Resolució d'adjudicació del cinquena contractació basada de l'Acord marc d'homologació de proveïdors d'homologació de proveïdors de serveis al núvol per a les entitats que integren el grup de compra. (Exp. 22/26)

L'òrgan de contractació del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC en endavant), de conformitat amb els següents:

Antecedents

Primer. Consta que es va convocar la cinquena contractació basada de l'Acord marc d'homologació de proveïdors d'homologació de proveïdors de serveis al núvol per a les entitats que integren el grup de compra. (*Exp. 22/26*), relatiu al servei de provisió de serveis AWS (*E2667*).

Segon. Consta a l'expedient la proposta de contractació, l'existència de crèdit, la invitació i la publicació de la convocatòria en accés exclusiu en el Perfil del contractant del CSUC.

Tercer. Consta que en data 13 d'octubre de 2026 s'ha convidat als contractistes homologats a participar en la contractació específica i s'han presentat en temps i forma les següents ofertes:

1. INETUM ESPAÑA, S.A *(Registre CSUC-1-2026-001899-2).*
2. SEIDOR SOLUTIONS SLU (*Registre CSUC-1-2026-001903-2*).
3. CLARANET, S.A.U (*Registre CSUC-1-2026-001941-2*).

Quart. Consta que CLARANET, S.A.U presenta la documentació requerida i que aquesta s'ajusta als requeriments tècnics i econòmics de la licitació i la Mesa ha proposat a l'òrgan de contractació la seva adjudicació.

I a l'efecte,

Resol

Primer. ACCEPTAR la proposta d'adjudicació.

Segon. ADJUDICAR la cinquena contractació basada de l'Acord marc d'homologació de proveïdors d'homologació de proveïdors de serveis al núvol per a les entitats que integren el grup de compra. (*Exp. 22/26*), relatiu al servei de provisió de serveis AWS (*E2667*):

1. **Objecte del contracte:** Servei de provisió de serveis AWS, d'acord amb les condicions tècniques fixades en la invitació, la proposta de contractació i la oferta del contractista.
2. **Requeriments tècnics:**

2.1- Provisió entorns AWS

El catàleg de serveis oferts es trobarà pel conjunt de serveis oferts a través de la plataforma Amazon Web Services.

El proveïdor haurà de reportar i facilitar accés directe a la plataforma Amazon per poder validar els consums de cada un dels entorns dels projectes EBSI i XROAD.

La refacturació de serveis es portarà a terme en dòlars aplicant els descomptes indicats a l'oferta del proveïdor. Aquesta refacturació es portarà a terme de forma periòdica en base als terminis establerts conjuntament entre el contractista i el CSUC. En el cas que no es determini de forma conjunta, aquest es portarà a terme de forma trimestral.

S'haurà de contemplar que els servidors AWS es trobaran dintre de la unió europea.

2.2- Garantia de conservació infraestructura actual AWS desplegada

Els projectes EBSI i XROAD han desplegat infraestructura la qual el contractista haurà de garantir que aquesta es conserva per a l'execució del contracte objecte de la present licitació.

Aquesta garantia implicarà que:

- S'ha de mantenir la infraestructura actual AWS desplegada pels projectes.
- Aquesta garantia de manteniment s'ha de portar a terme sense requerir migració de maquines, configuració o qualsevol altre activitat que requereixi la participació d'equips tècnics del CSUC ni de les empreses que operen els serveis EBSI i XROAD.
- No ha de suposar costos repercutits al CSUC.
- No ha d'implicar cap tipus de limitació en el funcionament actual de les plataformes desplegades.
- No ha d'implicar aturada de servei a les entitats participants al projecte.

- No ha d'implicar canvis a nivell d'autoritzacions o seguretat a les entitats participants i per tant s'hauran de mantenir els rangs IPs dels servidors actuals implantats així com les regles de seguretat.

2.3 Serveis administració/assessorament per facilitar la provisió/configuració de sistemes.

Els projectes EBSI i XROAD es tracten de dos projectes independents els quals disposen dels seus propis proveïdors adjudicataris que portaran a terme la implantació i operació de la plataforma. La interlocució amb cada proveïdor del projecte eCami (les empreses que hauran d'implantar els components esmentats, configurar-los i desenvolupar els missatges d'intercanvi de documents) serà directa entre aquests i el proveïdor d'infraestructura on el CSUC exercirà el paper de coordinador i control execució de la licitació.

Els serveis d'administració / assessorament contemplats han de permetre facilitar als equips de desenvolupament i operació dels projectes EBSI /XROAD la implantació i gestió de la plataforma així com monitoritzar el correcte funcionament d'aquests a AWS.

Es contempla explícitament com a serveis:

- La revisió de la plataforma a partir de lliurament d'informe mensual del estat general AWS.
- Recomanacions d'optimització de consums AWS.
- Gestió d'elements de connectivitat, VPN, Security Group, IGW, entre d'altres.
- Revisió de l'estat de les màquines i modificacions.
- Desplegament d'elements de serveis d'AWS: EC2, RDS, VPC, entre d'altres.
- Gestió de backups.
- Monitorització i alerta de tots els serveis desplegats.
- Gestió infraestructura en model IaC.

La facturació d'aquests serveis es portarà a terme en base a la justificació de les hores dedicades i els preus hora de perfil del licitador a la l'acord marc E22/26.

El CSUC haurà d'autoritzar la dedicació d'hores prèvia a la seva realització. El CSUC podrà determinar en quines situacions existeix una autorització per a la seva execució sense requerir aprovació per part del CSUC.

La oferta haurà de detallar els perfils assignats pel desenvolupament dels serveis administració i assessorament indicats així com la dedicació anual temptativa d'aquests perfils.

