Codi Segur de Verificació:
c6f562c0-0a20-4f4b-aa78-7a373edf9722
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01082628_2026_51285227
Data d'impressió: 10/11/2026 09:10:28
Pàgina 1 de 15

SIGNATURES
1.- MARIA SANDRA FREIXA MACHADO (TCAT) (Cap de la Unitat Tècnica de Serveis Socials), 13/09/2026 13:00

Ajuntament de
Sant Vicenç de Castellet

MEMÒRIA TÈCNICA JUSTIFICATIVA SOBRE ASPECTES A CONSIDERAR PER A LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI DE L'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE CASTELLET

1. INTRODUCCIÓ

Es redacta la present memòria tècnica per acomplir als preceptes legals establerts a l'article 63 a) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), mitjançant el qual es transposen a l'ordenament jurídic les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer del 2014.

2. OBJECTE DEL PLEC

És objecte del present plec la contractació del servei d'atenció domiciliària en el municipi de Sant Vicenç de Castellet, de conformitat amb l'article 17 de la Llei de Contractes del Sector Públic 9/2017, de 8 de novembre.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

Gestió i execució del servei d'atenció domiciliària (SAD) d'acord amb el que preveu el Reglament i les Bases reguladores de la prestació del servei i la normativa sectorial aplicable (Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència i Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

La present contractació atén la satisfacció d'una necessitat de caràcter local en l'exercici de les competències i funcions que sobre aquesta matèria li atribueixen al municipi els articles 25 i 26 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local i els articles 66 i 67 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

Plaça de l'Ajuntament, 10 - 08295 Sant Vicenç de Castellet
Tel. 936930611 - Fax 936930610 - www.svc.cat - svcastellet@svc.cat

AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE CASTELLET
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a https://www.svc.cat/atencio-ciutadana/tramits-i-gestions/validador/ - Utilitzi el 'Codi Segur de Verificació' que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació:
c6f562c0-0a20-4f4b-aa78-7a373edf9722
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01082628_2026_51285227
Data d'impressió: 10/11/2026 09:10:28
Pàgina 2 de 15

SIGNATURES
1.- MARIA SANDRA FREIXA MACHADO (TCAT) (Cap de la Unitat Tècnica de Serveis Socials), 13/09/2026 13:00

L'objecte i contingut del contracte resulta idoni per tal de satisfer aquestes necessitats

Considerant l'exposat, i atès que l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet no disposa dels mitjans propis per desenvolupar aquest servei, es proposa la contractació per la seva execució per part d'una entitat externa.

4. DIVISIÓ DE LOTS DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte no es divisible, a efectes de la seva execució en lots, i en compliment de l'article 99.4 de la LCSP l'òrgan de contractació ho justifica atenent a que no es disposa de mitjans per descriure, licitar i coordinar diferents lots i alhora acomplir la finalitat del contracte.

La naturalesa del contracte no permet aquesta divisió en lots, atès que els serveis a prestar estan totalment interrelacionats, i això requereix que es duguin a terme d'una forma integral, per afavorir la seva coordinació i eficàcia en pro al benestar animal.

Pel volum de les actuacions previstes, no s'escau tampoc la divisió en lots, en benefici d'una gestió econòmica eficient des de l'administració pública.

5. CODIFICACIÓ CPV (CODIFICACIÓ COMÚ EN CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC)

85320000-8 Benestar Social

85300000-2 Serveis d'assistència social i serveis connexos

6. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada de dos anys prorrogable a un any, si s'escau, per comú acord de les parts. La durada màxima del contracte, inclosos els períodes de pròrroga, serà de tres anys. La pròrroga s'haurà de notificar al contractista amb una antelació mínima de dos mesos a comptar abans de la finalització de la vigència del contracte.

AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE CASTELLET
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a https://www.svc.cat/atencio-ciutadana/tramits-i-gestions/validador/ - Utilitzi el 'Codi Segur de Verificació' que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació:
c6f562c0-0a20-4f4b-aa78-7a373edf9722
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01082628_2026_51285227
Data d'impressió: 10/11/2026 09:10:28
Pàgina 3 de 15

SIGNATURES
1.- MARIA SANDRA FREIXA MACHADO (TCAT) (Cap de la Unitat Tècnica de Serveis Socials), 13/09/2026 13:00

D'acord amb l'article 29 de l'LCSP, aquestes pròrrogues seran obligatòries per l'adjudicatari/ària sempre que es comuniqui amb un preavís mínim de dos mesos.

7. PREU MÀXIM DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte és de 574.752€, sense incloure el 4% de l'Impost sobre el Valor Afegit, i tenint en compte l'eventual prorroga del contracte, que serà d'un any fins a un període màxim de 3 anys.

Preu de contracte per a dos anys (sense IVA)	Possible prorroga d'un any (sense IVA)	Valor estimat de contracte (sense IVA)
574.752€	**287.376€**	**862.128€**

8. PREU LICITACIÓ

El pressupost de licitació és en base a preus unitaris, fins a un import màxim de 287. 376€ anuals (IVA no inclòs) , sense que l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet s'obligui a exhaurir en la seva totalitat, d'acord amb els següents preus unitaris de licitació:

	Preu unitari màxim del servei	4% d'IVA	Preu unitari màxim del servei (IVA inclòs)
Servei d'atenció i cura personal de dilluns a divendres de 7:00 a 21:00	**27,04€/HORA**	**1,08€/HORA**	**28,12€/HORA**

AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE CASTELLET
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a https://www.svc.cat/atencio-ciutadana/tramits-i-gestions/validador/ - Utilitzi el 'Codi Segur de Verificació' que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació:
c6f562c0-0a20-4f4b-aa78-7a373edf9722
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01082628_2026_51285227
Data d'impressió: 10/11/2026 09:10:28
Pàgina 4 de 15

SIGNATURES
1.- MARIA SANDRA FREIXA MACHADO (TCAT) (Cap de la Unitat Tècnica de Serveis Socials), 13/09/2026 13:00

Ajuntament de
Sant Vicenç de Castellet

i els dissabtes de 8:00 a 13:00 hores.			
Servei d'auxiliar de la llar de dilluns a divendres de 8:00 a 20:00 hores.	**25,1€/HORA**	**1€/HORA**	**26,10€/HORA**

Pel primer any de contractació s'ha fet una estimació d'hores anuals de servei que serien de 8.400 hores d'atenció personal i de 2.400 hores d'atenció a la llar.

Aquesta previsió és només orientativa, la concreció de les hores estarà subordinada a les necessitats de l'Ajuntament i podrà experimentar disminucions o increments en funció d'aquestes, sense que tal supòsit tingui la consideració de modificació del contracte.

El pressupost de licitació constitueix una previsió màxima. L'import a abonar serà el resultant dels serveis efectivament prestats, segons preus unitaris aprovats, sense que el prestador del servei tingui dret a percebre cap tipus d'indemnització si no s'assoleixen les previsions de serveis efectuades. I l'IVA a aplicar serà el resultant en funció del subjecte i/o objecte de la previsió.

9. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

L'estudi econòmic per establir el preu final hora s'ha obtingut tenint en compte el personal a subrogar i els convenis aplicables.

10. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

10.1 Modificacions previstes

No hi ha modificacions previstes en el contracte.

AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE CASTELLET
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a https://www.svc.cat/atencio-ciutadana/tramits-i-gestions/validador/ - Utilitzi el 'Codi Segur de Verificació' que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació:
c6f562c0-0a20-4f4b-aa78-7a373edf9722
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01082628_2026_51285227
Data d'impressió: 10/11/2026 09:10:28
Pàgina 5 de 15

SIGNATURES
1.- MARIA SANDRA FREIXA MACHADO (TCAT) (Cap de la Unitat Tècnica de Serveis Socials), 13/09/2026 13:00

Ajuntament de
Sant Vicenç de Castellet

10.2 Modificacions no previstes

Igualment, el contracte es podrà modificar per qualsevol dels supòsits establerts en els articles 205 i 206 de la LCSP, sempre que no s'alterin les condicions essencials de licitació i d'adjudicació, i, en conseqüència, sempre que l'import de la modificació no superi el 15% del preu de l'adjudicació del contracte.

