AJUNTAMENT DE LLAGOSTERA

Exp. Núm.2026/3483
02.33 Gestió documental i arxiu
3110.Contractacions de subministrament per procediment obert simplificat sumari

Plec de clàusules administratives particulars

1. Dades de l'ens contractant

Òrgan de contractació: Junta de Govern Local

Responsable del contracte: La tècnica de gestió documental i arxiu: Marta Genoher Valentí

Persona de contacte per a dubtes relacionats amb la tramitació: ysanchez@llagostera.cat

Perfil del contractant:
https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/1113333?categoria=0

2. Tipus de contracte

El contracte té la qualificació de contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, en endavant la LCSP.

3. Objecte del contracte

Descripció: És objecte del present contracte la prestació d'un servei de suport tècnic, funcional i metodològic al projecte d'administració electrònica de l'Ajuntament de Llagostera. El servei inclou l'atenció i el suport a les persones usuàries del gestor d'expedients municipal, l'acompanyament presencial i funcional en l'ús i la implantació dels serveis de l'AOC i d'altres eines d'administració electrònica, la formació interna del personal municipal, l'elaboració i revisió de materials i procediments i l'anàlisi de l'ús de les eines mitjançant informes, indicadors i propostes de millora.

Número d'expedient: 2026/3483

CPV: **72253000-3** Servei d'assistència a l'usuari i de suport de sistemes
71356300-1 Serveis de suport tècnic
72224000-1 Servei d'assessorament en gestió de projectes

Lots: NO. Les prestacions del contracte són d'una única naturalesa, constitueixen una unitat funcional i no són susceptibles d'execució independent. Es tracta d'un servei únic, transversal i estratègic. El grau de coordinació necessari entre diferents adjudicataris dificultaria l'execució del contracte i la qualitat del servei.

4. Valor estimat del contracte

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

El valor estimat del contracte (VEC), d'acord amb l'article 101 de la LCSP, inclou les possibles pròrrogues i modificacions, segons el següent detall:

Any 1	Any 2	Modificació 20%	Pròrroga 1	Valor estimat del contracte (VEC)
14.980,00 €	14.980,00 €	5.992,00 €	17.976,00 €	53.928,00 €

Import total de la licitació (IVA exclòs): 29.960,00 €

Import màxim de les modificacions previstes (art. 204 LCSP): 20%. Les modificacions poden respondre a majors necessitats de formació o acompanyament per part del personal per canvis normatius, actualitzacions o introducció de noves funcionalitats.

Valor estimat del contracte total: 53.928,00 € (inclou anualitat i possibles pròrrogues)

5. Pressupost base de licitació

Per al càlcul del pressupost base de licitació s'han tingut en compte les taules salarials del 2027 del conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i d'opinió pública (99001355011983). A més, els preus tenen com a referència els preus de mercat per serveis anàlegs, licitacions anteriors amb els mateixos serveis i consultes d'altres contractacions en municipis del voltant.

Atès que el conveni col·lectiu que s'ha pres de referència per al càlcul dels costos salarials no realitza cap diferenciació retributiva per raó de gènere, no s'ha realitzat la desagregació de gènere en els costos salarials.

Per obtenir el pressupost s'han realitzat els càlculs en base a una estimació d'hores per a cada perfil de l'equip de treball que s'exigeix en el plec de prescripcions tècniques.

Donat que el conveni col·lectiu aplicable és molt inferior als preus de mercat d'un servei de les característiques sol·licitades, s'aplica una regularització al cost/hora segons el següent detall:

Perfil Professsional-Categoria	Hores	Cost salarial	Total
Responsable tècnic del servei	80	45,00 €	3.600,00 €
Consultor/formador	30	40,00 €	1.200,00 €
Assistent de suport telefònic	110	40,00 €	4.400,00 €
Total cost anual			9.200,00 €

* Els perfils de responsable tècnic i consultor/formador podran ser exercits per la mateixa persona.

D'acord amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació, s'entén com el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació. Aquest pressupost inclou el benefici d'empresa i les despeses generals, essent a càrrec de l'adjudicatari totes les càrregues fiscals, laborals i altres que poguessin correspondre, a l'igual que les despeses de taxes, tributs i impostos derivats del contracte i de la seva execució. En conseqüència, el

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

pressupost comprèn la totalitat del contracte, el preu és indiscutible i no s'admetrà cap prova d'insuficiència.

Import net (sense IVA): 29.960,00 €
IVA: 6.291,60 €
Import total pressupost base de licitació (IVA inclòs): 36.251,60 €

El detall, amb el desglòs de costos directes i indirectes seria el següent:

COSTOS DIRECTES	
Salaris del personal adscrit al servei16	9.200,00 €
Seguretat Social (35%)	3.220,00 €
Total costos directes	12.420,00 €
COSTOS INDIRECTES	
Despeses generals	1.690,60 €
Benefici industrial 7%	869,40 €
Total Costos indirectes	2.560,00 €
TOTAL ANUAL	14.980,00 €
TOTAL DUES ANUALITATS	29.960,00 €
IVA	6.291,60 €
TOTAL COSTOS	**36.251,60 €**

El pressupost base de licitació és el límit màxim de despesa que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació. El seu import serà millorable a la baixa pel licitador, essent causa d'exclusió la presentació d'oferta a l'alça.

