# SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA, NORA S.A.

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS** QUE REGULEN LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT PER SUBSCRIPCIÓ DE DIFERENTS MODALITATS DE LLICÈNCIES DE MICROSOFT PER A L'EMPRESA SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA, NORA S.A.

| | |
|---|---|
| **Expedient** | 2026-022 |
| **Tramitació** | Ordinària |
| **Procediment** | Obert simplificat abreujat |

# ÍNDEX

1. DESCRIPCIÓ I OBJECTE ..... 2
2. LLICÈNCIES CONTRACTADES ACTUALMENT ..... 2
3. ESTIMACIÓ DE NECESSITATS ..... 2
4. SUBSCRIPCIÓ I GESTIÓ DEL LLICENCIAMENT ..... 3
5. SUPORT TÈCNIC ..... 4
6. CONTINUÏTAT DEL SERVEI EN EL CANVI DE PROVEÏDOR ..... 4
7. OMISSIONS I COMPLEMENTARIETATS DELS PLECS ..... 4

## 1. DESCRIPCIÓ I OBJECTE

L'objecte del present contracte és el subministrament de llicències de Microsoft a través de de subscripció per a SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA, NORA S.A. (en endavant NORA).

El contracte ha de cobrir la vigència de la subscripció de les llicències ja contractades prèviament, així com subscripció a noves llicències a petició de NORA. És imprescindible que les renovacions sol·licitades es realitzin sense deixar en cap moment a NORA sense subscripció.

## 2. LLICÈNCIES CONTRACTADES ACTUALMENT

Actualment NORA té contractades les següents llicències de Microsoft amb la vigència que s'indica a continuació:

| Llicència | Unitats | Venciment |
|---|---|---|
| Exchange Online (Plan 1) - P1Y anual | 37 | 29/12/2026 |
| Microsoft 365 Business Standard - P1Y anual **amb Teams inclòs** | 28 | 29/12/2026 |
| Microsoft 365 Business Standard - P1Y anual **amb Teams inclòs** | 7 | Febrer de 2027 |
| Dynamics 365 Business Central External Accountant - P1Y anual | 3 | 22/01/2027 |
| Dynamics 365 Business Central Essentials - P1Y anual | 8 | 22/01/2027 |
| Dynamics 365 Business Central Team Members - P1Y anual | 2 | 22/01/2027 |

## 3. ESTIMACIÓ DE NECESSITATS

A continuació s'indica, de forma en cap cas vinculant, l'estimació de necessitats durant la vigència del contracte de llicenciament Microsoft 365 en modalitat de subscripció:

| Llicència | Unitats estimades |
|---|---|
| Exchange Online (Plan 1) - P1Y anual | 41 |
| Microsoft 365 Business Standard - P1Y anual **amb Teams inclòs** | 39 |
| Dynamics 365 Business Central External Accountant - P1Y anual | 3 |

| | |
|---|---|
| Dynamics 365 Business Central Essentials - P1Y anual | 25 |
| Dynamics 365 Business Central Team Members - P1Y anual | 2 |

** Les unitats indicades són estimatives i no vinculants.*

Les unitats indicades permeten determinar l'abast del contracte i representen un increment respecte les llicències actualment contractades. Dit increment s'estipula en previsió de noves incorporacions de personal que puguin requerir de llicències de *e-mail* i/o Microsoft Office, així com l'execució prevista d'un seguit d'evolutius en el sistema ERP Microsoft 365 Business Central que actualment utilitza NORA i comportaria un increment en les necessitats de llicenciament associades a aquest aplicatiu.

Les llicències subministrades inclouran la totalitat de les funcionalitats, capacitats d'emmagatzematge, drets d'ús i serveis establerts per Microsoft.

## 4. SUBSCRIPCIÓ I GESTIÓ DEL LLICENCIAMENT

La necessitat inicial del contracte és procedir quan toqui a la renovació de la subscripció de les llicències de Microsoft contractades actualment, amb la possibilitat de que, a necessitat de NORA, es requereixin noves subscripcions en qualsevol moment durant la durada del contracte.

Durant la vigència del contracte s'han de poder donar d'alta noves llicències en el moment en que NORA ho precisi. Així mateix, el contractista vetllarà perquè el venciment de les llicències noves contractades, així com les que es disposen actualment, tingui una mateixa data de finalització de la subscripció, a fi de facilitar la gestió del llicenciament contractat per part de NORA.

S'estipula com a requisit imprescindible que la gestió de les llicències es pugui dur a terme mitjançant un dels dos mitjans següents:

- **Opció A (Plataforma autogestionada):** Accés a un portal o plataforma web, disponible les 24 hores dels 7 dies de la setmana, que permeti a NORA executar directament altes, baixes o canvis de llicència de manera, sense la intervenció manual de l'adjudicatari i amb reflectit i aplicació immediata al *Tenant* oficial de NORA a Microsoft.
- **Opció B (Via correu electrònic):** El contractista indicarà un correu electrònic on poder realitzar les sol·licituds de llicenciament. Les gestions tramitades per aquest canal s'hauran d'executar i fer plenament efectives al *Tenant* de NORA en un termini màxim d'un (1) dia laborable, a comptar des de la data i hora d'enviament de la sol·licitud.

## 5. SUPORT TÈCNIC

Durant la vigència del contracte es comptarà amb un suport tècnic i directe del contractista que inclourà, com a mínim:

- **Resolució d'incidències:** Atenció i resolució de problemes tècnics relacionats amb l'assignació, activació o funcionament de les llicències contractades.
- **Intermediació amb Microsoft:** Per a la resolució d'incidències amb el llicenciament que per a la seva naturalesa ho requereixin, realitzant el seguiment fins a la resolució definitiva.
- **Assessorament de llicenciament:** Resolució de dubtes tècnics o de funcionalitat.

## 6. CONTINUÏTAT DEL SERVEI EN EL CANVI DE PROVEÏDOR

En cas que el contracte s'adjudiqui a un nou proveïdor diferent de l'actual, el nou contractista haurà de garantir una transició eficaç i sense cap mena d'impacte operatiu, obligant-se a realitzar totes les accions tècniques i administratives necessàries assegurant en tot moment la no interrupció dels serveis al *Tenant* ni la pèrdua de funcionalitats o drets d'ús associats al llicenciament de NORA.

Així mateix, a la data de finalització de la vigència del contracte, el contractista sortint, en cas que es produeixi un canvi de contractista, tindrà l'obligació de col·laborar activament amb NORA i amb el nou proveïdor entrant per facilitar la migració del subministrament de subscripcions de les llicències contractades.

Es prohibeix de manera expressa la renovació tàcita o automàtica de qualsevol subscripció o llicència al seu venciment. Totes les renovacions hauran de comptar amb la confirmació expressa per part de NORA. Qualsevol renovació executada sense aquest requisit previ serà responsabilitat exclusiva del contractista i no generarà cap obligació de pagament per part de NORA.

## 7. OMISSIONS I COMPLEMENTARIETATS DELS PLECS

Les omissions en aquest plec no eximeixen al contractista de l'execució del contracte segons el bon ofici i costum de l'objecte del contracte, com si haguessin estat efectivament descrits.

Aquest Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) es complementa amb el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), regint els dos conjuntament el present expedient.