Consell Comarcal del Maresme

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL CONTRACTE DE SERVEIS DE L'APLICACIÓ GICA0 PEL CONSELL COMARCAL DEL MARESME

Exp. Núm.: CCM 1407-0001/2026

1. DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del plec és establir les prescripcions tècniques que regiran la licitació del contracte dels serveis d'implantació del mòdul de gestió de sistemes de sanejament al mòdul GICA0 de control d'abocaments, així com el manteniment dels dos mòduls i l'actualització del programari, en un entorn informatitzat, incloent-hi l'allotjament de les dades generades.

GICA0 (Gestió Integral del Cicle de l'Aigua) és una aplicació dissenyada per a la gestió de l'aigua des del moment en què s'aboca a la xarxa de clavegueram, passant per la depuració fins al tractament terciari per a la reutilització.

L'objecte del contracte no es divideix, a l'efecte de la seva execució, en lots, de conformitat amb l'article 99.3 de la LCSP, atesa l'exclusivitat de la propietat dels drets sobre el software i que la realització independent de les diverses prestacions dels servei dificultaria la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic.

L'objecte del contracte s'identifica amb els codi (CPV) següent:
Serveis de programació de paquets de programes informàtics 72210000-0

2. ANTECEDENTS

El Consell Comarcal del Maresme és l'administració competent en matèria de sanejament a la comarca del Maresme, essent que en virtut d'aquesta condició presta el servei de sanejament d'aigües residuals en alta i el servei de control d'abocaments a la comarca del Maresme.

El servei de control d'abocaments de l'Àrea d'Acció Climàtica i Territori del Consell Comarcal té encomanada la competència d'inspecció i control dels abocaments d'aigües residuals dels establiments industrials que aboquen a la xarxa de clavegueram municipal amb destinació al sistema de sanejament comarcal.

La gestió de les inspeccions i posteriors analítiques que realitza el servei de control d'abocaments de l'Àrea d'Acció Climàtica i Territori, es fa a través del programari GICA0 desenvolupat per l'empresa DSD0 SCCL.

L'Agència Catalana de l'Aigua encarrega anualment al Consell Comarcal del Maresme la realització d'inspeccions d'establiments industrials a través del programari GICA0.

L'Agència Catalana de l'Aigua utilitza actualment el programa GICA, tant en relació amb el mòdul de control d'abocaments com amb el mòdul de gestió de sistemes, i requereix a les administracions competents el trasllat periòdic de determinades dades mitjançant aquest programa. Amb aquesta finalitat, l'ACA ha facilitat al Consell Comarcal del Maresme un accés limitat a determinats apartats del programa, perquè pugui introduir i traspassar les dades requerides.

Pl. Miquel Biada, 1 | 08301 Mataró | T **93 741 16 16** | F 93 757 21 12 | maresme@ccmaresme.cat | **www.ccmaresme.cat**

3. NECESSITATS DEL CONTRACTE

El Decret 130/2003, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis públics de sanejament, estableix que l'ens gestor, en aquest cas, el Consell Comarcal ha de vetllar pel correcte funcionament i per l'estat de conservació del sistema públic de sanejament, incloent la funció inspectora i el control dels abocaments.

El programari GICA0 és una aplicació informàtica amb una àmplia implantació en el món de l'aigua, utilitzada per l'Agència Catalana de l'Aigua en el servei de gestió de sistemes i en el servei de control d'abocaments. Aquesta aplicació ha estat desenvolupada i registrada per una única empresa, la qual, a data d'avui, té l'exclusivitat per prestar els serveis de manteniment correctiu del programari i de suport als usuaris.

La implantació completa dels dos mòduls del programa GICA, el de control d'abocaments i el de gestió de sistemes, permetria al Consell Comarcal disposar d'una única base de dades per emmagatzemar de manera integrada totes les dades del servei de sanejament. Això facilitaria una gestió més completa i optimitzada de la informació, així com la realització de consultes i informes. Actualment, el Consell Comarcal no disposa de cap base de dades completa per a la gestió de sistemes.

El fet que tant dades d'explotació com dades d'inspecció s'hagin de traspassar a l'Agència Catalana de l'Aigua mitjançant el mateix programa GICA fa necessari introduir en aquest programa les dades requerides per l'ACA. Per aquest motiu, treballar amb una única eina, el programa GICA, permetria optimitzar el temps de gestió i millorar el tractament de les dades en un únic entorn.

4. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

Els treballs objecte d'aquest plec comprenen, de forma general, la prestació del servei d'implantació del mòdul de gestió de sistemes de sanejament al mòdul GICA0 de control d'abocaments, així com el manteniment i l'actualització del programari, amb l'allotjament de les dades generades.