10.3 Procediment

De conformitat amb l'article 242.4 de la LCSP, quan el director facultatiu de l'obra consideri necessària una modificació del projecte i es compleixin els requisits que a aquest efecte regula aquesta Llei, ha de sol·licitar a l'òrgan de contractació autorització per iniciar l'expedient corresponent, que s'ha de substanciar amb les actuacions següents:

a) Redacció de la modificació del projecte i aprovació tècnica d'aquesta.

b) Audiència del contractista i del redactor del projecte, per un termini mínim de tres dies.

c) Aprovació de l'expedient per l'òrgan de contractació, així com de les despeses complementaris necessàries.

Quan la tramitació de la modificació exigeixi suspensió temporal de les obres, de conformitat amb el que preveu l'article 242.5 de la LCSP, s'hauran realitzar les actuacions següents:

a) Proposta tècnica motivada efectuada pel director facultatiu de l'obra, on figuri l'import aproximat de la modificació, la descripció bàsica de les obres a realitzar i la justificació que la modificació es troba en un dels supòsits que preveu l'apartat 2 de l'article 203.

b) Audiència del contractista.

c) Conformitat de l'òrgan de contractació.

d) Certificat d'existència de crèdit.

AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE CASTELLET
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a https://www.svc.cat/atencio-ciutadana/tramits-i-gestions/validador/ - Utilitzi el 'Codi Segur de Verificació' que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació:
c6f562c0-0a20-4f4b-aa78-7a373edf9722
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01082628_2026_51285227
Data d'impressió: 10/11/2026 09:10:28
Pàgina 6 de 15

SIGNATURES
1.- MARIA SANDRA FREIXA MACHADO (TCAT) (Cap de la Unitat Tècnica de Serveis Socials), 13/09/2026 13:00

e) Informe de l'Arquitecta municipal, en cas que en la proposta tècnica motivada s'introdueixin preus nous. L'informe ha de motivar l'adequació dels nous preus als preus generals del mercat.

11. PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA

La partida pressupostària d'aplicació per aquesta contractació és:

15	231	227925	SERVEI DE SAD

12. FORMA DE FACTURACIÓ I PAGAMENT

L'empresa adjudicatària presentarà mensualment la factura acompanyada de la relació de d'actuacions realitzades per tal que sigui conformada per part de l'Ajuntament i passar a aprovació i liquidació.

13. PROPOSTA DE CRITERIS DE VALORACIÓ PER A DETERMINAR LA PROPOSTA MÉS AVANTATJOSA

En aquest apartat es proposa els criteris per establir el sistema de puntuació per a determinar l'empresa més avantatjosa per a la realització del servei.

La puntuació màxima total a obtenir és de 100 punts, a distribuir d'acord amb els següents criteris:

A. CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR: FINS A 40 PUNTS.

Projecte tècnic

Aquests criteris es definiran amb la presentació d'un projecte tècnic, que concreti els serveis objecte d'aquest contracte, tenint en compte la seva adaptació a la realitat del municipi de Sant Vicenç de Castellet i a la població diana del servei que es licita.

S'aportaran els documents vàlids necessaris, si correspon, per verificar les informacions i poder realitzar la valoració.

AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE CASTELLET
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a https://www.svc.cat/atencio-ciutadana/tramits-i-gestions/validador/ - Utilitzi el 'Codi Segur de Verificació' que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació:
c6f562c0-0a20-4f4b-aa78-7a373edf9722
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01082628_2026_51285227
Data d'impressió: 10/11/2026 09:10:28
Pàgina 7 de 15

SIGNATURES
1.- MARIA SANDRA FREIXA MACHADO (TCAT) (Cap de la Unitat Tècnica de Serveis Socials), 13/09/2026 13:00

Ajuntament de
Sant Vicenç de Castellet

Els licitadors hauran de presentar un projecte, de màxim 15 pàgines, a doble cara (lletra Arial interlineat senzill i mida 11) sense annexes. El projecte haurà de seguir l'estructura indicada en els criteris de valoració i qualsevol informació d'interès que superi aquesta extensió no es valorarà.

Es tindran en compte els següents ítems de valoració:

1. **Organització territorial del servei:** • Distribució/gestió dels serveis tenint en compte les característiques del municipi. Implantació de l'empresa al territori. (1p) Es puntuarà 0,5 si té altres serveis d'atenció a la comarca (SAD, residencies, centres de dia,...) i 0,5 si demostren coneixement del territori • Es valorarà la proximitat del centre de treball des d'on treballi la coordinadora tècnica i de gestió. (1p) Es puntuarà si tenen el centre de treball a la comarca	2
2. **Estructura de l'empresa**: • Descripció de l'empresa, Interlocutors i forma de contacte. Equip vinculat al servei (1p) Descriuen detalladament organigrama i l'equip 1 punt Descriuen només una part o es poc precís 0,5 punts • Implantació de l'empresa al sector social. Descripció de les activitats i recursos de l'empresa en el sector social i l'antiguitat en les mateixes.(2p) Implementació al sector social d'entre 1 i 5 anys 1 punt Implementació de més de 5 anys 2 punts • La descripció dels serveis actualment licitats que demostrin l'expertesa i el coneixement de las casuístiques socials. (1p) Fins a 3 serveis licitats 0'5 punts	4

AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE CASTELLET
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a https://www.svc.cat/atencio-ciutadana/tramits-i-gestions/validador/ - Utilitzi el 'Codi Segur de Verificació' que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació:
c6f562c0-0a20-4f4b-aa78-7a373edf9722
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01082628_2026_51285227
Data d'impressió: 10/11/2026 09:10:28
Pàgina 8 de 15

SIGNATURES
1.- MARIA SANDRA FREIXA MACHADO (TCAT) (Cap de la Unitat Tècnica de Serveis Socials), 13/09/2026 13:00

Ajuntament de
Sant Vicenç de Castellet

Més de 3 serveis licitat 1 punt	
3. **Tasques preventives de les treballadores d'atenció directa i del personal de coordinació:** • Sistemes d'identificació de risc o de canvis significatius en l'estat de la persona. Protocols de detecció i actuació davant de situacions de maltractament. Material pedagògic per al personal d'atenció directa. (2 p) Especifiquen indicadors de risc 1 punt Detallen el material pedagògic 1 punts • Eines de detecció de situacions de possible deteriorament cognitiu. Circuit de comunicació del risc detectat i de les noves necessitats del servei. Circuit i sistema de comunicació als serveis socials bàsics referents. (2p) Es detallen els circuits per la detecció d'un possible deteriorament cognitiu 1 punt S' especifiquen els circuits de comunicació del risc 1 punt	4
4. **Gestió dels Recursos Humans dels serveis objectes de licitació:** • L'estabilitat de la plantilla: es valoraran dades, mesures d'estabilitat i promoció. (1p) Descriuen les mesures d'estabilitat i promoció del personal de forma genèrica 0'5 punts Descriuen les mesures d'estabilitat i promoció del personal de forma més específica 1 punt • Mesures de planificació de cobertura de baixes laborals. (2) Descriuen detalladament el circuit per la cobertura de les baixes laborals 1 punt	9

Plaça de l'Ajuntament, 10 - 08295 Sant Vicenç de Castellet
Tel. 936930611 - Fax 936930610 - www.svc.cat - svcastellet@svc.cat

AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE CASTELLET
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a https://www.svc.cat/atencio-ciutadana/tramits-i-gestions/validador/ - Utilitzi el 'Codi Segur de Verificació' que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació:
c6f562c0-0a20-4f4b-aa78-7a373edf9722
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01082628_2026_51285227
Data d'impressió: 10/11/2026 09:10:28
Pàgina 9 de 15

SIGNATURES
1.- MARIA SANDRA FREIXA MACHADO (TCAT) (Cap de la Unitat Tècnica de Serveis Socials), 13/09/2026 13:00

Ajuntament de
Sant Vicenç de Castellet

Especifiquen els dies en que es comprometen a cobrir les baixes laborals 1 puny • La formació i capacitació dels treballadors. Explicació de les mesures específiques per la formació i capacitació dels treballadors davant de situacions d'urgència. (3p) Es detallen els criteris d'assignació del personal més adequat 1 punt Es detallen els criteris que justifiquen un canvi de professional 1 punt Es detallen els sistemes per minimitzar els canvis de professional 1 punt • També es valorarà especialment que el lloc de treball de la coordinadora de gestió i la coordinadora tècnica pugui ser desenvolupat per la mateixa professional i el % de la jornada assignat a aquesta professional. (2p) Coordinadora tècnica i/o de gestió és la mateixa persona 1 punt Dedicació de la coordinadora a un 50% de la jornada o més 1 punt • Descripció detallada i clara del sistema d'acollida en la incorporació de nous treballadors (1) Descriuen de forma general la formació i informació que reben els nous treballadors 0'5 punts Descriuen de forma específica la formació i informació que reben els nous treballadors 1 punt	
5. Coordinació i supervisió: • Sistemes de coordinació entre el responsable de coordinació i els treballadors d'atenció directa. (2p) Descripció general dels sistemes de coordinació 1 punt	3

AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE CASTELLET
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a https://www.svc.cat/atencio-ciutadana/tramits-i-gestions/validador/ - Utilitzi el 'Codi Segur de Verificació' que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació:
c6f562c0-0a20-4f4b-aa78-7a373edf9722
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01082628_2026_51285227
Data d'impressió: 10/11/2026 09:10:28
Pàgina 10 de 15

SIGNATURES
1.- MARIA SANDRA FREIXA MACHADO (TCAT) (Cap de la Unitat Tècnica de Serveis Socials), 13/09/2026 13:00

Ajuntament de
Sant Vicenç de Castellet

Descripció especifica dels sistemes de coordinació, especificant el nombre de coordinacions i el tipus de coordinacions (espais individuals, de grup, etc) 2 punts • Sistemes de coordinació i seguiment entre l'ajuntament i empresa gestora (1p) Descripció general del sistema de coordinació amb l'Ajuntament 0'5 punts Descripció detallada del sistema de coordinació de l'empresa i l'Ajuntament especificant les reunions de seguiment del contracte 1 punt	
6. **Formació dels treballadors**: • Perfil dels formadors, contingut, estructura, hores anuals. Explica de forma general el pla de formació 1 punt Explica i concreta el pla de formació amb el nom dels cursos, el contingut, el col·lectiu destinatari i fa una calendarització aproximada 2 punts	2
7. **Recursos tecnològics adscrits al servei:** • Sistema de control de presència (1p) Existència de control de presència de les treballadores 1 punt • Disposar de sistemes d'informació, comunicació i de seguiment relatius a la prestació i gestió del servei (3 p) Disposar d'una eina de gestió 1 punt Disposar d'un sistema de gestió on s'especifiquin les característiques i seguretat del mateix 1 punts Presentació i formació al personal dels serveis socials de l'eina de gestió 1 punt • També es valorarà la innovació tecnològica que es presenti en altres aspectes de gestió i coordinació (1p)	5

Plaça de l'Ajuntament, 10 - 08295 Sant Vicenç de Castellet
Tel. 936930611 - Fax 936930610 - www.svc.cat - svcastellet@svc.cat

AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE CASTELLET
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a https://www.svc.cat/atencio-ciutadana/tramits-i-gestions/validador/ - Utilitzi el 'Codi Segur de Verificació' que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació:
c6f562c0-0a20-4f4b-aa78-7a373edf9722
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01082628_2026_51285227
Data d'impressió: 10/11/2026 09:10:28
Pàgina 11 de 15

SIGNATURES
1.- MARIA SANDRA FREIXA MACHADO (TCAT) (Cap de la Unitat Tècnica de Serveis Socials), 13/09/2026 13:00

Ajuntament de
Sant Vicenç de Castellet

Ofereixen alguna innovació tecnològica ja sigui per la coordinació amb les famílies i/o usuaris o amb el personal de S. Socials 1 punt	
8. Metodologia de gestió del servei: Protocols • Procés en l'inici dels casos (1p) Explicació del procés d'inici del servei 0'5 punts Concreció dels terminis en funció de la urgència 0'5 punts • Seguiment del pla d'atenció social (2p) Explicació del seguiment que es farà de forma general dels casos actius 1 punt Concreció del seguiment dels casos més complexos 1 punt • Atenció en situacions d'urgència (2p) Explicació general del circuit en casos d'urgència 1 punt Explicació detallada del circuit en casos d'urgència especificant terminis i concretant actuacions 2 punts • Relació i sistema de comunicació amb els usuaris (1p) Explicació de la relació de la coordinadora amb els usuaris i/o família: Quant 0'5 punts Com 0'5 punts • Seguiment i resposta de les incidències del servei (2p) Explicació general del procés de resolució de les incidències 1 punt Concreció del procés (tipus d'incidències i resposta) 1 punt • Tancament dels casos atesos (1p) Explicació general del procés de tancament 0'5 punts Concreció del procés i tipus de tancaments 0'5 punts	9
9. Sistemes d'avaluació del servei i millora continua:	2

Plaça de l'Ajuntament, 10 - 08295 Sant Vicenç de Castellet
Tel. 936930611 - Fax 936930610 - www.svc.cat - svcastellet@svc.cat

AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE CASTELLET
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a https://www.svc.cat/atencio-ciutadana/tramits-i-gestions/validador/ - Utilitzi el 'Codi Segur de Verificació' que apareix a la capçalera.

AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE CASTELLET
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a https://www.svc.cat/atencio-ciutadana/tramits-i-gestions/validador/ - Utilitzi el 'Codi Segur de Verificació' que apareix a la capçalera.

Ajuntament de
Sant Vicenç de Castellet

• Procediments propis d'avaluació de qualitat.: Enquestes de satisfacció als usuaris i personal gestor, gestió de queixes, reclamacions, agraïments i suggeriments. Estableixen almenys 1 enquesta anual de satisfacció dels usuaris 1 punt Especifiquen la gestió de les queixes, agraïments i suggeriments 1 punt	

B. CRITERIS AVALUABLES PER FORMULACIÓ MATEMÀTICA: FINS A 60 PUNTS

B.1.- Oferta econòmica pel servei d'atenció personal: fins a 25 punts

S'oferirà la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més baix i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent formula:

La baixa econòmica es ponderarà, amb l'oferta base (sense IVA) amb aplicació de la següent fórmula lineal ponderada, essent el valor de ponderació VP =1:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació

El preu unitari ofert no podrà sobrepassar el preu unitari màxim establert en 27,04€/hora, sense IVA

Codi Segur de Verificació:
c6f562c0-0a20-4f4b-aa78-7a373edf9722
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01082628_2026_51285227
Data d'impressió: 10/11/2026 09:10:28
Pàgina 13 de 15
SIGNATURES
1.- MARIA SANDRA FREIXA MACHADO (TCAT) (Cap de la Unitat Tècnica de Serveis Socials), 13/09/2026 13:00

Ajuntament de
Sant Vicenç de Castellet

B.2- Oferta econòmica pel servei d'auxiliar de la llar: fins a 10 punts.

