Ajuntament d'Olot

Núm. referència X2026079209
Núm. expedient NI022026001945

I N F O R M E

INFORME I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE RESERVAT DEL SERVEI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC DE L'ESCOLA D'ADULTS D'OLOT

Memòria justificativa de la necessitat de contractació, d'acord amb el que estableixen els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

1. Identificació de l'expedient

L'objecte d'aquest plec és el contracte del servei d'atenció al públic de l'Escola d'Adults d'Olot, situat a l'edifici de l'Antiga Estació d'Olot, de titularitat municipal.

Es tracta d'un contracte Reservat exclusivament a Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social (CETIS) i Empreses d'Inserció (EI) per a la inserció de col·lectius amb discapacitat o en situació o greu risc d'exclusió social.

2. Justificació de la necessitat del contracte:

L'Ajuntament d'Olot, dins l'àmbit de les seves competències, per al desenvolupament dels seus serveis i activitats, necessita un servei d'atenció al públic i manteniment de l'Escola d'Adults d'Olot, situada a l'edifici de l'antiga Estació d'Olot, al número 13 de l'Avinguda de l'Estació.

Atès que aquest Ajuntament ha d'assolir els objectius de contractació pública sostenible fixats en la D.A. 4a de la LCSP, es proposa la reserva d'aquest contracte a CETIS i EI. Es considera que l'objecte del contracte (atenció al públic i manteniment) és plenament idoni per a la inserció de persones amb diversitat funcional o en exclusió social. Atesa la doctrina fixada pel Tribunal Suprem, aquesta mesura està objectivament justificada per l'interès social de fomentar l'ocupació d'aquests col·lectius a la nostra ciutat.

3. Justificació de la insuficiència de mitjans:

L'Ajuntament d'Olot ha de recórrer a la contractació externa, ja que no disposa de personal suficient i amb la formació necessària per dur a terme el servei per mitjans propis.

4. Repercussions del contracte en el compliment per part de l'Ajuntament dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera que exigeix l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera:

El contracte que es vol aprovar no trencarà l'equilibri pressupostari ja que les despeses que es presenten estan incloses en el pressupost.

5. Dades específiques del contracte:

5.a) Objecte del contracte:

Contractació del servei d'atenció al públic de l'Escola d'Adults d'Olot, situat a l'edifici de l'Antiga Estació d'Olot, de titularitat municipal.

5.b) Lloc de prestació del contracte:

Codi NUTS ES512

5.c) Codi CPV del contracte:

98341130-5 Serveis de consergeria

5.d) Termini del contracte:

La durada del contracte serà d'1 any, a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte, amb possibilitat d'una pròrroga d'un any.

5.e) Divisió de l'objecte del contracte en lots:

No es preveu la divisió en lots del present contracte, atès que l'objecte del contracte és únic, no es pot subdividir en tasques, i s'ha de dur a terme en un únic centre.

5.f) Pressupost base de licitació:

Per calcular el preu del contracte s'ha tingut en compte el *II Conveni col·lectiu d'empreses de serveis auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovació d'instal·lacions* (codi de conveni núm. 99100265012021), publicat al BOE núm. 79, de 30 de març de 2024. Aquesta indicació no prejutja el conveni col·lectiu d'aplicació.

Conveni col·lectiu d'empreses de serveis auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovació d'instal·lacions. Codi 99100265012021

Grup professional: **5. Personal operatiu**

Categoria: **Auxiliar de serveis**

		ANY 2026	**ANY 2027***
Salari anual conveni		17.294,87€	17.813,72
Jornada anual conveni (hores)		1.782	1.782
Preu hora		9,70 €	10
Seg. Social empresa (%)	33,5	3,25 €	3,35
Cost total		12,95 €	13,35
Previsió absentisme (%)	10	1,29 €	1,33
Preu/hora despeses directes		14,24 €	14,68
Despeses generals (%)	13	1,85 €	1,90
Benefici industrial (%)	6	0,85 €	0,88
Total preu/hora sense IVA		16.94 €	17,46
21 % IVA		3,51 €	3,66
Total preu/hora IVA inclós		20,45 €	21,12

*A la data de tancament d'aquest plec, els increments salarials per a l'any 2027 no han estat actualitzats formalment. Per aquest motiu, i d'acord amb les previsions, s'ha calculat un increment de l'IPC del 3% per a l'any 2027..