6. Preu

El sistema de determinació del preu és: a tant alçat.

Revisió de preus: No procedeix, d'acord amb l'article 103 de la LCSP.

Per a la determinació del preu del contracte s'ha pres com a referència els preus de mercat de serveis de característiques similars implantats en altres Administracions Públiques de caràcter local.

El preu del contracte serà el d'adjudicació i ha d'incloure l'IVA, com a partida independent. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànons de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

7. Existència de crèdit

a) Aplicació pressupostària

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Any	Període	Orgànica	Programa	Econòmica	Import (IVA inclòs)
2027	Gener a novembre 2027	23	3322	22706	16.615,32 €
2028	Desembre 2027 a novembre 2028	23	3322	22706	18.125,80 €
2029	Desembre 2028	23	3322	22706	1.510,48 €

b) Expedient d'abast plurianual: Sí

La despesa plurianual derivada d'aquesta contractació (IVA inclòs) es farà efectiva amb càrrec a les aplicacions del pressupost dels exercicis corresponents, tot d'acord amb el que estableix l'article 174 del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les Hisendes locals.

Anualitat	Període	Preu	IVA	Import total
2027	Gener a novembre 2027	13.731,67 €	2.883,65 €	16.615,32 €
2028	Desembre 2027 a novembre 2028	14.980,00 €	3.145,80 €	18.125,80 €
2029	Desembre 2028	1.248,33 €	262,15 €	1.510,48 €
TOTAL		**29.960,00 €**	**6.291,60 €**	**36.251,60 €**

L'òrgan de contractació adoptarà el compromís de fer front a la despesa mitjançant l'establiment de crèdit adequat i suficient, d'acord amb l'article 174 de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals que subordina la despesa al crèdit que, per a cada exercici, autoritzin els pressupostos. Per aquest motiu, es condiciona la despesa a l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos dels exercicis 2027, 2028 i 2029.

c) Expedient de tramitació anticipada: Sí

Donat que es preveu que el contracte inicií vigència el mes de Gener de 2027, el contracte té caràcter anticipat. Per aquest motiu, d'acord amb l'establert a la DA 3a de la LCSP, la seva adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva de la consolidació efectiva dels recursos que han de finançar el contracte en els pressupostos municipals.

8. Vigència del contracte

Durada: 2 anys, amb data d'inici prevista l'1 de gener de 2027. Si el contracte es formalitza amb posterioritat a l'1 de gener de 2027, l'adjudicatari únicament tindrà dret a cobrar les factures de les mensualitats efectivament prestades i en proporció al dies del mes executats.

Pròrrogues: Sí, es preveu 1 possible pròrroga d'una anualitat addicional.

La durada del contracte quedarà condicionada a l'existència de consignació pressupostària adequada i suficient en cada exercici pressupostari.

9. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient és ordinària i el procediment d'adjudicació del contracte és l'obert simplificat abreujat, d'acord amb l'article 159.6 de la LCSP.

10. Aptitud per contractar

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

	Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
	Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
	Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i no estiguin incurses en alguna de les prohibicions de contractar establertes a l'article 71 de la LCSP o en altra normativa sectorial.

Habilitació empresarial o professional exigible per a la realització de les prestacions objecte del contracte: **NO**

11. Solvència econòmica i tècnica de les empreses licitadores

D'acord amb l'article 159.6.b) de la LCSP, en aquest procediment obert simplificat abreujat els licitadors estan exempts de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional, sens perjudici de l'obligació de complir els requisits d'aptitud per contractar i d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals necessaris establerts en aquests plecs i en els plecs de prescripcions tècniques.

El personal que s'adscrigui al contracte haurà de mantenir-se durant tota la seva execució. Qualsevol substitució haurà de ser prèviament comunicada i haurà de recaure en un professional amb una qualificació i experiència igual o superior a la persona substituïda.

El personal adscrit al contracte es farà constar a l'ANNEX 3.

12. Termini de presentació de les ofertes

10 dies hàbils a comptar des del dia següent a la publicació de l'anunci de licitació al Perfil del contractant allotjat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

13. Presentació de documentació i de les ofertes

Aquesta licitació serà electrònica i es tramitarà mitjançant l'eina Sobre Digital 2.0. o l'eina de presentació telemàtica d'ofertes integrades amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. Podeu obtenir informació sobre aquestes eines en l'enllaç següent:
https://eformacio.econtractacio.eco.extranet.gencat.cat/

Per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició, un cop s'accedeix a l'anunci de licitació publicat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible des de:
https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/1113333?categoria=0

El contingut del SOBRE ÚNIC serà el següent:

- **Declaració responsable:**

Les empreses licitadores han de presentar una declaració responsable, la qual es troba a l'ANNEX 1 d'aquest plec i com a plantilla inclosa en l'eina de Sobre Digital 2.0, mitjançant la qual declaren:

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària de la declaració responsable té la deguda representació per presentar la proposició i la declaració.
- Que no està incursa en prohibició de contractar.
- Que disposa de les autoritzacions i/o habilitacions necessàries per exercir l'activitat.
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec.
- Si s'escau, que compleix amb els requisits de solvència econòmica i tècnica o professional que exigeix el plec.