En concret, el contracte inclou els serveis següents:

Primera Fase:

- **Posada en funcionament del mòdul Gestió de Sistemes:**
  - Hores de desenvolupament GICA0 per:
    - Configuració dels 11 sistemes de sanejament amb les dades que requereix mensualment l'Agència Catalana de l'Aigua.
    - Configuració de l'informe d'explotació mensual, en format Excel, de l'Agència Catalana de l'Aigua.
  - Càrrega de dades històriques.

Pl. Miquel Biada, 1 | 08301 Mataró | T 93 741 16 16 | F 93 757 21 12 | maresme@ccmaresme.cat | www.ccmaresme.cat

Segona Fase

- **Llicència i manteniment:**
  - Llicència GICAO
  - Manteniment anual de l'aplicació GICA0, que inclou el servei d'actualitzacions, la correcció d'errors i el suport telefònic als usuaris.
  - Manteniment del mòdul de Control d'Abocaments
  - Manteniment del mòdul de Gestió de Sistemes

- **Allotjament cloud GICA0: SaaS Infraestructura, manteniment cloud, còpies de seguretat.**
- **Hores de desenvolupament GICA0 (Bossa d'hores per a tasques d'assessorament, formació o petites tasques de desenvolupament):**

Altres consideracions són:

- El programa no ha de tenir cap limitació pel que fa al nombre d'usuaris que el puguin utilitzar, ni tampoc pel que fa al nombre de dispositius on es pugui instal·lar.

- Aquest servei ha d'incloure assistència telefònica, videotrucada o similar il·limitada als usuaris per a la resolució de consultes:

  L'adjudicatari designarà un responsable del servei que serà l'interlocutor amb el Consell Comarcal per a tot allò relacionat amb l'objecte d'aquesta contractació.

  L'empresa adjudicatària haurà d'estar disponible per atendre les consultes telefòniques dels tècnics/inspectors del Consell Comarcal, realitzades els dies feiners en horari laboral de dilluns a divendres de 8:00 a 15:00. Les consultes via correu electrònic realitzades dins aquesta franja horària han de ser ateses amb la major celeritat possible, havent d'ésser contestades, en el termini màxim de dos dies laborables.

  L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar un mínim de 8 hores de formació per tal de donar a conèixer el funcionament del programari i de les seves actualitzacions als usuaris/treballadors que els serveis tècnics del Consell Comarcal determinin. La formació haurà de ser presencial o telemàtica, segons determini el Consell Comarcal del Maresme.

- Els terminis d'execució han de ser:
  - Instal·lació dels requeriments: termini màxim de tres mesos.
  - Posada en funcionament: termini màxim de tres mesos.

- L'aplicació ha de tenir un correcte funcionament mentre duri el contracte.

Pl. Miquel Biada, 1 | 08301 Mataró | T **93 741 16 16** | F 93 757 21 12 | maresme@ccmaresme.cat | **www.ccmaresme.cat**

- L'empresa adjudicatària ha de proporcionar el servei d'allotjament virtual de tota la informació generada en l'ús habitual del programari garantint-ne la seva integritat.

  Les dades facilitades/generades en la gestió del sistemes de sanejament, de les inspeccions i del control dels abocaments són i seran propietat del Consell Comarcal i el contractista no en podrà fer ús, sense una autorització expressa, per a cap altra activitat que no sigui la necessària per a la prestació del servei establert.

  L'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades, sistemes i equips que intervinguin en el tractament de les dades de caràcter personal, com també el deure de secret atribuïble a totes les persones que intervinguin en qualsevol de les fases del tractament, d'acord amb les previsions establertes a la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

- Durant el període de vigència del contracte s'haurà d'incloure, l'actualització del programari per part de l'adjudicatari com a conseqüència d'incorporació de noves funcionalitats, noves integracions, etc. així com l'actualització del programari com a conseqüència de l'aplicació de canvis normatius, terminis o altres criteris que afectin el marc de regulació en aquest àmbit.

- L'empresa adjudicatària haurà de resoldre les incidències o errors en els productes que afectin l'ús normal del programari.

5. EXCLUSIVITAT DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

Segons el certificat que consta en l'expedient, emès per l'empresa DSD0, SCCL en relació amb l'aplicació GICA0, aquesta aplicació ha estat desenvolupada i està registrada a nom de DSD0, SCCL. Per tant, aquesta és l'única empresa que, amb finalitats o criteris comercials, pot:

- Distribuir l'aplicació i realitzar modificacions, ampliacions o millores en la mateixa.
- Oferir el manteniment correctiu o preventiu adequat per a l'aplicació.

