PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE TERÀPIA FAMILIAR DERIVAT DES DELS SERVEIS ESPECIALITZATS D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA DINS L'ÀMBIT TERRITORIAL PREVIST A LA FITXA 19 DEL BLOC 2 POLÍTICA 2.2 SERVEI ESPECIALITZAT D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (SEAIA) DEL CONVENI PER LA CORRESPONSABILITAT SOCIAL 2027-2030.

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de la present contractació és posar a disposició de la població destinatària un servei de teràpia individual i familiar, en tots aquells casos on convisquin infants i/o adolescents en situació de risc, de desemparament o amb una mesura protectora administrativa (tutela), per tal de donar suport i intervenir a nivell familiar. L'objectiu principal és, doncs, millorar les seves relacions i capacitats de relació familiar, prenent com a referència un model parental positiu.

Els motius més habituals de derivació al servei especialitzat d'infància i adolescència per valorar la situació de risc i/o desemparament d'infants i adolescents són les situacions de desprotecció infantil: la conflictivitat entre els progenitors, el maltractament físic/psíquic/emocional, la violència domèstica/de gènere/masclista, la incapacitat per controlar la conducta del menor, la inexistència de vincles afectius o amb moltes mancances, entre d'altres.

Les situacions que viuen aquests infants i adolescents i les seves famílies són considerades d'alta vulnerabilitat, força cronificades, amb una elevada conflictivitat i amb dificultat per exercir i gestionar una parentalitat que cobreixi les necessitats dels infants. És per aquest motiu que es fa necessària una intervenció intensiva i específica que complementi l'acompanyament dels tècnics del SEAIA per a poder superar la situació de risc o bé revertir la situació de desemparament. L'acompanyament terapèutic, doncs, s'ha de contemplar dins el servei del SEAIA, com a complement de les seves funcions a fi de preservar la unitat familiar. Així com, també la reunificació de l'infant/adolescent al nucli familiar després d'una mesura de tutela.

La població diana que pot ser atesa per aquest servei són infants i/o adolescents (i les seves famílies) que són ateses pel SEAIA de la comarca del Montsià.

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Consell Comarcal del Montsià. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE 23EBE2FAD8B34A06A15008409BE31681 i data d'emissió 11/11/2026 a les 09:09:53

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Anna Pedro Castellà - ** (SIG) el dia 02/11/2026 a les 14:58:41

El servei té caràcter terapèutic i s'abordarà des d'un enfocament sistèmic. No inclou la valoració de les competències parentals ni la determinació de l'existència d'una situació de risc o de desemparament, funcions que corresponen a l'equip tècnic del SEAIA; el servei de teràpia actua com a complement de la intervenció d'aquest equip, amb la finalitat de preservar la unitat familiar o afavorir la reunificació de l'infant o adolescent amb el seu nucli familiar.

2.- CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

a) ***Durada del contracte i sessions a realitzar:***

La durada del contracte s'estableix en dotze mensualitats a comptar des de l'endemà de la data de signatura del contracte i amb possibilitat d'una pròrroga de sis mesos, d'acord amb el que es preveu a la fitxa 19 del Bloc 2 POLÍTICA 2.2 SERVEI ESPECIALITZAT D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (SEAIA), de conformitat amb l'article 29 de la LCSP.

D'acord amb la naturalesa dels treballs tècnics a realitzar, s'estima una atenció màxima de 10 sessions per família, prorrogables, motivat tècnicament, amb 10 sessions més, sense que la coordinació necessària ni l'elaboració de l'informe final de cada família tractada es comptabilitzin com a sessions.

