MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS BANCARIS DE CAIXA NECESSARIS PER AL COBRAMENT DELS TRIBUTS MUNICIPALS I ALTRES INGRESSOS DE DRET PÚBLIC PROPIS , MITJANÇANT ELS SISTEMES DE DOMICILIACIONS (FITXERS Q19), CAIXERS AUTOMÀTICS (FITXERS Q60), DATÀFONS FÍSICS O TPV VIRTUALS, PASSAREL·LA DE PAGAMENTS O SIMILARS PER L'AJUNTAMENT DE CAMBRILS I ELS SEUS ENS DEPENDENTS.

Cèlia Argilés Andrés, tresorera municipal, en relació a la naturalesa de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant la contractació de ***serveis bancaris de caixa necessaris per al cobrament dels tributs municipals i altres ingressos de dret públic propis , mitjançant els sistemes de domiciliacions (fitxers Q19), caixers automàtics (fitxers Q60), datàfons físics o TPV virtuals***, **passarel·la de pagaments o similars,** d'acord als articles 17, 25, 34 , 36, 38 , 41 i 46 del Reial Decret 939/2005, de 29 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament general de recaptació així com el Quadern 19 i el Quadern 60 de l'Associació Espanyola de Banca, emeto el present informe:

1.- JUSTIFICAR LA NECESSITAT DE CONTRACTAR.

L'Ajuntament de Cambrils de conformitat amb l'article 106.3 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local és competent per a la gestió, recaptació i inspecció dels seus tributs.
Un dels drets dels quals disposa tot interessat en el procediment administratiu d'acord amb l'article 53.1.h) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques és el de complir les seves obligacions de pagament pels mitjans electrònics previstos a l'article 98.2 de la mateixa llei, que són:

a) Targeta de crèdit i dèbit.
b) Transferència bancària.
c) Domiciliació bancària.
d) Qualsevol altres que s'autoritzin per l'òrgan competent en matèria d'Hisenda Pública.

També l'ordenança fiscal general de l'ajuntament de Cambrils a l'article 65 recull com a mitjà de pagaments entre altres els esmentats anteriorment.

Aquests mitjans de pagament no són possibles sense la intervenció de les entitats financeres. Així doncs, per tal de facilitar als ciutadans el pagament dels deutes que puguin tenir amb l'Ajuntament de Cambrils i els seus ens dependents per mitjans electrònics, i per tal que l'ajuntament i els seus ens dependents pugui dur a terme la cobrança dels diferents tributs i deutes de dret públic es proposa la contractació del servei bancari de caixa necessari per al cobrament dels tributs municipals i altres ingressos de dret públic propis.

En conseqüència, la present licitació satisfà les necessitats de l'òrgan de contractació, ja que per tal de poder complir amb les competències i obligacions exposades anteriorment, resulta necessari contractar aquest servei.

2.-INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS.

NI l'Ajuntament ni els seus ens dependents, no disposen del personal, ni dels mitjans, ni de l'estructura suficients per cobrar tant els tributs i ingressos de dret públic i privat per la via voluntària ni tampoc dels ingressos susceptibles de ser executats per la via de constrenyiment.

En aquest sentit, actualment els serveis de cobrament per TPV i el servei de cobrament dels tributs municipals mitjançant els sistemes de domiciliacions (fitxers Q19), ja es troben contractats amb entitats bancàries en dues licitacions diferenciades, i tot i no està contractats també s'exerceixen per diferents entitats financeres els cobraments dels rebuts no domiciliats (fitxers Q60).

Ara el que vol fer-se es unificar en una sola licitació la prestació del servei de cobrament d'ingressos municipals en les seves diferents vessants en un sol expedient.

3.- CODI CPV: 66110000-4 Serveis Bancaris.

4. SOLVENCIA ECONÒMICA I FINANCERA i TÈCNICA O PROFESSIONAL.
Les empreses licitadores hauran de disposar de l'habilitació empresarial o professional exigible per a la prestació dels serveis objecte del contracte.

D'acord amb l'article 9.1 del Reglament General de Recaptació només podran actuar com a entitats col·laboradores les següents entitats de crèdit:

- Els bancs
- Les caixes d'estalvi
- Les cooperatives de crèdit

Les empreses licitadores hauran de ser entitats de crèdit degudament autoritzades i inscrites en el Registre d'Entitats del Banc d'Espanya. La comprovació d'aquest requisit s'efectuarà d'ofici mitjançant la consulta del Registre d'Entitats del Banc d'Espanya.

4.1 Solvència econòmica i financera

No s'estableixen requisits específics de solvència econòmica i financera, atès que, per la naturalesa del contracte, els serveis objecte del mateix només poden ser prestats per entitats de crèdit degudament autoritzades i inscrites en el Registre d'Entitats del Banc d'Espanya, sotmeses al règim de supervisió financera corresponent.

Es considera, per tant, que l'exigència d'un requisit addicional de volum anual de negocis no aportaria una garantia addicional significativa per assegurar la correcta execució del contracte.

4.2. Solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 90.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, les empreses licitadores hauran d'acreditar la seva solvència tècnica per a la realització de les prestacions convingudes en l'objecte del present plec de clàusules mitjançant l'aportació de documents acreditatius del compliment dels següents requisits:

Hauran de disposar, com a mínim, d'una oficina i d'un caixer automàtic situats al municipi de Cambrils que ofereixin efectivament el servei de cobrament de rebuts d'acord amb el Quadern 60 de l'AEB.

Aquesta exigència es justifica per la necessitat de garantir als contribuents un servei de proximitat que permeti efectuar presencialment el cobrament dels rebuts municipals dins del terme municipal de Cambrils.

La ubicació d'aquests mitjans dins del terme municipal permet que els contribuents disposin d'un punt proper de cobrament i d'atenció presencial per efectuar el pagament dels rebuts municipals i, si escau, rebre assistència o resoldre incidències relacionades amb aquest servei, sense que l'accés al canal presencial depengui de la realització de desplaçaments fora del municipi. La ubicació dins del terme municipal no respon, per tant, a una exigència genèrica d'implantació territorial de l'empresa, sinó a la necessitat de garantir la proximitat i accessibilitat efectiva del servei específic de cobrament dels ingressos municipals, en coherència amb la naturalesa i les característiques de l'objecte del contracte.

Aquesta exigència contribueix també a garantir la igualtat d'accés als diferents canals de cobrament i a reduir les barreres derivades de la bretxa digital, mantenint una alternativa presencial als sistemes de pagament digitals.

El requisit es considera **vinculat a l'objecte del contracte, necessari i proporcional**, atès que es limita als mitjans materials directament relacionats amb els serveis de cobrament objecte de la licitació i a l'exigència d'un únic punt d'atenció presencial i un únic caixer automàtic dins del terme municipal.

La disponibilitat de l'oficina i del caixer automàtic s'acreditarà mitjançant la documentació que permeti verificar-ne l'existència, la ubicació al municipi de Cambrils i que efectivament ofereixen el servei de cobrament de rebuts d'acord amb el Quadern 60 de l'AEB.

