Generalitat de Catalunya
Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS AUTOMÀTICS QUE S'EMET A PETICIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'OPERACIÓ DEL CENTRE DE CONTROL DEL CTTI CORRESPONENT A LA CATEGORIA E (SUPORT ALS PROCESSOS DE GESTIÓ OPERATIVA DE SOLUCIONS TIC, FRANJA E2)

Contracte específic del SDA per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les solucions TIC, per al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, exp CTTI-2025-96.

(exp. CTTI-2026-132)

Vocals tècnics:

- Roger Martínez Martín -> *Director d'Entrega de serveis del CTTI*
- Llorenç Franco Castanys -> *Director d'Arquitectures del CTTI*
- Laia Pons Gimeno -> *Directora d'Àrea TIC – Salut del CTTI*

1. Objecte del contracte i tramitació

El CTTI ha dut a terme un procés de contractació del servei d'operació del Centre de Control del CTTI amb número d'expedient CTTI-2026-132 per procediment restringit, mitjançant contractació específica del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'adhesió de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les solucions TIC, per al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, exp. CTTI-2025-96, amb un pressupost base de licitació de 8.075.742,05 euros (IVA no inclòs).

2. Dades de la licitació

En data 22/06/2026 es publica l'enllaç de l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini per presentació de les proposicions inicials el dia 21/07/2026.

Les empreses que han presentat oferta i que han resultat admeses són:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
A04975934	Kyndryl españa S.A.U.	KYNDRYL
A28855260	Inetum España, S.A.	INETUM
B85908093	ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA SL	ATOS
U22810873	IBM-VIEWNEXT SDA	IBM VIEWNEXT
A79329108	SOPRA STERIA ESPAÑA, S.A.	SOPRA STERIA
B87615100	DXC Technology Servicios España S.L.U.	DXC

3. Empreses proposades per exclusió

De l'anàlisi de les ofertes presentades no es detecta cap incompliment ni cap circumstància per proposar l'exclusió de cap de les empreses presentades.

4. Valoració de criteris avaluables mitjançant judici de valor (sobre A)

La valoració de les propostes tècniques (sobres A) admeses a la licitació es va fer seguint els criteris de valoració avaluables mitjançant judici de valor establerts en la invitació, segons consta en l'informe de data 22/09/2026**,** amb el resultat següent:

ORDRE	ALIES	PUNTUACIÓ
1	**ATOS**	32,50
2	**DXC**	31,00
3	**KYNDRYL**	28,50
4	**IBM VIEWNEXT**	27,25
5	**INETUM**	25,25
6	**SOPRA STERIA**	24,50

La Mesa de contractació va acceptar i aprovar l'informe sobre les valoracions tècniques que es van presentar.

El 23/09/2026, la Mesa de contractació, en acte privat mitjançant Microsoft Teams, va donar obertura al sobre B que conté els criteris avaluables de forma automàtica, donant lectura prèviament de les puntuacions obtingudes en el sobre A i esmentades en la taula anterior.

Per tant, escau ara fer la valoració de l'oferta econòmica i/o dels criteris avaluables de forma automàtica (Sobre B).

5. Valoració de criteris avaluables de forma automàtica (sobre B)

5.1. Ofertes anormalment baixes

Prèviament a la valoració dels criteris avaluables mitjançant fórmules, s'ha portat a terme l'anàlisi d'aquelles propostes que es preveuen anormalment baixes, d'acord amb l'establert a l'apartat 17 de la Invitació i que es detalla a continuació:

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

- En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, quan el preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 10%.
- En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu d'una d'elles sigui superior a la de l'altra en un percentatge superior al 15% i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.
- En el cas que concorrin a la licitació 3 o més empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les variables 1 i 2 i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu. Les desviacions de cadascuna de les empreses licitadores, s'obtindrà respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.

Aquesta ponència tècnica no ha detectat cap oferta anormalment baixa i, per tant, s'ha procedit a la valoració dels criteris avaluables mitjançant fórmules.

5.2. Valoració de les ofertes

La valoració dels criteris avaluables de forma automàtica (sobres B) es fa seguint els criteris establerts en la invitació.

Les ofertes presentades han estat les següents:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
A04975934	Kyndryl españa S.A.U.	KYNDRYL
A28855260	Inetum España, S.A.	INETUM
B85908093	ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA SL	ATOS
U22810873	IBM-VIEWNEXT SDA	IBM VIEWNEXT
A79329108	SOPRA STERIA ESPAÑA, S.A.	SOPRA STERIA
B87615100	DXC Technology Servicios España S.L.U.	DXC

VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

A continuació es detalla la puntuació de cada licitador respecte als criteris avaluables mitjançant fórmules.