Així mateix, s'ha d'incloure el nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició.

− En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en unió temporal d'empreses si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha de presentar la declaració responsable. A més de les declaracions responsables, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

− En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància en la declaració responsable i s'ha de pronunciar sobre l'existència del compromís de disposar d'aquests mitjans.

− Les empreses estrangeres han d'indicar en la declaració responsable la submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

− Les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades de l'Estat (ROLECE), només estan obligades a indicar la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en dita declaració responsable la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

• Oferta:

Proposta segons el model que apareix a l'ANNEX 2 d'aquest plec.

- **Adscripció de mitjans:**

Segons el model que apareix a l'ANNEX 3 d'aquest plec.

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

- **Declaració responsable de la ubicació dels servidors**

Segons el model que apareix a l'ANNEX 4 d'aquest plec.

14. Obertura del sobre únic

D'acord amb el previst a l'article 159.6.d) de la LCSP, l'obertura del Sobre únic no es celebrarà en acte públic i es durà a terme a través de l'eina electrònica del Sobre Digital 2.0 o l'eina de presentació telemàtica d'ofertes per tal de garantir que no es realitzi fins que hagi finalitzat el termini de presentació d'ofertes.

La valoració de les ofertes s'efectuarà automàticament per mitjans electrònics.

L'obertura de sobres i valoració de les propostes es realitzarà per part de la tècnica d'administració general de l'Ajuntament de Llagostera.

15. Criteris d'adjudicació

Les ofertes presentades en la present licitació es valoraran mitjançant els criteris d'adjudicació següents quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules:

Tal com disposa l'article 159.6 de la LCSP, en el procediment abreujat només s'utilitzaran criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules.

L'adjudicació del contracte s'efectuarà utilitzant una pluralitat de criteris sobre la base d'obtenir la millor relació qualitat-preu.

Criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules (sobre únic): fins a 100 punts

Els criteris d'adjudicació de la present licitació són:

1	Oferta econòmica	30 punts
2	Experiència de l'empresa licitadora en la implantació de models de treball i administració electrònica	25 punts
3	Experiència dels professionals adscrits en projectes de suport al gestor d'expedients SIMPLIFICA	20 punts
4	Experiència dels professionals adscrits en implantació de models de treball d'administració electrònica i eines d'AOC	10 punts
5	Formació del personal adscrit al servei	15 punts

1) Oferta econòmica. Màxim 30 punts.

La fórmula per al càlcul de les ofertes serà la següent:

$$P_i = P\left(1 - \frac{O_i - O_m}{IL}\right)$$

$P_i =$ punts de l'oferta i
$P =$ punts del criteri preu
$O_i =$ preu de l'oferta i
$O_m =$ preu de la millor oferta
$IL =$ import de licitació

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

* El preu a oferir pel licitador no podrà superar els 14.980,00 € anuals (IVA exclòs).

2) Experiència de l'empresa licitadora en la implantació de models de Treball i administració electrònica. Màxim 25 punts

Es puntuarà en funció del nombre d'administracions públiques a les que l'empresa hagi prestat el mateix servei, d'acord amb el següent barem:

Prestació de serveis similars	**Puntuació**
Fins a 25 entitats locals	5 punts
De 26 a 50 entitats locals	10 punts
De 51 a 75 entitats locals	15 punts
De 76 a 100 entitats locals	20 punts
Més de 100 entitats	25 punts

* L'experiència de l'empresa s'acreditarà mitjançant declaració responsable, certificats de bona execució o per la informació que consti al RELIC.

3) Experiència dels professionals adscrits en projectes de suport al gestor d'expedients SIMPLIFICA. Màxim 20 punts

Anys d'experiència del personal adscrit en SIMPLIFICA	**Puntuació**
De 1 a 5 anys d'experiència acreditada	5 punts
De 6 a 10 anys d'experiència acreditada	10 punts
De 11 a 15 anys d'experiència acreditada	15 punts
Més de 16 anys d'experiència acreditada	20 punts

* L'experiència dels professionals s'acreditarà mitjançant la presentació del seu Currículum Vitae i certificats de bona execució, documentació contractual o qualsevol altra documentació oficial suficient que permeti identificar la participació del professional.

4) Experiència dels professionals adscrits en implantació de models de Treball d'administració electrònica i eines de l'AOC. Màxim 10 punts

Projectes justificats	**Puntuació**
Participació en fins a 25 projectes	2 punts
Participació en fins a 50 projectes	4 punts
Participació en fins a 75 projectes	6 punts
Participació en fins a 100 projectes	8 punts
Participació en més de 100 projectes	10 punts

* L'experiència dels professionals s'acreditarà mitjançant la presentació del seu Currículum Vitae i certificats de bona execució, documentació contractual o qualsevol altra documentació oficial suficient que permeti identificar el projecte, el seu objecte i la participació del professional.