L'empresa haurà d'oferir el preu/hora sense IVA per a l'any 2027. que en cap cas podrà ser superior al total preu/hora sense IVA, ni tampoc inferior al preu/hora despeses directes.

D'acord amb el desglòs que consta al plec de prescripcions tècniques de la licitació, les hores estimades del servei per a l'anualitat del contracte són les següents:

Total hores estimades:

Pressupost base de licitació per l'any de contracte:

	Hores estimades	Preu/h.	Base imposable	IVA 21 %	Total
Preu 2027	1.408	16,94 €	24.583,68€	5.162,57	29.746,25€

El pressupost base de licitació s'ha calculat en base a preus unitaris i a les hores de feina estimades per l'any de durada del contracte.

Atès que les hores necessàries de servei són estimades no es poden fixar per endavant i es determinaran durant l'execució del contracte, l'Ajuntament no té l'obligació d'esgotar el pressupost màxim de licitació.

Per al càlcul dels costos salarials s'ha tingut en consideració l'Informe 38/2024, de 5 de desembre, de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya (Comissió Permanent), sobre la possibilitat d'establir preus unitaris diferents per a les anualitats o les pròrrogues d'un contracte de serveis intensius de mà d'obra.

5.h) Modificacions del contracte:

El contracte es podrà modificar fins a un 20 % pel següent motiu:

- Ampliació o disminució d'hores necessàries de prestació del servei.

5.i) Valor estimat del contracte:

El valor estimat del contracte, preveient la possible pròrroga i modificacionse, és de seixanta-sis mil tres-cents trenta-quatre euros amb tretze cèntims (66.334,13 €), d'acord amb el desglossament següent:

Any de contracte	Any de pròrroga* Preivsió increment 3%	Modificació màx. 20 %	Total VEC
29.746,25 €	30.638,63 €*	5.949,25€	66.334,13€

En cas de pròrroga del contracte, el preu màxim d'aquesta, atès que el contracte es determina per preus unitaris, serà el resultat de multiplicar el número total d'hores estimades per a l'any de contracte pel preu/hora ofert per l'any 2028.

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable a www.olot.cat >Tràmits On Line amb el codi:
212f3440-da64-4295-9e6b-bfe08df2be1f

5.j) Procediment de licitació:

Obert Simplificat

5.k) Consignació pressupostària:

La despesa per a l'any 2025 es pagarà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 2027 50004 326 227992 Prestacio de Serveis Escola d'Adults.

Atès el caràcter plurianual de la despesa, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals.

5.l) Solvència econòmica/financera i tècnica/professional:

La solvència econòmica i financera de l'empresari s'ha d'acreditar per:

a) Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, per import igual o superior al pressupost base de licitació sense IVA per 1,5 és a dir 44.484,37€.

S'acreditarà mitjançant els comptes anuals dels tres últims exercicis aprovats i dipositats en el Registre mercantil o si l'empresari no està inscrit a l'esmentat registre oficial, en el que hagi d'estar inscrit. En aquest últim cas, acreditaran el volum anual de negocis mitjançant la presentació dels seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

b) Justificació de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior a 600.000 €, vigent fins al termini de presentació d'ofertes, aportant el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

Aquest requisit s'entendrà complert pel licitador que inclogui amb la seva oferta un compromís vinculant de subscripció en cas de resultar adjudicatari, que haurà de fer efectiu dintre el període d'aportació de documentació prèvia a l'adjudicació.

Solvència tècnica i professional:

La solvència tècnica i professional de l'empresari s'ha d'acreditar per:

a) Una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs dels tres últims anys, en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari.

L'import a acreditar serà igual o superior al pressupost base de licitació, és a dir 29.746,25 €.

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable a www.olot.cat >Tràmits On Line amb el codi: 212f3440-da64-4295-9e6b-bfe08df2be1f

S'acreditarà amb la presentació d'almenys dos certificats de bona execució per la prestació de serveis similars expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyant els documents obrants en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació.

Aquesta exigència no s'aplicarà a les empreses de nova creació, de conformitat amb l'establert a l'article 90 de la LCSP, entenent per aquesta la que tingui una antiguitat inferior a 5 anys. En aquest cas, caldrà:

a) Acreditar que es disposa de la plantilla mínima indispensable per dur a terme el servei, que haurà de ser, almenys de dues persones per puguin dur a terme les tasques d'atenció al públic i manteniment.