D'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, les empreses licitadores hauran d'assumir el compromís d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials necessaris per garantir la prestació del servei, en particular, l'oficina i el caixer automàtic situats al municipi de Cambrils exigits com a requisit de solvència tècnica. L'adscripció d'aquests mitjans permet garantir que la proximitat i l'accessibilitat del servei exigides com a requisit de solvència es mantinguin efectivament durant tota l'execució contractual.

5.-SUBCONTRACTACIÓ: No s´admet la subcontractació de les prestacions objecte del contracte.

Aquesta limitació es justifica per la naturalesa i les característiques específiques dels serveis objecte del contracte, que comprenen la gestió de les operacions de cobrament dels tributs municipals mitjançant els sistemes de domiciliacions (Q19), caixers (Q60) i TPV físic i virtual.

Es considera necessari que aquestes prestacions siguin executades directament per l'entitat adjudicatària, en la seva condició d'entitat de crèdit degudament habilitada, atès que impliquen

la gestió directa d'operacions de cobrament i el tractament d'informació i dades vinculades als contribuents i als seus pagaments.
La prohibició de subcontractació té com a finalitat garantir la seguretat, la traçabilitat i el control directe de les operacions, així com una responsabilitat única i directa de l'entitat adjudicatària davant de l'Ajuntament.
Aquesta limitació es considera necessària i proporcional a les característiques de l'objecte contractual i es refereix a les prestacions essencials que constitueixen el nucli del servei.

6.-CESSIÓ DEL CONTRACTE: No s'admet, d'acord amb l'article 214 de la LCSP

No s'admet la cessió del contracte, atès que les característiques i condicions específiques exigides al contractista per a l'execució de les prestacions objecte del contracte, en particular la seva habilitació com a entitat de crèdit i la disposició dels mitjans necessaris per a la prestació del servei, constitueixen elements determinants per garantir la correcta execució del contracte.

7.-LOTS : D´acord a l´art. 99 de la LCSP, aquest procediment de licitació es divideix en tres lots:

- **LOT 1: Cobraments amb TPV físics i virtuals, passarel·la de pagaments o similars i el 50% de les domiciliacions de l´Ajuntament de Cambrils (Q19) i els seus ens dependents, així com el cobrament de rebuts no domiciliats (Q60).**

- **LOT 2: Cobrament del 30% de les domiciliacions de l´Ajuntament de Cambrils(Q19) i els seus ens dependents, així com el cobrament de rebuts no domiciliats (Q60).**

- **LOT 3: Cobrament del 20% de les domiciliacions de l´Ajuntament de Cambrils (Q19) i els seus ens dependents, així com el cobrament de rebuts no domiciliats (Q60).**

8.- DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBLES PRÒRROGUES : D'acord amb l'article 29 de la LCSP, la durada inicial del contracte serà de dos (2) anys.

Aquest contracte es podrà prorrogar per dos (2) anualitats, en pròrrogues anuals, és a dir, pròrroga d'un any més pròrroga d'un altre any. La durada total del contracte, incloses les pròrrogues, no podrà excedir els quatre (4) anys.

9.- DADES ECONÒMIQUES:

9.1 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC): 130.859,96 Euros (sense IVA), calculat d'acord amb els criteris establerts a l'art. 101 de la LCSP, que es desglossa de la següent manera:

NÚM. DE LOT	SERVEI	IMPORT
1	L1.- Cobraments amb TPV físics i virtuals, passarel·la de pagaments o similars i el 50% de les domiciliacions de l´Ajuntament de Cambrils (Q19) i els seus ens dependents, així com el cobrament de rebuts no domiciliats (Q60)	**112.607,96**
2	L2.- Cobrament del 30% de les domiciliacions de l´Ajuntament de Cambrils(Q19) i els seus ens dependents, així com el cobrament de rebuts no domiciliats (Q60).	**10.951,20**
3	L3.- Cobrament del 20% de les domiciliacions de l´Ajuntament de Cambrils (Q19) i els seus ens dependents, així com el cobrament de rebuts no domiciliats (Q60)	**7.300,80**
	TOTAL	

Lot 1.- Cobraments amb TPV físics i virtuals, passarel·la de pagaments o similars i el 50% de les domiciliacions de l´Ajuntament de Cambrils (Q19) i els seus ens dependents, així com el cobrament de rebuts no domiciliats (Q60)

Valor estimat del contracte: 112.607,96_ EUR, calculat d'acord amb els criteris establerts a l'art. 101 de la LCSP.

CONCEPTE	IMPORT sense iva
Durada inicial- 1r any	23.459,99
Durada inicial- 2n any	23.459,99
pròrroga- 1 anualitat-	23.459,99
pròrroga- 2 anualitat-	23.459,99
modificació 20% 1 any	4.692,00
modificació 20% 2n any	4.692,00
modificació 20% 1a. pròrroga	4.692,00
modificació 20% 2a. pròrroga	4.692,00
TOTAL VEC	**112.607,96**

Lot 2.- Cobrament del 30% de les domiciliacions de l´Ajuntament de Cambrils(Q19) i els seus ens dependents, així com el cobrament de rebuts no domiciliats (Q60).

Valor estimat del contracte: 10.951,20 calculat d'acord amb els criteris establerts a l'art. 101 de la LCSP.

CONCEPTE	IMPORT sense iva
Durada inicial- 1r any	2.281,50
Durada inicial- 2n any	2.281,50
pròrroga- 1 anualitat-	2.281,50
pròrroga- 2 anualitat-	2.281,50
modificació 20% 1 any	456,30
modificació 20% 2n any	456,30
modificació 20% 1a. pròrroga	456,30
modificació 20% 2a. pròrroga	456,30
TOTAL VEC	**10.951,20**

Lot 3.- Cobrament del 20% de les domiciliacions de l´Ajuntament de Cambrils (Q19) i els seus ens dependents, així com el cobrament de rebuts no domiciliats (Q60)

Valor estimat del contracte: _7.300,80___ EUR, calculat d'acord amb els criteris establerts a l'art. 101 de la LCSP.

CONCEPTE	IMPORT sense iva
Durada inicial- 1r any	1.521,00
Durada inicial- 2n any	1.521,00
pròrroga- 1 anualitat-	1.521,00
pròrroga- 2 anualitat-	1.521,00
modificació 20% 1 any	304,20
modificació 20% 2n any	304,20
modificació 20% 1a. pròrroga	304,20
modificació 20% 2a. pròrroga	304,20
TOTAL VEC	**7.300,80**

9.2.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ.-

El Pressupost base de licitació del present contracte de serveis s´estableix en base **a preus unitaris**, atenent a les circumstàncies de l´objecte del contracte i de conformitat amb l´article 102 de la LCSP.

Aquestes unitats necessàries per a la prestació de l´objecte del contracte no poden ser determinades de forma exacta en el moment de la preparació de la present licitació, fet que

comporta que les unitats necessàries de prestació del servei establertes, tant en aquest document com en els plecs tècnics (PPT) i plecs administratius (PCAP) siguin estimades.
Així doncs, la corporació no es troba obligada a exhaurir el pressupost màxim de licitació.

