Ajuntament de Calafell

Identificació del document

EXPEDIENT 2026/12269. Informe tècnic en relació a l'expedient de contractació referent al Contracte per a la realització del servei de manteniment i suport d'aplicacions de productes informàtics.

Fets

1. L'Administració electrònica i la gestió informatitzada dels expedients, així com la comptabilitat i la gestió tributària, implica una complexitat molt elevada dels sistemes d'informació que cal tenir en tot moment controlat.

2. El Back Office informàtic d'un Ajuntament és una part estratègica, fonamental i indispensable en el seu funcionament i cal disposar del servei de suport i manteniment més adient.

3. L'Ajuntament de Calafell va adquirir llicències per gran part del seu Back Office amb l'empresa BL ESPAÑA SOFTWARE, S.L.U.

   Disposar d'un manteniment, tant preventiu com correctiu, amb el proveïdor de les solucions, així com un suport de segon nivell en el seu ús, és de vital importància per a la correcte operativitat de l'Ajuntament de Calafell.

4. Les aplicacions informàtiques requereixen contractar un manteniment per a garantir el servei continuat dels Sistemes d'Informació als usuaris de l'Ajuntament així com assegurar les actualitzacions als canvis normatius o d'errades de funcionament i disposar de suport remot.

5. El 29 d'octubre de 2025, el Tinent d'Alcalde d'Organització Interna i Seguretat va aprovar el decret núm. 2025/7151 d'adjudicació a l'empresa AYTOS SOLUCIONES INFORMATICAS SLU (absis/berger levrault) amb NIF: B41632332, com l'oferta més avantatjosa, el contracte per a la realització del servei de manteniment i suport d'aplicacions de productes informàtics, per un import d'adjudicació 77.016,50.-€ IVA inclòs (63.650,00.-€ IVA exclòs + 13.366,50.-€ en concepte d'IVA). Aplicació pressupostària 300 9207 2160001 Manteniment programes informàtics

6. El 27 de novembre de 2025, es va signar l'esmentat contracte. La vigència ordinària d'aquest contracte finalitzava el 31 de desembre de 2026.

7. El 9 de febrer de 2026, la Junta de Govern Local va donar-se per assabentat del canvi de denominació social de l'empresa AYTOS SOLUCIONES INFORMATICAS SLU, en endavant BL ESPAÑA SOFTWARE, S.L.U. Aquest canvi de denominació d'empresa no suposa modificació del NIF: B41632332.

8. Atès que la durada prevista està a punt de finalitzar, és necessari iniciar la tramitació d'un nou expedient.

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	189406136c984eeeab9f8854fa0998e2001
Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

9. L'Ajuntament de Calafell no compta amb els mitjans personals i materials, i sobretot amb l'especialització que aquests requereixen, per a cobrir les necessitats que es tracta de satisfer amb el contracte.

10. És necessari contractar un manteniment de programari d'aquestes aplicacions que faciliti modificacions de funcionalitats provocades per canvis legislatius i un servei de suport remot (telefònic o telemàtic) per resoldre possibles incidències i per realitzar consultes de funcionament.

11. Aquest servei de manteniment només el poden prestar els propietaris dels programaris objecte del contracte, atès que els mòduls que té instal·lats l'Ajuntament són BL ESPAÑA SOFTWARE, S.L.U., essent aquest proveïdor únic pels motius que consten a continuació:

    - La no existència de competència per raons tècniques així com que els drets de propietat intel·lectual i industrial són aplicables a aquest contracte i no estableix una alternativa possible en el mercat.

    - El propietari del codi font és el mateix proveïdor que està donant el servei de manteniment en cada lot i el codi font només és accessible, modificable i en manteniment pel propietari del software.

Consideracions

- ***Codi CPV.***

72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de software

- ***Responsable del contracte***

Departament TIC CEMSSA

- ***Lots***

No es divideix en lots ja que el Software és indivisible, de manera que la realització de forma independent de les diverses prestacions que constitueixen l'objecte del contracte dificultaria la seva correcta execució, des del punt de vista tècnic, tal i com preveu l'article 99.3 b) de la LCSP.

Donat que el fabricant, BL ESPAÑA SOFTWARE, S.L.U. acredita ser l'únic fabricant del Software, que es troba subjecte a propietat intel·lectual i del qual és el propietari dels drets d'autor, és, per tant, la única que té capacitat d'actuació sobre el mateix.

Per tant, es fa constar expressament que no hi ha divisió en lots de l'objecte del contracte, d'acord amb l'article 5 del DL 3/2016 de mesures urgents en matèria de contractació.

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	189406136c984eeeab9f8854fa0998e2001
Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

- ***Pressupost base de licitació.***

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir dels preus habituals de mercat dels diferents mòduls que composen la licitació i que són:

Serveis de suport i manteniment de les aplicacions	Import
Quota SIMPLIFICA (expedients, registre, portal ciutadà, e-atiende, firm@)	23.890,00 €
Quota GTR	7,980,00 €
Quota Conector MyGov	2.280,00 €
Quota Actes i Acords	2.400,00 €
Quota CONNECTORS AOC (eNotum, mux)	4.560,00 €
Quota Firma Biomètrica	6.260,00 €
Quota AytosAnalitics	1.440,00 €
Quota BL CADASTRE	1.220,00 €
Quota GEOPORTAL	3.360,00 €
Quota URBAN VIEWER	3.120,00 €
Quota SEMCAD	6.720,00 €
Total Base imposable	**63.230,00 €**
IVA 21%	13.278,30 €
Total IVA incl.	**76.508,30 €**

El pressupost base de licitació seria per tant de 63.230,00 euros, IVA exclòs, per un any.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos.

El pressupost base de licitació, per 1 any de contracte, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, és el de 76.508,30.-€ IVA inclòs (63.230,00.-€ IVA exclòs + 13.278,30.-€ en concepte d'IVA).

- ***Termini d'execució.***

Pel que fa al termini contractual, s'ha considerat la conveniència d'establir un període d'1 any, sense possibilitat de pròrroga.

- ***Aspectes susceptibles de negociació***

De conformitat amb el que preveu l'article 166.2 LCSP, s'estableixen com a aspectes de negociació els següents:

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 189406136c984eeeab9f8854fa0998e2001
Url de validació http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

1) Baixa del pressupost base de licitació.

La finalitat d'aquesta negociació és obtenir per part d'aquesta Administració una millor oferta atenent a la qualitat-preu en l'execució del contracte.

- ***Modificació del contracte prevista***

Sí: ☐ No: ■

El Director de Sistemes d'Informació
CEMSSA

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	189406136c984eeeab9f8854fa0998e2001
Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original