augment de la demanda o de les necessitats d'atenció dels adolescents i joves. La modificació podrà comportar un increment del nombre d'hores de servei del professional, amb el límit màxim del **10 % del preu inicial del contracte: 6.803,94.-€**

La modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

6.- SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació en aquest contracte.

L'adjudicatari proposat assenyalarà la part del contracte que té previst subcontractar, i identificarà el/s possible/s subcontractista/es, de manera prèvia a la adjudicació definitiva del contracte.

7.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

En base l'article 202 LCSP, és obligatori l'establiment, com a mínim, d'una de les condicions especials d'execució de les enumerades en aquest article i per aquest motiu, s'estableix les següents condicions especials d'execució:

- *Garantir el compliment dels convenis col·lectius sectorial i territorials aplicables.*

L'empresa adjudicatària presentarà declaració responsable segons la qual compleix el conveni col·lectiu d'aplicació, especialment pel que fa a les condicions salarials.

8.- CONTRACTE RESERVAT

En base a la disposició addicional quarta de la LCSP, aquest contracte NO es reserva del dret a participar en el procediment d'adjudicació a Centres Especials d'Ocupació d'iniciativa social i a empreses d'inserció regulades.

9.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb el que disposa l'article 145 de la LCSP, l'adjudicació del contracte es realitzarà tenint en compte criteris avaluables mitjançant judici de valor i criteris avaluables mitjançant fórmules o de manera automàtica. La puntuació total màxima serà de 100 punts, distribuïda de la manera següent:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	PUNTS MÀXIMS
A) AVALUABLES AMB JUDICI DE VALOR	**25,00**
A1) SOBRE EL MODEL D'INTERVENCIÓ	
A1.1. Model d'intervenció socioeducativa	**2,00**
A1.2. Principis teòrics que fonamenten el model d'intervenció	**2,00**
A2) SOBRE LA PRÀCTICA DE LA INTERVENCIÓ	
A2.1. Activitats socioeducatives de contacte amb adolescents del barri del Besòs	**3,00**
A2.2. Activitats socioeducatives per afavorir la vinculació i participació dels adolescents	**3,00**
A2.3. Activitats d'intervenció directa i individual amb adolescents	**3,00**
A2.4. Activitats amb els centres educatius en el marc del pas de primària a secundària	**3,00**
A2.5. Activitats comunitàries	**3,00**

A3) SOBRE LA PRÀCTICA EN EL MARC DE LA XARXA SOCIOEDUCATIVA	
A3.1. Identificació i descripció dels agents socioeducatius del territori	**2,00**
A3.2. Proposta de relació i col·laboració amb els agents socioeducatius	**3,00**
A4) PROPOSTES DE MILLORA	**1,00**

B) AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	**75,00**
B1) Millor oferta econòmica.	**35,00**
B2) Població diana del servei:	
B2.1. Diagnòstic de la realitat dels infants i joves de SAB i del barri del Besòs	**6,00**
B2.2. Diagnòstic dels principals trets socials del municipi	**6,00**
B3) Per la disposició d'un pla o protocol de prevenció i actuació davant les violències masclistes adreçat a adolescents i joves	**8,00**
B4) Per la disponibilitat de serveis o recursos complementaris adreçats a adolescents i joves	**8,00**
B5) Per l'experiència de la persona responsable o supervisora del servei	**6,00**
B6) Disponibilitat de canals de consulta i informació adreçats als adolescents i joves participants en el servei	**6,00**
TOTAL PUNTUACIÓ:	**100,00**

A) Avaluables mitjançant judici de valor: Fins a 25 punts

Per a la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica de màxim 17 pàgines, amb lletra ARIAL 11, interlineat d'1,5 i correctament indexada.

Les pàgines que excedeixin aquest límit **no seran objecte de valoració**. No es computaran, a aquests efectes, la portada ni l'índex.

La memòria haurà de seguir l'esquema següent:

A1) Sobre el model d'intervenció: fins a 4 punts

A1.1. Model d'intervenció socioeducativa: fins a 2 punts

La memòria haurà d'incloure una proposta de **model d'intervenció socioeducativa** per a l'execució del servei d'Escolta Jove.

La proposta haurà d'identificar el model o enfocament d'intervenció que es proposa aplicar i justificar-ne l'adequació a les característiques i necessitats de la població diana i a les particularitats del servei.