La determinació del preu unitari s'ha determinat considerant el preu de mercat actual ,el preu d´adjudicació de la licitació anterior i el contacte amb diferents entitats bancàries.
D´acord a un estudi de mercat on s´han analitzat recents licitacions d´administracions públiques properes en territori i població, així com d´altres referents al territori com son l´Ajuntament de Tarragona i la Diputació BASE TARRAGONA, les quals han licitat contractes de serveis globals bancaris tot i tenint en compte que el conjunt d´operacions en les mateixes son molt més elevades que les que concorren a l´Ajuntament de Cambrils però també tenint present que l'actual licitació de Cambrils ho és al 0,30% pel que fa als TPV's
El percentatge ofertat a la licitació en gestió de cobrament mitjançant TPV virtuals i datàfons es situava en 0,40% Ajuntament de Tarragona i 0,60% Diputació BASE Tarragona respectivament, i dels quals s´ha observat que l´adjudicació final de les mateixes es va situar entorn al 0,40% final en ambdós casos. I es per aquest motiu que s´ha decidit aplicar el 0,60% de percentatge de sortida a la licitació per operació de gestió de cobrament de TPV físics i virtuals, passarel·les de pagament i altres mitjans de cobrament com PAYGOLS o similars que ofereixen les entitats bancàries
En quant a l´aplicació del percentatge del 0.05% en les operacions Q19 (rebuts domiciliats) hem considerat que és suficient ja que la licitació activa a data d´avui es va adjudicar a cost 0 i són diverses les entitats que han manifestat que es pot oferir aquest servei sense cost.
L'import de la prestació de serveis financers, com és el cas dels TPV, estan subjectes i exemptes de pagament de l'impost sobre el valor afegit.

El pressupost del contracte, tractant-se d'un servei bancari, s'ha determinat en base al preu unitari màxim indicat en aquest plec i a una previsió del volum d'operacions a partir de les dades disponibles d'exercicis anteriors, desglossades al Plec Tècnic.

El pressupost base de licitació anual és de **28.859,54 €,** IVA inclòs, dels quals 27.262,49€ corresponen a la base imposable i 1.597,05 € a l'IVA, corresponent únicament a les prestacions subjectes i no exemptes d'aquest impost. Les prestacions relatives al servei de TPV es consideren exemptes d'IVA, d'acord amb la normativa tributària aplicable, d'acord amb el següent **RESUM ANUAL:**

COST ANUAL Q19, Q60 I TPV'S					
	NUMEROS REBUTS DOMICILIATS	**IMPORT INGRESSOS ANY 25**	**TIPUS:PREU**	**Cost màxim del servei (tipus x número rebuts domiciliats) SENSE IVA**	**IMPORT AMB IVA 21%**

Q19	*152.100*	21.836.427	0,05 €	7.605,00 €	9.202,05 €
Q60	30.500	7.995.651	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL Q19 + Q60					**9.202,05 €**

	import operacions	**TIPUS PERCENTATGE**	**COST MÀXIM (tipus x import operacions)**	
TPV FÍSIC O VIRTUAL, passarel.la de pagaments o similars (*)	3.276.249	0,60%	19.657,49 €	exempt d'IVA
TOTAL TPV			**19.657,49 €**	
		Sense iva	**Amb iva**	
COST TOTAL Q19+ Q60 +TPV i altres similars		**27.262,49 €**	**28.859,54 €**	

(*)No s'admet l'aplicació de cap més comissió sobre aquest servei de cobrament; en especial, en el percentatge de descompte estarà inclòs el cost del manteniment dels TPVs, així com la reposició dels TPV físic en cas d'avaria, el subministrament dels rotllos de paper dels TPV físics i el suport tècnic per al personal de la corporació.

10.- APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA:

L'actual contracte és un menor finalitza el 13 de febrer motiu pel qual es dota al pressupost del 2027 des del dia 14 de febrer de 2027

ENS	APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	IMPORT 2027	IMPORT 2028	IMPORT 2029	IMPORT 2030	IMPORT 2031
Ajuntament de Cambrils	90/93100/22799.	25.317,66 €	27.005,51 €	27.005,51€	27.005,51 €	1.687,84 €
Patronat de Turisme	43201 /22799	1.565,21 €	1.669,56 €	1.669,56 €	1.669,56 €	104,35 €
Escola de Música	32601 /22799	167,32 €	178,48 €	178,48 €	178,48 €	11,15 €
Museu d'HIstòria	32600/22799	5,63 €	6,00 €	6,00 €	6,00 €	0,38 €

11.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb la D.A. 33a., al tractar-se d'un contracte de serveis per preus unitaris amb unitats de prestació estimades, en el cas que, durant la vigència del contracte, les necessitats de l'òrgan de contractació fossin superiors a les previstes inicialment, s'haurà de tramitar la corresponent modificació contractual en els termes previstos a l'art.204 de la LCSP, sense que l'increment pugui comportar la incorporació de prestacions noves o diferents de les previstes en l'objecte contractual.
La modificació podrà assolir, com a màxim, el **20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs**, i no podrà alterar la naturalesa global del contracte.
La possibilitat de modificació prevista ha estat tinguda en compte en el càlcul del valor estimat del contracte.

12.-INCOMPLIMENTS I PENALITATS :

12.1 Incompliments
Els incompliments en què pot incórrer el contractista durant l'execució del contracte es classifiquen en lleus i greus, d'acord amb la seva naturalesa, transcendència i efectes sobre la correcta prestació del servei.

1.-Es consideraran incompliments **lleus**:
a) No facilitar la persona i dades de contacte per al correcte desenvolupament del servei.
b) No respondre davant la comunicació d'incidència en més de 1 hora.
c) Retard de més de 3 dies hàbils en el lliurament i instal·lació dels nous TPV corresponents a l'inici del contracte respecte del termini establert.
d) Faltar el respecte o tracte incorrecte entre el personal o al personal i serveis de la Corporació.
e) La manca de comunicació de l´adjudicatari mitjançant mitjans telemàtics.

2. Es consideraran incompliments **greus**:
a) Incompliment de les condicions tècniques descrites en el PCAP, en el PPT, en el contracte, quan per la seva naturalesa, transcendència o efectes no tingui la consideració de lleu.
b) Realitzar les reparacions i/o substitucions dels TPV amb un retard superior a ~~més de~~ 24 hores naturals des de la comunicació de la incidència.
c) No posar a disposició el detall d'operacions d'acord amb les especificacions del PPT.
d) Incomplir la normativa en matèria de protecció d dades.
e)La paralització total i absoluta de l'execució de les prestacions objecte del contracte.
f)L'incompliment de l'abonament dels cobraments realitzats a través de les diferents modalitats de TPV.
g) L'incompliment de l'enviament de la informació dels cobraments realitzats a través de les diferents modalitats de TPV per conciliar–lo amb l'abonament.
h)La no càrrega de les remeses de domiciliats dins dels terminis establerts.
i)La manca d'enviament dels fitxers de les domiciliacions retornades dins dels terminis establerts.
j)L´incompliment de l´horari d´atenció setmanal d´atenció al públic establert en el PPT.
k) La no aplicació de mesures per tal d´eliminar les desigualtats entre home i dona, així com les mesures contra l´assetjament sexual i per raó de sexe.

l)La reiteració de tres incompliments lleus

12.2 Penalitats

Per determinar l'import concret de la penalitat es tindran en compte, de manera motivada, la gravetat de l'incompliment, la intencionalitat o negligència del contractista, la reincidència, la durada i les conseqüències de l'incompliment, el nombre de persones afectades, els danys o perjudicis ocasionats a l'Ajuntament o a tercers i la transcendència de l'incompliment per a la correcta prestació del servei.