1.- Certificacions del licitador en assegurament de la qualitat

Criteris relacionats amb la qualitat empresarial:

Criteri de valoració	Valoració i/o acreditació	Punts
Certificacions del licitador en assegurament de la qualitat. Es cerca la importància que el licitador a nivell empresa li dona als aspectes de qualitat. Són certificacions d'empresa. Motivació: Donada la naturalesa de la solució a desenvolupar es considera de valor que la cultura de la empresa tingui la maduresa necessària per la gestió del servei.	Donada la naturalesa del servei es considera de valor disposar de les següents certificacions per garantir que la gestió dels serveis vinculats al Centre de Control es realitzen amb els estàndards contrastats de qualitat, eficiència i millora continua: • El licitador té la certificació ISO 9001 reconeguda. • El licitador té la certificació ISO 20000 reconeguda. Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador ho acrediti amb l'aportació d'aquestes certificacions i que aquestes siguin vigents en el moment de la presentació de l'oferta. **Certificació** / **Punts** ISO 9001 garanteix un sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ) — 1 ISO 20000 estàndard internacional per a la Gestió de Serveis TI — 1	2

Número de certificacions presentades i puntuació resultant:

	Núm. Certificacions presentades	Núm. Certificacions admeses	Punts Obtinguts
KYNDRYL	2,00	2,00	**2,00**
INETUM	2,00	2,00	**2,00**
ATOS	2,00	2,00	**2,00**
IBM VIEWNEXT	2,00	2,00	**2,00**
SOPRA STERIA	2,00	2,00	**2,00**
DXC	2,00	2,00	**2,00**

Totes les certificacions presentades pels licitadors són correctes i vigents.

2.- Certificacions tècniques de l'equip de treball adscrit al servei

<table>
<tr><th>Criteri de valoració</th><th>Valoració i/o acreditació</th><th>Punts</th></tr>
<tr><td>Certificacions tècniques de l'equip de projecte proposat addicionals a la solvència. S'acceptaran les certificacions acreditades pels centres de formació competents, públics i privats.

Motivació: Donada la naturalesa del servei es valora que els membres de l'equip de treball disposin de certificacions en algun nivell de les metodologies aplicables en al prestació del servei.</td><td>Cal que el licitador acrediti aquestes certificacions mitjançant títols oficials emesos per entitats externes. No s'acceptaran cursos sense certificació oficial ni certificats emesos per la pròpia empresa licitadora.
Les certificacions aportades pel licitador en aquest criteri de valoració seran d'obligat compliment durant la durada del contracte.

Les certificacions han de ser vigents (en cas que tinguin data d'expiració només es tindran en compte les que estiguin vigents en el moment de la presentació de la oferta).

En qualsevol substitució d'un professional de l'equip, el nou perfil proposat haurà de disposar de, com a mínim, la mateixa certificació i haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI.

<table>
<tr><th>Certificació</th><th>Pes</th></tr>
<tr><td>ITIL (superior a Foundation)</td><td>5</td></tr>
<tr><td>PMP</td><td>4</td></tr>
<tr><td>SIAM</td><td>3</td></tr>
<tr><td>Lean IT</td><td>2</td></tr>
<tr><td>COBIT</td><td>1</td></tr>
</table>

L'oferta amb més certificats (Ov) tindrà màxima puntuació valorant la distribució dins l'equip de treball, i a la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional.
El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula:

$$O_v = \mathrm{Ct} * (\frac{\mathrm{Cd}}{\mathrm{N}})$$

On Ct: nombre de certificats de tot l'equip de treball segons el pes establert
N: nombre de persones de l'equip de treball x percentatge de dedicació al servei.
Cd: Nombre de persones de l'equip de treball x percentatge de dedicació, amb alguna certificació presentada
La valoració de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \mathrm{true}\left(\frac{O_v}{O_m}\right) true \times P_{max}$$

On
P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar.
P_{max}: És la puntuació màxima del criteri de valoració.
O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (Ov).
O_v: És el valor de l'oferta a valorar.
Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.</td><td>7</td></tr>
</table>

Nombre de certificacions presentades per cada licitador:

Àmbit / certificació	Pes	KYNDRYL	INETUM	ATOS	IBM VIEWNEXT	SOPRA STERIA	DXC
ITIL (superior a Foundation)	5	4	19	16	17	28	12
PMP	4	7	22	7	8	11	11
SIAM	3	0	1	1	1	0	10
Lean IT	2	6	0	0	11	18	6
COBIT	1	2	2	2	0	0	1
Ct = Σ (certificats × pes)		**62,00**	**188,00**	**113,00**	**142,00**	**220,00**	**147,00**

Nombre de certificacions validades a cada licitador:

Àmbit / certificació	Pes	KYNDRYL	INETUM	ATOS (*)	IBM VIEWNEXT	SOPRA STERIA	DXC
ITIL (superior a Foundation)	5	4	19	17	17	28	12
PMP	4	7	22	7	8	11	11
SIAM	3	0	1	0	1	0	10
Lean IT	2	6	0	0	11	18	6
COBIT	1	2	2	2	0	0	1
Ct = Σ (certificats × pes)		**62,00**	**188,00**	**115,00**	**142,00**	**220,00**	**147,00**

(ATOS *)
S'ha identificat una discrepància entre la certificació indicada i la documentació aportada. Concretament, es fa referència a una certificació **SIAM**, però no s'ha localitzat cap acreditació corresponent a aquesta certificació dins de la documentació presentada. En canvi, la certificació que consta efectivament aportada és la d'**ITIL Expert**.

