INFORME QUE S'EMET EN RELACIÓ AMB L'ESTUDI TÈCNIC EXPLICATIU I JUSTIFICATIU DE L'OFERTA ECONÒMICA PRESENTADA PER ACCENTURE S.L.U. EN EL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ RELATIU AL CONTRACTE BASAT EN L'ACORD MARC DE SERVEIS DE CONSULTORIA EN SISTEMES I CONSULTORIA TÈCNICA PER A UN SERVEI ESPECIALITZAT PER AL DISSENY, DESENVOLUPAMENT, MANTENIMENT I EVOLUCIÓ DE SOLUCIONS DE DADES DE CIBERSEGURETAT, AMB EL NÚMERO D'EXPEDIENT "CB25AMCONSL2B002"

1. Objecte de l'informe

El present informe s'emet d'acord amb allò establert a l'article 149.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic ("LCSP"), per tal d'analitzar l'estudi presentat per Accenture S.L.U. (d'ara endavant, Accenture) en relació amb la possible existència de baixa anormal o desproporcionada en el criteri d'adjudicació de l'oferta econòmica en la licitació assenyalada en l'encapçalament.

2. Antecedents

Una vegada revisada la documentació relativa als criteris avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules matemàtiques o automàtiques, es va detectar que l'oferta presentada per Accenture es podria considerar anormalment baixa o desproporcionada en aplicació dels paràmetres que consten al Plec de Clàusules Administratives Particulars, en ser inferior als paràmetres establerts per a l'apreciació d'aquesta circumstància.

D'acord amb allò establert als articles 149 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic ("LCSP"), i 22.f) del Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic, la Mesa de Contractació va requerir a Accenture que justifiqués la valoració de la seva oferta, tot precisant-ne les condicions de la mateixa.

En particular, tot allò referent a (i) l'estalvi que permeti l'execució del contracte, (ii) les solucions tècniques adoptades i (iii) les condicions excepcionalment favorables de què disposa per executar la prestació amb ple respecte de les disposicions relatives a les condicions laborals i protecció en el treball vigents.

En concret, d'acord amb la clàusula desena del Plec de clàusules administratives particulars, es va requerir l'elaboració d'un estudi tècnic explicatiu exhaustiu i detallat que precisés les condicions de l'oferta que permeten l'estalvi ofert, tot garantint la qualitat i la idoneïtat requerides en els serveis de referència, i la forma en què aquestes condicions són compatibles amb el respecte de les disposicions aplicables en matèria laboral i mediambiental, així com amb els requeriments tècnics que consten a la documentació de la licitació.

En data 28 de setembre de 2026, lliurat dins del termini atorgat a l'efecte, Accenture va presentar l'estudi tècnic explicatiu i justificatiu.

3. Normativa bàsica d'aplicació

- Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic.

- Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- Llei 15/2017, del 25 de juliol, de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i especialment, els apartats 4 i 6 de l'article 149 que assenyala:

  "4. Cuando la mesa de contratación, o en su defecto el órgano de contratación hubiere identificado una o varias ofertas incursas en presunción de anormalidad, deberá requerir al licitador o licitadores que las hubieren presentado dándoles plazo suficiente para que justifiquen y desglosen razonada y detalladamente el bajo nivel de los precios, o de costes, o cualquier otro parámetro en base al cual se haya definido la anormalidad de la oferta, mediante la presentación de aquella información y documentos que resulten pertinentes a estos efectos (...)

  En el procedimiento deberá solicitarse el asesoramiento técnico del servicio correspondiente.

  En todo caso, los órganos de contratación rechazarán las ofertas si comprueban que son anormalmente bajas porque vulneran la normativa sobre subcontratación o no cumplen las obligaciones aplicables en materia medioambiental, social o laboral, nacional o internacional, incluyendo el incumplimiento de los convenios colectivos sectoriales vigentes, en aplicación de lo establecido en el artículo 201.