En el cas d'incompliments de caràcter econòmic, es tindran especialment en compte l'import dels cobraments afectats, el nombre d'operacions afectades, la durada del retard en l'abonament, la transcendència de l'incompliment per a la gestió recaptatòria municipal i els perjudicis ocasionats a l'Ajuntament i ens dependents.

12.3 Els incompliments es penalitzaran de la manera següent:

a) Per als incompliments lleus: Penalitat de fins a un 5% de l'import del contracte IVA exclòs.
b) Per als incompliments greus: Penalitat de més d'un 5% fins a un 10% de l'import del contracte IVA exclòs.

Les penalitats s'imposaran de manera proporcional a la gravetat de l'incompliment, d'acord amb els criteris de graduació establerts en aquest apartat.

En cap cas l'import de cada penalitat podrà superar el 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les penalitats imposades podrà superar el 50% del preu del contracte, IVA exclòs, d'acord amb l'article 192 de la LCSP.

La imposició de penalitats serà compatible, quan correspongui, amb l'exigència d'indemnització pels danys i perjudicis ocasionats, d'acord amb l'article 194 de la LCSP.

13.- CRITERIS DE VALORACIÓ:

L´adjudicació dels contractes es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d´adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu d´acord amb l´article 145.1 de la LCSP.

Tots els criteris d´adjudicació que s´han establert estan vinculats a l´objecte del contracte, respectant els principis d´igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

LOT 1: Cobraments amb TPV físics i virtuals, passarel·la de pagaments o similars i el 50% de les domiciliacions de l´Ajuntament de Cambrils i els seus ens dependents, així com el cobrament de rebuts no domiciliats (Q60).

La puntuació màxima que es pot obtenir és de 100 punts, distribuïts de la següent manera:

Núm.	**Criteri**	**Puntuació màxima**
A	Oferta econòmica pels cobraments amb TPV físics i virtuals, passarel·la de pagaments o similars	60 punts

Núm.	Criteri	Puntuació màxima
B	Oferta econòmica per operació Q19	20 punts
C.1	Horari d'atenció al públic	10 punts
C.2	Nous intents de càrrec de rebuts retornats	2 punts
C.3	Punts de servei addicionals a Cambrils	8 punts

A) **Oferta econòmica pels cobraments amb TPV físics i virtuals, passarel·la de pagaments o similars: fins a 60 punts**

Les empreses licitadores hauran d'indicar el tipus de percentatge de comissió que proposen aplicar per cada operació de cobrament mitjançant TPV físics o virtuals, passarel·la de pagaments o similars

El tipus de percentatge màxim admès és del 0,60 % per operació.

L'oferta que presenti el tipus de percentatge de comissió més baix obtindrà 60 punts. La resta d'ofertes obtindran una puntuació proporcional, d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = 60 \times \frac{0,60 - T_i}{0,60 - T_{\min}}$$

On:

- **P_i =** puntuació de l'oferta que es valora.
- **T_i =** tipus de percentatge de comissió ofert per l'empresa licitadora.
- **Tmin =** tipus de percentatge de comissió més baix ofert entre totes les empreses licitadores.
- **0,60 =** tipus de percentatge màxim de comissió establert

Les ofertes no podran superar el tipus de percentatge màxim de comissió del 0,60 % per operació. Les ofertes que no indiquin cap tipus de percentatge de comissió s'entendran formulades pel tipus de percentatge màxim del 0,60 % per operació i obtindran 0 punts en aquest criteri.

En cas que totes les ofertes presentin el mateix tipus de percentatge de comissió, totes obtindran la mateixa puntuació en aquest criteri.

En cas de discrepància entre el tipus de percentatge de comissió ofert i els imports resultants consignats en la taula del model d'oferta, prevaldrà el tipus de percentatge de comissió expressament indicat, atès que constitueix el paràmetre objecte de valoració.

Justificació del criteri d'adjudicació

Aquest criteri permet valorar l'oferta econòmica de les empreses licitadores en relació amb el cost de les operacions de cobrament efectuades mitjançant TPV físics o virtuals, passarel·la de

pagaments o similars, atorgant una major puntuació a les ofertes que comportin un menor cost per a l'Ajuntament.

La valoració es realitza mitjançant una fórmula proporcional que pren com a referència el tipus de percentatge de comissió més baix ofert, de manera que es garanteix una comparació objectiva de les diferents propostes econòmiques.

Aquest criteri està directament vinculat a l'objecte del contracte i contribueix a garantir l'eficiència en la utilització dels recursos públics, ja que una reducció del tipus de percentatge de comissió aplicable a cada operació comporta una disminució dels costos que ha d'assumir l'Ajuntament durant la vigència del contracte.

B) Oferta econòmica per operació Q19: fins a 20 punts

Es valorarà el preu unitari ofert per la gestió del cobrament de cada rebut domiciliat dels ingressos públics de cobrament periòdic mitjançant el sistema Q19.

El preu unitari màxim de licitació s'estableix en **0,05 € per rebut**, IVA exclòs.

S'assignarà la màxima puntuació, 20 punts, a l'oferta que proposi el preu unitari més baix. La resta d'ofertes es valoraran proporcionalment d'acord amb la fórmula següent, amb dos decimals:

$$P_i = 20 \times \frac{0,05 - P_i}{0,05 - P_{\min}}$$

On:

- **P_i =** puntuació de l'oferta que es valora.
- **Pmin =** preu unitari més baix ofert entre les empreses licitadores.
- **Pi =** preu unitari ofert per l'empresa licitadora que es valora.
- **0,05 =** preu unitari màxim de licitació, en euros per rebut.

En el supòsit que totes les empreses licitadores ofereixin el mateix preu unitari, totes obtindran la mateixa puntuació en aquest criteri.

Les ofertes que no indiquin cap preu unitari s'entendran formulades pel preu unitari màxim de 0,05 € per rebut i obtindran 0 punts.

S'exclouran les ofertes que excedeixin el preu unitari màxim establert de 0,05 €.

Justificació de la fórmula i del criteri:
Aquest criteri permet valorar el cost unitari del servei de gestió dels cobraments domiciliats mitjançant el sistema Q19, afavorint la presentació d'ofertes econòmiques més avantatjoses per a l'Ajuntament.
La fórmula estableix una valoració proporcional de les ofertes en funció del preu unitari proposat, atorgant la màxima puntuació a l'oferta amb el preu més baix. D'aquesta manera, es

promou l'eficiència en la utilització dels recursos públics i la reducció del cost associat a la gestió dels cobraments municipals.