Atesa la protecció de drets exclusius de l'empresa DSD0 SCCL, com a creadora de la plataforma informàtica GICA0, només aquesta empresa pot prestar el servei de manteniment i actualització d'aquesta plataforma informàtica.

6. DURADA DEL CONTRACTE

La durada inicial del contracte comprendrà el temps necessari per a l'execució de la Primera Fase (implantació, posada en funcionament del mòdul Gestió de sistemes i càrrega de les dades històriques) i, un cop finalitzada aquesta, dues anualitats completes de prestació dels serveis corresponents a la Segona Fase

Pl. Miquel Biada, 1 | 08301 Mataró | T 93 741 16 16 | F 93 757 21 12 | maresme@ccmaresme.cat | www.ccmaresme.cat

La durada inicial del contracte comprendrà:

- **Primera Fase:** la implantació i posada en funcionament del mòdul Gestió de sistemes, inclosa la càrrega de les dades històriques.
- **Segona Fase:** dues anualitats de prestació dels serveis de llicència d'ús, manteniment i allotjament del servidor, així com, quan sigui necessari, les hores de desenvolupament del programari previstes en el contracte.

Pròrrogues

Es preveuen dues pròrrogues anuals, corresponents exclusivament als serveis de la Segona Fase, és a dir, la llicència d'ús, el manteniment i l'allotjament del servidor i, quan sigui necessari, les hores de desenvolupament del programari previstes en el contracte.

Les pròrrogues quedaran condicionades al manteniment del programari GICA0 com a eina utilitzada per l'Agència Catalana de l'Aigua, atès que aquesta circumstància constitueix el pressupòsit que justifica la necessitat del contracte.

7. PRESSUPOST DEL CONTRACTE

Per a la determinació de l'import del contracte s'ha tingut en compte que les prestacions objecte del contracte s'estructuren en dues fases diferenciades:

Primera Fase

- Posada en funcionament del mòdul Gestió de Sistemes.
- Càrrega de les dades històriques.

Segona Fase

- Llicència d'ús, manteniment i allotjament del servidor.
- Bossa anual de fins a 25 hores de desenvolupament del programari GICA0, a raó de 66,49 €/hora (concepte de caràcter opcional i de facturació únicament en cas de necessitat).

L'import corresponent a cadascuna de les prestacions és el següent:

Concepte	Base imposable	IVA (21%)	Import total
PRIMERA FASE			
Posada en funcionament del mòdul Gestió de Sistemes i càrrega de dades històriques	4.300,00 €	903,00 €	5.203,00 €
SEGONA FASE			
Llicència d'ús, manteniment i allotjament del servidor (part fixa)	6.520,28 €	1.369,26 €	7.889,54 €

Pl. Miquel Biada, 1 | 08301 Mataró | T 93 741 16 16 | F 93 757 21 12 | maresme@ccmaresme.cat | www.ccmaresme.cat

Concepte	Base imposable	IVA (21%)	Import total
Bossa anual de fins a 25 hores de desenvolupament del programari GICA0 (part variable)	1.662,25 €	349,07 €	2.011,32 €

Atès que la Primera Fase i la Segona Fase no poden executar-se de manera simultània, la durada inicial del contracte comprèn l'execució de la Primera Fase i, una vegada finalitzada aquesta, dues anualitats completes de la Segona Fase.

En conseqüència, el pressupost base de licitació es calcula tenint en compte:

- L'execució única de les prestacions corresponents a la Primera Fase.
- Dues anualitats dels serveis recurrents corresponents a la Segona Fase.
- La previsió d'un màxim de 25 hores anuals de desenvolupament del programari durant cadascuna de les dues anualitats inicials, atès que, tot i tractar-se d'una prestació de caràcter opcional, es considera necessari preveure'n la disponibilitat per atendre possibles adaptacions, millores o necessitats específiques que puguin sorgir durant l'execució del contracte.

En les eventuals pròrrogues no s'inclouen les prestacions corresponents a la implantació i posada en funcionament del mòdul ni la càrrega inicial de les dades històriques, ja que aquestes només s'executen una única vegada. Per tant, les pròrrogues únicament comprendran les prestacions recurrents corresponents a la Segona Fase.