Es valorarà especialment:

- la identificació i descripció clara del model d'intervenció proposat;
- la coherència entre el model proposat i les característiques i necessitats dels adolescents i joves als quals s'adreça el servei;
- l'adequació del model a les diferents funcions i àmbits d'intervenció previstos en el servei; i
- la concreció i aplicabilitat pràctica del model proposat en el desenvolupament del servei.

A1.2. Principis teòrics que fonamenten el model d'intervenció: fins a 2 punts

La memòria haurà d'identificar i desenvolupar **com a mínim tres principis teòrics** que fonamentin el model d'intervenció proposat.

Es valorarà:

- la identificació i explicació dels principis teòrics seleccionats;
- la coherència entre els principis teòrics i el model d'intervenció proposat; i
- la capacitat de relacionar aquests principis amb la pràctica de la intervenció socioeducativa amb adolescents i joves.

A2) SOBRE LA PRÀCTICA DE LA INTERVENCIÓ: fins a 15 punts

La memòria haurà d'incloure una proposta d'activitats socioeducatives vinculades als diferents àmbits d'intervenció del servei.

En cadascun dels apartats A2.1 a A2.5 s'hauran de proposar **dues activitats**, i cada activitat es valorarà fins a **1,5 punts**, d'acord amb els criteris següents:

- Objectiu operatiu: fins a 0,25 punts.
- Resultat esperat: fins a 0,25 punts.
- Descripció de l'activitat: fins a 1 punt, atenent la concreció i coherència de la proposta i la identificació de què es farà, com es farà i quins agents (adolescents i/o joves i professionals) hi participaran.

A2.1. Activitats socioeducatives de contacte amb adolescents del barri del Besòs: fins a 3 punts

Es proposaran dues activitats socioeducatives que tinguin com a objectiu facilitar el contacte i l'apropament als adolescents del barri del Besòs.

Cada activitat es valorarà fins a **1.5 punts**, d'acord amb els criteris següents:

- Objectiu operatiu: fins a 0,25 punts.
- Resultat esperat: fins a 0,25 punts.
- Descripció de l'activitat: fins a 1 punt, atenent què es farà, com es farà i quins agents hi participaran.

A2.2. Activitats socioeducatives per afavorir la vinculació i participació dels adolescents: fins a 3 punts

Es proposaran dues activitats socioeducatives que tinguin com a objectiu afavorir la vinculació i participació dels adolescents del barri del Besòs en activitats, entitats i espais educatius formals i informals del barri.

Cada activitat es valorarà fins a **1,5 punts**, d'acord amb els criteris següents:

- Objectiu operatiu: fins a 0,25 punts.
- Resultat esperat: fins a 0,25 punts.
- Descripció de l'activitat: fins a 1 punt, atenent què es farà, com es farà i quins agents hi participaran.

A2.3. Activitats d'intervenció directa i individual amb adolescents: fins a 3 punts

Es proposaran dues activitats socioeducatives que tinguin com a objectiu el treball directe i individual amb els adolescents del barri del Besòs, com ara actuacions d'escolta, tutorització, orientació o altres actuacions d'acompanyament individual.

Cada activitat es valorarà fins a **1,5 punts**, d'acord amb els criteris següents:

- Objectiu operatiu: fins a 0,25 punts.
- Resultat esperat: fins a 0,25 punts.
- Descripció de l'activitat: fins a 1 punt, atenent què es farà, com es farà i quins agents hi participaran.

A2.4. Activitats amb els centres educatius en el marc del pas de primària a secundària: fins a 3 punts

Es proposaran dues activitats socioeducatives que impliquin el treball amb els centres educatius del barri del Besòs i de la resta del municipi, en el marc del pas de l'educació primària a l'educació secundària.

Cada activitat es valorarà fins a **1,5 punts**, d'acord amb els criteris següents:

- Objectiu operatiu: fins a 0,25 punts.
- Resultat esperat: fins a 0,25 punts.
- Descripció de l'activitat: fins a 1 punt, atenent què es farà, com es farà i quins agents hi participaran.

A2.5. Activitats comunitàries: fins a 3 punts

Es proposaran dues activitats comunitàries que impliquin la participació dels diferents agents socioeducatius de la comunitat i del veïnat.

Cada activitat es valorarà fins a **1,5 punts**, d'acord amb els criteris següents:

- Objectiu operatiu: fins a 0,25 punts.
- Resultat esperat: fins a 0,25 punts.
- Descripció de l'activitat: fins a 1 punt, atenent què es farà, com es farà i quins agents hi participaran.

