PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE RIGEN LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE EQUIPOS Y SISTEMAS VARIOS ASOCIADOS AL CONTROL F y PLATÓ 7 DEL CANAL 3CATINFO

- PROCEDIMIENTO ABIERTO

EXPEDIENTE N.º 2611OB03

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

1.1 Introducción:

La Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (en adelante, CCMA, S. A.) tiene en funcionamiento en el edificio del Centro de Emisión e Informativos (CEI) un plató (Estudio 7) y un control (Control F) destinados a la producción de la programación del Canal 3CatInfo.

El equipamiento, tanto el Control F como del Plató 7, necesita disponer del mantenimiento tanto preventivo como correctivo de todos los sistemas instalados y de las diferentes ampliaciones que se han ido realizando, para hacer frente tanto a las actualizaciones necesarias, como a las incidencias, averías, malos funcionamientos o incidencias similares que puedan aparecer.

El objetivo es la contratación de un servicio de asistencia global, un acuerdo de nivel de servicio (ANS), Service Level Agreement (SLA), que incluya las características que se indicarán a continuación.

1.2 Descripción detallada

1.2.1 Apoyo oficial de los fabricantes:

Lo que se solicita es el nivel de asistencia que se detalla a continuación con los diferentes fabricantes que se indican a continuación.

PANASONIC:

Service Agreement Gold Server de los siguientes equipos:

- 2 Kairos AT-KC1000E con opciones AT-SFC10Z y AT-SFE03Z
- 1 Kairos AT-KC10C1G

NEVION/SONY:

SLA Premium support y VideoIPath Maintenance para los sistemas siguientes**:**

Sistema de producción compuesto por**:**

- 2 VIP-BASE

- 5 VIP-USER
- 1 VIP-OPTION-SCHEDULED
- 1 VIP-OPTION-ADV-CONNECT
- 1 VIP-OPTION-REDUNDANCY
- 1 VIP-OPTION-MONITOR

Sistema de preproducción compuesto por**:**

- 1 VIP-BASE
- 2 VIP-USER
- 1 VIP-OPTION-SCHEDULED
- 1 VIP-OPTION-ADV-CONNECT
- 1 VIP-OPTION-REDUNDANCY
- 1 VIP-OPTION-MONITOR

ROHDE & SCHWARZ:

Service Level Agreement Advanced para:

- Prismon System Dongle S/N 2119.7140K02-101740
- Prismon Server Prime X S/N
- 2119.7056.02-101575
- 2119.7056.02-101576
- 2119.7056.02-101577
- J701NYGF
- J701NYGH
- J701NYGH
- J701NYGK
- J7021ZE4
- 3M1D42107W (A partir del 31/07/27)

IMAGINE COMMUNICATIONS

MyCare Service Contract for Platinum Product Families
con soporte local en castellano en horario de oficina y equipamiento de sustitución según disponibilidad para:

- 5 SNPPLATFORM4A con 4 SNPPSKSYNC, 6 SNPPSKMADIEX, 6 OPSFPMADI2TX y 6 OPSFPMADI2RX.

ROSS:

a) RossCare+ Advantage Service: para los siguientes elementos:

- 1 Robotics Server Software Maintenance para el Serial number 50280087004
- 1 Robotics Server Extended Warranty para el Serial number 50280087004
- 1 Unified Control Software Maintenance para el Serial number 50280043005
- 1 Ext. Warranty - Unified Control Panel - 6 Axis para el Serial Number 50280043005
- 1 Ext. Warranty - Unified Control Panel - 6 Axis

- 1 Ext. Warranty CamBot 600XY-S2 Pedestal CAM-600XY-S2PKG-HM para los Serial Numbers 50282285003 y 50283135002
- 1 Ext. Warranty CamBot 600XY-S2 Pedestal CAM-600XY-S2PKG-HM para los Serial Numbers 50278291004 y 50283135003
- 1 Ext. Warranty CamBot 600XY-S2 Pedestal CAM-600XY-S2PKG-HM para los Serial Numbers 50286866001 y 50285685001
-

b) Kit de recambios de referencia CAM-605XY-USP compuesto de:

- 3 x interruptores 25-00022
- 1 x correas 85-00168
- 2 x Cable USB especial 5100CR-039-02
- 3 x Connector/adap. RJ45 30-00722

c) Visita anual para mantenimiento mecánico: visita on-site al menos una vez al año de un ingeniero para hacer la revisión de las 3 x robóticas.