D'acord amb l'anterior, el **pressupost base de licitació** ascendeix a **25.004,72 € (IVA inclòs)**, d'acord amb el detall següent:

Concepte	Anualitat	Import (IVA inclòs)
Posada en funcionament del mòdul Gestió de Sistemes i càrrega de dades històriques	Any 1	5.203,00 €
Llicència d'ús, manteniment i allotjament del servidor	Any 1	7.889,54 €
Llicència d'ús, manteniment i allotjament del servidor	Any 2	7.889,54 €
Bossa anual de fins a 25 hores de desenvolupament del programari GICA0	Any 1	2.011,32 €
Bossa anual de fins a 25 hores de desenvolupament del programari GICA0	Any 2	2.011,32 €
TOTAL PBL (IVA inclòs)		**25.004,72 €**

Pl. Miquel Biada, 1 | 08301 Mataró | T 93 741 16 16 | F 93 757 21 12 | maresme@ccmaresme.cat | www.ccmaresme.cat

D'acord amb l'article 101 de la LCSP, el **valor estimat del contracte** s'ha calculat tenint en compte el valor del contracte inicial, les dues pròrrogues anuals previstes i les modificacions contractuals previstes.

Es preveu la possibilitat de modificar el contracte, exclusivament respecte de les prestacions corresponents a la Segona Fase, fins a un màxim del **20% del preu anual d'adjudicació** d'aquesta fase, quan concorrin alguna de les circumstàncies següents:

- Increment de les hores de desenvolupament del programari GICA0 necessàries per atendre les necessitats del servei.
- Incorporació de noves funcionalitats al programari.

El valor estimat del contracte és el següent:

Concepte	**Import (sense IVA)**
Contracte inicial	20.665,06 €
Dues pròrrogues anuals de la Segona Fase	16.365,06 €
Modificacions previstes (20% de les quatre anualitats de la Segona Fase)	6.546,04 €
TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	**43.576,16 €**

8. MIGRACIÓ I RETORN DE LES DADES

A la finalització del contracte, per qualsevol causa, l'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició del Consell Comarcal totes les dades generades durant l'execució del contracte en un format interoperable, estructurat i reutilitzable, sense cap cost addicional i dins el termini màxim de trenta dies.

9. ESPECIFICACIONS GICAO

L'aplicació GICA0 per a la Gestió Integral del Cicle de l'Aigua ha estat desenvolupada i està registrada a nom de DSD0, SCCL i té una llicència Creative Commons Reconeixement-NoComercial-SenseObraDerivada 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0) i el resum de la qual indica que l'aplicació es pot compartir, copiar i redistribuir en qualsevol mitjà o format segons els següents termes:

- Reconeixement: s'ha de reconèixer l'autoria de manera apropiada, proporcionar un enllaç a la llicència i indicar si s'han realitzat canvis. Es pot fer de qualsevol manera raonable, però no d'una manera que suggereixi que el llicenciador dóna suport o patrocina l'ús que es faci de la còpia.
- No comercial: no es pot utilitzar l'aplicació ni la seva còpia per a finalitats comercials.

Pl. Miquel Biada, 1 | 08301 Mataró | T **93 741 16 16** | F 93 757 21 12 | maresme@ccmaresme.cat | **www.ccmaresme.cat**

- Sense obra derivada: si es remescla, transforma, edita o crea a partir de l'aplicació, no es permet la difusió o distribució comercial o no comercial de l'aplicació modificada.
- No hi ha cap restricció addicional: no es poden aplicar termes legals ni mesures tecnològiques que restringeixin legalment a altres de fer qualsevol cosa que la llicència permet.

Aquesta aplicació no és de codi lliure, de manera que les modificacions i la distribució de la mateixa es regeixen segons la llicència abans esmentada.

Que a data d'avui no existeix cap altre empresa homologada per DSD0 per donar els serveis de manteniment correctiu de l'aplicació i suport als usuaris. Segons aquestes premisses, l'empresa DSD0 és l'única empresa que pot:

- Distribuir l'aplicació i realitzar modificacions, ampliacions o millores en la mateixa amb finalitats comercials.
- Oferir el manteniment correctiu o preventiu adequat per a l'aplicació.

El GICA0 és una aplicació sustentada per dos grans mòduls, que són els que influeixen al càlcul de la tarifa del producte:

- Control d'Abocaments
- Gestió de Sistemes

El GICA0 disposa d'una base de dades que permet emmagatzemar la informació necessària de les empreses o indústries potencialment contaminants (anomenades *establiments*) per a la correcta execució de les inspeccions: dades de contacte, horari, subministrament d'aigua, activitat, abocament, matèries primeres emprades al seu procés productiu, comptadors, captacions, etc.

Aquesta informació, prèviament validada, s'actualitza de manera automàtica amb la informació recollida a les inspeccions, enregistrant també automàticament un històric de canvis a la fitxa de l'establiment.

Pl. Miquel Biada, 1 | 08301 Mataró | T **93 741 16 16** | F 93 757 21 12 | maresme@ccmaresme.cat | **www.ccmaresme.cat**