D'acord amb el que estableix l'article 77.1.b) de la LCSP, per als contractes de serveis no és exigible la classificació de l'empresari. No obstant el licitador podrà acreditar la solvència amb la classificació empresarial següent:

Grup L – Serveis administratius
Subgrup 6 – Serveis de porteria, control d'accessos i informació al públic
Categoria 1 – anualitat del contracte inferior a 150.000 euros.

5.m) Persona responsable del contracte i àrea que supervisarà l'execució del contracte:

La persona responsable del contracte serà el Sr. Ricard Sargatal i Pont, cap de l'àrea de Cultura i Educacio de l'Ajuntament d'Olot.

L'àrea que supervisarà l'execució del contracte és l'àrea de Cultura i Educacio de l'Ajuntament d'Olot.

5.n) Criteris d'adjudicació:

Criteris avaluables automàticament o mitjançant fórmula fins a 100 punts

a) <u>Preu/hora ofert</u> fins a 49 punts

Es valoraran els preus/hora oferts per a l'any 2027, d'acord amb la següent puntuació màxima, calculat considerant el període estimat d'execució del contracte:

-Preu/hora ofert any 2027 49 punts

El preu/hora ofert s'indicarà sense IVA i amb dos decimals, i en cap cas podran ser superiors al total preu/hora amb costos directes i indirectes, ni inferior al total preu/hora amb costos directes corresponents.

La puntuació s'assignarà d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL}\right)\right] \times P$$

P_v – puntuació de l'oferta a valorar
P – punts criteri econòmic
O_m – oferta millor
O_v – oferta a valorar
IL – preu unitari màxim

Justificació del criteri: la fórmula s'ha escollit d'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació.

b) Compromís de formació de la persona adscrita al contracte per dur a terme tasques d'informació i control d'accés, en primers auxilis bàsics, suport vital bàsic i ús de i desfibril·ladors externs automàtics DEA

fins a 20 punts

La formació s'haurà de dur a terme durant el primer semestre d'execució del contracte, en horari laboral, i a càrrec de l'empresa licitadora. Així mateix l'empresa assumeix el compromís de substitució del treballador mentre duri la formació.

En cas d'oferir aquesta millora, l'adjudicatària farà arribar al responsable del contracte l'acreditació de la formació, amb els certificats d'assistència i/o aprofitament corresponents.

Es valorarà que s'ofereixi el compromís següent:

-Formació mínima de 6 h. en l'aplicació dels protocols de suport vital bàsic i/o ús de desfibril·ladors externs automàtics (DEA) 10 punts

- Formació mínima de 6 h. en primers auxilis bàsics 10 punts

Justificació del criteri: Es considera important per obtenir un servei de qualitat que la persona adscrita al contracte per dur a terme tasques d'informació i control d'accés tingui formació en primers auxilis bàsics, suport vital bàsic i ús de DEA, perquè en cas que es produeixi una emergència mèdica pugui adequar amb rapidesa i de forma adequada.

c) Compromís de formació en habilitats comunicatives, resolució de conflictes o similar

Fins a 16 punts

La formació s'haurà de dur a terme durant el primer semestre d'execució del contracte, en horari laboral, i a càrrec de l'empresa licitadora. Així mateix l'empresa assumeix el compromís de substitució del treballador mentre duri la formació.

En cas d'oferir aquesta millora, l'adjudicatària farà arribar al responsable del contracte l'acreditació de la formació, amb els certificats d'assistència i/o aprofitament corresponents.

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable a www.olot.cat >Tràmits On Line amb el codi: 212f3440-da64-4295-9e6b-bfe08df2be1f

Es valorarà que s'ofereixi el compromís següent:

-Formació mínima de 8 h. en habilitats comunicatives, resolució de conflictes o similar 16 punts

-Formació mínima de 4 h. en habilitats comunicatives, resolució de conflictes o similar 8 punts

Justificació del criteri: Donada la importància que té per a la prestació del servei que s'evitin els conflictes i les discussions, especialment amb la ciutadania, es considera que revertirà en la qualitat del servei que la persona que presti el servei d'informació i control d'accés tingui formació que li proporcioni habilitats comunicatives o eines de resolució de conflictes.

d) Temps de reacció en cas de substitució fins a 15 punts

S'indicarà el temps que es trigarà en substituir la persona treballadora adscrita al servei, per qualsevol motiu, a partir de la comunicació escrita del fet que ocasioni la substitució:

-Menys d'una hora	15 punts
-Entre 1 i 2 hores	8 punts
-Entre 2 i 3 hores	4 punts
-Més de 3 hores	0 punts

El licitador haurà de presentar una declaració escrita indicant el temps màxim en què es compromet a cobrir l'absència de la persona treballadora adscrita al servei, per qualsevol motiu.