La dedicació mínima, segons oferta de Claranet, és de:

- 144 h/any tècnic Cloud (dedicació anual)
- 48 h/any arquitecte Cloud (dedicació anual)

La facturació d'aquests serveis es realitzarà a partir de la dedicació efectiva realitzada en base als criteris anteriorment indicats.

En el cas de no execució i per necessitats de servei es podran consumir la quantia econòmica sobrant d'aquests serveis en el consum de provisió d'entorns AWS.

2.4 Acord de nivell de serveis

En aquest apartat es descriu el marc contextual d'aplicació dels Acords de Nivell de Servei.

El nivell d'acord de servei (ANS) serà d'aplicació per a la prestació del servei de suport així com per al lliurament de noves versions del programari.

El calendari d'atenció es regeix pel calendari festius de Barcelona i l'horari d'atenció del CSUC:

- De setembre a juny, de 8.00 a 18.00 hores de dilluns a dijous. Divendres, de les 8.00 hores a les 14.30 hores.
- Juliol i agost, de 8.00 a 15.00 hores de dilluns a divendres.

Les penalitzacions, que s'indiquen posteriorment, s'aplicaran, si s'escau, al següent període de facturació en els casos d'incompliment de l'ANS.

Els Acords de Nivell de Servei es podran revisar i modificar semestralment sempre i quan hi hagi acord mutu entre l'adjudicatari i el CSUC.

Definicions:

Nivell	Descripció
Bloquejant	Una incidència es catalogarà amb criticitat bloquejant si impedeix la utilització total del servei a tots els usuaris d'aquest i afecta a entorns productius.

Alta	Una incidència es catalogarà amb criticitat alta si impedeix la utilització d'una part concreta del servei, a tots o alguns usuaris, i l'afectació pel negoci és elevada i afecta a entorns productius.
Mitja	Una incidència es catalogarà amb criticitat mitja si impedeix la utilització d'una funcionalitat concreta d'algun dels serveis a tots o alguns usuaris externs a la plataforma i l'afectació pel negoci és relativament baixa i afecta a entorns productius.
Baixa	Una incidència es catalogarà amb criticitat baixa si no impedeix la utilització ni parcial ni total d'algun dels serveis a cap dels usuaris

El temps de resposta i de resolució s'estableix segons el tipus d'incidència:

- Temps de resposta. Es defineix com a temps de resposta el temps que transcorre des de que la incidència es comunicada, i l'usuari rep el tiquet de la seva incidència. El temps de resposta es compta sobre l'horari de suport de recepció d'incidències.
- Temps de resolució. Es defineix el temps de resolució d'una incidència com el nombre d'hores que transcorren des de que l'usuari rep el tiquet de la incidència fins el moment en que la incidència està solucionada. En el càlcul del temps de resolució d'una incidència no es tenen en compte els possibles increments de temps provocats per la intervenció inevitable de tercers en el procés de resolució (per exemple, suport d'Oracle, intervenció d'altres organismes, etc...).

El temps màxim permès per la resposta i resolució d'una incidència dependrà del nivell de criticitat de la incidència. En la següent taula es mostren els temps màxims permesos per la resolució d'una incidència en funció del nivell de criticitat:

Criticitat Incidència	Temps de resposta (hores)	Temps de resolució (hores)	% de resolució dins del temps compromès

0	Bloquejant	2	8	95%
1	Alta	4	16	95%
2	Mitja	8	32	95%
3	Baixa	16	48	95%

Pel càlcul del temps de resolució d'una incidència s'exclouran els possibles increments de temps provocats per la intervenció inevitable en el procés de resolució per part de tercers.

3. **Descompte sobre tarifes AWS:** 6,90%
4. **Pròrrogues:** Es podrà prorrogar 4 anys en períodes successius d'1 any. La pròrroga s'iniciarà a partir de la finalització del servei inicial.
5. **Modificacions:** El contracte podrà modificar-se durant la seva vigència, de conformitat amb l'article 204 de la LCSP, fins a un màxim acumulat del vint per cent (20 %) del preu inicial del contracte, IVA exclòs.
6. **Òrgan de contractació:** Director general del CSUC.
7. **Forma de pagament:** Es podrà facturar de forma trimestral pels serveis prestats i la facturació real en base al consum de serveis AWS i el descompte contemplat pel contractista adjudicatari.
   L'import global facturat a la finalització del termini d'execució es realitzarà en base als serveis finalment demandats en el marc d'aquesta contractació prèvia justificació de la despesa incorreguda a partir del consum AWS o prestació de serveis d'administració / assessorament.
8. **Durada del contracte específic:** El servei s'iniciarà a partir de l'1 de gener 2027 i finalitzarà el 31 de desembre de 2027.
9. **Garantia definitiva:** No es considera necessària la seva constitució.

Tercer. NOTIFICAR aquest acord a tots els licitadors concurrents en aquest procediment i **REQUERIR** que la contractació es formalitzi mitjançant contracte.

Quart. En el moment oportú, publicar la resolució al Perfil del Contractant del CSUC.

Aquesta resolució exhaureix la via administrativa. Es pot interposar potestativament recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en el termini de quinze dies hàbils comptats en els termes de l'article 50.1.d i de la disposició addicional quinzena LCSP. Alternativament, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona que correspongui per repartiment, en el termini de dos mesos des de l'endemà de la notificació, sens perjudici de qualsevol altre recurs procedent. No escau recurs administratiu ordinari. Si s'interposa recurs especial, el control

contenciós de la resolució del Tribunal correspon a la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.

Eduard Gil Carbó
CSUC