PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DEL *PROGRAMA D'ACCIÓ INTEGRAL PER A L'ADOLESCÈNCIA*

Exp.: 2026/13937Z

PROPOSTES:

Objecte

1. Descripció del servei:

A) Objectius del servei

B) Organització del programa i tasques a realitzar

a) Personal

b) Horaris

c) Tasques

d) Destinataris i destinatàries

e) Metodologia

f) Coordinacions i treball en xarxa

g) Ubicació

h) Seguiment del programa

1. OBJECTE

L'objecte del contracte és la gestió i execució del servei del *Programa d'Acció Integral per a l'Adolescència* de l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda, que treballen per la integració i intervenció dels adolescents del municipi, amb la finalitat d'establir-hi vinculació, crear dinàmiques de prevenció, acompanyament i intervenció socioeducativa i fomentar la participació significativa. El programa a presentar i portar a terme ha d'incloure el disseny, la planificació metodològica, el suport, l'avaluació, així com la seva execució.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

A) OBJECTIUS DEL SERVEI

- Enfortir els vincles amb els centres de secundària amb l'objectiu d'acompanyar als adolescents amb necessitats de caire social.
- Vincular amb els i les alumnes de secundària per tal de fer-ne un acompanyament més enllà del centre escolar.

- Col·laborar en la prevenció i control de l'absentisme escolar, tal com es recull al *Protocol de prevenció i atenció a l'absentisme escolar*.
- Enfortir la identificació i anàlisi de problemàtiques i necessitats dels adolescents, així com detectar els possibles riscos.
- Esdevenir professionals referents en l'àmbit de l'adolescència a nivell municipal, a través del vincle amb els adolescents i amb les professionals de la resta de departaments o institucions.
- Identificar, fer visibles i canalitzar les inquietuds i necessitats dels adolescents i joves.
- Fer de pont entre els centres de secundària i els recursos municipals.
- Facilitar una mirada holística i positiva sobre l'adolescència.
- Fomentar una participació significativa de l'adolescència.
- Desenvolupar l'estratègia de treball d'intervenció en adolescents i joves tenint com a espai de referència l'equipament Juvenil La Promotora.
- Reforçar el treball transversal amb el col·lectiu adolescent aplicant diversos projectes o programes comunitaris dissenyats amb la resta de departaments municipals.
- Fomentar un ús del temps de lleure positiu i significatiu pels i les adolescents.
- Canalitzar la participació dels i les adolescents en les activitats i serveis organitzats des de la iniciativa municipal.
- Fomentar la coresponsabilitat de les persones adolescents en l'organització de les accions, activitats, projectes, iniciatives i polítiques que els afecten.

ORGANITZACIÓ DEL PROGRAMA

a) <u>Personal:</u>

El programa s'organitzarà a partir de la contractació de 3 professionals, amb una jornada de 35 hores setmanals i que han de complir els perfils següents:

- Les tres professionals d'intervenció del servei hauran de posseir com a mínim un títol de Grau/Diplomatura o Llicenciatura universitària en educació social (o habilitat pel CEESC), pedagogia, psicologia, sociologia o de la mateixa família, o grau universitari amb una experiència mínima de 3 anys en intervenció socioeducativa amb adolescents. S'ha de garantir la competència lingüística adequada en llengua catalana.

El currículums, la certificació de la formació i de l'experiència laboral de les educadores s'hauran de lliurar abans d'iniciar el programa, per tal de poder valorar que el currículum s'ajusta al perfil professional exigit en els plecs.

<u>Tasques:</u>

- Mantenir contacte i coordinació amb els equips directius dels centres educatius de secundària i especialment amb els referents que designi cada centre educatiu.