Nombre de persones dedicades al servei, amb certificació, pes total de les certificacions presentades i puntuació resultant de l'aplicació de la fórmula:

	N = Σ persones × % dedicació	Cd = Σ persones × % dedicació amb certificació	Ct = Σ certificats × pes	Cd / N	Ov = Ct × (Cd / N)	Pv (punts)
KYNDRYL	39,00	14,00	62,00	0,36	22,26	**1,25**
INETUM	40,00	26,00	188,00	0,65	122,20	**6,87**
ATOS	39,00	12,00	115,00	0,31	35,38	**1,99**
IBM VIEWNEXT	39,00	29,00	142,00	0,74	105,59	**5,94**
SOPRA STERIA	40,00	21,00	220,00	0,53	115,50	**6,49**
DXC	39,25	33,25	147,00	0,85	124,53	**7,00**

3.- Formacions tècniques de l'equip de treball adscrit al servei

<table>
<tr>
<td>Formacions tècniques de l'equip de projecte proposat.

S'acceptaran les formacions acreditades pels centres de formació competents, públics i/o privats. No s'acceptaran formacions internes prestades pel propi licitador.

Motivació: Donada la naturalesa del servei es valora que els membres de l'equip de treball disposin de formació en algun nivell de les metodologies aplicables o equivalents en al prestació del servei.</td>
<td>Cal que el licitador ho acrediti amb les evidències de les hores de formació realitzada.

En qualsevol substitució d'un professional de l'equip, el nou perfil proposat haurà d'haver realitzat la mateixa formació i haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI.

<table>
<tr><th>Àmbit de formació</th><th>Pes</th></tr>
<tr><td>Amazon AWS</td><td>2</td></tr>
<tr><td>BMC Remedy</td><td>5</td></tr>
<tr><td>CheckMK</td><td>3</td></tr>
<tr><td>Ciberseguretat</td><td>4</td></tr>
<tr><td>Databricks</td><td>2</td></tr>
<tr><td>Eines APM (AppDynamics, Dynatrace, DataDog, New Relic)</td><td>3</td></tr>
<tr><td>Elastic</td><td>5</td></tr>
<tr><td>Grafana</td><td>3</td></tr>
<tr><td>Intel·ligència Artificial</td><td>4</td></tr>
<tr><td>Kibana</td><td>3</td></tr>
<tr><td>Microsoft Azure</td><td>2</td></tr>
<tr><td>Opentext</td><td>5</td></tr>
<tr><td>PagerDuty</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Power BI</td><td>4</td></tr>
<tr><td>Power Platform</td><td>3</td></tr>
<tr><td>Python</td><td>3</td></tr>
<tr><td>UIPath</td><td>2</td></tr>
</table>

L'oferta amb més hores de formació (Ov) tindrà màxima puntuació valorant la distribució dins l'equip de treball, i a la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional.

El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula:

On Ct: volum d'hores de formació de tot l'equip de treball segons el pes establert

N: nombre de persones de l'equip de treball x percentatge de dedicació al servei.

Cd: Nombre de persones de l'equip de treball x percentatge de dedicació amb hores de formació realitzades.

La valoració de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:

$$P_i = \text{true}\left(\frac{O_i}{O_m}\right) true \times P_{max}$$
On

P_i: És la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max}: És la puntuació màxima del criteri de valoració.

O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (Ov).

O_i: És el valor de l'oferta a valorar.

Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.</td>
<td>12</td>
</tr>
</table>

Nombre d'hores de formació tècnica presentada per cada licitador:

	PES	KYNDRYL	INETUM	ATOS	IBM VIEWNEXT	SOPRA STERIA	DXC
Amazon AWS	2	0,00	7,00	156,45	0,00	23,00	30,50
BMC Remedy	5	0,00	0,00	484,00	50,00	302,50	0,00
CheckMK	3	0,00	0,00	0,00	330,00	0,00	0,00
Ciberseguretat	4	40,00	325,00	3.225,90	625,50	10.404,75	2.153,00
Databricks	2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00
Eines APM	3	0,00	0,00	0,00	10,00	29,00	493,80
Elastic	5	356,00	0,00	0,00	920,50	0,00	1.279,00
Grafana	3	0,00	0,00	0,00	7,50	0,00	234,20
Intel·ligència Artificial	4	150,00	8.730,00	4.258,85	915,00	838,00	21.320,25
Kibana	3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,00
Microsoft Azure	2	30,00	8,00	529,40	6,00	24,00	0,00
Opentext	5	0,00	0,00	0,00	396,00	0,00	68,00
PagerDuty	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Power BI	4	0,00	239,00	294,70	744,50	100,00	265,50
Power Platform	3	0,00	0,00	125,54	47,50	0,00	23,50
Python	3	1.015,00	0,00	318,50	0,00	150,00	25,00
UIPath	2	0,00	0,00	258,00	0,00	3,00	0,00
TOTAL hores		**1.591,00**	**9.309,00**	**9.651,34**	**4.052,50**	**11.874,25**	**25.904,75**
Sumatori d'hores × pes		**5.645,00**	**37.192,00**	**37.539,87**	**17.169,50**	**47.474,50**	**104.756,00**

Nombre d'hores de formació tècnica acceptades a cada licitador:

	PES	KYNDRYL	INETUM	ATOS	IBM VIEWNEXT	SOPRA STERIA	DXC
Amazon AWS	2	0,00	7,00	156,45	0,00	23,00	3,50
BMC Remedy	5	0,00	0,00	484,00	50,00	302,50	0,00
CheckMK	3	0,00	0,00	0,00	330,00	0,00	0,00
Ciberseguretat	4	40,00	1.833,00	3.225,90	625,50	10.404,75	2.185,50
Databricks	2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Eines APM	3	0,00	0,00	0,00	10,00	29,00	120,00
Elastic	5	356,00	0,00	0,00	920,50	0,00	1.281,00
Grafana	3	0,00	0,00	0,00	7,50	0,00	66,50
Intel·ligència Artificial	4	150,00	4.140,00	4.258,85	915,00	838,00	19.277,75

Kibana	3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27,50
Microsoft Azure	2	30,00	0,00	529,40	6,00	24,00	0,00
Opentext	5	0,00	0,00	0,00	396,00	0,00	72,00
PagerDuty	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Power BI	4	0,00	90,00	284,70	744,50	100,00	1.723,00
Power Platform	3	0,00	0,00	125,54	47,50	0,00	23,50
Python	3	1.015,00	0,00	318,50	0,00	150,00	25,50
UIPath	2	0,00	0,00	258,00	0,00	3,00	0,00
TOTAL hores		**1.591,00**	**6.070,00**	**9.641,34**	**4.052,50**	**11.874,25**	**24.805,75**
Sumatori d'hores validades × pes		**5.645,00**	**24.252,00**	**37.499,87**	**17.169,50**	**47.474,50**	**100.379,50**

Nombre de formacions tècniques presentades i puntuació resultant del càlcul de la fórmula:

	N = Σ persones × % dedicació	Cd = Σ persones × % dedicació amb formació	Ct = Σ hores × pes	Ov = Ct × (Cd / N)	Pv (punts)
KYNDRYL	39,00	21,00	**5.645,00**	3.039,62	**0,46**
INETUM (*)	40,00	12,00	**24.252,00**	7.275,60	**1,10**
ATOS (**)	39,00	39,00	**37.499,87**	37.499,87	**5,68**
IBM VIEWNEXT	39,00	29,00	**17.169,50**	12.767,06	**1,93**
SOPRA STERIA	40,00	33,00	**47.474,50**	39.166,46	**5,93**
DXC (***)	39,25	31,00	**100.379,50**	79.222,57	**12,00**

(*) INETUM: S'han descartat diverses formacions tècniques aportades que no informen i/o no evidencien les hores dedicades (Azure Fundamentals del "Coordinador 1", certificat de curs completat del "Coordinador 4", PowerBI dels "Tècnics Especialistes 10 i 14", PowerBI dels "Tècnics Especialistes 2 i 7"). S'ha detectat un cas on les hores d'una formació tècnica s'ha inclòs com a Intel·ligència Artificial quan l'evidència es Ciberseguretat (sense canvi de punts). S'han descartat formacions tècniques de 2017 incloses com a Intel·ligència Artificial ("Consultor Sènior 5" i "Tècnic Especialista 15"), donat que són formacions en Big Data i anàlisi de dades o millora de processos basats en enfocs tradicionals i/o estadístics.

(**) ATOS: S'han comptabilitzat les hores de PowerBI del "Tècnic Especialista 10" segons l'informat a la evidència, 85 hores enlloc de les 95 hores informades a l'excel resum.