A3) SOBRE LA PRÀCTICA EN EL MARC DE LA XARXA SOCIOEDUCATIVA: fins a 5 punts

A3.1. Identificació i descripció dels agents socioeducatius del territori: fins a 2 punts

La memòria haurà d'identificar els agents socioeducatius del territori que, per les seves funcions, àmbit d'actuació o vinculació amb adolescents i joves, puguin ser susceptibles de participar en actuacions de coordinació, col·laboració o derivació vinculades al servei d'Escolta Jove.

Es valorarà amb **0,5 punt** cada agent socioeducatiu identificat i descrit, fins a un màxim de 2 punts.

Perquè l'agent sigui objecte de valoració, la proposta haurà d'incloure:

- la identificació de l'agent;
- una breu descripció de les seves funcions o àmbit d'actuació; i
- la justificació de la seva rellevància per al servei d'Escolta Jove.

Només es valoraran agents que tinguin una relació directa amb les necessitats dels adolescents i joves o amb l'àmbit d'intervenció del servei.

A3.2. Proposta de relació i col·laboració amb els agents socioeducatius: fins a 3 punts

La memòria haurà d'incloure una proposta de relació i col·laboració amb els agents socioeducatius identificats en l'apartat anterior.

Es valorarà **0,5 punts** per cada proposta de relació i col·laboració, fins a un màxim de 3 punts.

Cada proposta haurà d'identificar, com a mínim:

- l'agent socioeducatiu amb qui es proposa establir la relació;
- el tema o àmbit de col·laboració;
- la finalitat o motivació de la relació; i
- les actuacions o mecanismes de coordinació i col·laboració que es proposen.

Es valorarà especialment la coherència entre els agents identificats, les necessitats dels adolescents i joves i les actuacions de coordinació o col·laboració proposades.

A4) PROPOSTES DE MILLORA: fins a 1 punt

Es valoraran fins a **2 propostes de millora** que tinguin **relació directa amb l'objecte del contracte**, contribueixin a millorar la qualitat o el funcionament del servei i **no comportin cap cost addicional per a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs**.

Les propostes podran estar relacionades amb **millores organitzatives, materials, tècniques o metodològiques** que contribueixin a optimitzar la prestació del servei i/o a donar suport a la tasca de la persona que presti el servei i als adolescents i joves.

Es valorarà **0,5 punts per cada proposta de millora**.

Perquè una proposta sigui objecte de valoració haurà d'incloure, com a mínim:

- **Denominació de la proposta.**
- **Descripció** de la millora proposada.
- **Objectiu o objectius** que es pretenen assolir.
- **Actuacions necessàries** per a la seva implementació.
- **Resultats esperats.**

Només es valoraran les propostes que siguin **concretes, aplicables durant l'execució del contracte, relacionades directament amb l'objecte del servei i que no comportin cap cost addicional per a l'Ajuntament**.

Cada proposta de millora que compleixi els requisits establerts obtindrà 0,5 punt, fins a un màxim d'un punt.

IMPORTANT: quedaran excloses de la licitació les propostes que no aconsegueixin una puntuació mínima de 15 punts en els criteris avaluables mitjançant judici de valor.

B) Avaluables mitjançant fórmula o de manera automàtica: Fins a 75 punts

B1) Condicions econòmiques: La valoració del preu es farà tenint en compte el desglossament de l'oferta en els diferents components del preu. Fins a 35 punts

Les ofertes es valoraran en funció de la fórmula:

[(preu licitació – preu oferta) / (preu licitació - preu oferta més baixa)] x 35

B2) Població diana del servei: fins a 12 punts

B2.1. Diagnòstic de la realitat infantil i juvenil de Sant Adrià de Besòs i del barri del Besòs: fins a 6 punts

Per la presentació de **4 indicadors quantitatius i 2 característiques qualitatives**, degudament identificats i acompanyats de les fonts d'informació corresponents.

- 1 punt per cada indicador quantitatiu, fins a 4 punts.
- 1 punt per cada característica qualitativa, fins a 2 punts.

B2.2. Diagnòstic dels principals trets socials del municipi: fins a 6 punts

Per la presentació de **4 indicadors quantitatius i 2 característiques qualitatives**, degudament identificats i acompanyats de les fonts d'informació corresponents.