5) Formació del personal adscrit al servei. Màxim 15 punts

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	**29/10/2026**	**Tècnica Administració General**

	Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
	Codi Segur de Validació	**60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001**
	Url de validació	*https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011*
	Metadades	**Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original**

Es puntuaran les formacions i cursos en els àmbits de: l'administració electrònica, el procediment administratiu electrònic, el govern obert, el coneixement de les aplicacions informàtiques disponibles al mercat per a la gestió dels expedients electrònics i el coneixement de les eines del consorci AOC, segons el següent barem**:**

- 0,50 punts per cada formació o curs realitzat per un dels tècnics assignats a l'equip de treball de durada superior a 10 hores. Aquests cursos o formacions s'han d'haver realitzat en l'àmbit de l'administració pública.
- 2 punts per cada màster, postgrau o diploma d'especialització

* Les formacions dels professionals s'acreditaran mitjançant la presentació del seu Currículum Vitae i les titulacions, diplomes o certificacions corresponents.

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos es durà a terme d'acord amb el procediment establert a l'article 149 de la LCSP. A tals efectes, l'òrgan de contractació considerarà que es tracta d'una oferta anormalment baixa si, previ anàlisi corresponent, identifica que concorren els paràmetres objectius següents:

a. **Si concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents**:

   1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
   2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu (criteris avaluables de forma automàtica) sigui superior al 80% de la puntuació total.

b. **Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent**:

   - Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa**.**

c. **Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents**:

   1. Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluables de forma automàtica:
      . Que la puntuació de l'oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
   2. Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluables de forma automàtica:
      . Que un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de l'oferta sigui superior en més d'un 10% de la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, els criteris de desempat seran els següents :

1.La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores, de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa, acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

2.La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.

3.En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.

4.La proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.

5.La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

6.En cas de persistir l'empat, un cop aplicats els criteris d'adjudicació addicionals, l'adjudicació del contracte es decidirà mitjançant sorteig, que es durà a terme en acte públic, prèvia convocatòria.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

16. Determinació de la millor oferta. Adjudicació i formalització

L'adjudicació del contracte es farà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu, en què s'haurà d'avaluar segons criteris econòmics i qualitatius.

L'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa que hagi formulat l'oferta amb una millor relació qualitat-preu, **dins del termini de 5 dies hàbils** següents a la recepció de l'informe proposta.

La licitació només es podrà declarar deserta quan no hi hagi cap oferta o proposició admissible, d'acord amb els criteris dels plecs. Aquesta declaració s'ha de publicar en el perfil del contractant.

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

La resolució d'adjudicació, que ha de ser motivada, s'ha de notificar a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'E-NOTUM, d'acord amb el que disposa la disposició addicional quinzena de la LCSP. També es publicarà en el perfil del contractant.

El contracte es perfeccionarà amb la signatura d'acceptació de la notificació de la resolució d'adjudicació del contractista i retorn del document a l'administració contractant **en el termini màxim de 3 dies hàbils**. No serà necessària la formalització del contracte en document administratiu.

La formalització del contracte es publicarà en un termini no superior a 15 dies naturals en el perfil del contractant i es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció.

17. Drets i obligacions de les empreses licitadores i adjudicatàries

Normativa laboral

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb les condicions salarials dels treballadors, d'acord amb el conveni col·lectiu sectorial que sigui d'aplicació i amb totes les mencions requerides per la LCSP i les seves normes de desenvolupament.

Protecció de dades

Atès que l'execució d'aquest contracte requereix el tractament de dades de caràcter personal, es fa constar que en el marc d'aquest contracte les dades de caràcter personal es cedeixen amb la finalitat de poder gestionar el servei de suport al personal del Consistori en l'ús del gestor d'expedients i eines d'administració electrònica.

Les empreses licitadores hauran d'indicar en la seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es pretengui encomanar la seva realització.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar una declaració sobre on estaran els servidors i on es prestaran els serveis associats abans de la formalització del contracte. Així mateix, haurà de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vigència del contracte de la informació facilitada en la declaració referida anteriorment.

Clàusula ètica

1 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals. La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2 Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

3. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

4. Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

5 Les conseqüències o penalitats de l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

− L'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2 serà considerada falta molt greu i podrà ser sancionada conforme a l'establert a la clàusula 26 reguladora del règim de penalitats en el present plec.

− En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

− En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.

