Institut de
Seguretat Pública
de Catalunya

Plec de prescripcions tècniques del contracte de Servei de suport interpretatiu a la formació vivencial de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya per a l'any 2027 (ISPC-2027-8).

1. Antecedents 2

2. Descripció general del servei 2

3. Descripció tècnica del servei 3

3.1 Modalitats **4**

4. Desenvolupament de les sessions 5

5. Supervisió del contracte 5

6. Confidencialitat i titularitat de les dades i informació 5

7. Contacte per aclariments 6

1. Antecedents

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (en endavant, ISPC) desenvolupa anualment diverses accions formatives de caràcter vivencial adreçades als professionals de la seguretat i les emergències (especialment als col·lectius de bombers, policies i agents rurals) en el marc de les seves funcions formatives i de perfeccionament professional.

En aquest context, durant l'any 2027 està previst dur a terme diferents programes i activitats formatives que requereixen la prestació d'un servei de suport interpretatiu especialitzat, necessari per garantir el correcte desenvolupament de les sessions formatives i l'assoliment dels objectius pedagògics establerts.

Atès que el nombre de serveis que s'han de prestar depèn de les necessitats formatives que es generin durant el període d'execució, el contracte es configura com un **contracte de serveis**, d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP), i resta sotmès al règim previst a la disposició addicional trenta-tresena, amb un pressupost de licitació limitador i amb caràcter de màxim.

2. Descripció general del servei

El servei objecte del contracte consisteix en el suport interpretatiu a la formació vivencial organitzada per l'ISPC per a l'any 2027, en el marc de les accions de formació mixta adreçada tant a membres dels cossos de policia com de bombers que inclouen, entre d'altres:

- Curs de formació bàsica del cos de bombers de la Generalitat de Catalunya (CFBB) i del cos de bombers de l'Ajuntament de Barcelona (CFBBCN).
- Curs d'abordatge psicològic en temptatives de suïcidi i Curs d'acompanyament i suport a persones afectades, dins del programa de Formació Continuada de l'Escola de Policia de Catalunya (EPC) i de l'Escola de Bombers, Protecció Civil i Agents Rurals de Catalunya (EBPCAR).
- Curs de formació bàsica d'Agents Rurals (CFBAR)

La distribució aproximada d'hores i edicions seria la següent:

	Hores 2027	Edicions/grups
Curs Formació Bàsica Bombers de la Generalitat (CFBB)	900	12
Curs Formació Bàsica Bombers de Barcelona (CFBCN)	300	3
Curs d'abordatge psicològic en temptatives de suïcidi	192	12
Curs d'acompanyament i suport a persones afectades i a intervinents	128	8
Curs d'abordatge psicològic en temptatives de suïcidi Bombers de Barcelona	32	2
Curs d'acompanyament i suport a persones afectades i a intervinents Bombers de Barcelona	32	2
Curs dinamitzadors	35	2
Curs de Formació Bàsica Agents rurals (CFBAR)	150	5
Formador de formadors Escola de Policia de Catalunya	20	1
Total hores	1789	47

Tot i aquesta previsió, el nombre de serveis que s'han de prestar pot variar en funció de les necessitats formatives que es generin durant el període d'execució.

En total, es preveu que el servei de suport interpretatiu haurà de donar cobertura a una càrrega lectiva aproximada de 1.789 hores al llarg de l'any 2027. El contracte inclou una pròrroga per a l'any 2028 pel mateix número d'hores lectives.

3. Descripció tècnica del servei

El servei consisteix en la participació d'actors i actrius professionals en les sessions de formació vivencial organitzades per l'ISPC, amb l'objectiu de simular situacions d'emergència o risc que reprodueixin escenaris amb el màxim realisme possible.

Aquestes simulacions han de permetre als participants desenvolupar habilitats crítiques en la gestió de crisis, la presa de decisions sota pressió i la resposta emocional davant situacions estressants.

Les persones intèrprets hauran de disposar d'una experiència professional acreditada mínima de 20 hores en suport vivencial en formacions adreçades a cossos de seguretat i emergències perquè:

- Hauran de representar de manera versemblant diverses situacions d'emergència o situacions de risc, posant èmfasi en la interacció amb els participants per tal que aquests puguin practicar la seva resposta davant situacions de crisi.
- Les interpretacions hauran de ser flexibles i adaptatives, segons les necessitats de cada sessió, amb diferents nivells d'intensitat emocional per reflectir situacions estressants i millorar la capacitat de reacció dels participants. En aquest sentit, l'experiència professional serà útil per acreditar com s'adaptarien els actors i les actrius a fer de figurants en simulacres d'emergències.

- Serà imprescindible que els actors i actrius mostrin coherència en el seu paper i actuïn amb naturalitat per tal de garantir una experiència immersiva que permeti als participants prendre decisions i desenvolupar competències crítiques per a la seva actuació en situacions reals d'emergència.
- Els i les professionals hauran de poder actuar en entorns simulats amb autenticitat i credibilitat i amb capacitat d'improvisació i d'adaptació a les directrius establertes per tal de contribuir a crear escenaris realistes, millorant l'efectivitat dels simulacres i la formació dels equips implicats.

