Ajuntament de Banyoles

MEMÒRIA JUSTFICATIVA PER AL SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ, POSADA EN FUNCIONAMENT I EL MANTENIMENT D'UN SISTEMA DE GESTIÓ DE TORNS PER A L'OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANIA, PER PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

Expedient: X2026006538

Aquesta memòria s'emet a efectes del que disposen els articles 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic; 73.2 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP) i 35 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

PRIMER.- MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT

L'Àrea de Serveis Generals gestiona l'Oficina d'Atenció al Ciutadania. Aquesta és el punt de contacte presencial, telefònic o telemàtic entre administracions i la ciutadania. Entre d'altres té les funcions d'informació general i específica, tramitació integrada, registre general i assessorament de manera integrada, funcionant com a finestreta única per registrar documents i simplificar les relacions amb l'administració.

La naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir amb la contractació del subministrament i servei de manteniment de referència així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les es determinen perquè convé disposar de l'equip integral de gestió de torns que permeti executar tècnicament l'activitat de gestió de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament de Banyoles.

El subministrament i servei de manteniment es realitzarà d'acord amb el que s'estableix al plec de prescripcions tècniques particulars.

El sistema de gestió de torns ajudarà a millorar l'eficiència i l'eficàcia de les tasques de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania ja que garantirà una atenció ordenada i equitativa, reduirà el temps d'espera, millorarà la qualitat del servei, optimitzarà els recursos humans disponibles i ajudarà a obtenir dades estadístiques que consolidaran la millora contínua del servei.

El contingut del contracte s'establirà en les clàusules del Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions tècniques particulars.

SEGON.- OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte d'aquest contracte:

- Subministrament, instal·lació i posada en funcionament de l'equip integral de gestió de torns.

- Servei de gestió, assessorament, formació i manteniment integral de l'aplicatiu de gestió i dels seus elements de hardware.

CODIS DE CLASSIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Els codis del Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV) Reglament (CE) 213/2008, de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú de contractes públics (CPV), i les Directives 2014/24/CE i 2014/23/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre procediments dels contractes públics, en allò referent a la revisió del CPV aplicables a aquesta contractació son:

- 48810000-9 Sistemes d'informació
- 30231320-6 Monitors de pantalla tàctil
- 51611100-9 Serveis d'instal·lació de maquinari informàtic
- 72267100-0 Manteniment de programari de tecnologia de la informació

DIVISIÓ EN LOTS:

En aquest contracte no es preveu la divisió en lots, ja que es tracta d'un subministrament i servei de manteniment que comprèn també la seva instal·lació i posada en funcionament. En aquest sentit, s'opta per una sola contractació, en un sol lot, per tal de garantir la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic, amb un sol contractista i evitar, d'aquesta manera, qualsevol disrupció que pugui sorgir en la instal·lació dels elements tècnics que han de funcionar en un conjunt. Per aquest motiu, i de conformitat amb l'article 99.3 de la LCSP, es considera que la no divisió en lots es troba degudament justificada per raons d'eficiència tècnica i operativa.

TERCER.- TERMINI I LLOC DE LLIURAMENT DEL SUBMINISTRAMENT

TERMINI D'ENTREGA:

El termini màxim per al subministrament i instal·lació dels equips objecte del contracte serà de 2 mesos a comptar a partir de la data que es formalitzi el contracte mitjançant l'acceptació de la notificació d'adjudicació. Aquest termini es podrà reduir segons oferta del contractista.

Amb la signatura de l'acta de recepció dels béns i de la posada en funcionament dels equips s'inicia el termini de garantia.

LLOC DE LLIURAMENT DEL SUBMINISTRAMENT

El lloc fixat per al lliurament dels béns objecte del contracte serà l'Ajuntament de Banyoles al Passeig de la Indústria, número 25.

Es lliuraran els béns en perfecte estat de funcionament i en la forma que s'estableix en el Plec de prescripcions tècniques particulars. Les despeses de transport, instal·lació, lliurament i posada en marxa són a càrrec del contractista.

DURADA DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE MANTENIMENT

La duració del contracte de manteniment serà 2 anys, prorrogable una vegada per dos anys més.

Aquest servei de manteniment s'iniciarà en el moment de la posada en funcionament dels elements.