(***) DXC: S'han descartat les formacions tècniques aportades que no informen i/o no evidencien les hores dedicades (IA Claude del "Consultor Sènior 1", Perforce Helix Core del "Tècnic Especialista 7", AWS del "Tècnic Especialista 9", Databricks del "Tècnic Explotació 2"). S'han descartat les formacions tècniques de Big Data com a Eines APM (Un postgrau en Big Data Management & Analytics presentat del "Responsable de Servei"). S'han descartat les formacions tècniques de 2007 (Màster en Gestió de tecnologies de la Informació del "Coordinador 1") i 2008 (Màster tecnologies de la informació i curs de La Salle de transformació digital del "Coordinador 2") o de gestió de les TIC incloses com a Intel·ligència Artificial, donat que són formacions en basades en enfocs tradicionals i/o estadístics.

4.- Altres formacions de l'equip de treball adscrit al servei

<table>
<tr>
<td>

Altres formacions de l'equip de projecte proposat.

S'acceptaran les formacions acreditades pels centres de formació competents, públics i privats. No s'acceptaran formacions internes prestades pel propi licitador.

Motivació: Donada la naturalesa del servei es considera destacable que els membres de l'equip de treball disposin de formació en competències transversals (*softskills*). Aquestes són rellevants per a una millor prestació del servei, atès que l'equip de treball requereix comunicació constant amb múltiples equips, gestió de situacions crítiques 24x7, coordinació multiproveïdor, gestió de conflictes, treball en equip, tractament d'incidències d'alt impacte i realització d'informes executius i tècnics.

A l'apartat 5.1 de l'annex 1 s'estableix que les habilitats de comunicació, gestió de riscos, cohesió d'equip i interlocució fluida amb tots els actors del servei son valor afegit. Per aquest motiu, es important que l'equip adscrit al servei disposi de formació i competències acreditades en aquests àmbits, per tal d'assegurar la qualitat, la continuïtat i l'eficiència del servei.

</td>
<td>

Cal que el licitador ho acrediti amb les evidències de les hores de formació realitzada segons el tipus de centre formatiu.

En qualsevol substitució d'un professional de l'equip, el nou perfil proposat haurà d'haver realitzat la mateixa formació i haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI.

Àmbit de formació	Pes
Comunicació efectiva i/o assertiva	2
Gestió de conflictes	2
Gestió de l'estrès	1
Gestió del temps	2
Intel·ligència emocional	1
Lideratge i/o gestió d'equips	2
Resolució de problemes	1
Treball en equip	2

L'oferta amb més hores de formació (Ov) tindrà màxima puntuació valorant la distribució dins l'equip de treball, i a la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional.

El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula:

$$O_v = \mathrm{Ct} * (\frac{\mathrm{Cd}}{\mathrm{N}})$$

On Ct: volum d'hores de formació de tot l'equip de treball segons el pes establert

N: nombre de persones de l'equip de treball x percentatge de dedicació al servei.

Cd: Nombre de persones de l'equip de treball x percentatge de dedicació amb hores de formació realitzades.

La valoració de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \mathrm{true}\left(\frac{O_v}{O_m}\right) true \times P_{max}$$

On

P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max}: És la puntuació màxima del criteri de valoració.

O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (Ov).

O_v: És el valor de l'oferta a valorar.

Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.

</td>
<td>8</td>
</tr>
</table>

Nombre d'altres formacions presentada per cada licitador:

	Pes	KYNDRYL	INETUM	ATOS	IBM VIEWNEXT	SOPRA STERIA	DXC
Comunicació efectiva i/o assertiva	2	0,00	0,00	559,15	157,50	260,00	2.774,00
Gestió de conflictes	2	0,00	0,00	27,00	131,00	150,00	76,00
Gestió de l'estrès	1	0,00	0,00	222,00	0,00	124,00	1,00
Gestió del temps	2	0,00	0,00	97,95	57,50	80,00	388,50
Intel·ligència emocional	1	0,00	0,00	168,00	0,00	334,00	30,00
Lideratge i/o gestió d'equips	2	20,00	0,00	2.631,65	283,70	2.416,70	5.945,00
Resolució de problemes	1	0,00	0,00	0,00	3,50	140,00	26,00
Treball en equip	2	0,00	0,00	0,00	95,50	176,50	60,50
TOTAL hores		**20,00**	**0,00**	**3.705,75**	**728,70**	**3.681,20**	**9.301,00**
Ct = Σ (quantitat × pes)		**40,00**	**0,00**	**7.021,50**	**1.453,90**	**6.764,40**	**18.545,00**

Nombre d'altres formacions acceptades a cada licitador:

	Pes	KYNDRYL	INETUM	ATOS	IBM VIEWNEXT	SOPRA STERIA	DXC
Comunicació efectiva i/o assertiva	2	0,00	0,00	559,15	157,50	260,00	2.906,00
Gestió de conflictes	2	0,00	0,00	27,00	131,00	150,00	78,00
Gestió de l'estrès	1	0,00	0,00	222,00	0,00	124,00	1,00
Gestió del temps	2	0,00	0,00	97,95	57,50	80,00	386,50
Intel·ligència emocional	1	0,00	0,00	168,00	0,00	334,00	30,00
Lideratge i/o gestió d'equips	2	20,00	0,00	2.631,65	283,70	2.416,70	1.123,00
Resolució de problemes	1	0,00	0,00	0,00	3,50	140,00	24,00
Treball en equip	2	0,00	0,00	0,00	95,50	176,50	55,50
TOTAL hores		**20,00**	**0,00**	**3.705,75**	**728,70**	**3.681,20**	**4.604,00**
Ct = Σ (quantitat × pes)		**40,00**	**0,00**	**7.021,50**	**1.453,90**	**6.764,40**	**9.153,00**

Nombre d'altres formacions presentades i puntuació resultant del càlcul de la fórmula:

	N = Σ persones × % dedicació	Cd = Σ persones × % dedicació amb formació	Ct = Σ hores × pes	Ov = Ct × (Cd / N)	Pv (punts)
KYNDRYL	39,00	9,00	40,00	1,03	**0,00**
INETUM	40,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
ATOS	39,00	39,00	7.021,50	7.021,50	**7,71**
IBM VIEWNEXT	39,00	29,00	1.453,90	1.081,11	**1,19**
SOPRA STERIA	40,00	24,00	6.764,40	4.058,64	**4,46**
DXC (*)	39,25	31,25	9.153,00	7.287,42	**8,00**

(*) DXC: S'han descartat d'altres formacions aportades totes les formacions d'IA generativa per a líders (vint cursos de "*Generative AI for leaders*" i un de "*critical thinking amb IA*" que no es consideren lideratge i gestió d'equips, atès que l'enfoc dels cursos és tecnològic i no relacional o humà) o de pensament crític. S'ha descartat un MBA del responsable de contracte com a formació de lideratge i gestió d'equips, atès que el seu enfoc principal és la direcció general i estratègica del negoci. S'ha descartat un postgrau de Direcció de projectes com a lideratge o gestió d'equips del "Tècnic Especialista 12", atès que la direcció de projectes es basa en processos i terminis, mentre que el lideratge d'equips es centra en les persones. S'ha modificat una certificació de resolució de problemes a gestió de conflictes del "Tècnic Explotació 1 i 4" arrel de les evidències aportades.

5.- Certificacions en català

<table>
<tr>
<td>Certificacions de Català.

S'acceptaran les certificacions oficials de català. No s'acceptaran formacions internes.

Motivació: Donada la naturalesa del servei es valora que els membre de l'equip de treball disposin d'un nivell de competència lingüística en català.</td>
<td>Cal que el licitador ho acrediti amb l'aportació d'aquestes certificacions de cada membre de l'equip de treball proposat.

Les certificacions aportades pel licitador en aquest criteri de valoració seran d'obligat compliment durant la durada del contracte.

En qualsevol substitució d'un professional de l'equip, el nou perfil proposat haurà de disposar de, com a mínim, la mateixa certificació i haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI.

<table>
<tr><th>Nivell</th><th>Pes</th></tr>
<tr><td>C1</td><td>3</td></tr>
<tr><td>B2</td><td>1</td></tr>
</table>

Les certificacions han de ser vigents (en cas que tinguin data d'expiració només es tindran en compte les que estiguin vigents en el moment de la presentació de l'oferta).

Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador ho acrediti amb l'aportació d'aquestes certificacions vigents.

Es valora que diferents persones tinguin aquestes certificacions. Si una persona disposa de més d'una certificació només comptarà una d'elles, és a dir, es busca que diferents components de l'equip tinguin aquests coneixements més que una sola persona acumuli diferents certificats.

Només comptabilitzen les persones certificades si la seva adscripció és del 100% al servei.

El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula:

$$O_v = \sum (Pes * Nombre\ de\ persones\ certificades\ Nivell)$$

La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \text{true}\left(\frac{O_v}{O_m}\right) true \times P_{max}$$

On

P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max}: És la puntuació màxima del criteri de valoració.

O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (Ov).

O_v: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar.

Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.

