Expedient	Assumpte
2026/588-G626 G626_P2 Contractes Preparació, gestió i adjudicació Emissor : Compres i Subvencions Codi : 16340630706151133601	Subministrament de 24 càmeres policials unipersonals, accessoris, programa de gestió d'evidències digitals i llicències , per al Cos de la Guàrdia Urbana de Tarragona

Signat per:

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte es el subministrament de càmeres policials unipersonals, accessoris, programa de gestió d'evidències digitals per al Cos de la Guàrdia Urbana de Tarragona, i llicències d'activació i usuaris per un període de 3 anys, que inclou el servei de suport tècnic per a la resolució d'incidències.

El subministrament i serveis associats es componen de les següents unitats:

A.- Maquinari/Hardware:

- 24 unitats de càmeres policials unipersonals, incloent la garantia obligatòria de 3 anys, els seus cables de descàrrega USB-C i muntures tipus Molle o equivalent.
- 3 unitats d'estacions base de càrrega automàtica amb capacitat per a 8 càmeres cadascuna (totalitzant 24 ports actius), incloent la garantia obligatòria de 3 anys.

B.- Programari i Serveis/Software:

- 1 llicència d'administrador per a l'accés a la plataforma de gestió d'evidències en el núvol.
- 60 llicències d'activació i d'usuari per a l'accés al programa d'assignació dels dispositius.
- 60 targetes lectores NFC
- Software assignació automàtica equips.
- Servei de suport tècnic per a la resolució d'incidències relacionades tant amb el maquinari com amb la plataforma de programari, durant tres anys.

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340630706151133601

2.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

Com a mínim, les càmeres han de tenir les següents característiques tècniques:

2.1- REGISTRADOR AUTOMÀTIC D' ESDEVENIMENTS OPERATIUS. (CÀMERA)

- Possibilitat d' activació manual o automàtica.
- Gravació en HD o SD.
- Gravació en condicions de baixa il·luminació, sense infrarojos i amb una llum mínima de 0,1 lux.
- Bateria amb almenys 12 hores de durada.
- Objectiu gran angular, d' almenys 145º en diagonal.
- Gravació en búfer: possibilitat de recuperar imatges prèvies a un succés, en temps configurable de fins a 2 minuts.
- Possibilitat de transmissió en temps real, mitjançant connexió de dades oferta pel proveïdor, a un programari ofert al núvol.
- Gravació d'àudio en estèreo (doble canal), a través d'almenys 2 micròfons incorporats.
- Resolució de vídeo: 1080H, 720H, 720L, 480p.
- Format de vídeo: MPEG4.
- Emmagatzematge: Posseirà un emmagatzematge intern no extraïble d' almenys 64 GB, que permetran almenys 11 hores de gravació.
- Advertència visual, mitjançant leds o qualsevol altre mitjà, que la càmera es troba en mode de gravació.
- Nivell de protecció: IP67.
- Gravació d'imatge i so amb un buffer previ a la posada en marxa (configurable en diferents intervals entre 30 i 120 segons)
- Qualitat d' imatge configurable, en diferents nivells d' HD o SD.
- El registrador automàtic d'esdeveniments operatius no haurà d'incloure pantalla en la qual pugui visualitzar-se i/o reproduir-se els vídeos, garantint amb ells la privacitat.
- El registrador automàtic d'esdeveniments operatius haurà de poder acoblar-se a diferents muntures que permetin un ús adequat per les diferents Unitats del Cos.

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340630706151133601

- Haurà d' inserir en la gravació una marca d' aigua que permeti identificar el dia, hora i dispositiu que ha realitzat la gravació.
- El Mode Gravació del registrador automàtic d' esdeveniments operatius haurà de poder accionar-se de forma manual amb un botó que permeti la seva manipulació amb els diferents guants de dotació, o bé mitjançant senyal emès pel DEC.
- Haurà de comptar amb almenys un botó d'encesa i apagada, amb indicador LED que permeti a l'agent portador conèixer l'estat d'encesa/apagat/pre-gravació o gravació.
- La gravació podrà ser advertida de forma visual (mitjançant LEDs o qualsevol altre mitjà) als ciutadans.