− En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

En matèria d'obligacions lingüístiques

1. L'empresa contractista ha d'emprar el català en les relacions amb l'Administració derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.
2. En particular, l'empresa contractista ha de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte almenys en llengua catalana.
3. Així mateix, quan l'execució del contracte comporta que hi hagi personal amb tasques d'atenció al públic, l'empresa contractista ha d'assumir l'obligació que aquest personal tingui suficient coneixement de la llengua catalana per a dur a terme tasques d'atenció, d'informació i de comunicació en aquesta llengua.
4. En tot cas, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.
5. L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte a fer servir la toponímia o cartografia en les seves formes oficials a Catalunya, que necessàriament caldrà que sigui en català.
6. L'empresa contractista ha d'utilitzar, almenys, la llengua catalana en l'etiquetatge, l'embalatge, la documentació tècnica, els manuals d'instrucció i en la descripció d'altres característiques singulars dels béns i productes, d'acord amb el que es determina en el plec de prescripcions tècniques particulars. Per tant, conjuntament amb el lliurament dels béns objecte d'aquest contracte, l'empresa contractista ha de lliurar els manuals corresponents, així com tota la documentació tècnica necessària perquè funcioni, almenys, en llengua catalana.

18. Condicions especials d'execució

En tractar-se d'un contracte que implica tractament de dades de caràcter personal, de les quals és responsable l'entitat contractant, l'empresa contractista en observació de la DA 25ª de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, assumirà la condició d'encarregada del tractament i haurà de respectar en la seva integritat les previsions de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia de drets digitals, i la seva normativa de desplegament, així com la normativa europea en aquesta matèria.

L'incompliment d'aquesta condició especial d'execució, a la que s'atorga expressament el caràcter de condició essencial, pot comportar la resolució del contracte, d'acord amb l'article 211.1.f) de la LCSP i/o la imposició de penalitats recollides en la **clàusula 26.**

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Per altra banda, els servidors hauran d'estar ubicats físicament dins l'Espai Econòmic Europeu o amb homologació de l'Agència de Protecció de Dades, de manera que no hi hagi transferència internacional de dades, la qual cosa s'acreditarà mitjançant certificat de l'Agència de Protecció de Dades o declaració responsable de l'empresari.

19. Modificació del contracte

De conformitat amb l'article 204 de la LCSP es preveu un 20% del preu del contracte per a possibles modificacions derivades de la necessitat de incrementar la formació o les hores d'acompanyament com a conseqüència de la introducció de canvis normatius, actualitzacions o posada en marxa de noves eines o funcionalitats.

20. Cessió del contracte

- **SÍ.** Els drets i obligacions del contracte podran ser cedits pel contractista a un tercer prèvia autorització expressa de l'òrgan de contractació sempre que:
  - les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat la raó determinant de l'adjudicació del contracte;
  - de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat;
  - la cessió no suposi una alteració substancial de les característiques del contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte; i
  - la cessió es realitzi d'acord amb els requisits i exigències del 214.2 de la LCSP.

21. Subcontractació

− **SÍ.** L'empresa contractista pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte.

- A tals efectes, l'empresa contractista ha d'indicar en l'oferta presentada per mitjà del sobre únic la part del contracte que pretén subcontractar, junt amb totes les dades que estableix l'article que estableix l'apartat a) del punt 2 de l'article 215 de la LCSP.
- L'empresa contractista comunicarà a l'òrgan de contractació, per escrit, un cop adjudicat el contracte i com a molt tard a l'inici de l'execució d'aquest, la intenció de subcontractar i assenyalarà totes les dades que estableix l'apartat b) del punt 2 de l'article 215 de la LCSP.

La infracció de les condicions establertes a aquests plecs i a l'article 215.2 de la LCSP en relació a la subcontractació, així com la manca d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, tindrà, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, alguna d'aquestes dues conseqüències:

a) la imposició al contractista d'una penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte;
b) la resolució del contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts a l'article 211.1.f) segon paràgraf de la LCSP.

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Les empreses contractistes adjudicatàries han de complir amb l'obligació de pagament a les empreses subcontractistes, tal i com estableix l'article 217.1 de la LCSP, essent aquestes obligacions condicions especials d'execució, l'incompliment de les quals serà considerada falta greu i **permetrà la imposició de penalitats** recollides a la **clàusula 26**.

22. Confidencialitat

Els documents i les dades presentats per les empreses licitadores es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims i/o perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Si escau, les empreses licitadores han de presentar una declaració de confidencialitat que ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

Sens perjudici de la declaració de confidencialitat de les empreses licitadores, davant d'una sol·licitud d'informació correspon a l'òrgan de contractació valorar si aquesta qualificació és correcta, d'acord amb els principis de publicitat i de transparència que regeixen l'actuació administrativa, i corregir-la si s'escau, prèvia audiència de les empreses licitadores.

En cap cas tenen caràcter confidencial la proposta econòmica i les dades que consten a registres públics.

23. Drets de propietat industrial i intel·lectual

NO. En el marc de l'execució d'aquest contracte, no s'exigeix la transferència de drets de propietat industrial o intel·lectual.

24. Abonaments a l'empresa contractista

L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en el termini màxim de 30 dies naturals, comptats des de la data efectiva de prestació del servei o de recepció de l'objecte contractual o, en cas de desconèixer aquesta data, des de la data de registre de la factura.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

	Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
	Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
	Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

La plataforma e-FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic.

En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions.