La dedicació estimada del servei és de 862 hores anuals (431 hores en cas de pròrroga de sis mesos), equivalent a mitja jornada d'un/a professional. Aquesta xifra té caràcter estimatiu: el Consell Comarcal no queda obligat a esgotar-la i únicament s'abonaran les hores efectivament prestades, d'acord amb el còmput següent.

b) ***Abast del contracte:***

El servei de teràpia familiar preveu les següents accions:

1. Reforçar la capacitat de la família per fer front de manera satisfactòria a les diferents fases del seu cicle vital (fonamentalment les fases que inclouen la criança dels fills i filles).
2. Millorar la qualitat de les relacions familiars, incloent-hi la relació conjugal, la relació paterno-filial, la relació fraternal i la família nuclear en el seu conjunt.

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Consell Comarcal del Montsià. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE 23EBE2FAD8B34A06A15008409BE31681 i data d'emissió 11/11/2026 a les 09:09:53

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Anna Pedro Castellà - ** (SIG) el dia 02/11/2026 a les 14:58:41

3. Millorar la qualitat de les relacions de la família amb el seu entorn i reforçar els sistemes de suport social.
4. Minimitzar els factors d'estrès que poden influir negativament en la família: atur, habitatge, pobresa,...
5. Tractar les conseqüències que la situació de desprotecció infantil hagi causat en l'estat de salut dels infants-adolescents, molt especialment el dany produït per situacions de maltractament infantil.
6. Tractar les situacions personals dels progenitors o guardadors quan aquestes dificulten, limiten o impedeixen el desenvolupament del seu rol parental i funcions familiars, principalment, quan aquests pateixen trastorns mentals i addiccions.
7. Donar suport a la intervenció amb l'equip de serveis socials bàsics i especialitzats, així com d'altres serveis que intervenen en aquestes situacions.
8. Emetre informes finals de l'atenció a les famílies.
9. Establir les coordinacions necessàries amb l'equip derivant i la xarxa de serveis que atenguin la família.

Les sessions es duran a terme de forma individual i/o familiar, i tindran una periodicitat setmanal i/o quinzenal, segons les necessitats de cada cas. S'estableix una assignació màxima de 10 sessions per a cada família, sens perjudici que un cop finalitzades i revisat l'informe final del servei de teràpia es consideri la necessitat d'establir una pròrroga amb la família per a la realització d'un màxim de 10 sessions més.

La presentació i traspàs del cas, entre l'equip derivant i el servei de teràpia així com les reunions de coordinació, no es comptabilitzaran com a sessions.

Als efectes de facturació, el servei es retribuirà per hores efectivament prestades, d'acord amb el còmput següent: cada sessió terapèutica realitzada, d'una durada mínima de 45 minuts, computarà 1,5 hores (1 hora d'atenció directa i 0,5 hores de preparació i registre); cada sessió no realitzada per incompareixença de la família sense avís previ computarà 0,5 hores (preparació); i la presentació i traspàs del cas, les coordinacions i l'elaboració de l'informe final computaran un màxim de 4 hores per família atesa. La resta de tasques (memòria anual, reunions d'avaluació, extracte mensual i gestió del servei) s'entenen incloses en el preu unitari i no es facturaran

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Consell Comarcal del Montsià. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE 23EBE2FAD8B34A06A15000409BE31681 i data d'emissió 11/11/2026 a les 09:09:53

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Anna Pedro Castellà - ** (SIG) el dia 02/11/2026 a les 14:58:41

separadament. El temps i les despeses de desplaçament als punts d'atenció també s'entenen inclosos en el preu unitari i no es facturaran.

El servei es prestarà en dies feiners, i respondrà a les necessitats horàries de les persones ateses. L'adjudicatari haurà de garantir la prestació del servei, com a mínim, en una de les dues franges horàries (matí o tarda), i el prestarà en la franja o franges que hagi ofert en el criteri d'adjudicació de flexibilitat horària (una sola franja, matí o tarda, o bé ambdues franges), que tindran caràcter d'obligació contractual. Aquesta disponibilitat horària s'ha de mantenir també durant els períodes en què els infants i adolescents no estan escolaritzats.