C. MILLORES . fins a 20 punts.

Les millores tenen per objecte valorar prestacions addicionals que aportin una major qualitat i accessibilitat al servei respecte dels requeriments mínims establerts en el contracte**.**

C.1. Horari d'atenció al públic: **fins a 10 punts**

Es valorarà l'horari d'atenció presencial específicament destinat al cobrament dels rebuts municipals, atès que una major disponibilitat horària facilita l'accés dels contribuents al servei i millora l'accessibilitat del canal presencial.

La puntuació s'atorgarà en funció del nombre d'hores setmanals i dels dies de la setmana en què s'ofereixi efectivament aquest servei, d'acord amb els trams següents:

Més de 15 hores setmanals, i com a mínim 3 dies a la setmana	10 punts
Més de 15 hores setmanals i, com a mínim 2 dies a la setmana	5 punts
Entre 10 i 15 hores setmanals i, com a mínim 3 dies a la setmana	3 punts
Entre 10 i 15 hores setmanals i, com a mínim 2 dies a la setmana	2 punt

Els licitadors hauran d'indicar en la seva oferta, mitjançant declaració responsable, els dies de la setmana i l'horari concret en què es prestarà el servei de cobrament de rebuts.

Justificació del criteri

El criteri es considera vinculat a l'objecte del contracte, ja que valora directament la disponibilitat i accessibilitat del servei presencial de cobrament i contribueix a garantir una prestació del servei adequada a les diferents necessitats dels contribuents.

C.2.Millora de serveis : **Nous intents de càrrec de rebuts retornats: fins a 2 punts**

En el supòsit de rebuts retornats per insuficiència de saldo, es valorarà la realització de nous intents de càrrec d'aquests rebuts:

a) 2 intents, **2 punts**
b) 1 intent, **1 punt**
c) 0 intents , 0 punts.

El licitador presentarà una declaració responsable indicant el nombre de nous intents de càrrec que ofereix.

Justificació del criteri:

Es valora la realització de nous intents de càrrec dels rebuts retornats per insuficiència de saldo, com a prestació addicional sense cost per a l'Ajuntament, atès que incrementa les possibilitats de cobrament dels rebuts retornats i contribueix a una gestió més eficient dels ingressos municipals, reduint la necessitat d'actuacions posteriors de cobrament.

C.3) Punts de servei addicionals a Cambrils: fins a 8 punts

Atès que la disponibilitat d'una oficina i d'un caixer automàtic al municipi de Cambrils constitueix un requisit mínim de solvència, només es valoraran els punts de servei addicionals als mínims exigits.

S'atorgaran **2 punts per cada punt de servei addicional**, fins a un màxim de 8 punts.

A aquests efectes, s'entendrà per punt de servei addicional cada oficina o ubicació de caixer automàtic addicional que permeti efectivament el cobrament de rebuts d'acord amb el Quadern 60 de l'AEB.

L'oficina i el caixer que constitueixen el requisit mínim, així com els punts de servei addicionals, podran estar situats en emplaçaments diferents dins del terme municipal de Cambrils.

Quan una oficina i un o més caixers automàtics estiguin situats en el mateix emplaçament, aquesta ubicació es computarà com un únic punt de servei, amb independència del nombre de caixers disponibles.

A efectes de valoració, el licitador haurà de presentar una declaració responsable tot indicant en la seva oferta el nombre de punts de servei addicionals que ofereix i la seva ubicació, identificant les oficines i les ubicacions dels caixers automàtics que compleixin amb aquests requisits.

El licitador proposat com a adjudicatari haurà d'aportar, quan sigui requerit en el tràmit previst a l'article 150.2 de la LCSP, la documentació necessària per verificar l'existència, ubicació i disponibilitat del servei de cobrament de rebuts mitjançant el Quadern 60 de l'AEB.

Els punts de servei addicionals oferts formaran part de les obligacions assumides pel contractista. No obstant això, durant l'execució del contracte es podrà produir el tancament, trasllat o substitució d'algun d'aquests punts, sempre que es mantingui el nombre de punts de servei addicionals que va ser objecte de valoració i que els nous emplaçaments es trobin dins del terme municipal de Cambrils i continuïn oferint efectivament el servei de cobrament mitjançant el Quadern 60 de l'AEB.

En cas de tancament o trasllat d'un punt de servei addicional, el contractista haurà de comunicar-ho prèviament a l'Ajuntament i acreditar la disponibilitat del nou punt de servei. En cap cas aquesta modificació podrà suposar una reducció del nombre de punts addicionals que hagin estat objecte de valoració.

El requisit mínim de solvència, consistent en una oficina i un caixer automàtic al municipi de Cambrils, haurà de mantenir-se durant tota la vigència del contracte, incloses, si escau, les pròrrogues.

Justificació del criteri:

Es considera necessari valorar la disponibilitat de punts de servei addicionals dins del terme municipal de Cambrils perquè incrementa les possibilitats d'accés dels contribuents al servei presencial de cobrament dels rebuts municipals i facilita la proximitat del servei. Aquesta major

distribució dels punts de servei dins del municipi contribueix a garantir una prestació més accessible i propera als contribuents

LOT 2: Cobrament del 30% de les domiciliacions de l´Ajuntament de Cambrils i els seus ens dependents, així com el cobrament de rebuts no domiciliats (Q60).

La puntuació màxima que es pot obtenir és de 100 punts, distribuïts de la següent manera:

Núm.	**Criteri**	**Puntuació màxima**
A	Oferta econòmica per operació Q19	70 punts
B.1	Horari d'atenció al públic	10 punts
B.2	Nous intents de càrrec de rebuts retornats	5 punts
B.3	Punts de servei addicionals a Cambrils	15 punts

A) Oferta econòmica per operació Q19 fins a 70 punts .

Es valorarà el preu unitari ofert per la gestió del cobrament de cada rebut domiciliat dels ingressos públics de cobrament periòdic mitjançant el sistema Q19.

El preu unitari màxim de licitació s'estableix en **0,05 € per rebut**, IVA exclòs.

S'assignarà la màxima puntuació, 70 punts, a l'oferta que proposi el preu unitari més baix. La resta d'ofertes es valoraran proporcionalment d'acord amb la fórmula següent, amb dos decimals:

$$P_i = 70 \times \frac{0,05 - P_i}{0,05 - P_{\min}}$$

On:

- **P_i =** puntuació de l'oferta que es valora.
- **Pmin =** preu unitari més baix ofert entre les empreses licitadores.
- **Pi =** preu unitari ofert per l'empresa licitadora que es valora.
- **0,05 =** preu unitari màxim de licitació, en euros per rebut.

En el supòsit que totes les empreses licitadores ofereixin el mateix preu unitari, totes obtindran la mateixa puntuació en aquest criteri.

Les ofertes que no indiquin cap preu unitari s'entendran formulades pel preu unitari màxim de 0,05 € per rebut i obtindran 0 punts.

S'exclouran les ofertes que excedeixin el preu unitari màxim establert de 0,05 €.

Justificació de la fórmula i del criteri:
Aquest criteri permet valorar el cost unitari del servei de gestió dels cobraments domiciliats mitjançant el sistema Q19, afavorint la presentació d'ofertes econòmiques més avantatjoses per a l'Ajuntament.
La fórmula estableix una valoració proporcional de les ofertes en funció del preu unitari proposat, atorgant la màxima puntuació a l'oferta amb el preu més baix. D'aquesta manera, es promou l'eficiència en la utilització dels recursos públics i la reducció del cost associat a la gestió dels cobraments municipals.