- Establir canals de comunicació amb les tutores i tutors, o les figures que el centre designi, per tal d'intervenir sobre els i les alumnes.
- Detectar les necessitats socioeducatives de l'alumnat dels centres de secundària.
- Acompanyar als adolescents en situacions vulnerables de manera individualitzada segons les necessitats detectades, en coordinació amb la resta de serveis i recursos implicats.
- Ser referents educatius i d'acompanyament de l'adolescent durant el temps necessari. És a dir, esdevenir persones educadores de proximitat relacional que brindin confiança, apoderament i reconeixement als adolescents del municipi.
- Acompanyar l'adolescent en els recursos que pugui necessitar fora del centre escolar o fora de l'espai de lleure.
- Preparació i realització de dinàmiques grupals als centres educatius de secundària a pactar segons necessitats dels grups.
- Formar part de les taules de coordinació establertes en els diferents programes que treballin la infància, adolescència i joventut, sempre que des de l'Ajuntament es cregui necessari.
- Detectar les necessitats i interessos dels i les adolescents del municipi.
- Desenvolupar activitats o projectes, a partir de les necessitats o interessos detectats.
- Dinamitzar el Consell Adolescent Municipal.
- Dinamitzar el procés participatiu del projecte de Pressupostos Participatius Fènix.
- Desenvolupar els serveis comunitaris "Cercles de convivència", "ParlemSex" i altres que puguin sorgir.
- Participar en la gestió dels Punts Liles de la Festa Major de manera voluntària i amb una gestió de recuperació horària pactada amb l'empresa a adjudicatària, tenint en compte el seu rol com a referents educatius socials dels adolescents del municipi.
- Treballar les campanyes d'informació en coordinació amb el Servei d'Informació Juvenil "Punt Jove" i els propis centres educatius, si s'escau.
- Crear i actualitzar el registre d'usuaris, sempre que sigui possible, respectant la Llei de Protecció de Dades i tenint en compte dades com l'edat, el sexe, l'origen familiar, la situació socioeconòmica i totes aquelles que es considerin importants per analitzar els usuaris/es.
- Fomentar la participació comunitària dels adolescents de 12 a 17 anys.
- Fomentar la participació i implicació dels adolescents del municipi en l'Equipament Juvenil La Promotora, assegurant la vinculació de perfils d'usuaris diversos, tan a través de l'Espai de Relació com d'altres projectes o estratègies.
- Formar part del Consell Editorial d'Infància, Adolescència i Joventut.
- Planificar i crear el contingut pels comptes d'Instagram i/o Tik Tok del departament de joventut de l'Ajuntament (@jovesspm) com a canals d'informació, difusió, comunicació i participació pels adolescents del municipi a partir dels 14 anys.
- Planificar les tasques a desenvolupar.
- Redactar les valoracions del servei i de les activitats realitzades.

a) **Horaris:**

L'horari dels/de les 3 professionals haurà de cobrir els serveis de dilluns a divendres en horari de matins i tardes segons necessitats dels serveis.

Els i les professionals hauran de tenir una jornada laboral de 35 hores setmanals, que poden estar, no obstant, repartides de manera desigual.

La concreció definitiva de l'horari s'establirà amb l'empresa adjudicatària abans d'iniciar el programa. Caldrà tenir en compte que la naturalesa de la intervenció socioeducativa i comunitària pot influir en els horaris a l'hora d'adaptar la feina a les necessitats de les persones destinatàries. Esporàdicament s'hauran de cobrir activitats de caps de setmana i dissabtes nits.

a) **Destinataris i destinatàries:**

Els principals destinataris del programa són els adolescents del municipi, contemplant les persones de 12 a 17 anys, i essent flexibles amb els marges d'edat segons les casuístiques que s'estiguin treballant. Puntualment es poden coordinar actuacions amb persones de 6è de primària.

a) **Metodologia**

El programa centra el seu funcionament en el Desenvolupament Positiu de l'Adolescent (DPA), entenent que és durant l'adolescència quan es defineixen una sèrie de competències, valors, conductes i habilitats per a desenvolupar-se saludablement cap a l'adultesa.

Aquesta perspectiva situa el programa en la cerca de propostes d'intervenció centrades en les fortaleses i les oportunitats, des d'un punt de vista holístic i del foment de la participació significativa del col·lectiu adolescent.

Així, es contemplen la intervenció socioeducativa i la participació com els dos elements clau del programa.

Per la part d'intervenció socioeducativa, s'haurà de tenir en compte la consecució de les fases clàssiques de la intervenció, ja sigui pels casos individuals o per les intervencions grupals. Cadascuna d'aquestes fases comportarà assolir un seguit de resultats que han d'estar clarament definits:

- Diagnosi i detecció de necessitats.
- Disseny del projecte d'intervenció: objectius, accions, calendaris, etc.
- Intervenció.
- Avaluació de resultats (amb indicadors de resultats, incidències destacables i propostes de futur).
- Transferència o retorn.

Als centres educatius la intervenció es farà de manera individual, essent cada professional referent d'un centre educatiu públic de secundària. Tot i això, es contempla que hi poden haver activitats i projectes que requeriran fer-se en parella, amb les 3 educadores del programa o conjuntament

amb altres professionals en xarxa. Que per a cada centre hi hagi un referent no implica que la feina es deixi de fer en equip.