2.1.1- *FORMAT DE VÍDEO*

- Permetrà la qualitat de gravació en HD (1920x1080), així com altres qualitats disponibles configurables.
- El vídeo farà servir el còdec H.264 i el format d'arxiu MPEG-4 (.mp4) o similar.
- Gravació d' almenys 25fps.
- Gran angular de més de 145º (diagonal).

2.1.2.- *FORMAT D' ÀUDIO*

- Almenys 2 micròfon (s) incorporat (s).
- Estèreo (dos canals).

3.- COMPATIBILITAT

Els registradors automàtics d'esdeveniments operatius (càmeres unipersonals) hauran de garantir la plena interoperabilitat i funcionament conjunt amb els dispositius electrònics de control (DEC). La Guàrdia Urbana disposa actualment de dispositius electrònics de control Taser 10, circumstància que determina la necessitat que les càmeres objecte del contracte siguin interoperables amb aquests dispositius.

A tal efecte, el sistema ofert haurà de permetre l'activació automàtica de la gravació, sense necessitat d'intervenció manual de l'agent i sense la instal·lació d'aparells externs addicionals, en el moment que el DEC sigui encès. El senyal emès pel dispositiu haurà de tenir capacitat d'activar tots els registradors que es trobin en un radi d'almenys 9 metres.

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340630706151133601

4.- BASE DE CÀRREGA REGISTRADOR AUTOMÀTIC

La base de càrrega tindrà la missió de carregar els registradors automàtics d' esdeveniments operatius, descarregar les dades i actualitzar-ne el programa intern. Per a això comptarà amb un mínim de 8 ports de càrrega on es podran connectar 8 o més registradors automàtics d'esdeveniments operatius amb bateria interna recarregable.

5.- PROGRAMA ACTIVACIÓ CÀMERES

Requisits mínims funcionals de l'activació

- El programa o llicència integrada ha de garantir l'encriptació inalterable de les imatges i l'àudio des del mateix moment de la captació, això com permetre les actualitzacions remotes de seguretat, la gestió de la bateria i la transferència de dades sense manipulació humana.

6.- PROGRAMA DE GESTIÓ D' EVIDÈNCIES I LLICÈNCIES D'ÚS

Els registradors automàtics d'esdeveniments operatius hauran de ser compatibles amb un mateix sistema de programa que permeti la gestió segura de les evidències i imatges, garantint l' accés exclusivament a aquelles persones autoritzades.

6.1 Requisits mínims funcionals de la plataforma

El sistema ha de proporcionar, entre d' altres, dades com:

- Dades de registre d' activitat del DEC
- Hora de la gravació.
- Hora de pujada al sistema.
- Visualitzacions efectuades sobre les imatges.

El sistema ha de permetre:

- Afegir informació a les gravacions per a més informació.
- Classificar-les en grup segons el tipus d' ocurrència.
- Esborrat automàtic d' aquelles gravacions que no tinguin transcendència judicial, conforme a la Llei de Protecció de Dades.

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340630706151133601

La base de dades i esdeveniments estarà ubicada en un lloc web extern gestionat i custodiat per l'empresa fabricant dels registradors automàtics d'esdeveniments. Aquesta base de dades haurà d'estar en disposició de complir el que estableix l'article 2.3 del Reial decret 311/2022 de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

Atès que les dades, imatges i àudios registrats s'allotjaran en una plataforma web en el núvol (SaaS) externa, el proveïdor haurà de garantir els següents requeriments d'obligat compliment validats pels serveis TIC municipals:

- **Compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS):** La plataforma d'allotjament al núvol del fabricant haurà de comptar, com a mínim, amb la certificació de categoria Mitjana (o Superior) de l'ENS per garantir la protecció de dades sensibles policials.

- **Mòdul d'Auditoria i Traçabilitat Inalterable (Logs):** El programari ha d'incorporar un sistema automàtic de registre d'auditoria que guardi la traçabilitat absoluta de qualsevol acció realitzada sobre les evidències digitals. Ha de registrar de forma inesborrable: usuari que accedeix, data, hora, adreça IP, visualitzacions, descàrregues, edicions o compartició d'arxius.

- **Paràmetres de Cerca Avançada:** La plataforma ha de permetre la localització ràpida de les gravacions mitjançant la combinació de filtres com ara: número d'identificació de l'agent (TIP), data i rang horari de l'incident, número de sèrie de la càmera, etiquetes de tipus de delicte/incident o coordenades GPS (si el dispositiu en disposa).