B.MILLORES : **fins a 30 Punts.**

Les millores tenen per objecte valorar prestacions addicionals que aportin una major qualitat i accessibilitat al servei respecte dels requeriments mínims establerts en el contracte**.**

B.1. Horari d'atenció al públic: **fins a 10 punts**

Es valorarà l'horari d'atenció presencial específicament destinat al cobrament dels rebuts municipals, atès que una major disponibilitat horària facilita l'accés dels contribuents al servei i millora l'accessibilitat del canal presencial.

La puntuació s'atorgarà en funció del nombre d'hores setmanals i dels dies de la setmana en què s'ofereixi efectivament aquest servei, d'acord amb els trams següents:

Més de 15 hores setmanals, i com a mínim 3 dies a la setmana	10 punts
Més de 15 hores setmanals i, com a mínim 2 dies a la setmana	5 punts
Entre 10 i 15 hores setmanals i, com a mínim 3 dies a la setmana	3 punts
Entre 10 i 15 hores setmanals i, com a mínim 2 dies a la setmana	2 punt

Els licitadors hauran d'indicar en la seva oferta, mitjançant declaració responsable, els dies de la setmana i l'horari concret en què es prestarà el servei de cobrament de rebuts.

Justificació del criteri

El criteri es considera vinculat a l'objecte del contracte, ja que valora directament la disponibilitat i accessibilitat del servei presencial de cobrament i contribueix a garantir una prestació del servei adequada a les diferents necessitats dels contribuents.

B.2 .Millora de serveis : **Nous intents de càrrec de rebuts retornats: fins a 5 punts**

En el supòsit de rebuts retornats per insuficiència de saldo, es valorarà la realització de nous intents de càrrec d'aquests rebuts:

a) 2 intents, **5 punts**
b) 1 intent, **2 punt**

c) 0 intents , 0 punts.

El licitador presentarà una declaració responsable indicant el nombre de nous intents de càrrec que ofereix.

Justificació del criteri:

Es valora la realització de nous intents de càrrec dels rebuts retornats per insuficiència de saldo, com a prestació addicional sense cost per a l'Ajuntament, atès que incrementa les possibilitats de cobrament dels rebuts retornats i contribueix a una gestió més eficient dels ingressos municipals, reduint la necessitat d'actuacions posteriors de cobrament.

B.3 Punts de servei addicionals a Cambrils: fins a 15 punts

Atès que la disponibilitat d'una oficina i d'un caixer automàtic al municipi de Cambrils constitueix un requisit mínim de solvència, només es valoraran els punts de servei addicionals als mínims exigits.

S'atorgaran **5 punts per cada punt de servei addicional**, fins a un màxim de 15 punts.

A aquests efectes, s'entendrà per punt de servei addicional cada oficina o ubicació de caixer automàtic addicional que permeti efectivament el cobrament de rebuts d'acord amb el Quadern 60 de l'AEB.

L'oficina i el caixer que constitueixen el requisit mínim, així com els punts de servei addicionals, podran estar situats en emplaçaments diferents dins del terme municipal de Cambrils.

Quan una oficina i un o més caixers automàtics estiguin situats en el mateix emplaçament, aquesta ubicació es computarà com un únic punt de servei, amb independència del nombre de caixers disponibles.

A efectes de valoració, el licitador haurà de presentar una declaració responsable tot indicant en la seva oferta el nombre de punts de servei addicionals que ofereix i la seva ubicació, identificant les oficines i les ubicacions dels caixers automàtics que compleixin amb aquests requisits.

El licitador proposat com a adjudicatari haurà d'aportar, quan sigui requerit en el tràmit previst a l'article 150.2 de la LCSP, la documentació necessària per verificar l'existència, ubicació i disponibilitat del servei de cobrament de rebuts mitjançant el Quadern 60 de l'AEB.

Els punts de servei addicionals oferts formaran part de les obligacions assumides pel contractista. No obstant això, durant l'execució del contracte es podrà produir el tancament, trasllat o substitució d'algun d'aquests punts, sempre que es mantingui el nombre de punts de servei addicionals que va ser objecte de valoració i que els nous emplaçaments es trobin dins del terme municipal de Cambrils i continuïn oferint efectivament el servei de cobrament mitjançant el Quadern 60 de l'AEB.

En cas de tancament o trasllat d'un punt de servei addicional, el contractista haurà de comunicar-ho prèviament a l'Ajuntament i acreditar la disponibilitat del nou punt de servei. En cap cas aquesta modificació podrà suposar una reducció del nombre de punts addicionals que hagin estat objecte de valoració.

El requisit mínim de solvència, consistent en una oficina i un caixer automàtic al municipi de

Cambrils, haurà de mantenir-se durant tota la vigència del contracte, incloses, si escau, les pròrrogues.

Justificació del criteri:

Es considera necessari valorar la disponibilitat de punts de servei addicionals dins del terme municipal de Cambrils perquè incrementa les possibilitats d'accés dels contribuents al servei presencial de cobrament dels rebuts municipals i facilita la proximitat del servei. Aquesta major distribució dels punts de servei dins del municipi contribueix a garantir una prestació més accessible i propera als contribuents

LOT 3: Cobrament del 20% de les domiciliacions de l´Ajuntament de Cambrils i els seus ens dependents ,així com el cobrament de rebuts no domiciliats (Q60).

La puntuació màxima que es pot obtenir és de 100 punts, distribuïts de la següent manera:

Núm.	**Criteri**	**Puntuació màxima**
A	Oferta econòmica per operació Q19	70 punts
B.1	Horari d'atenció al públic	10 punts
B.2	Nous intents de càrrec de rebuts retornats	5 punts
B.3	Punts de servei addicionals a Cambrils	15 punts

A) Oferta econòmica per operació Q19 fins a **70 punts** .

Es valorarà el preu unitari ofert per la gestió del cobrament de cada rebut domiciliat dels ingressos públics de cobrament periòdic mitjançant el sistema Q19.

El preu unitari màxim de licitació s'estableix en **0,05 € per rebut**, IVA exclòs.

S'assignarà la màxima puntuació, 70 punts, a l'oferta que proposi el preu unitari més baix. La resta d'ofertes es valoraran proporcionalment d'acord amb la fórmula següent, amb dos decimals:

$$P_i = 70 \times \frac{0,05 - P_i}{0,05 - P_{\min}}$$

On:

- **P_i =** puntuació de l'oferta que es valora.
- **Pmin =** preu unitari més baix ofert entre les empreses licitadores.
- **Pi =** preu unitari ofert per l'empresa licitadora que es valora.
- **0,05 =** preu unitari màxim de licitació, en euros per rebut.

En el supòsit que totes les empreses licitadores ofereixin el mateix preu unitari, totes obtindran la mateixa puntuació en aquest criteri.

Les ofertes que no indiquin cap preu unitari s'entendran formulades pel preu unitari màxim de 0,05 € per rebut i obtindran 0 punts.

S'exclouran les ofertes que excedeixin el preu unitari màxim establert de 0,05 €.