Per la part de la participació, el programa d'Acció Integral per l'Adolescència busca que els adolescents de Santa Perpètua de Mogoda tinguin una participació activa i significativa en totes les fases pròpies de cada projecte. Que la participació sigui significativa implica posar el focus en què aquesta tingui impacte, ja sigui en el propi adolescent o en el seu entorn. Això implica, que tingui impacte en allò que defineix l'adolescència: identitat, autonomia, relacions i benestar.

Tenint això en compte, entenem que la participació té diferents graus:

- Participació (consumidor): l'adolescent és el centre de l'acció, però no hi té influència.
- Consulta: l'adolescent té un rol d'assessor en les accions.
- Acció per parells: l'adolescent té un rol d'expert i col·labora en tot el procés, no obstant això, l'objectiu de les accions prové de les persones adultes.
- Coproducció, coresponsabilitat o colideratge: l'adolescent treballa en col·laboració amb les persones adultes i té un rol de líder. La motivació i l'objectiu provenen de les persones adolescents.

Així, es demana que per a les tasques de foment de la participació el programa funcioni per projectes. I que per a cada projecte se segueixi la consecució de les fases clàssiques de la intervenció definides anteriorment.

També cal tenir en compte que els projectes a desenvolupar des de l'enfocament en el Desenvolupament Positiu de l'Adolescent (DPA), depenen en un grau molt elevat de:

- El vincle dels adolescents amb els professionals referents. Per això s'aposta perquè les educadores del programa estiguin presents als centres de secundària i també fora d'aquests, fent de pont entre el dins i el fora escola, brindant confiança i reconeixement tan als adolescents com a la resta de professionals i esdevenint una persona adulta pròxima amb rol educador i que pot acompanyar.
- Els espais de confiança (presencials i virtuals).
- El treball en xarxa, interdepertamental i la coordinació territorial. El desenvolupament de l'adolescència d'una mateixa persona es dóna en tots els àmbits i en els diferents espais i, per tant, es requereix una mirada holística i de treball en xarxa.
- El colideratge entre adolescents i adults, o la coresponsabilitat.
- L'adaptació als interessos dels adolescents i despertar-ne de nous.
- La inclusió i atenció a la diversitat.
- La flexibilitat horària i d'espais.
- La convivència i integració en la comunitat.
- L'avaluació cíclica

b) Coordinacions i treball en xarxa

Els i les professionals s'hauran de coordinar amb els equips de professionals que treballin en programes o protocols d'actuació en relació a polítiques d'adolescència i/o joventut i que requereixin de la seva tasca per donar contingut al programa: programes de gènere, protocols d'absentisme escolar, Educadores i Integradores Socials d'Infància, programes d'intervenció de Serveis Socials, Centres escolars de Secundària, etc.

Aquesta coordinació es durà a terme quan el departament d'infància, adolescència i joventut de l'ajuntament ho considerin necessari. La presència en aquests espais de treball es farà amb l'acompanyament del referent tècnic del departament d'infància, adolescència i joventut.

c) Ubicació

L'equip estarà ubicat per a les seves tasques internes i com a lloc de referència a l'equipament juvenil La Promotora.

d) Seguiment del programa

El seguiment del programa es farà de manera permanent, mitjançant una reunió mensual entre la persona coordinadora de l'empresa adjudicatària i el tècnic/a referent del departament d'infància, adolescència i joventut de l'Ajuntament.

A més a més d'aquest seguiment permanent, l'empresa adjudicatària haurà presentar la memòria del programa amb la següent informació:

- Intervencions de contacte amb els adolescents i joves: com s'ha dut a terme, a partir de quina necessitat o observació, característiques del grup o l'individu, acompanyaments a algun recurs –si se n'ha fet -, altres informacions rellevants, si s'escau.
- Propostes de les accions a realitzar: projecte amb les línies bàsiques (nom del projecte o acció, definició de l'activitat, lloc, temporització, serveis coparticipants - si n'hi ha -, nombre màxim de participants, recursos necessaris, necessitats, sistema d'avaluació, ...).
- Document de valoració de cada acció o projecte: de cada acció i/o projecte realitzat per i amb els adolescents, caldrà fer-ne una valoració que reculli, com a mínim, resultat dels indicadors establerts, nombre de participants, grau de satisfacció dels participants, incidències i com s'han resolt, i altres informacions rellevants, si s'escau.
- Document de valoració final del contracte: document que reculli una valoració global i la valoració detallada d'indicadors generals del programa.