QUART.- DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE

DETERMINACIÓ DEL PREU

La determinació del preu s'ha efectuat amb preus de mercat dels diferents elements i conceptes relacionats amb el subministrament del contracte i tenint en compte la proposta de base dels elements mínims que es descriuen al plec de clàusules tècniques. A causa de la varietat de propostes d'equips que les empreses licitadores podrien fer amb els mateixos resultats de qualitat, es determina un preu a tant alçat.

IMPORT	UNITATS	PREU UNITARI	TOTAL

Subministrament inicial			
			Costos directes
Subministrament material: expenedor de sobretaula, suport de pau, monitor, suport de paret i extensor HDMI	1	2.872,15 €	2.872,15 €
Subministrament maquinari i posada en funcionament: llicència, configuració personalitzada, mòdul cartelleria, APP	1	3.650,00 €	3.650,00 €
Servei d'instal·lació i posada en funcionament	1	460,00 €	520,00 €
Formació de cita prèvia segons plec tècnic	4	50,00 €	200,00 €
	Total subministrament inicial		7.242,15 €
			Costos indirectes
	Despeses generals	13%	941,48 €
	Benefici industrial	6%	434,53 €
	TOTAL COST SUBMINISTRAMENT		8.618,16 €

Servei de manteniment anual			
Mòdul cita prèvia	5	220,00 €	1.100,00 €
Manteniment anual: mòdul de cartelleria, subscripció llicència principal	1	755,50 €	755,50 €
Assistència tècnica	1	140,00 €	140,00 €
	Total manteniment anual		1.995,50 €
	Despeses generals	13%	259,42 €
	Benefici industrial	6%	119,73 €
	TOTAL COST MANTENIMENT ANUAL		2.374,65 €

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

D'acord amb la previsió de l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de 16.102,63 € **IVA inclòs**, amb el següent desglossament:

Subministrament	8.618,16 €
IVA (21%)	1.809,81 €
Pressupost base de licitació IVA inclòs	10.427,97 €

Manteniment	4.689,80 €
IVA (21%)	984,86 €
Pressupost base de licitació IVA inclòs	5.674,66 €

Pressupost base de licitació sense IVA	13.307,96 €
IVA (21%)	2.794,67 €
Pressupost base de licitació IVA inclòs	16.102,63 €

CONSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA:

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats del subministrament i manteniment objecte del contracte i aniran a càrrec de les següents aplicacions pressupostàries:

Subministrament de material: 2027.53.92300.62608.INFORMÀTICA. ADQUISICIÓ MAQUINARI INFORMÀTIC
Manteniment: 2027.53.92300.21900.INFORMÀTICA. CONTRACTE MANTENIMENT PROGRAMARI.

La previsió de les despeses repartides per anualitats és la següent:

	2027	2028	2029	2030
Subministrament	8.618,16 €	0 €	0 €	0 €
Manteniment	2.344,90 €	2.374,65 €	2.374,65 €	2.374,65 €
Total anual	10.963,06 €	2.374,65 €	2.374,65 €	2.374,65 €
IVA anual	2.302,24 €	492,43 €	492,43 €	492,43 €
Total consignació	13.265,30 €	2.837,33 €	2.837,33 €	2.837,33 €

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:

El valor estimat del contracte (VEC), a efectes del que disposa l'article 101 de la LCSP és de **19.453,48 € sense IVA**, import que inclou qualsevol forma d'opció eventual i les eventuals pròrrogues i les possibles modificacions.

	ANUALITAT		VE PRÒRROGA			
	2027	2028	2029	2030	VE Mod. Prev. 10 %	SUMA
Subministrament	8.618,16 €	0	0	0		
Manteniment	2.374,65 €	2.374,65 €	2.374,65 €	2.374,65 €		
Total anual	10.992,80 €	2.374,65 €	2.374,65 €	2.374,65 €	1.336,74 €	19.453,48 €

	Valor prestació		Pròrrogues	
	2027	2028	2029	2030
Subministrament	8.618,16 €	0	0	0
Manteniment	2.374,65 €	2.374,65 €	2.374,65 €	2.374,65 €
Total VEC anual	10.963,06 €	2.374,65 €	2.374,65 €	2.374,65 €

CINQUÈ.- JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT I QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

La licitació del contracte no està subjecte a regulació harmonitzada en no donar-se els supòsits establerts als articles 19 i 21 de la LCSP i es tramitarà de forma ordinària mitjançant el **procediment obert simplificat abreujat**, de conformitat amb el que disposa l'article 159.6 de la LCSP.

QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb la naturalesa del contracte es tipifica com a **contracte mixt de servei i subministrament**, ja que es donen les característiques que estableix l'article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i és de naturalesa administrativa, d'acord amb l'article 25.1 de l'esmentada LCSP.
La tramitació es durà a terme com a contracte de subministrament atenent a que aquesta és la prestació principal.

Tot i que el contracte inclou prestacions de manteniment del sistema de gestió de torns, aquestes no constitueixen la finalitat principal perseguida per l'Ajuntament. La necessitat pública que es pretén satisfer és la dotació i implantació d'un sistema

de gestió de torns per a l'Oficina d'Atenció Ciutadana, integrat pel maquinari, les llicències de programari i la configuració necessària per al seu funcionament.
Així, l'objecte essencial del contracte no és la prestació d'un servei de suport o manteniment informàtic, sinó l'adquisició i posada en funcionament d'un sistema de gestió de torns. El manteniment únicament té sentit en la mesura que existeix el sistema objecte de subministrament, del qual depèn funcionalment i econòmicament.
Per aquest motiu, d'acord amb la finalitat principal del contracte i la funció que desenvolupen les diferents prestacions incloses, es considera que la prestació principal és la de subministrament, mentre que el manteniment té caràcter complementari i accessori, determinant la qualificació del contracte com a contracte de subministrament.
L'Ajuntament no pretén contractar el manteniment d'un sistema preexistent, sinó adquirir i implantar un nou sistema de gestió de torns; el manteniment constitueix únicament una garantia de continuïtat i correcte funcionament de l'equipament i programari subministrats.

SISÈ.- CRITERIS DE SOLVÈNCIA

En tractar-se d'un expedient de contractació que es tramita mitjançant procediment obert simplificat abreujat, d'acord amb el que estableix l'art. 159.6 de la LCSP, els licitadors estaran exempts del requisit d'acreditar la solvència econòmica i financera i la tècnica i professional

SETÈ.- HABILITACIÓ I REQUISITS DEL CONTRACTISTA

L'empresa contractista està obligada a disposar com a mínim de la Certificació ENS categoria mitjana de l'Esquema Nacional de Seguretat RD 311/2022.

L'empresa contractista està obligada a disposar del Certificat de Garantia d'acessibilitat a les seves aplicacions segons la normativa UNE-EM 301549.

VUITÈ.- CRITERIS D'AVALUACIÓ DE LES OFERTES

Pel que fa a la valoració de les proposicions presentades pels licitadors i la determinació de la millor oferta s'atendrà als següents criteris automàtics establerts a continuació, amb una puntuació màxima de 100 punts, distribuïts de la manera següent:

1) Oferta econòmica. Fins a un màxim de 70 punts.

La valoració dels punts es farà donant el màxim de punts a l'oferta del % de descompte més elevat, aplicant la següent formula:

$$\text{Puntuació} = 70 \times \frac{\%\text{ del descompte que es puntua}}{\%\text{ del descompte més alt}}$$

El percentatge de descompte presentat s'aplicarà de forma lineal sobre cada un dels elements de l'apartat **QUART.-** DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE - DETERMINACIÓ DEL PREU d'aquesta memòria justificativa.

2.- Millores

2.1. Reducció del termini de lliurament de l'equip (establert en 2 mesos com a màxim en el PPT)**: fins a un màxim de 20 punts.**

- Reducció del termini en 2 setmanes ..... 10 punts
- Reducció del termini en 3 setmanes ..... 15 punts
- Reducció del termini en 4 setmanes ..... 20 punts

Justificació: Aquest criteri es justifica perquè la reducció en el termini d'entrega i instal·lació del nou equip, que millorarà les prestacions tècniques de l'equipament, possibilita la utilització, amb més immediatesa, de les seves prestacions a l'ajuntament.