Dades per a la presentació de les factures

a) L'òrgan competent amb competències en matèria de comptabilitat pública: Intervenció de l'Ajuntament.

b) L'òrgan de contractació: Junta de Govern Local

c) El destinatari del servei: 02.33 Gestió documental i arxiu

d) El número d'expedient: 2026/3483

e) Codi DIR 3 de l'Ajuntament: L01170890.

Les factures es pagaran amb periodicitat mensual, un cop expedides per l'empresa adjudicatària i conformades pel responsable del contracte.

25. Termini de garantia

S'estableix un període de garantia de dos mesos.

26. Règim de penalitats

El contractista queda obligat al compliment del termini d'execució total del contracte en els termes previstos en el Plec, així com els terminis parcials, si s'han establert. El règim de penalitats per demora serà el previst a l'article 193 LCSP.

Es consideraran infraccions a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com segueixen i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec i en la documentació tècnica.

Els incompliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals imputables al contractista durant la vigència del contracte són classificades com a infraccions molt greus, greus i lleus.

a) Infraccions molt greus:

- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral establertes pel dret de La Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

	Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
	Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
	Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

- Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

- Incompliment de les obligacions i condicions essencials i especials d'execució per part del contractista o subcontractista establertes a **les clàusules 17 i 18 d'aquest plec.**

- L'impagament de més de dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.

- L'aplicació greu i dolosa, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació.

- Reincidència en la comissió de tres faltes greus.

b) Infraccions greus:

- Desobediència en les indicacions efectuades pel responsable del contracte en relació a la prestació.

- Incompliment del temps de resposta establert al plec de prescripcions tècniques per a la resolució de incidències.

- No posar en coneixement del responsable del contracte prèviament a la celebració de qualsevol acte de publicitat o difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte.

- No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

- No respectar els acords i les normes de confidencialitat.

- No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

- L'impagament de fins a dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació o a les empreses subcontractades.

- L'aplicació, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació.

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

- Per incompliment de les característiques de l'oferta vinculades als criteris d'adjudicació.

- Reincidència en la comissió de tres faltes lleus.

c) Infraccions lleus:

- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en la prestació del servei.

- Incorreccions repetitives en la facturació per part del contractista.

- Els retards reiterats en el pagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.

- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes en aquest plec o el plec de prescripcions tècniques o en les ofertes presentades per a concórrer a la licitació del servei.

Penalitats contractuals

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'empresa adjudicatària comportarà, previ procediment sancionador contradictori instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitats contractuals:

a) **Per infraccions molt greus**:

- Multa de 1.500 a 3.000 euros.

b) **Per infraccions greus**:

- Multa de 751 a 1.500 euros.

c) **Per infraccions lleus**:

- Multa de fins a 750 euros.

Com a límit a les penalitats imposades al contractista, l'import de cada penalitat no pot ser superior al 10% del preu del contracte, IVA exclòs), i no pot superar el 50% d'acord amb l'art. 192.1 de la LCSP.

Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de la infracció comesa
- La importància econòmica
- L'existència d'intencionalitat
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats
- La reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte
- El benefici obtingut pel contractista.

27. Prerrogatives de l'Administració

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

	Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
	Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
	Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades pel contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius. L'exercici de les prerrogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert a l'article 191 LCSP.

28. Règim de recursos i jurisdicció competent

Règim de recursos

Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació als efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, i els acords que adopti l'òrgan de contractació són susceptibles del recurs administratiu ordinari que correspongui, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Jurisdicció competent

La jurisdicció competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació a la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció del contracte és la contenciosa administrativa.

29. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

30. Règim jurídic del contracte

El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
b) Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot el que no hagin modificat ni derogat les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
e) e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
g) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
h) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que sigui aplicable. Supletòriament, són aplicables al contracte les normes de dret administratiu i, si no, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que siguin aplicables en l'execució de la cosa pactada no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-los.

La tècnica d'administració general
Yolanda Sánchez Rodríguez

Llagostera, a la data de la signatura electrònica

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

	Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
	Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
	Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

AJUNTAMENT DE LLAGOSTERA

ANNEX 1: DECLARACIÓ RESPONSABLE

Qui sotasigna el/la senyor/a ....., amb DNI/NIE núm....., en nom propi/en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica ....., amb NIF núm. ..... i als efectes de licitar en la present contractació, Exp. 2026/3483, per al servei de suport tècnic, funcional i metodològic al projecte d'administració electrònica de l'Ajuntament de Llagostera,

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT

- Que l'entitat que presenta té capacitat jurídica i d'obrar suficient, que compleix amb la solvència requerida i que no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar establertes en l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

PIME: ☐ No ☐ Sí

- Que l'empresa compleix tots els requisits i obligacions exigides per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal; que compleix les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals.

- Que es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials exigits.

- Que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries, amb la Seguretat Social i amb l'Ajuntament de Llagostera.