  Se entenderá en todo caso que la justificación no explica satisfactoriamente el bajo nivel de los precios o costes propuestos por el licitador cuando esta sea incompleta o se fundamente en hipótesis o prácticas inadecuadas desde el punto de vista técnico, jurídico o económico.

  6. La mesa de contratación, o en su defecto, el órgano de contratación evaluará toda la información y documentación proporcionada por el licitador en plazo y, en el caso de que se trate de la mesa de contratación, elevará de forma motivada la correspondiente propuesta de aceptación o rechazo al órgano de contratación. En ningún caso se acordará la aceptación de una oferta sin que la propuesta de la mesa de contratación en este sentido esté debidamente motivada".

4. Anàlisi de l'estudi tècnic explicatiu presentat

El document presentat per Accenture ha tingut en consideració, essencialment, els criteris següents per justificar la viabilitat de l'oferta:

a) Pel que fa a l'estalvi que permet el procediment dels serveis prestats

Accenture fonamenta l'estalvi en un model organitzatiu eficient i amb capacitat d'adaptació, que combina un nucli estable format pels cinc perfils exigits amb capacitat addicional activable de manera planificada segons les necessitats del servei. Aquest model permet evitar el sobredimensionament permanent de l'equip, gestionar els pics

de demanda i optimitzar l'ús de les hores disponibles. Alhora, la proposta manté les funcions de governança, supervisió, coneixement expert i transició mitjançant les capacitats addicionals previstes.

La companyia també vincula l'estalvi amb el coneixement preexistent de l'àmbit sanitari i del CatSalut i amb l'experiència addicional dels perfils proposats. Segons Accenture, aquests factors redueixen la corba d'aprenentatge, acceleren la comprensió funcional i tècnica de les fonts, disminueixen les iteracions de descoberta i validació i redueixen la necessitat de supervisió i el risc de repetir feina, fet que genera eficiències en costos i terminis.

b) Solucions tècniques adoptades

Accenture fonamenta la proposta tècnica en la transformació, l'automatització, la industrialització i la reutilització de treballs i actius ja desenvolupats. Aquest enfocament permet reduir l'esforç de construcció, els temps d'execució, els errors humans, els costos operatius i la dependència d'accions manuals, alhora que evita tornar a construir components ja disponibles. La proposta també prioritza l'aprofitament de les plataformes implantades a l'Agència i incorpora pràctiques FinOps per evitar costos tecnològics innecessaris, reduir els riscos d'integració i optimitzar el consum de recursos al núvol.

Aquest model es complementa amb un pla d'optimització i millora contínua orientat a identificar incidències recurrents, processos repetitius i oportunitats d'automatització. Així mateix, la proposta incorpora un equip especialitzat en la transició del servei i acceleradors propis de transició, analítica, automatització i DevOps que, segons Accenture, permeten reduir el temps de mobilització, disminuir els riscos inicials i accelerar l'estabilització del servei.

c) Pel que fa a l'estalvi reflectit en la proposta

Accenture considera el servei estratègic i justifica el preu ofert mitjançant un ajust significatiu del marge de benefici comercial, l'optimització dels processos i de les relacions amb els proveïdors, i l'eficiència en el desplegament de la infraestructura i la mobilització de l'equip de treball. Segons la companyia, aquest plantejament permet oferir unes tarifes competitives mantenint el compliment estricte dels requisits del plec.

La justificació incorpora un desglossament dels costos per perfil que inclou els costos directes de personal, la millora salarial respecte del conveni, els altres costos directes i indirectes, les despeses generals i el benefici industrial. Accenture manifesta que el preu per hora proposat per a tots els perfils supera el cost i permet obtenir un benefici per hora i perfil. Així mateix, presenta un escenari global d'operació positiu des del punt de vista economicofinancer durant la vigència inicial i les eventuals pròrrogues, que acredita la viabilitat del servei i la cobertura dels recursos necessaris per complir els compromisos assumits.