Justificació de la fórmula i del criteri:
Aquest criteri permet valorar el cost unitari del servei de gestió dels cobraments domiciliats mitjançant el sistema Q19, afavorint la presentació d'ofertes econòmiques més avantatjoses per a l'Ajuntament.
La fórmula estableix una valoració proporcional de les ofertes en funció del preu unitari proposat, atorgant la màxima puntuació a l'oferta amb el preu més baix. D'aquesta manera, es promou l'eficiència en la utilització dels recursos públics i la reducció del cost associat a la gestió dels cobraments municipals.

B) MILLORES: **fins a 30 punts**

Les millores tenen per objecte valorar prestacions addicionals que aportin una major qualitat i accessibilitat al servei respecte dels requeriments mínims establerts en el contracte**.**

B.1. Horari d'atenció al públic: **fins a 10 punts**

Es valorarà l'horari d'atenció presencial específicament destinat al cobrament dels rebuts municipals, atès que una major disponibilitat horària facilita l'accés dels contribuents al servei i millora l'accessibilitat del canal presencial.

La puntuació s'atorgarà en funció del nombre d'hores setmanals i dels dies de la setmana en què s'ofereixi efectivament aquest servei, d'acord amb els trams següents:

Més de 15 hores setmanals, i com a mínim 3 dies a la setmana	10 punts
Més de 15 hores setmanals i, com a mínim 2 dies a la setmana	5 punts
Entre 10 i 15 hores setmanals i, com a mínim 3 dies a la setmana	3 punts
Entre 10 i 15 hores setmanals i, com a mínim 2 dies a la setmana	2 punt

Els licitadors hauran d'indicar en la seva oferta, mitjançant declaració responsable, els dies de la setmana i l'horari concret en què es prestarà el servei de cobrament de rebuts.

Justificació del criteri

El criteri es considera vinculat a l'objecte del contracte, ja que valora directament la disponibilitat i accessibilitat del servei presencial de cobrament i contribueix a garantir una prestació del servei adequada a les diferents necessitats dels contribuents.

B.2 .Millora de serveis : **Nous intents de càrrec de rebuts retornats: fins a 5 punts**

En el supòsit de rebuts retornats per insuficiència de saldo, es valorarà la realització de nous intents de càrrec d'aquests rebuts:

a) 2 intents, **5 punts**
b) 1 intent, **2 punt**
c) 0 intents , 0 punts.

El licitador presentarà una declaració responsable indicant el nombre de nous intents de càrrec que ofereix.

Justificació del criteri:

Es valora la realització de nous intents de càrrec dels rebuts retornats per insuficiència de saldo, com a prestació addicional sense cost per a l'Ajuntament, atès que incrementa les possibilitats de cobrament dels rebuts retornats i contribueix a una gestió més eficient dels ingressos municipals, reduint la necessitat d'actuacions posteriors de cobrament.

B.3 Punts de servei addicionals a Cambrils: fins a 15 punts

Atès que la disponibilitat d'una oficina i d'un caixer automàtic al municipi de Cambrils constitueix un requisit mínim de solvència, només es valoraran els punts de servei addicionals als mínims exigits.

S'atorgaran **5 punts per cada punt de servei addicional**, fins a un màxim de 15 punts.

A aquests efectes, s'entendrà per punt de servei addicional cada oficina o ubicació de caixer automàtic addicional que permeti efectivament el cobrament de rebuts d'acord amb el Quadern 60 de l'AEB.

L'oficina i el caixer que constitueixen el requisit mínim, així com els punts de servei addicionals, podran estar situats en emplaçaments diferents dins del terme municipal de Cambrils.

Quan una oficina i un o més caixers automàtics estiguin situats en el mateix emplaçament, aquesta ubicació es computarà com un únic punt de servei, amb independència del nombre de caixers disponibles.

A efectes de valoració, el licitador haurà de presentar una declaració responsable tot indicant en la seva oferta el nombre de punts de servei addicionals que ofereix i la seva ubicació, identificant les oficines i les ubicacions dels caixers automàtics que compleixin amb aquests requisits.

El licitador proposat com a adjudicatari haurà d'aportar, quan sigui requerit en el tràmit previst a l'article 150.2 de la LCSP, la documentació necessària per verificar l'existència, ubicació i disponibilitat del servei de cobrament de rebuts mitjançant el Quadern 60 de l'AEB.

Els punts de servei addicionals oferts formaran part de les obligacions assumides pel contractista. No obstant això, durant l'execució del contracte es podrà produir el tancament,

trasllat o substitució d'algun d'aquests punts, sempre que es mantingui el nombre de punts de servei addicionals que va ser objecte de valoració i que els nous emplaçaments es trobin dins del terme municipal de Cambrils i continuïn oferint efectivament el servei de cobrament mitjançant el Quadern 60 de l'AEB.

En cas de tancament o trasllat d'un punt de servei addicional, el contractista haurà de comunicar-ho prèviament a l'Ajuntament i acreditar la disponibilitat del nou punt de servei. En cap cas aquesta modificació podrà suposar una reducció del nombre de punts addicionals que hagin estat objecte de valoració.

El requisit mínim de solvència, consistent en una oficina i un caixer automàtic al municipi de Cambrils, haurà de mantenir-se durant tota la vigència del contracte, incloses, si escau, les pròrrogues.

Justificació del criteri:

Es considera necessari valorar la disponibilitat de punts de servei addicionals dins del terme municipal de Cambrils perquè incrementa les possibilitats d'accés dels contribuents al servei presencial de cobrament dels rebuts municipals i facilita la proximitat del servei. Aquesta major distribució dels punts de servei dins del municipi contribueix a garantir una prestació més accessible i propera als contribuents

Condicions de licitació i adjudicació:
Les entitats licitadores **han de presentar obligatòriament oferta als tres lots**. De no fer-ho així serà **causa d'exclusió de l'oferta.**

Cada licitador només es pot adjudicar un dels lots, a menys que algun dels adjudicataris no formalitzi el contracte (d'acord amb l'article 153.4 de la LCSP) o algun lot quedi, d'una altra manera, desert. En cas que l'adjudicatari no formalitzi el contracte d'un lot per causa que li sigui imputable, s'adjudicarà el lot al següent licitador que hagi presentat millor oferta, encara que aquest licitador sigui adjudicatari d'un altre lot.

En cas que un licitador presenti la millor oferta a més d'un lot se li adjudicarà el de més volum.

Les entitats licitadores que resultin adjudicatàries d' un o de més lots, adquiriran la condició d'Entitat Col·laboradora a la data de signatura del contracte .

14.-BAIXA ANORMAL O DESPROPORCIONADA

En tractar-se d'un contracte que es valora mitjançant una pluralitat de criteris d'adjudicació, econòmics i qualitatius, d'acord amb l'article 145 de la LCSP, es considera adequat establir, com a paràmetre addicional per apreciar la possible anormalitat de l'oferta, que aquesta obtingui més del 80 % de la puntuació màxima prevista per als criteris qualitatius.