- **Cost de l'Allotjament (Hosting):** Tots els costos derivats de la custòdia, emmagatzematge segur, ampliacions de seguretat i allotjament web s'entenen expressament inclosos en el preu de les llicències d'administrador, no podent repercutir l'adjudicatari cap taxa o cost ocult addicional a l'Ajuntament.

6.2 Llicències administrador

- L'empresa adjudicatària haurà de subministrar i configurar **1 llicència d'administrador** per a l'accés a la plataforma de gestió d'evidències al núvol.
  Aquesta llicència haurà d'estar plenament en vigor durant tota la vigència del contracte (3 anys), estant el seu cost durant tot el període, inclòs en el preu ofertat.

6.3 Accés a la plataforma al núvol.

- Per accedir a la plataforma, el sistema haurà de contemplar autenticació d'usuari amb, com a mínim, usuari/contrasenya. Aquest sistema és necessari per reforçar la seguretat per a poder accedir a dades sensibles que de ben segur estaran emmagatzemades al núvol.

7 .- LECTOR DE TARGETES

Les càmeres personals hauran de poder assignar-se als usuaris de forma automatitzada mitjançant l'ús de targetes d'identificació personal de tipus NFC.

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340630706151133601

8.- SISTEMA DE GESTIÓ DE TERMINALS I ASSIGNACIÓ AUTOMATITZADA

El sistema tecnològic subministrat haurà de disposar d'una funcionalitat, mòdul o programa específic que permeti l'assignació ràpida, automatitzada i inequívoca dels dispositius físics als agents abans de l'inici de cada servei.

8.1 Requisits funcionals

- **Terminal d'Interfície:** Dispositiu tàctil amb arquitectura Android, configurat en mode d'execució exclusiva per garantir la seguretat del sistema i evitar usos aliens al servei.
- **Mòdul de Lectura:** Lector de targetes intel·ligent compatible amb tecnologia NFC per a la identificació immediata del personal.
- **Programa de Gestió:** Aplicació integrada que sincronitza la base de dades d'agents amb l'inventari físic de càmeres allotjades a les estacions de càrrega
- **Identificació Visual:** Després de la validació de l'agent, el terminal haurà de senyalitzar visualment (mitjançant la pantalla del dispositiu o indicadors LED a la càmera) l'equip assignat per a la seva ràpida localització.
- **Registre Automàtic de Traçabilitat:** Cada lliurament i devolució ha de quedar reflectida en el registre d'auditoria (logs) del sistema de gestió, identificant agent, dispositiu, data i hora.
- **Gestió d'Inventari en Temps Real:** El terminal mostrarà l'estat dels actius (disponibles, en càrrega, assignats o en manteniment).

9 LLICÈNCIES ACTIVACIÓ I ASSIGNACIÓ AUTOMATIZADA

- Per garantir la gestió avançada d'aquest programa d'assignació i l'administració global de la flota de dispositius, l'adjudicatària haurà de subministrar i mantenir actives **seixanta (60) llicències d'activació i d'assignació automatizada dels terminals.** Cadascuna d'aquestes llicències haurà d'incloure una capacitat d'emmagatzematge mínima de 5GB. Aquestes llicències hauran d'estar en vigor durant tota la vigència del contracte (3 anys), estant el seu cost de manteniment i actualització inclòs en el preu ofertat.
- L'empresa adjudicatària haurà de subministrar **60 targetes**, amb sistema NFC, d'identificació per a l'accés al sistema d'assignació de dispositius.

10.- PROTECCIÓ DE LES DADES I SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ

El sistema integral subministrat ha de complir estrictament amb la Llei Orgànica 3/2018 (LOPDGDD), així com la Llei Orgànica 7/2021 de protecció de dades personals tractats per a fins policials i judicials.

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340630706151133601

- Privacitat: El programari de gestió ha de permetre l'accés restringit mitjançant perfils d'usuari, garantint que només el personal autoritzat pugui visualitzar o extreure les imatges.

- Traçabilitat i Auditoria: El sistema generarà automàticament un registre de pista auditora inalterable, on quedi constància de qui, i quan s'ha accedit a qualsevol arxiu de vídeo.