L'entitat adjudicatària disposarà d'un espai d'atenció al municipi més poblat de la comarca del Montsià, amb tots els requeriments necessaris, per tal de portar a terme l'objecte de la contractació, d'acord amb el punt 4.4 del Programa marc del tractament terapèutic amb famílies des del sistema d'atenció a la infància i l'adolescència del Departament de Drets Socials i Inclusió.

En cas que alguna família no pugui desplaçar-se a l'espai d'atenció facilitat per l'entitat adjudicatària, a criteri de l'equip tècnic referent del SEAIA, i per tal de pal·liar la dispersió geogràfica i la manca d'un transport públic de qualitat al territori, es podrà fer ús de les instal·lacions pròpies del Consell Comarcal del Montsià i/o de les dependències dels EBAS de la comarca. En aquest cas serà el/la professional del servei qui es desplaçarà.

3.- CONSIDERACIONS TÈCNIQUES EXIGIBLES A L'ADJUDICATARI

a) ***Titulació:***

El perfil de la persona que exerceixi com a terapeuta familiar, que serà la persona adscrita a l'execució del contracte, requerirà d'habilitació professional (psicologia, pedagogia, treball social o educació social) amb acreditació per la Societat Catalana de Teràpia Familiar o equivalent i, per tant, complir amb els requisits que estableix la

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Consell Comarcal del Montsià. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE 23EBE2FAD8B34A06A15000409BE31681 i data d'emissió 11/11/2026 a les 09:09:53

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Anna Pedro Castellà - ** (SIG) el dia 02/11/2026 a les 14:58:41

Federación Española de Asociaciones de Terapia Familiar per a l'acreditació com a terapeuta Familiar.

Ha d'acreditar un mínim d'1 any d'experiència en tractament terapèutic amb famílies amb infants i/o adolescents en situació de risc de desprotecció, tutelats o d'alta vulnerabilitat, i formació en psicopatologia.

Així mateix, haurà de disposar del certificat negatiu del Registre Central de Delinqüents Sexuals actualitzat.

El servei serà prestat per la persona adscrita a l'execució del contracte. Qualsevol canvi o substitució d'aquesta persona, que haurà d'estar degudament justificat, requerirà l'autorització prèvia de la persona responsable del contracte, i la persona substituta haurà de reunir, com a mínim, els mateixos requisits de titulació i experiència establerts en aquest apartat i la mateixa experiència i formació valorades en els criteris d'adjudicació.

b) ***Sessions:***

Les sessions podran ser individuals i/o familiars, amb intervenció subsistèmica (amb la parella des d'una dimensió conjugal o parental i amb els fills des de la perspectiva de la fratria) i/o multisistèmica (sessions familiars amb presència de membres de la família extensa, d'amistats del seu entorn social, de professionals de serveis,...) i tindran una durada mínima de 45 minuts cada sessió.

c) ***Consideracions tècniques:***

El procés d'intervenció amb cada família tindrà uns objectius fixats per l'equip tècnic competent, que seran traspassats al/la terapeuta de referència a través de les coordinacions previstes i d'un formulari de derivació.

La interlocució de l'adjudicatari amb el Consell Comarcal del Montsià es durà a terme a través de la persona responsable del contracte designada pel Consell Comarcal (Educadora Social del SEAIA), sens perjudici de la coordinació tècnica dels casos amb els tècnics referents.

Es faran les coordinacions a l'inici i final del servei, i les que siguin necessàries per als casos amb l'equip tècnic competent. Les coordinacions tindran un format preferiblement virtual, llevat dels casos en que sigui necessari un format presencial.

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Consell Comarcal del Montsià. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE 23EBE2FAD8B34A06A15008409BE31681 i data d'emissió 11/11/2026 a les 09:09:53

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Anna Pedro Castellà - ** (SIG) el dia 02/11/2026 a les 14:58:41

L'adjudicatari compartirà el quadrant de gestió i programació de les sessions amb la persona responsable del contracte.