En conseqüència, es considerarà que una oferta incorre en presumpció d'anormalitat quan concorrin simultàniament les dues circumstàncies següents:
a) Resulti inicialment incursa en temeritat com a resultat d'aplicar a l'oferta econòmica els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del RGLCAP.

b) I a més, que l'oferta obtingui més del 80% de la puntuació màxima prevista per als criteris d'adjudicació de caràcter qualitatiu.

L'establiment conjunt d'aquests dos paràmetres permet identificar aquelles ofertes que presenten, alhora, un nivell de preu que pot resultar desproporcionat i una elevada puntuació en els criteris qualitatius, evitant que una baixa econòmica, per si sola, determini el caràcter anormal de l'oferta.

En aquests casos s'aplicarà el procediment previst a l'article 149 de la LCSP.

15.-GARANTIA PROVISIONAL I DEFINITIVA

No s'exigeix.

D'acord amb l'article 107.1 de la LCSP, s'eximeix de l'obligació de constituir garantia definitiva, atenent la naturalesa i les característiques específiques del contracte i de les entitats que poden prestar les prestacions objecte del mateix.

Les prestacions objecte del contracte només poden ser realitzades per entitats de crèdit degudament autoritzades i inscrites en el Registre d'Entitats del Banc d'Espanya, sotmeses al règim de supervisió i control financer corresponent. Aquesta circumstància, juntament amb la naturalesa específica del servei, ofereix unes garanties suficients respecte de la capacitat i solvència de les entitats que poden resultar adjudicatàries.

Així mateix, el pagament de la contraprestació es realitza en funció dels serveis efectivament prestats, de manera que no es produeix l'abonament anticipat de serveis no executats.

En aquestes circumstàncies, es considera que l'exigència de garantia definitiva no aportaria una garantia addicional significativa per assegurar el correcte compliment de les obligacions contractuals, per la qual cosa es considera justificada la seva exempció.

16.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ:

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

a) Comunicacions per mitjans telemàtics i reducció de l'ús de paper

L'adjudicatari haurà de realitzar les comunicacions i gestions derivades de l'execució del contracte amb l'Ajuntament per mitjans telemàtics, evitant, sempre que sigui possible, la utilització de paper.

b) Igualtat entre dones i homes i prevenció de l'assetjament

L'empresa contractista haurà d'aplicar mesures dirigides a afavorir la igualtat entre dones i homes en l'àmbit laboral i disposar de mesures de prevenció i actuació davant l'assetjament sexual i per raó de sexe.

Així mateix, haurà d'adoptar mesures de sensibilització i, quan sigui necessari, formació del personal que participi en l'execució del contracte per prevenir i detectar situacions d'assetjament o discriminació per raó de sexe, orientació sexual o identitat de gènere.

L'incompliment de les condicions especials d'execució tindrà les conseqüències previstes a l'apartat d'incompliments i penalitats.

17.- CRITERIS DE DESEMPAT:

D'acord amb l'article 147.1 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris específics de desempat, vinculats a l'objecte del contracte i aplicables per ordre de prelació:

1r. Major nombre de punts de servei addicionals situats al terme municipal de Cambrils que permetin efectivament la prestació dels serveis de cobrament objecte del contracte.

A aquests efectes, s'entendrà per punt de servei addicional cada oficina o ubicació de caixer automàtic addicional que permeti efectivament el cobrament de rebuts d'acord amb el Quadern 60 de l'AEB, d'acord amb les regles de còmput establertes en els criteris d'adjudicació.

2n. Si persisteix l'empat, s'aplicarà el criteri de major nombre d'hores setmanals d'atenció presencial per al cobrament de rebuts ofertades pel licitador.

Si, una vegada aplicats aquests criteris, persisteix l'empat, s'aplicaran els criteris de desempat supletoris previstos a l'article 147.2 de la LCSP.

18.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE: El responsable del Contracte, de conformitat amb l'establert en l'article 62 de la LCSP, serà la tresorera de l'ajuntament de Cambrils o persona que exerceixi les seves funcions.

19.- PROTECCIÓ DE DADES

Accés a dades de caràcter personal:	
Jurisdicció:	En matèria de protecció de dades de caràcter personal, l'adjudicatari estarà sotmès a la legislació espanyola
El contractista té accés a dades personals:	Sí.
Actua com encarregat del tractament	Sí
Finalitat:	L'adjudicatari gestionarà les següents dades de caràcter personal: • **Dades identificatives:** nom i cognoms i document identificatiu. • **Dades de contacte/domicili:** domicili tributari. • **Dades economicofinanceres:** número de compte bancari i altres dades necessàries per a la gestió dels cobraments i domiciliacions. La finalitat és la gestió i execució dels serveis de cobrament dels tributs municipals i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament de Cambrils i dels seus ens dependents, incloent-hi la gestió de les domiciliacions bancàries, el cobrament mitjançant Q60 i els pagaments efectuats mitjançant TPV físics o virtuals, passarel·la de pagaments o similars, així com les actuacions necessàries per al control, conciliació i abonament dels cobraments efectuats.

Accés a dades de caràcter personal:	
Es cedeixen dades personals	Si
Finalitat	Facilitar a l'adjudicatari les dades necessàries per a la gestió i execució dels serveis de cobrament i domiciliació dels tributs municipals i altres ingressos de dret públic.
Es permet cedir dades a tercers	No
Finalitat	Cap
Es permet ubicar infraestructura informàtica, que contingui dades personals, fora del territori espanyol	Sí, però limitat a territori de la UE. No es permeten transferències internacionals fora de la UE.
Es permet subcontractar infraestructura TIC	
Subcontractació	No s´admet

El contractista s'obliga a complir les prescripcions establertes en la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals i, en particular, les obligacions derivades del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD), de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i de la resta de normativa aplicable.

En el marc de l'execució del contracte, l'Ajuntament de Cambrils facilitarà a l'adjudicatari les dades personals necessàries per a la prestació dels serveis objecte del contracte, incloses, quan siguin necessàries, dades identificatives dels contribuents i dades bancàries relatives als comptes en què es realitzin les domiciliacions i els cobraments.

El contractista tractarà les dades personals únicament per a les finalitats derivades de l'execució del contracte i d'acord amb les instruccions documentades de l'Ajuntament, en els termes establerts en el corresponent encàrrec de tractament.

El contractista garantirà que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometin a respectar la confidencialitat i el deure de secret respecte de les dades a què tinguin accés amb motiu de l'execució del contracte. Aquest deure subsistirà fins i tot després de finalitzar la relació contractual.

L'adjudicatari haurà d'adoptar les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir un nivell de seguretat apropiat al risc, d'acord amb la normativa aplicable, i haurà de garantir que el personal que participi en l'execució del contracte rebi la informació i, si escau, la formació necessària en matèria de protecció de dades i seguretat de la informació.

Un cop finalitzada la prestació, l'adjudicatari haurà de retornar o suprimir les dades personals i les còpies existents, d'acord amb les instruccions de l'Ajuntament i amb el que estableixi la normativa aplicable, sens perjudici de les obligacions legals de conservació que siguin exigibles.

Cambrils,

Codi Verificació Electrònic - El pot validar a https://seu.cambrils.cat

f3b077a5-fe2e-47f1-ac5b-83f053a25fb8