- 1 punt per cada indicador quantitatiu, fins a 4 punts.
- 1 punt per cada característica qualitativa, fins a 2 punts.

B3) Per la disposició d'un pla o protocol de prevenció i actuació davant les violències masclistes adreçat a adolescents i joves: fins a 8 punts

Es valorarà que l'empresa licitadora disposi d'un pla o protocol de prevenció i actuació davant les violències masclistes que sigui aplicable a l'execució del servei d'Escolta Jove i estigui adaptat a les característiques i necessitats dels adolescents i joves.

8 punts si l'empresa disposa d'un pla o protocol que compleixi aquestes condicions.

0 punts si no disposa d'aquest pla o protocol.

El pla o protocol haurà de contemplar, com a mínim, mesures de prevenció, pautes d'identificació i detecció de possibles situacions de violència masclista i pautes d'actuació i derivació davant aquestes situacions, d'acord amb els recursos i serveis especialitzats disponibles al territori.

El compromís s'acreditarà mitjançant declaració responsable de l'empresa licitadora. El pla o protocol haurà de ser lliurat a l'Ajuntament abans de l'inici de l'execució del servei i serà d'aplicació durant tota la vigència del contracte.

B4) Per la disponibilitat de serveis o recursos complementaris adreçats a adolescents i joves: fins a 8 punts

Es valorarà la disponibilitat de serveis o recursos complementaris que puguin ser d'interès per als adolescents i joves participants en el servei d'Escolta Jove i que contribueixin a donar resposta a les seves necessitats socioeducatives.

Es valorarà **1 punt per cada servei o recurs proposat**, fins a un màxim de **8 punts**.

Només es valoraran els projectes que:

- tinguin com a destinataris adolescents i/o joves;
- incorporin actuacions d'intervenció socioeducativa directament relacionades amb l'objecte del contracte; i
- siguin **addicionals** als serveis o treballs aportats per acreditar la solvència tècnica o professional exigida en aquesta licitació.

A efectes d'aquest criteri, s'entendrà per projecte cada servei, programa, contracte, conveni o encàrrec específic d'intervenció socioeducativa que presenti una identificació, objecte i període d'execució

diferenciats. Les diferents activitats o actuacions desenvolupades en el marc d'un mateix servei, programa, contracte, conveni o encàrrec es consideraran un únic projecte.

Un mateix projecte només podrà ser objecte de valoració una vegada.

Cada servei o recurs haurà de ser identificat i descrit breument en l'oferta, indicant-ne la denominació, la seva finalitat i la forma d'accés.

La valoració es realitzarà mitjançant l'aplicació automàtica de 1 punt per cada servei o recurs que compleixi els requisits establerts, fins a un màxim de 8 punts.

B5) Per l'experiència de la persona responsable o supervisora del servei: fins a 6 punts

Es valorarà l'experiència de la persona responsable o supervisora que l'empresa licitadora designi per al seguiment i supervisió del servei en la gestió, coordinació o supervisió de projectes socioeducatius adreçats a adolescents i joves.

Es valorarà **2 punts per cada projecte acreditat**, fins a un màxim de **6 punts**.

A aquests efectes, es consideraran projectes similars aquells que tinguin com a destinataris adolescents i/o joves i que incloguin actuacions d'escolta, acompanyament, orientació, informació, intervenció socioeducativa i/o vinculació amb els recursos del territori.

Només es valoraran els projectes que:

- s'hagin executat durant els 5 anys anteriors a la data de finalització del termini de presentació d'ofertes;
- tinguin com a destinataris adolescents i/o joves;
- incorporin actuacions d'intervenció socioeducativa directament relacionades amb l'objecte del contracte; i
- siguin addicionals als serveis o treballs aportats per acreditar la solvència tècnica o professional exigida en aquesta licitació.

L'experiència s'acreditarà mitjançant certificats o altres documents acreditatius emesos per l'entitat contractant o destinatària del servei, en què constin, com a mínim, la identificació de la persona, la denominació del projecte, el període d'execució, l'entitat destinatària i les principals prestacions realitzades.

La persona responsable o supervisora proposada haurà de formar part de l'estructura de l'empresa licitadora i exercir les funcions de seguiment i supervisió del servei durant l'execució del contracte.

La puntuació serà de **0 punts** si no s'acredita cap projecte i de **2 punts per cada projecte que compleixi els requisits establerts**, fins a un màxim de 6 punts.