2.2. Ampliació del període de garantia del contracte vinculada a l'ampliació de garantia de l'equip (establert en 5 anys com a mínim exigit en el PPT en el punt 10): **fins a un màxim de 10 punts.**

- Ampliació del termini en 1 any addicional ..... 5 punts
- Ampliació del termini en 2 anys addicionals ... 10 punts

NOVÈ.- OFERTES ANORMALMENT BAIXES

En cas que tots els licitadors ofereixin les millores de la mateixa forma, obtenint així la mateixa puntuació, per determinar si una oferta és anormalment baixa s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

En altre cas, per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats es tindrà en compte el següent:

a. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.

b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:
1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

DESÈ.- OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE:

Es consideren com a obligacions essencials del contracte, als efectes de resolució d'aquest, tal i com es disposa a l'art. 211.1 f) de la LCSP:

1. Realitzar una formació presencial d'un mínim de 4 hores al personal tècnic de l'Ajuntament de Banyoles per tal que es puguin familiaritzar amb el nou equipament tècnic objecte d'aquest contracte.
2. L'empresa contractista quedarà vinculada per l'oferta presentada i el seu compliment en tots els seus termes, i tindrà el caràcter d'obligació essencial del contracte

3. L'empresa contractista estarà obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

ONZÈ.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

S'estableixen les següents condicions especials d'execució d'acord amb l'article 202 de la LCSP:

- De caràcter social:

L'empresa contractista està obligada a complir les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball i d'integració laboral, en particular amb les condicions laborals reconegudes en els convenis col·lectius, pactes o acords d'empresa o contractes laborals que siguin d'aplicació.

Aquesta condició especial d'execució te el caràcter d'obligació essencial a efectes del que disposa l'art. 211 de la LCSP i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització o causa de resolució del contracte

- De caràcter ambiental:

Retirar tots els embalatges del material subministrat i gestionar-los correctament.

DOTZÈ. CONSTITUCIÓ I TERMINI DE GARANTIA

CONSTITUCIÓ DE GARANTIES:

En tractar-se d'un procediment obert simplificat abreujat, no es requerirà la constitució de garantia, d'acord amb el que disposa l'art.159.6 de la LCSP.

TERMINI DE GARANTIA:

El termini de garantia del contracte serà el mateix que el termini de garantia dels elements subministrats serà de 5 anys com estableix el punt 10 del plec de condicions tècniques particulars. Aquest serà ampliable segons l'oferta presentada per l'empresa.

TRETZÈ.- MODIFICACIONS PREVISTES

Durant la vigència del contracte, es podrà modificar el nombre i/o la composició dels mòduls inclosos en la prestació, mitjançant la incorporació de nous mòduls o la retirada dels existents, sempre que aquestes modificacions respectin les condicions i característiques de l'oferta presentada pel licitador i no n'alterin substancialment l'objecte ni les condicions econòmiques establertes.

CATORZÈ.- ALTRES CARACTERÍSTIQUES

FORMA DE PAGAMENT:

El contractista presentarà una primera factura per l'import relatiu al subministrament i a la posada en marxa de l'equipament.

Mensualment el contractista presentarà les factures relatives al serveis i manteniments contractats.

Els imports de les factures serà el resultant d'aplicar el % de baixa ofertat sobre els imports corresponents al PBL del subministrament i del manteniment.

El pagament es realitzarà, prèvia presentació de la factura i una vegada hagi estat degudament conformada per l'Ajuntament.

VARIANTS:

No s'admeten variants

ASSEGURANÇA:

Contractar i mantenir actualitzada durant la vigència del contracte, una pòlissa de responsabilitat civil, amb un capital assegurat mínim 50.000 € per sinistre i any. Una còpia de la pòlissa serà lliurada a l'Ajuntament abans de la signatura del contracte, amb el corresponent rebut de pagament vigent, si s'escau.

SUBCONTRACTACIÓ:

No s'estableix cap límit a la subcontractació

I perquè així consti i tingui els efectes que corresponguin, signem aquesta memòria justificativa a Banyoles, a la data de la signatura electrònica.

Cristina Palomino Pellicer, Cap d'Àrea de Serveis Jurídics i Comunicació, **Quim Vila i Massanas,** Tècnic mig de serveis generals i **Miquel Noguer Planas**, Alcalde, com a òrgan de contractació.