- Que NO realitza operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalades per aquestes o, en el seu defecte, l'Estat espanyol o fora d'ells, en els termes legalment establerts, com delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

- Que està inscrita en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades de l'Estat (ROLECE):

No ☐ Sí ☐
Número de registre:

- Que, en cas que sigui necessari, autoritza a l'Ajuntament de Llagostera a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals i els relatius a les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social que es requereixin per procedir a l'adjudicació del contracte.

- Que l'empresa aplica mesures per a garantir la igualtat efectiva entre homes i dones i, en cas d'estar-hi obligada, compta amb el preceptiu pla de igualtat aprovat i registrat a la Generalitat de Catalunya.

- Que s'adhereix al Codi d'ètica i Bon Govern de l'Ajuntament de Llagostera aprovat en el Ple de 29 de setembre de 2016.

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

- Que no ha celebrat cap acord amb altres operadors econòmics destinats a falsejar la competència en l'àmbit d'aquest contracte i que no coneix cap conflicte d'interessos vinculats a la seva participació en aquest procediment de contractació.

- Que la plantilla de l'empresa, estant-hi obligada, està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2%, o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril.

- Que l'empresa, llurs empreses filials o vinculades es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social, i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

- Que la informació i documents aportats són de contingut absolutament cert.

- Que, en cas que es tracti d'empresa estrangera i el contracte s'executi en territori espanyol, es sotmet a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre al licitador.

- Que autoritzo l'òrgan de contractació per tal que dugui a terme les notificacions en el procés de licitació i, si s'escau, els posteriors tràmits d'adjudicació, formalització, modificació, negociació, execució i extinció normal o anormal del contracte de l'expedient de contractació de manera electrònica, mitjançant el servei e-NOTUM, i designo com a persona autoritzada per a rebre les notificacions corresponents a*:

Persona autoritzada	NIF de la persona autoritzada	Correu electrònic per rebre les notificacions	Mòbil de l'empresa (opcional)

d'acord amb el previst als articles 40 i següents de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en relació amb la disposició addicional quinzena de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

- Per a empreses que conformen grup empresarial: que l'empresa ..... forma part del grup empresarial ..... i que l'empresa/les empreses del mateix grup (*nom de les empreses*)..... es presenta/en també a la present licitació.

- Que tinc la intenció de subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte d'aquet contracte:

☐ No ☐ Sí

Les dades del subcontractista, si és el cas, són les que consten a continuació:

Empresa:
NIF:
Objecte de la subcontractació:
Import de la subcontractació

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

- Que, tractant-se d'un contracte l'execució del qual requereix el tractament de dades personals per compte del responsable, declara:

☐ No tinc la intenció de subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos
☐ Sí tinc la intenció de subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos

Les dades del subcontractista, si és el cas, són les que consten a continuació:

Empresa:
NIF:

- Respecte a la possibilitat de recórrer en unió temporal d'empreses:

☐ SÏ té intenció de recórrer en unió temporal d'empreses
☐NO té la intenció de recórrer en unió temporal d'empreses

En cas de marcar l'opció "SÍ", cadascun dels integrants de la unió temporal haurà de presentar una declaració responsable d'acord amb el present model i compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicataris.

- Que com a signant d'aquesta declaració tinc capacitat suficient, en la representació amb la qual actuo, per comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar, inclosa l'oferta econòmica.

I per què consti, signo aquesta declaració responsable.

(lloc i data)

Signatura

*D'acord amb el que estableix la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal us informem que les vostres dades seran tractades per l'Ajuntament de Llagostera, en qualitat de responsable del tractament, amb la finalitat de gestionar el procediment de contractació en compliment d'una relació pre-contractual. Es publicaran les dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic. Les dades no seran cedides a terceres persones excepte en els casos previstos legalment. Un cop finalitzi el procediment conservarem les seves dades com a part de l'arxiu d'expedients de l'Ajuntament de Llagostera per obligació legal. En qualsevol moment, pot sol•licitar l'accés, rectificació, supressió i exercir la resta dels seus drets, mitjançant un escrit adreçat a Ajuntament de Llagostera, Delegat de Protecció de Dades, **(dpd@llagostera.cat).**

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

ANNEX 2: OFERTA

Contracte per al servei de suport tècnic, funcional i metodològic al projecte d'administració electrònica de l'Ajuntament de Llagostera (Exp. 2026/3483)

El/la Sr./Sra..... en nom i representació de l'empresa..... amb domicili a ....., al carrer..... número ....., i amb NIF .....,

Assabentat/da de les condicions exigides per optar a la contractació relativa a la licitació anteriorment referida es compromet a portar-la a terme amb subjecció als Plecs de Clàusules Administratives Particulars i de Prescripcions Tècniques Particulars, que accepta íntegrament, d'acord amb les següents condicions:

1.- Oferta econòmica: (Fins a un màxim de **30 punts**)

Preu del servei sense IVA (€)	
Import IVA (€)	
Preu total IVA inclòs €	

(en números)

* El preu a oferir pel licitador pels dos anys de contracte no podrà superar els **29.960,00 €** (IVA exclòs).

