Ajuntament de Calafell

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE PER A LA REALITZACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT D'APLICACIONS DE PRODUCTES INFORMÀTICS (2026/12269)

ÍNDEX

1. Introducció
2. Objecte del contracte
3. Tasques a desenvolupar
4. Protecció de dades de caràcter personal

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	4206cc2c20f84c66a949d00b167575ec001
Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

PRIMER.- Introducció

L'Administració electrònica i la gestió informatitzada dels expedients, així com la comptabilitat i la gestió tributària, implica una complexitat molt elevada dels sistemes de informació que cal tenir en tot moment controlat.

El BackOffice informàtic d'un Ajuntament és una part estratègica, fonamental i indispensable en el seu funcionament i cal disposar del servei de suport i manteniment més adient.

SEGON.- Objecte del Contracte

L'Ajuntament de Calafell va adquirir llicències per gran part del seu Back Office amb l'empresa BL ESPAÑA SOFTWARE, S.L.U.

Per tant, disposar d'un manteniment, tant preventiu com correctiu, amb el proveïdor de les solucions, així com un suport de segon nivell en el seu ús, és de vital importància per a la correcte operativitat de l'Ajuntament de Calafell.

TERCER.- Tasques a desenvolupar

Els aplicatius/mòduls subjectes del manteniment són els següents:

- Àrea Secretaria
    - Actes i Acords
    - Gestor Expedients
    - Registre Entrada/Sortida
    - Eleccions
    - Connectors: MyGov, eNotum, AOC, MUX.
- Àrea Econòmica i Tributària
    - GTOpen
    - Gestió Tributària i Recaptació
- Àrea Administració Electrònica
    - eAtiende multicanal (OAC i Seu electrònica amb connectors i registre)
    - Signatura biomètrica
- Àrea TIG
    - SEMCAD
    - GEOPORTAL
    - URBAN VIEWER

	Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	4206cc2c20f84c66a949d00b167575ec001
	Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

- BL CADASTRE

Els manteniments han d'incloure els següents conceptes:

- Adaptació de canvis legals (manteniment adaptatiu).
  - Implica elaboració de noves versions del software.
- Millores a les aplicacions en funció dels suggeriments de l'Ajuntament (manteniment evolutiu).
  - Implica elaboració de noves versions del software.
- Resolució d'errades (manteniment correctiu).
- Depuració del codi de les versions del software.
- Servei d'atenció telefònica, correu electrònic i/o teleassistència remota.
  - Respecte l'operatòria dels productes.
  - Respecte problemes tècnics.
- Formació continuada de reciclatge.

Qualsevol manteniment que no inclogui els requeriments detallats, suposaria, doncs, un perjudici greu per al consistori.

QUART.- Protecció de dades de caràcter personal

Si es produís l'accés a dades de caràcter personal, com a conseqüència de l'execució del present Contracte, tan sols podran ser aplicats o utilitzats única i exclusivament per el compliment de les finalitats objecte del mateix, no podent ser cedits o lliurats a tercers sota cap títol, ni tan sols als mers efectes de conservació.

En tot cas, les parts hauran d'adoptar mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries, en especial les que reglamentàriament es determinen, en aplicació de la Llei de Protecció de Dades de Caràcter Personal, per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal i evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, haguda compte de l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades subministrades i els riscos als qual són exposats, tant si provenen de l'acció humana o del medi físic o natural.

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	4206cc2c20f84c66a949d00b167575ec001
Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original