Justificació del criteri: El compromís i garantia d'una suplència ràpida implica una major qualitat en la prestació del servei, ja que és necessari assegurar que en cas de substitució, la recepció i atenció als ciutadans que s'adrecin a l'edifici consistorial quedarà coberta en el mínim temps possible.

5.o) Condicions especials d'execució:

Seran condicions especials d'execució, amb la condició d'essencial, les següents:

- Durant tota la vigència del contracte, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar, amb una periodicitat semestral, que disposa d'un pla d'acompanyament individualitzat de la persona adscrita a l'execució del contracte, a la tasca d'Informació a la ciutadania, control d'accés i tasques auxiliars.

De caràcter social, amb l'objectiu de promoure la qualitat en les condicions de treball i l'estabilitat laboral:

- L'adjudicatari assumirà l'obligació d'aplicar al contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable a www.olot.cat >Tràmits On Line amb el codi: 212f3440-da64-4295-9e6b-bfe08df2be1f

De caràcter lingüístic, per tal que l'execució del contracte asseguri el compliment de criteris lingüístics per emparar, fomentar i normalitzar l'ús de la llengua catalana:

- En les relacions, les actuacions, la documentació i els instruments de comunicació entre l'empresa contractista i les persones destinatàries s'haurà de fer servir el català.

- Els treballadors assignats al contracte hauran de relacionar-se en català per a l'exercici de les funcions pròpies del servei, sens perjudici del dret dels ciutadans a adreçar-s'hi en la llengua oficial que triïn.

Justificació: les condicions especials d'execució s'emparen en el Codi de contractació pública socialment responsable de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

5.q) Règim sancionador:

Les infraccions que cometi el contractista en l'execució dels serveis, es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

Infraccions molt greus:
- La prestació manifestament defectuosa o irregular dels serveis, amb l'incompliment de les condicions establertes en els plecs.
- L'incompliment en l'execució de la formació que s'hagi ofert.
- Incompliment en el temps de reacció en cas de suplència.
- Incompliment dels protocols.
- En cas d'haver de suplir la persona que desenvolupi el servei, la falta d'explicació a la persona suplent de les tasques pròpies a desenvolupar segons el lloc de treball i les característiques de l'Ajuntament d'Olot.
- La paralització total de la prestació del servei objecte de contractació per causa imputable a l'empresa adjudicatària.
- La desobediència reiterada per més de dues vegades pel que fa a la mateixa qüestió, de les ordres de l'Ajuntament en relació amb la prestació del servei, quan les conseqüències de la desobediència siguin greus.
- Tractes discriminatoris del personal adscrit al servei per motiu de gènere, condició social o procedència.
- Vulneració de confidencialitat.
- La cessió en la prestació del servei pel contractista, sense la concurrència de les circumstàncies legals que la facin legítima.
- L'ocultació o falsejament exprés de la informació.

Infraccions greus:
- La desobediència reiterada per més de dues vegades pel que fa a la mateixa qüestió, de les ordres de l'Ajuntament en relació amb la prestació del servei, quan les conseqüències de la desobediència siguin lleus.
- Falta del degut respecte al públic, treballadors i companys.
- Falta de comunicació o retard en la comunicació d'incidències.
- Falta de comunicació en la suplència del personal.
- Provocar defectes o danys greus en la conservació i manteniment dels elements de la instal·lació o edifici.

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable a www.olot.cat >Tràmits On Line amb el codi: 212f3440-da64-4295-9e6b-bfe08df2be1f

Infraccions lleus:
- Totes les altres no previstes com a faltes greus o molt greus i que infringeixin d'alguna manera les condicions establertes en aquest plec de condicions i sempre en perjudici lleu del servei.

5.q) Subcontractació:

No hi ha prestacions accessòries susceptibles de subcontractació.

5.r) Assegurances:

Assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior a 600.000 €.

5.s) Termini de garantia del contracte:

No n'hi ha, atesa la naturalesa del servei.

Olot, 30 d´octubre de 2026
}

Ajuntament d'Olot

c407aeca-31c5-46ba-862e-4151469ca701

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable a www.olot.cat >Tràmits On Line amb el codi:
c407aeca-31c5-46ba-862e-4151469ca701

NIF:P1712100E

Passeig Ramon Guillamet,10
17800 OLOT