- Xifrat de dades: Les imatges emmagatzemades a la càmera han d'estar xifrades d'origen, de manera que, en cas de pèrdua o sostracció del dispositiu, el contingut sigui il·legible sense les claus de la plataforma de gestió.

11.- REQUISITS MÍNIMS OBLIGATORIS DE SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES

A efectes de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i idoneïtat de les imatges i dades de caràcter policial, així com l'estricta protecció de la cadena de custòdia de les evidències digitals, la plataforma de programa de gestió i l'entorn d'emmagatzematge i allotjament (SaaS) ofert hauran de complir de forma obligatòria amb els estàndards normatius de seguretat vigents.

12.- RÈGIM DE CUSTÒDIA I ELIMINACIÓ DE GRAVACIONS

12.1 El sistema subministrat haurà de permetre la configuració automatitzada dels períodes de conservació de les imatges, d'acord amb la llei Orgànica 4/1997 , de 4 d'agost i altre normativa vigent de seguretat ciutadana.

- Termini de custòdia ordinari: El sistema vindrà configurat per a l'esborrat automàtic de tota la gravació en el termini màxim d'un mes des de la seva captació, llevat que aquestes estiguin relacionades amb infraccions penals o administratives greus o molt greus, una investigació policial en curs o un procediment judicial obert.

- Bloqueig d'Evidències. La plataforma ha de permetre el "marcat" o "bloqueig" manual de vídeos específics per part de l'administrador. Aquests arxius quedaran exclosos de l'esborrat i es custodiaran fins a la resolució definitiva del procediment o l'ordre de l'autoritat competent.

- Certificat d'esborrat. El programa emetrà un report periòdic que certifiqui la destrucció efectiva i segura de les dades que hagin complert el seu període de retenció, assegurant que no quedi rastre de la informació eliminada.

12.2 El sistema ha de permetre l'exportació de la base de dades completa i l'històric d'evidències a un suport físic de l'Administració en finalitzar el contracte, per garantir la propietat de les dades per part de l'Administració en tot moment.

13.- PLA DE FORMACIÓ OPERATIVA I TÈCNICA

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340630706151133601

L'empresa adjudicatària impartirà, sense cap cost addicional per a l'Ajuntament, un programa de formació estructurat en dos nivells:

- **Formació d'Administradors:** Adreçada als responsables tècnics i comandaments de la Guàrdia Urbana per a la gestió d'usuaris, descàrrega avançada, custòdia d'evidències, tancament de perfils i extracció d'informes d'auditoria.

- **Formació d'Usuari Bàsic:** Adreçada als agents de la plantilla per al coneixement operatiu de la càmera.

Una vegada formalitzat el contracte, el responsable del mateix comunicarà dintre dels cinc dies següents, unes dates a l'adjudicatària per impartir aquesta formació, i que tindran una durada mínima de 3 hores.

Aquesta formació es realitzarà de forma presencial a les mateixes dependències de la Guàrdia Urbana.

14.- SUPORT TÈCNIC I ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (SLA)

Durant els 3 anys de vigència del contracte, l'adjudicatari oferirà un servei de suport tècnic per a la resolució d'incidències relacionades tant amb el maquinari com amb la plataforma de programari. Aquest suport tècnic consistirà en donar assessorament, suport i resposta a les incidències que puguin sorgir.

Una vegada comunicada la incidència per part del responsable, l'adjudicatària disposarà d'un temps per donar resposta, segons el grau de dificultat.

- **Incidència Greu** (Caiguda de la plataforma web, impossibilitat total d'accés a les evidències digitals o fallada del software d'assignació de les càmeres): Temps de resposta màxim de **24 hores**.

- **Incidència Lleu** (Problemes operatius menors amb la gestió del programa, dubtes de configuració d'usuaris o fallada d'un equip individual): Temps de resposta màxim de **48 hores**.

Comunicació d'incidències

L'adjudicatària tindrà l'obligació de facilitar un número de telèfon y una adreça electrònica per comunicar-los les incidències de hardware o software que puguin sorgir, atenent-se als terminis reflectits al paràgraf anterior.

A la data i les persones que figuren a la signatura electrònica.

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340630706151133601