3.1 Modalitats

L'empresa adjudicatària, d'acord amb les prescripcions d'aquests plecs, i sota la supervisió i coordinació permanent de l'equip de professionals de la psicologia i dels responsables de la institució adscrits al Servei de Selecció i Avaluació (SSA) de l'ISPC, ha de poder prestar suport interpretatiu en les simulacions professionals de les diferents accions formatives descrites anteriorment, en una o diverses de les modalitats següents:

- **Víctima:** interpretar el paper d'una persona que pateix un dany o perjudici, ja sigui per culpa d'una altra persona o per força major. En aquest cas, haurà de ser capaç de fer una interpretació creïble dels danys soferts tant físics com psicològics en funció del tipus de víctima i ser capaç d'actuar d'una manera o una altra en funció de l'assistència que li proporcioni l'alumnat de les diferents accions formatives i/o del desenvolupament de la simulació.
- **Agressor/a:** interpretar el paper d'una persona que comet una agressió provocant un dany o perjudici a una altra persona o un bé material. En aquest cas, haurà de ser capaç de fer una interpretació creïble en funció del desenvolupament dels esdeveniments, de manera que actuarà d'una manera o d'una altra en funció de l'actuació de l'alumnat i/o del desenvolupament de la simulació.
- **Trastorn mental**: interpretar el paper d'una persona que pateix algun tipus de trastorn mental, inclòs l'intent de conducta autolesiva, fent especial èmfasi en les alteracions emocionals, cognitives i/o de comportament de les persones que els pateixen. De la mateixa manera la interpretació ha de tenir la suficient flexibilitat per modificar-se en funció de l'actuació de l'alumnat i/o del desenvolupament de la simulació.
- **Membre ciutadania**: interpretar el paper de qualsevol membre de la ciutadania que té algun tipus d'interacció amb algun membre d'un cos de seguretat. De la mateixa manera que la resta de modalitats, la interpretació ha de ser suficientment flexible per adaptar-se en funció de l'actuació de l'alumnat i/o del desenvolupament de la simulació.

Abans de realitzar qualsevol simulació, la unitat designada de l'ISPC encarregada de la formació haurà de realitzar una fitxa didàctica de com es desenvoluparà la pràctica, on s'especificarà quin és el rol i les característiques principals que ha de desenvolupar l'especialista de l'empresa contractista.

Atesa la idiosincràsia de les sessions del Curs de Formació Bàsica de Bombers (**CFBB**) i del Curs de Formació Bàsica d'Agents rurals (**CFBAR**), en algunes de les seves jornades pràctiques serà necessari que l'empresa adjudicatària pugui garantir la presència de, com a màxim, **quatre actors o actrius de forma simultània**. En el cas de les **activitats de Formació Continuada, el mínim d'actors o actrius en simultani serà de dos**. Aquesta capacitat de cobertura simultània es considera una obligació contractual essencial, atès que és indispensable per al correcte desenvolupament de les dinàmiques formatives previstes.

Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, reunint els requisits de titulació i experiència exigits, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sens perjudici de la verificació de l'ISPC del compliment d'aquests requisits.

4. Desenvolupament de les sessions

Les sessions s'estructuraran en jornades. Prèviament a cada sessió, es prepararà l'espai i s'assignaran els rols als figurants, seguint les indicacions establertes a la fitxa didàctica corresponent.

L'empresa adjudicatària rebrà, amb una antelació mínima d'una setmana, un informe detallat amb les sessions programades, incloent-hi la data, l'horari, la ubicació i les necessitats específiques de personal figurant per a cada jornada.

5. Supervisió del contracte

L'execució d'aquest contracte s'efectua amb la supervisió i coordinació constant dels responsables del SSA, de l'EPC o l'EBPCARC, qui donaran les instruccions necessàries i oportunes a l'adjudicatari/ària.

L'empresa contractista nomenarà una **persona responsable del contracte** amb atribucions per atendre les qüestions que es produeixin degudes a la prestació del servei. Aquest, serà responsable del servei davant l'ISPC.

La supervisió de les fitxes didàctiques, dels materials de les sessions de formació, dels registres d'entrevista, de les graelles de valoració i del requeriments tècnics de seguiment i de devolució seran els definits en cada moment per l'equip dels responsables del SSA, de l'EPC o l'EBPCARC.

6. Confidencialitat i titularitat de les dades i informació

Tota la documentació, dades i informació a què l'adjudicatari tingui accés durant la prestació del contracte són propietat de l'ISPC, sense que pugui fer cap ús o divulgació.

Tota la documentació, dades i informació a què l'adjudicatari tingui accés durant la prestació del contracte és absolutament reservada i qualificada d'alt nivell de protecció, per la qual cosa serà utilitzada de manera absolutament confidencial. En cap moment es revelarà a tercers la

informació, dades i documentació a què s'accedeix durant la prestació del contracte, i només s'utilitzarà per a la finalitat concreta d'aquest contracte.

7. Contacte per aclariments

Per a qualsevol aclariment concernent a aquest plec de condicions tècniques, les dades de referència són:

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Telèfon: 93 567 50 00 (Horari de dilluns a divendres de 9 a 14 hores)

E-mail: compres.ispc@gencat.cat

Redacció:	Vist i plau:	Vist i plau:	Vist i plau:
Isabel del Campo del Campo	Josep M. Ferrero Rosanas	Jordi Niñerola Maymí	Eva Martínez Soto
Tècnica de la Secció de Subministraments i Règim Interior	Cap Secció de Subministraments i Règim Interior Cap del Servei de Selecció i Avaluació	Cap del Servei de Selecció i Avaluació	Cap del Servei de Formació Policial

Vist i plau:

Antonio Ramos i Medina

Cap de l'Escola de Bombers, Protecció Civil i Agents Rurals de Catalunya