B6) Disponibilitat de canals de consulta i informació adreçats als adolescents i joves participants en el servei: fins a 6 punts

Es valorarà el compromís de l'empresa licitadora de posar a disposició del servei, durant tota la vigència del contracte, canals addicionals de comunicació digital que facilitin el contacte i la comunicació amb els adolescents i joves destinataris del servei:

- **Canal Instagram: 3 punts**, si l'empresa es compromet a disposar d'un canal d'Instagram vinculat al servei, que s'utilitzarà per a la difusió d'informació, activitats, recursos i continguts d'interès per als adolescents i joves, i que permeti la comunicació mitjançant missatgeria directa.
- **Canal WhatsApp: 3 punts**, si l'empresa es compromet a disposar d'un canal de WhatsApp vinculat al servei, que permeti facilitar informació i atendre consultes dels adolescents i joves en relació amb el servei, les activitats i els recursos disponibles.

Cada compromís haurà de ser acreditat mitjançant declaració responsable de l'empresa licitadora i serà d'obligat compliment durant tota l'execució del contracte.

En aquest cas es compleix que almenys el 51% dels criteris són de qualitat, tal i com es recull a l'Annex 4 de la LCSP

10.- CRITERIS DE DESEMPAT

S'aplicaran els criteris de desempat que determina l'art. 147.2 de la LCSP.

11.- OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Si una oferta compleix el següents paràmetres es trobarà incursa en presumpció d'anormalitat:

a) L'oferta que sigui inferior al pressupost base de licitació en més del 25%, si només es presenta un licitador.
b) L'oferta que sigui inferior en més del 20% a l'altra oferta, si es presenten dos licitadors.
c) Les ofertes que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades, si es presenten tres licitadors. Tot i així, s'exclourà per al còmput d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més del 10% d'aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerà desproporcionada la baixa superior al 25%.
d) Les ofertes que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades, si es presenten quatre o més licitadors. Tot i així, si entre elles existeixen ofertes que siguin superior a aquesta mitjana en més del 10% es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les ofertes de menor quantia.

12.- TERMINI DE GARANTIA

Vist que es tracta d'un contracte de tracte successiu i de resultat però que els seus efectes s'esgoten en el moment de finalitzar les prestacions que conformen el seu objecte, i que per tant aquest contracte no pot tenir cap efecte ni conseqüència a posteriori, no es preveu cap termini de garantia específica del contracte.

13.- GARANTIA DEFINITIVA

L'import de la garantia definitiva és del 5% del preu d'adjudicació del contracte, exclòs l'IVA

14.- NECESSITAT DE PRESTACIONS DE SERVEIS EN DEPENDÈNCIES MUNICIPALS

Es justifica que la prestació d'aquest servei requerirà de la presència del personal de l'empresa adjudicatària en les dependències municipals situades al Centre Cultural del Besòs de l'Ajuntament i a l'Escola Cascavell perquè és necessari treballar des d'una perspectiva comunitària, i d'aquesta manera els dos espais amb les seves singularitats esdevenen referents per a la ciutadania. Per tal d'identificar-lo com a treballador contractat per l'adjudicatari que presta els serveis a l'Ajuntament portarà una targeta identificativa amb el logo de l'empresa.

La persona designada com a interlocutora amb el personal de l'empresa prestadora del servei serà la tècnica redactora d'aquest plec.

15.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa com a responsable del contracte (art. 62.1 LCSP) la tècnica redactora del plec de condicions tècniques que regeix la licitació

16.- CLÀUSULA SOCIAL D'OBLIGACIÓ DE CONTRACTAR PERSONES AMB DISCAPACITAT PER TAL D'EXECUTAR EL CONTRACTE

En atenció al que disposa l'art. 129.1 de la LCSP no s'estableix l'obligació de contractar a persones amb discapacitat per tal que participin en l'execució del contracte.

17.- CONFIDENCIALITAT DE LES DADES DE L'OFERTA

En el cas d'aquest contracte no hi ha cap part que es pugui considerar confidencial.

18.- TRACTAMENT DE DADES

En aquesta licitació es tractaran dades personals i l'adjudicatari serà considerat encarregat del tractament, en els termes de l'article 4.8) i 28 del RGPD i haurà de complir amb les obligacions recollides en el PCAP o en el contracte d'encarregat de tractament.

La qual cosa s'informa als efectes oportuns.

Sant Adrià de Besòs, signat i datat digitalment.

La tècnica d'Educació