Plec de prescripcions tècniques del contracte de Servei de manteniment integral dels tomògrafs computeritzats per la planificació de radioteràpia i braquiteràpia de l'Institut Català d'Oncologia

Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del servei de manteniment integral dels equips de Tomografia Computada (TC) per la planificació de radioteràpia i braquiteràpia dels centres ICO de L'Hospitalet, Badalona i Girona, incloent-hi el manteniment preventiu, correctiu, actualitzacions tecnològiques, suport remot, suport aplicatiu, formació i cobertura de components crítics, amb la finalitat de garantir la disponibilitat, seguretat, qualitat d'imatge i rendiment clínic dels equips. El manteniment dels tomògrafs computeritzats el pot portar a terme l'empresa fabricant **Siemens Healthcare, S.L.U.,** que és la que disposa del coneixement tècnics, les peces de recanvi necessàries i és propietària del software que gestiona els tomògrafs, o qualsevol altre empresa que disposi de llicència específica lliurada per **Siemens Healthcare, S.L.U**. pel manteniment objecte de licitació. Atès l'ús dels tomògrafs ja que no es destinarien a diagnòstic sinó que es destinen a ús exclusiu de tractaments de radioteràpia. Això implica que l'empresa mantenidora tindrà accés a software vinculats a les imatges, i les dosis...etc i per tant ha de ser el propi fabricant o una empresa autoritzada qui realitzi el citat manteniment .

Abast de la cobertura

El contracte haurà de cobrir la totalitat dels equips objecte del concurs:

- ICO-L'Hospitalet: TC SOMATOM go.Open Pro ns. 130076
- ICO-Badalona: TC SOMATOM go.Open Pro ns. 130115
- ICO-Girona: TC SOMATOM go.Open Pro ns. 130165

i inclourà, com a mínim, totes les prestacions descrites en aquest plec.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels recursos humans, tècnics i logístics necessaris per garantir la correcta prestació del servei durant tota la vigència contractual.

Horari de cobertura

El servei disposarà d'un període de cobertura principal en dies laborables, de dilluns a divendres, amb un horari mínim comprès entre les 08:00 h i les 17:00 h.

Totes les actuacions contemplades en el contracte hauran de quedar cobertes dins aquest horari.

Manteniment preventiu

Codi Validació: 7KPM6XPJSP692ECMSA4YEJQAN
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 1 de 7

L'empresa adjudicatària realitzarà totes les operacions de manteniment preventiu prescrites pel fabricant amb la periodicitat oficial establerta.

El manteniment preventiu inclourà:

- Planificació periòdica segons les recomanacions del fabricant.
- Tota la mà d'obra necessària.
- Desplaçaments i dietes.
- Verificacions funcionals.
- Ajustos i calibracions.
- Substitució de les peces preventives prescrites pel fabricant.

Després de cada intervenció es lliurarà un informe tècnic detallat.

Peces de manteniment preventiu

El contracte inclourà el subministrament i la substitució de totes les peces requerides durant les operacions de manteniment preventiu, d'acord amb els programes oficials del fabricant.

No es podran facturar recanvis addicionals derivats del manteniment preventiu.

Controls de seguretat

L'empresa adjudicatària efectuarà conjuntament amb el manteniment preventiu tots els controls i comprovacions de seguretat necessaris per garantir el compliment de la normativa vigent, així com de les directrius locals i internacionals aplicables als equips electromèdics i d'imatge mèdica.

Garantia de qualitat i qualitat d'imatge

L'empresa adjudicatària realitzarà les proves periòdiques de garantia de qualitat necessàries per assegurar que els equips es mantenen dins les especificacions de fàbrica.

Aquestes activitats inclouran:

- Verificacions de qualitat d'imatge.
- Controls de constància.
- Comprovacions de rendiment.
- Validació dels paràmetres crítics de funcionament.

Assistència tècnica telefònica

L'adjudicatari haurà de disposar d'un centre d'assistència tècnica accessible durant tot l'horari de cobertura que permeti:

Codi Validació: 7KPM6XPJSP692ECMSA4YEJQAN
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 2 de 7

- Registre d'incidències.
- Diagnòstic inicial.
- Resolució remota quan sigui possible.
- Escalat immediat a tècnics especialistes.

Manteniment correctiu

El manteniment correctiu inclourà la totalitat de la mà d'obra necessària per restituir l'equip a les seves condicions normals de funcionament.

S'inclouran:

- Diagnòstic.
- Reparació.
- Ajust.
- Verificació funcional.
- Posada en servei després de la reparació.

Temps màxim de resposta

L'adjudicatari garantirà un temps màxim de resposta presencial de vuit (8) hores laborables des de la notificació formal de la incidència.

Aquest termini serà considerat requisit mínim obligatori.

Cobertura de peces de manteniment correctiu

El servei inclourà sense cost addicional:

- Peces de recanvi.
- Components electrònics.
- Mòduls funcionals.
- Sondes estàndard i altres elements necessaris per a la reparació.