2.- Experiència de l'empresa en la implantació de models de treball i administració electrònica (fins a un màxim de **25 punts**)

Prestació de serveis similars	
Experiència en fins a 25 entitats locals	
Experiència en de 26 a 50 entitats locals	
Experiència en de 51 a 75 entitats locals	
Experiència en de 76 a 100 entitats locals	
Experiència en més de 100 entitats locals	

* L'experiència de l'empresa s'acreditarà mitjançant declaració responsable, certificats de bona execució o per la informació que consti al RELIC.

3. Experiència dels professionals adscrits en projectes de suport al gestor d'expedients SIMPLIFICA (fins a un màxim de **20 punts**)

De 1 a 5 anys d'experiència acreditada	
De 6 a 10 anys d'experiència acreditada	
De 11 a 15 anys d'experiència acreditada	
Més de 16 anys d'experiència acreditada	

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	**29/10/2026**	**Tècnica Administració General**

Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
Codi Segur de Validació	**60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001**
Url de validació	*https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011*
Metadades	**Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original**

*S'adjuntarà a l'apartat *Altra Documentació* currículum vitae de cada un dels professionals adscrit a l'execució del contracte i certificats de bona execució, documentació contractual o qualsevol altra documentació oficial suficient que permeti identificar la participació del professional.

4. Experiència dels professionals adscrits en implantació de models de treball d'administració electrònica i eines de l'AOC (fins a un màxim de **10 punts**)

Participació en fins a 25 projectes	
Participació en fins a 50 projectes	
Participació en fins a 75 projectes	
Participació en fins a 100 projectes	
Participació en més de 100 projectes	

* S'adjuntarà a l'apartat *Altra Documentació* currículum vitae de cada un dels professionals adscrit a l'execució del contracte i certificats de bona execució, documentació contractual o qualsevol altra documentació oficial suficient que permeti identificar la participació del professional.

5. Formació del personal adscrit al servei: (fins a **15 punts**)

Nom i cognoms	**Perfil professional**	**Hores de formació**	**Màster/Posgrau**
	Responsable tècnic		
	Consultor/formador		
	Assistent suport telefònic		

* Les formacions dels professionals s'acreditaran mitjançant la presentació del seu Currículum Vitae i les titulacions, diplomes o certificacions corresponents.

Els perfils de responsable tècnic i consultor/formador podran ser exercits per la mateixa persona.

(Lloc i data)

Signatura

Llagostera, a la data de la signatura electrònica

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

	Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
	Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
	Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

ANNEX 3: RELACIÓ DEL PERSONAL ADSCRIT AL CONTRACTE

ANNEX III. COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I HUMANS

El Sr. ....., amb DNI núm. ....., actuant en nom i representació de ..... (licitador), en la seva condició de ..... i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per l'adjudicació del contracte del servei de suport tècnic, funcional i metodològic al projecte d'administració electrònica de Llagostera (Expedient 2026/3483),

DECLARA RESPONSABLEMENT:

El compromís d'adscriure, mantenir i, en el seu cas, incorporar tots els mitjans personals i materials necessaris per a la correcta execució del contracte, en relació al procediment de contractació del contracte del servei de suport tècnic, funcional i metodològic al projecte d'administració electrònica de Llagostera (Expedient 2026/3483).

Relació de mitjans personals adscrits al contracte

**Especificar: Nom i cognoms, perfil professional, experiència i formació*

- .....
- .....
- .....

I als efectes oportuns, se signa la present declaració.

Signatura.

Llagostera, ...de .....de 2025.

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

AJUNTAMENT DE LLAGOSTERA

ANNEX 4: MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABBLE PER ALS CONSTRACTES L'EXECUCIÓ DELS QUALS REQUEREIXI EL TRACTAMENT PER PART DEL CONTRACTISTA DE DADES PERSONALS PER COMPTE DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

El senyor ....., amb DNI/NIE núm....., en representació de la mercantil ....., amb NIF ....., domiciliada a ....., carrer ....., 11, en relació a la contractació del servei de suport tècnic, funcional i metodològic al projecte d'administració electrònica de Llagostera (Exp 2026/3483)

DECLARA:

Que els servidors on es trobaran custodiades les dades personals que seran tractades per a la prestació del servei es troben en les següents ubicacions:

Funció del servidor *	Ubicació	Ubicació de l'empresa encarregada de la gestió d'aquest servidor o prestació del servei (si escau)
Servidor d'allotjament de correu		
Servidor d'arxiu o fitxers		
Servidor de software de gestió		

*S'ha d'identificar tots els servidors que hagin d'allotjar les dades personals vinculades al servei o que realitzin operacions de tractament de dades.

El contractista es compromet a informar de qualsevol modificació que es produeixi al respecte

I per tal que així consti, davant de l'Ajuntament de Llagostera, signa la present declaració.

Signatura

A..... el dia .....de .....de 20.....

Signatura 1 de 1		
Yolanda Sánchez Rodríguez	29/10/2026	Tècnica Administració General

Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
Codi Segur de Validació	60b53dea1973449ab4a8e0059c018631001
Url de validació	https://next-simplifica.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=011
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original