PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL LLOGUER DE TARGETES SIMS MOVISTAR

EXPEDIENT NÚM. 2611MS02

1. OBJECTE

L'objecte de la present licitació és la contractació, per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA (d'ara endavant, CCMA, SA), del lloguer anual de 32 targetes SIM Movistar destinades a equipar diversos equips d'àudio còdecs IP.

2. REQUERIMENTS TÈCNICS I OPERATIUS OBLIGATORIS

Tots els elements objecte del contracte hauran de ser nous, no descatalogats, i hauran de complir els requisits establerts en aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

2.1. Descripció i composició del subministrament

Subministrament permanent:

- Subministrament en règim de lloguer de 32 targetes SIM Movistar, amb una tarifa plana de consum de dades de mínim 10 GB mensuals per targeta.
- Les targetes SIM hauran de ser físiques i troquelades, de manera que es puguin utilitzar en qualsevol dels formats estàndard: SIM, microSIM i nanoSIM.
- El cost mensual de cada targeta SIM no podrà superar els 35 € mensuals, amb validesa d'un any de vigència des de la recepció de les SIMs.
- Les SIMs han de servir per ús en roaming en zona 1 (països de la UE, EEE i, com a mínim d'extra, Regne Unit) sense sobrecost. Es valorarà que s'inclogui sense sobrecost, a més a més, Estats Units i Andorra.
- Les targetes SIM s'hauran de lliurar activades i amb la informació corresponent dels codis PIN i PUK.
- Preferible que el servei sigui exclusiu de dades, sense servei de veu.
- A banda de les 32 targetes SIM actives, l'adjudicatari haurà de lliurar 10 targetes SIM addicionals no activades, amb possibilitat d'activació posterior a requeriment de la CCMA, SA.

Subministrament ocasional:

- L'activació de les 10 targetes SIM addicionals s'ha de poder dur a terme en un termini màxim de 24h de dilluns a divendres laborables, i mantenint les condicions econòmiques i contractuals de les 32 targetes SIM de la part fixa.
- El licitador haurà de poder subministrar fins a 20 abonaments de roaming internacional a països fora de la tarificació de Zona1 i que puguin resultar necessaris durant la vigència del contracte.

- El servei haurà de permetre establir un límit de consum d'entre 50 i 100MB de dades quan la línia no tingui abonament en roaming activat, a fi d'evitar sobrecostos de consum. Igualment en cas de tenir abonament roaming activat, també s'ha d'interrompre el servei en assolir el límit d'abonament de dades en romaing adquirit.
- El licitador haurà d'aportar la relació de països en què es presta aquest servei.
- El licitador haurà d'oferir la possibilitat de contractar el servei FAST PASS de Movistar, destinat a garantir la disponibilitat de connectivitat en entorns amb elevada concentració de persones i, consegüentment, amb possibles afectacions de capacitat de la xarxa mòbil. Aquest servei s'haurà de poder contractar pels dies que faci falta i no per quinzenes o mesos.
- L'activació del servei FAST PASS haurà d'estar garantida en un termini màxim de 24 hores laborables, de dilluns a divendres.
- La contractació dels serveis descrits en aquest apartat tindrà caràcter opcional i es realitzarà exclusivament en funció de les necessitats de la CCMA, SA, sense que aquesta assumeixi cap compromís mínim de consum o contractació.

2.2. Suport i assistència

- El licitador haurà de facilitar un telèfon i una adreça de correu electrònic de contacte per a la gestió de consultes, incidències, activacions i qualsevol altra qüestió relacionada amb el servei.
- El temps de resposta haurà de ser de màxim de 48 hores de dilluns a divendres laborables.

3. GARANTIA I REQUERIMENTS DEL SERVEI POSTVENDA

El servei i els elements objecte d'aquesta contractació hauran d'estar coberts per una garantia mínima d'un (1) any, comptador a partir de la data de recepció conforme per part de la CCMA, SA.

Durant aquest període, l'adjudicatari haurà de prestar l'assistència necessària per garantir el correcte funcionament del servei contractat.

4. ACCEPTACIÓ

La recepció i acceptació dels subministraments es realitzarà una vegada les targetes SIM hagin estat lliurades a les instal·lacions de la CCMA, SA, situades a l'Avinguda Diagonal, 614, 08021 Barcelona, i s'hagi verificat el compliment de tots els requisits tècnics, operatius i funcionals establerts en aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

Sant Joan Despí, novembre de 2026