Degut a la importància de la interlocució que ha dur a terme el servei amb els diferents usuaris dels àmbits de la Generalitat, més enllà de les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen, es valora l'ús del català com a llengua vehicular per part del professionals adscrits al servei.</td>
<td>4</td>
</tr>
</table>

Nombre de certificacions presentades i puntuació resultant:

	Persones 100% amb C1	Pes C1	Persones 100% amb B2	Pes B2	Ov = Σ pes × persones	Ov ofertes admeses	Pv (punts)
KYNDRYL	2	3	0	1	6,00	6,00	**0,30**
INETUM	8	3	0	1	24,00	24,00	**1,19**
ATOS	21	3	0	1	63,00	63,00	**3,11**
IBM VIEWNEXT	18	3	1	1	55,00	55,00	**2,72**
SOPRA STERIA	1	3	0	1	3,00	3,00	**0,15**
DXC	27	3	0	1	81,00	81,00	**4,00**

6.- Barem de contractació indefinida

Barem de contractació indefinida Motivació: La contractació indefinida té per objectiu assegurar l'estabilitat del servei, atès que l'execució del mateix es realitza gràcies a l'esforç de les persones assignades. Valorar la contractació indefinida suposa una millora de les condicions laborals, i contribueix a evitar la rotació de personal. Cal tenir en compte que la rotació de personal suposa un risc, atès que pot comportar una pèrdua de coneixement i, per tant, afectar a la correcta execució del servei.	Es valorarà el percentatge de contractació indefinida dels professionals adscrits al servei. Si el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte és igual o superior al 70%. (1 punt) Altrament. (0 punts) Barem del compromís del licitador per a executar el contracte sota criteris de equip laboral amb indicació del percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'equip assignat a l'execució del contracte. Alhora cal aportar l'acreditació mitjançant l'Informe de Treballadors en Alta (ITA) en format electrònic amb format estructurat anonimitzat (esborrant DNI i cognoms, sense esborrar el nom) atès que les dades afectades per la Llei de Protecció de Dades Personals (Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre), hauran de proveir-se anonimitzades.	1

Percentatge de contractació indefinida presentada i puntuació resultant:

	% contractació indefinida	Punts obtinguts
KYNDRYL	71,79%	**1,00**
INETUM	70,00%	**1,00**
ATOS	71,79%	**1,00**
IBM VIEWNEXT	71,79%	**1,00**
SOPRA STERIA	100,00%	**1,00**
DXC	95,00%	**1,00**

7.- Mesures d'igualtat de gènere

Mesures d'igualtat de gènere Motivació: L'article 10 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, estableix que les administracions públiques han d'incorporar la perspectiva de gènere en les ofertes de contractació pública per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats de dones i homes en el mercat laboral, de conformitat amb l'article 145 LCSP, atès que en el sector de les TIC hi ha un menor índex d'ocupació femenina.	Es valorarà el percentatge de dones adscrites a l'execució del contracte. Si el percentatge de dones de l'equip adscrit a l'execució del contracte és igual o superior al 33%. (1 punt) Altrament. (0 punts)	1

Percentatge assignat de dones adscrites a l'equip i puntuació resultant:

	Percentatge licitador	Punts obtinguts
KYNDRYL	33,33%	**1,00**
INETUM	35,00%	**1,00**
ATOS	33,33%	**1,00**
IBM VIEWNEXT	23,08%	**0,00**
SOPRA STERIA	35,00%	**1,00**
DXC	35,00%	**1,00**

8.- Oferta econòmica

Oferta econòmica Motivació: S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que resulta necessari per valorar la relació qualitat-preu de les ofertes presentades.	Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P_{max}$ On Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar. Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat. Om: És la millor oferta d' Import de l'oferta econòmica" rebuda. Ov: És l'oferta d' "Import de l'oferta econòmica" a valorar. IL: És l'import màxim de licitació. VP: Valor de ponderació. En aquesta fórmula se li assignarà el valor 3 val valor de ponderació (VP). La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric. Condicions a complir per part dels licitadors: • El sistema per determinar el preu de les ofertes és a tant alçat. • Cap import pot ser igual a zero. Les ofertes d'import zero no seran valorades. • El preu ofert no pot superar el preu unitari màxim. No s'admetran ofertes que no compleixin aquest requisit. • Tots els imports hauran d'estar expressats en euros (€) sense IVA, amb 2 xifres decimals.	30

Oferta econòmica presentada i puntuació resultant:

	Oferta licitador	Punts obtinguts
KYNDRYL	6.460.594,00 €	**30,00**
INETUM	7.141.026,13 €	**29,16**
ATOS	6.690.016,22 €	**29,71**
IBM VIEWNEXT	8.075.742,05 €	**28,00**
SOPRA STERIA	6.864.380,74 €	**29,50**
DXC	6.459.786,07 €	**30,00**

Resum de la puntuació sobre B

Resum de la valoració dels criteris avaluables mitjançant fórmules:

Criteri de valoració	Màxim	KYNDRYL	INETUM	ATOS	IBM VIEWNEXT	SOPRA STERIA	DXC
1. Certificacions del licitador en assegurament de la qualitat	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2. Certificacions tècniques de l'equip de treball adscrit al servei	7,00	1,25	6,87	1,99	5,94	6,49	7,00
3. Formacions tècniques de l'equip de treball adscrit al servei	12,00	0,46	1,10	5,68	1,93	5,93	12,00
4. Altres formacions de l'equip de treball adscrit al servei	8,00	0,00	0,00	7,71	1,19	4,46	8,00
5. Nivell C de català	4,00	0,30	1,19	3,11	2,72	0,15	4,00
6. Barem de contractació indefinida	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
7. Mesures d'igualtat de gènere	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	1,00	1,00
8. Oferta econòmica	30,00	30,00	29,16	29,71	28,00	29,50	30,00
TOTAL	**65,00**	**36,01**	**42,32**	**52,20**	**42,78**	**50,53**	**65,00**

6. Resum final de la valoració dels criteris avaluables mitjançant un judici de valor (sobre A) i dels criteris avaluables de forma automàtica (sobre B)

	VALORACIÓ SOBRE A	VALORACIÓ SOBRE B	TOTAL
KYNDRYL	28,50	36,01	**64,51**
INETUM	25,25	42,32	**67,57**
ATOS	32,50	52,20	**84,70**
IBM VIEWNEXT	27,25	42,78	**70,03**
SOPRA STERIA	24,50	50,53	**75,03**
DXC	31,00	65,00	**96,00**

7. Conclusió

Un cop analitzades cadascuna de les ofertes admeses, d'acord amb els criteris de valoració establerts en el plec de clàusules administratives particulars que regeix aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les puntuacions de l'apartat anterior i, per tant, queden classificades per ordre decreixent de la forma següent:

	VALORACIÓ SOBRE A	VALORACIÓ SOBRE B	TOTAL
DXC	31,00	65,00	**96,00**
ATOS	32,50	52,20	**84,70**
SOPRA STERIA	24,50	50,53	**75,03**
IBM VIEWNEXT	27,25	42,78	**70,03**
INETUM	25,25	42,32	**67,57**
KYNDRYL	28,50	36,01	**64,51**

L'oferta presentada per l'empresa **DXC Technology Servicios España S.L.U.** amb **NIF B87615100**, ha **quedat classificada en el primer lloc i**, per tant, es determina com a la proposta **més avantatjosa** per a la prestació de l'objecte amb les característiques següents:

Empresa adjudicatària:	**DXC Technology Servicios España S.L.U.**		
NIF adjudicatari:	**B87615100**		
	Import base €	IVA €	Import total €
Import adjudicació :	6.459.786,07 €	1.356.555,07€	7.816.341,14 €
Termini d'execució :	2 anys		
Possibilitat de pròrroga:	SÍ 3 anys màxim		
Possibilitat de modificació:	SÍ fins a un màxim del 20%		

Les característiques i els avantatges que han comportat que l'oferta de l'empresa **DXC Technology Servicios España S.L.U.** sigui seleccionada respecte de les de la resta de licitadors són les següents:

> **DXC Technology Servicios España S.L.U.** ha presentat una oferta tècnica sòlida, coherent i molt alineada amb les necessitats operatives del servei d'Operació del Centre de Control. Destaca per la qualitat del model organitzatiu proposat, que vincula el dimensionament de l'equip, els torns i les cobertures amb les volumetries reals d'activitat del servei, aportant una justificació quantitativa que evidencia una comprensió profunda de l'entorn operatiu i garanteix la continuïtat del servei.
>
> La proposta incorpora mecanismes rellevants d'adaptació i flexibilitat, com la polivalència funcional dels equips, protocols de continuïtat davant imprevistos, mecanismes d'escalat i eines d'automatització orientades a anticipar tensions operatives i reforçar la capacitat de resposta del servei.
>
> També destaca l'orientació a la millora contínua mitjançant la incorporació de perfils especialitzats en arquitectura, automatització i innovació, així com la proposta d'iniciatives d'automatització, millorar la qualitat operativa, reforçar el seguiment dels ANS i incrementar la capacitat d'anticipació davant incidències i riscos.
>
> Addicionalment, la proposta presenta un model de gestió del coneixement robust, orientat a facilitar la transferència de coneixement, l'aterratge de nou personal, la resolució eficient d'incidències i la millora contínua dels processos operatius.
>
> En conjunt, presenta una proposta amb un elevat grau de maduresa, coherència i viabilitat, que combina capacitat operativa, governança, automatització i gestió del coneixement per garantir una prestació eficient i alineada amb els objectius del servei.

Per tant, es trasllada a la Mesa de contractació la valoració efectuada i les puntuacions assignades, per tal que la Mesa elevi la corresponent proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació de l'expedient.

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Roger Martínez Martín *Director d'Entrega de Serveis del CTTI*	
Llorenç Franco Castanys *Director d'Arquitectures del CTTI*	
Laia Pons Gimeno *Directora d'Àrea TIC – Salut del CTTI*	