Cobertura integral dels components crítics

Tub de raigs X

La cobertura inclourà:

- Manteniment.
- Reparació.
- Substitució completa del tub en cas d'avaria o defecte.

Detector

Codi Validació: 7KPM6XPJSP692ECMSA4YEJQAN
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 3 de 7

La cobertura inclourà:

- Manteniment integral.
- Reparació.
- Substitució completa del detector en cas de defecte funcional.

Consola mòbil o tauleta de control

La cobertura inclourà la reparació o substitució dels dispositius de control tipus tauleta que formin part del sistema.

Restaran exclosos únicament els danys acreditadament derivats d'un ús negligent o de danys físics externs.

Actualitzacions tecnològiques i evolució del sistema

L'adjudicatari proporcionarà durant tota la vigència del contracte:

- Actualitzacions de programari.
- Noves versions clíniques.
- Correccions de seguretat.
- Millores funcionals.
- Evolucions del sistema disponibles pel fabricant.

Aquesta cobertura inclourà igualment la substitució del maquinari informàtic necessari per mantenir la compatibilitat amb les noves versions de programari del sistema.

La formació associada a aquestes actualitzacions s'inclourà sense cost addicional.

Serveis remots intel·ligents

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una plataforma de serveis remots que permeti:

- Monitorització proactiva.
- Diagnòstic remot.
- Resolució remota d'incidències.
- Instal·lació remota d'actualitzacions quan sigui tècnicament possible.

Suport remot d'aplicacions

L'adjudicatari proporcionarà suport remot especialitzat en aplicacions clíniques per part d'especialistes d'aplicacions.

Aquest servei haurà d'incloure:

- Resolució de consultes dels usuaris.

Codi Validació: 7KPM6XPJSP692ECMSA4YEJQAN
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 4 de 7

- Assistència en protocols clínics.
- Ajuda en configuracions avançades.
- Suport mitjançant connexió remota segura.

Formació presencial

L'empresa adjudicatària proporcionarà formació presencial personalitzada a les instal·lacions del centre.

La formació haurà de permetre:

- Actualització de coneixements.
- Optimització dels protocols clínics.
- Formació de nous professionals.
- Millora de les competències dels usuaris avançats.

Plataforma de gestió i monitorització de flota

L'adjudicatari facilitarà una plataforma corporativa accessible pel centre que permeti consultar, com a mínim:

- Inventari dels equips.
- Calendari de manteniments.
- Estat operatiu dels equips.
- Indicadors de rendiment.
- Historial d'actuacions.
- Informes de disponibilitat i productivitat.

Plataforma de formació en línia

L'empresa adjudicatària proporcionarà accés a una plataforma de formació en línia per als professionals designats pel centre.

La plataforma haurà d'incloure continguts relacionats amb:

- Diagnòstic per la imatge.
- Aplicacions clíniques.
- Tecnologia mèdica.
- Formació basada en competències.
- Seminaris web.
- Materials multimèdia educatius.

Codi Validació: 7KPM6XPJSP692ECMSA4YEJQAN
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 5 de 7

Exclusió mínima admissible

Únicament es podran excloure de cobertura els danys derivats de:

- Ús manifestament inadequat.
- Actes vandàlics.
- Danys físics externs demostrables.

Qualsevol altra exclusió haurà d'estar expressament indicada per l'empresa licitadora en la seva oferta.

Acords de nivell de servei (SLA)

Paràmetre	Valor mínim exigit
Cobertura ordinària	Laborables 08:00-17:00
Temps de resposta presencial	≤ 8 hores laborables
Manteniment preventiu	Inclòs
Peces preventives	Incloses
Manteniment correctiu	Inclòs
Peces correctives	Incloses
Tub de RX	Inclòs
Detector	Inclòs
Tauleta de control	Inclosa
Actualitzacions de software	Incloses
Renovació hardware informàtic associat	Inclosa
Suport remot d'aplicacions	Inclòs
Serveis remots intel·ligents	Inclosos
Formació presencial	Inclosa
Plataforma de monitorització de flota	Inclosa
Plataforma de formació online	Inclosa

Aquestes característiques tenen la consideració de requisits mínims obligatoris i les ofertes que no acreditin el seu compliment seran excloses del procediment de contractació.

Codi Validació: 7KPM6XPJSP692ECMSA4YEJQAN
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 6 de 7

Règim de penalitats

En cas que l'empresa adjudicatària de la present licitació, incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes a ella imputables, l'Institut Català d'Oncologia podrà optar per la imposició de les penalitats que tot seguit es descriuen:

Superar el temps màxim de resposta de 8 h un cop comunicada una incidència: 15% de l'import mensual del contracte.

Carles Muñoz Montplet

Director de Tecnologia Sanitària, Física Mèdica i Protecció Radiològica

Institut Català d'Oncologia

Codi Validació: 7KPM6XPJSP692ECMSA4YEJQAN
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 7 de 7