La baixa econòmica es ponderarà, amb l'oferta base (sense IVA) amb aplicació de la següent fórmula lineal ponderada, essent el valor de ponderació VP =1:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació

El preu unitari ofert no podrà sobrepassar el preu unitari màxim establert en 25,10€/hora sense IVA

Ajuts tècnics: Posar a disposició de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet un banc d'ajudes tècniques, per atendre de forma temporal les necessitats dels usuaris del Servei d'Ajuda a Domicili, prèvia valoració de la necessitat. Per a poder valorar aquesta millora, caldrà ofertar el grup d'ajudes tècniques, que serà: 10 punts si s'ofereix: 4 grues d'elevació 4 cadires de rodes de dutxa amb rodes 4 cadires de dutxa (sense rodes) 4 cadires giratòries de banyera	10

AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE CASTELLET
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a https://www.svc.cat/atencio-ciutadana/tramits-i-gestions/validador/ - Utilitzi el 'Codi Segur de Verificació' que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació:
c6f562c0-0a20-4f4b-aa78-7a373edf9722
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01082628_2026_51285227
Data d'impressió: 10/11/2026 09:10:28
Pàgina 14 de 15

SIGNATURES
1.- MARIA SANDRA FREIXA MACHADO (TCAT) (Cap de la Unitat Tècnica de Serveis Socials), 13/09/2026 13:00

Ajuntament de
Sant Vicenç de Castellet

2 caminadors 2 cadires de rodes d'exterior 2 alçadors d'inodor 2 jocs de 4 potes d'elefant o cons d'elevació <u>5 punts si s'ofereix:</u> 2 grues d'elevació 2 cadires de rodes de dutxa amb rodes 2 cadires de dutxa (sense rodes) 2 cadires giratòries de banyera 1 caminadors 1 cadires de rodes d'exterior 1 alçadors d'inodor 1 jocs de 4 potes d'elefant o cons d'elevació Les condicions d'aquesta millora són: • El titular dels ajuts serà l'empresa adjudicatària, que haurà de vetllar pel seu manteniment i correcte funcionament. • L'Ajuntament disposarà durant tota la vigència del contracte, incloses les seves pròrrogues, del número d'ajuts oferts. • Quan no s'estigui fent ús dels ajuts tècnics, l'empresa adjudicatària haurà de custodiar-los. • L'empresa adjudicatària es farà càrrec del transport dels ajuts al domicili de la persona usuària designada.	
Hores i accions de professionals concrets de suport Es valorarà el nombre d'hores aplicant fórmula de part proporcional a les hores ofertades segons el que s'especifica a continuació: • Servei de perruqueria: 40 hores anuals- 5punts • 6Servei de podologia: 40 hores anuals – 6 punts	15

AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE CASTELLET
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a https://www.svc.cat/atencio-ciutadana/tramits-i-gestions/validador/ - Utilitzi el 'Codi Segur de Verificació' que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació:
c6f562c0-0a20-4f4b-aa78-7a373edf9722
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01082628_2026_51285227
Data d'impressió: 10/11/2026 09:10:28
Pàgina 15 de 15

SIGNATURES
1.- MARIA SANDRA FREIXA MACHADO (TCAT) (Cap de la Unitat Tècnica de Serveis Socials), 13/09/2026 13:00

Ajuntament de
Sant Vicenç de Castellet

• Hores de neteja d'aprofundiment: 40 h - 4 punts	

I per què així consti, signo als efectes oportuns

A Sant Vicenç de Castellet, a data de signatura electrònica.

Plaça de l'Ajuntament, 10 - 08295 Sant Vicenç de Castellet
Tel. 936930611 - Fax 936930610 - www.svc.cat - svcastellet@svc.cat

AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE CASTELLET
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a https://www.svc.cat/atencio-ciutadana/tramits-i-gestions/validador/ - Utilitzi el 'Codi Segur de Verificació' que apareix a la capçalera.