El model econòmic també integra capacitats internes especialitzades de suport, sense ampliar l'abast contractual, substituir l'equip exigit ni generar costos addicionals per a l'Agència. Finalment, Accenture manifesta que l'oferta compleix el conveni col·lectiu aplicable i que la baixa ofertada no comporta cap reducció dels mitjans personals, les dedicacions, la qualitat ni els requeriments tècnics establerts als plecs.

d) Condicions excepcionalment favorables d'Accenture

Accenture atribueix la viabilitat del preu a les condicions estructurals pròpies d'una organització amb escala, especialització i capacitats consolidades, que formen part de la seva estructura ordinària i no s'han de crear expressament per al contracte. Aquestes condicions inclouen una àmplia xarxa de professionals i especialistes, borses de talent i mecanismes de cobertura i substitució, així com l'accés a experts, centres d'Accenture, metodologies corporatives, repositoris de coneixement, eines de qualitat i acceleradors ja amortitzats en altres projectes.

La companyia també fonamenta aquestes condicions favorables en la seva experiència prèvia en projectes de dades i de salut a Catalunya, inclòs el coneixement de les dades del CatSalut, i en la disponibilitat d'un model de governança i Service Delivery Excellence amb eines de control de qualitat i riscos. Segons Accenture, el conjunt d'aquestes capacitats redueix els costos i els temps d'incorporació, la corba d'aprenentatge i els riscos de posada en marxa, i genera economies d'escala en selecció, formació, eines, gestió del coneixement, qualitat, seguretat, governança i continuïtat.

e) Altres components de la compensació

Accenture complementa la remuneració salarial amb un model de captació, desenvolupament i retenció del talent orientat a reduir la rotació i garantir l'estabilitat dels equips. Aquest model inclou formació, programes de desenvolupament professional, beneficis addicionals al salari, mesures de flexibilitat i conciliació i mecanismes de detecció i gestió dels riscos de sortida dels professionals.

Segons la companyia, aquestes mesures redueixen els costos associats a la substitució i incorporació de professionals i afavoreixen la continuïtat del servei. En cas de baixa no gestionada, Accenture assumeix la selecció, la formació i el traspàs de coneixement de la persona substituta, que ha de complir els requisits exigits per al perfil corresponent.

5. Conclusions

Després d'examinar en detall l'estudi presentat per Accenture en relació amb la possible existència de baixa anormal o desproporcionada en el criteri d'adjudicació de l'oferta econòmica, es considera que:

- El preu ofert no resulta desproporcionat i no impedeix que l'empresa obtingui un benefici en l'execució contractual. Això es desprèn del desglossament dels costos aportat, del benefici empresarial estimat per hora i perfil i de l'escenari econòmic global d'operació, que manté un resultat positiu per al conjunt del servei durant la vigència inicial i les eventuals pròrrogues.
- Accenture disposa de capacitats i condicions estructurals que permeten assumir el preu ofert. En particular, compta amb una xarxa de professionals i especialistes, experiència prèvia en serveis de dades de Salut i del CatSalut, borses de talent i mecanismes de cobertura i substitució, metodologies corporatives, actius reutilitzables, acceleradors ja desenvolupats, capacitats internes especialitzades de suport i un model de governança i control de qualitat i riscos. Segons la justificació aportada, aquestes capacitats formen part de l'estructura ordinària de la companyia,

generen economies d'escala, redueixen els costos i els temps de mobilització i operació i afavoreixen la continuïtat del servei.

Per tot l'anterior, es conclou que l'oferta presentada per Accenture no és desproporcionada o anormal, atès que el preu ofert permet executar els treballs contractats i manté un resultat positiu per al conjunt del servei, i queden justificats: (i) l'estalvi que permet l'execució del contracte, (ii) les solucions tècniques adoptades i (iii) les condicions excepcionalment favorables de què disposa l'empresa per executar la prestació amb ple respecte de les disposicions relatives a les condicions laborals i de protecció en el treball vigents.

A l'Hospitalet de Llobregat, en la data de la signatura.