S'emetrà un informe valoratiu del servei realitzat amb la família atesa quan aquesta finalitzi la intervenció terapèutica, que s'entregarà com a màxim el mes següent d'haver finalitzat el servei. El contingut d'aquest informe haurà de basar-se, principalment, en el grau d'assoliment dels objectius proposats i en la descripció del procés terapèutic amb la família atesa.

4.- RESPONSABILITATS DE L'ADJUDICATARI.

a) ***Servei i professionals:***

- Informarà sobre la persona que realitzarà les sessions: nom i cognoms, DNI, NAFSS, tipus de contracte, habilitació professional (estudis acadèmics), experiència requerida al punt 3 d'aquest plec, TC1 i TC2 (actuals RLC i RNT) de la persona treballadora dedicada a prestar el servei externalitzat.

- Serà responsable de les condicions d'execució del servei en tot allò relacionat amb la protecció de la seguretat i salut del personal i de la normativa de prevenció de riscos laborals.

- Garantirà la confidencialitat de les dades a que tingui accés o de les derivades de la prestació del servei.

- Informarà al Consell Comarcal del Montsià (a través de la persona responsable del contracte) de qualsevol modificació per iniciativa de l'empresa contractada en les tècniques i procediments del servei establerts.

- Es farà càrrec de totes les despeses que la prestació del servei pugui generar, així com de qualsevol responsabilitat derivada d'aquest servei davant de tercers, eximint en tot cas al Consell Comarcal.

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Consell Comarcal del Montsià. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE 23EBE2FAD8B34A06A15008409BE31681 i data d'emissió 11/11/2026 a les 09:09:53

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Anna Pedro Castellà - ** (SIG) el dia 02/11/2026 a les 14:58:41

- Inclourà en el preu unitari ofert tots els conceptes imputables al servei (com quilòmetres, locomoció, etc.), de manera que s'estableixi un únic preu per hora de servei.

- Es farà càrrec que es disposin de les assegurances pertinents per tal que quedi cobert qualsevol tipus de responsabilitat que se'n pugui derivar, tant per la prestació del servei per part del seu personal, com per la utilització dels vehicles que precisi la prestació del servei.

b) ***Prestació i execució de les sessions***

- Serà el responsable de la preparació, l'execució (incloses les citacions a les famílies) i l'avaluació de les sessions, i es comunicarà amb la persona responsable del contracte i els tècnics referents.
- Serà el responsable de la correcta realització de les sessions.
- Serà el responsable de gestionar els espais amb els diferents punts d'atenció previstos per la realització de les sessions (petició de l'espai i gestió de possibles incidències).
-

c) ***Seguiment del servei prestat***

- Serà el responsable de dur el seguiment, juntament amb la persona responsable del contracte, del quadre de gestió de les sessions amb les famílies.

- Serà el responsable d'elaborar un extracte mensual amb:
  - El nombre total de sessions realitzades durant el període.
  - Les hores facturables del període, desglossades per família i per concepte (sessions realitzades, sessions no realitzades, coordinacions i informes).
  - El nombre total de sessions previstes i no realitzades durant el període. En cas de sessions no realitzades per incompareixença de la família sense previ avís s'abonaran

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Consell Comarcal del Montsià. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE 23EBE2FAD8B34A06A15008409BE31681 i data d'emissió 11/11/2026 a les 09:09:53

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Anna Pedro Castellà - ** (SIG) el dia 02/11/2026 a les 14:58:41

a l'adjudicatari 0,5 hores corresponents a la preparació de la sessió, però no el temps d'atenció directa a la família.

d) ***Avaluació***

- Haurà de reunir-se amb el personal referent del Consell Comarcal del Montsià per a realitzar la valoració de l'avaluació de les famílies ateses al final de cada anualitat.
- Haurà de realitzar una memòria anual del servei que s'haurà d'entregar com a màxim el 30 de gener de l'any següent i que contindrà, entre d'altres, els següents indicadors:

    - Nombre de famílies ateses.
    - Professional que ha realitzat el servei i, si escau, substitucions autoritzades durant el període.
    - Nombre de famílies que han finalitzat el tractament i la finalitat assolida totalment.
    - Nombre de famílies que han finalitzat el tractament i la finalitat assolida parcialment.
    - Nombre de famílies que han finalitzat el servei sense assolir els objectius.
    - Nombre d'infants/adolescents que han assistit al servei per edat, gènere i tipus de mesura.
    - Nombre d'adults que han assistit al servei per edat, gènere i vincle amb l'infant/adolescent.
    - Valoració del procediment, del circuït de derivació i de la coordinació amb la valoració del derivant.
    - I aquelles dades que siguin requerides pel Consell Comarcal del Montsià i el Departament de Drets socials i Inclusió.

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Consell Comarcal del Montsià. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE 23EBE2FAD8B34A06A15008409BE31681 i data d'emissió 11/11/2026 a les 09:09:53

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Anna Pedro Castellà - ** (SIG) el dia 02/11/2026 a les 14:58:41

5.- RESPONSABILITAT PATRONAL

L'adjudicatari adquireix els deures i les obligacions com a patró, respecte al personal que presti directament els seus serveis a les dependències pròpies, municipals i comarcals, així com del compliment de les obligacions imposades de seguretat amb la legislació laboral, quedant l'ens contractant lliure de tota responsabilitat. Seran a càrrec de l'adjudicatari les obligacions del pagament de les quotes de la Seguretat Social establertes, posant a disposició de l'ens contractant els documents que acreditin el seu compliment. En cap cas l'entitat pública contractant es responsabilitzarà de les obligacions laborals de l'empresa adjudicatària.

L'empresa orientarà la seva gestió de recursos humans, sempre dins el respecte i acompliment de les necessitats de servei i les condicions expressades dins del plec de prescripcions tècniques, a la protecció de la salut, reducció de la sinistralitat laboral, formació, integració de la discapacitat, foment de la contractació estable, aprofundiment en la conciliació de la vida laboral i familiar i la promoció de la plena igualtat entre homes i dones.

6.- PENALITATS

Quan, a criteri de l'entitat contractant, l'adjudicatari no compleixi amb les obligacions relatives a la prestació del servei que no sigui per causes imprevistes o de força major, ja sigui per no efectuar les activitats assenyalades o perquè els treballs no siguin satisfactoris, procedirà a imposar penalitats atenent a les deficiències observades, de conformitat amb l'establert al plec de clàusules administratives particulars que regula les infraccions i les penalitats.

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Consell Comarcal del Montsià. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE 23EBE2FAD8B34A06A15008409BE31681 i data d'emissió 11/11/2026 a les 09:09:53

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Anna Pedro Castellà - ** (SIG) el dia 02/11/2026 a les 14:58:41

7.- FINANÇAMENT I PAGAMENT

L'adjudicatari té dret a l'abonament, d'acord amb els preus convinguts, del servei realment executat, amb subjecció al contracte atorgat, a les seves modificacions i/o ampliacions aprovades, i a les ordres donades per escrit per l'ens contractant. El pagament es tramitarà contra presentació d'una factura mensual de les hores efectivament prestades, calculades d'acord amb el còmput establert al punt 2 d'aquest plec i valorades al preu unitari d'adjudicació, que haurà de ser degudament conformada pels serveis tècnics corresponents, tal i com s'estableix al plec de clàusules administratives particulars que regeix el procediment de licitació.

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Consell Comarcal del Montsià. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE 23EBE2FAD8B34A06A15008409BE31681 i data d'emissió 11/11/2026 a les 09:09:53

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT PER:
Anna Pedro Castellà - ** (SIG) el dia 02/11/2026 a les 14:58:41