DIRECTOUT
SLA para 2 Matrices multiformato PRODIGY.MP con:

- 2 módulos MIC8.HD.IO
- 2 módulos MADI2.SRC.IO
- 2 módulos RAVENNA RAV.SRC.IO

AUDINATE:

S+M DDM Platinum Edition (up to 250 nodos):

- Serial Number 7RJRO-BKX3R-FWXS5-GJDMB-M34L5

En el caso de que durante la vigencia del contrato se produzca **la sustitución/intercambio** de alguno de los equipos listados anteriormente, se entenderá —lógicamente— que el nuevo equipo pasa a estar integrado dentro del contrato de servicio.

Si durante la validez del contrato se produce la **ampliación** de algún equipo de la lista anterior, en todo o en parte, dentro de la instalación global del 3Catinfo y de alguno de los fabricantes implicados, el adjudicatario del servicio gestionará que sea incluido también en el correspondiente SLA y, en caso de que ello suponga un coste adicional sobre el establecido, lo comunicará a la CCMA, S. A. para su aprobación.

1.2.2 Apoyo con medios propios por parte del adjudicatario

Por otro lado, como complemento del servicio que puedan dar los fabricantes listados en el apartado anterior, el adjudicatario, en caso de que se produzcan incidencias operativas (averías o malos funcionamientos), deberá dar el servicio de "mediación", entendido como "recogida y análisis de la incidencia", "traslado de la incidencia a quien corresponda", "concretar las acciones que deben llevar a cabo o bien el fabricante o bien el adjudicatario", "obtención y entrega del / de los recambio/s necesario/s",

"informar sobre la fecha prevista de resolución de la incidencia" y, en definitiva, el seguimiento de la misma con la aportación de medios propios necesarios hasta su resolución, y que este se produzca lo antes posible.

En cuanto a las actuaciones preventivas, actualizaciones y similares, el adjudicatario, aparte del servicio de intermediario, como en el caso anterior, proporcionará los medios propios necesarios para las actuaciones que sean necesarias para llevarlas a cabo, sean en remoto o sean presenciales en las instalaciones de la CCMA, S. A. en Sant Joan Despí.

El servicio de mantenimiento incluye un servicio de asistencia de 100 horas/año o bien de 200 horas para toda la duración del contrato.

Se entenderán como "horas de asistencia" todas aquellas que uno o más técnicos de la empresa adjudicataria dediquen personalmente a la resolución de la incidencia, ya sea de manera presencial o sea en remoto, quedando excluidos en este cómputo los tiempos y los costes que se puedan dedicar a la gestión de la incidencia, los traslados y los transportes de material.

2. REQUERIMIENTOS DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO DE APOYO

Como requerimientos obligatorios que deben cumplir las empresas que presenten oferta están los siguientes:

- Reconocimiento por parte de todos los fabricantes implicados que la empresa licitadora puede ser posible prestataria del servicio.

- Dado que la infraestructura tecnológica de la CCMA, S. A. utiliza NetBox como herramienta de referencia para la documentación y gestión de la infraestructura, la empresa adjudicataria deberá acreditar experiencia previa en proyectos en los que haya participado en la implantación, configuración y uso de NetBox.

- Disponibilidad de los medios suficientes para poder dar asistencia 24x7 en las incidencias imprevistas. En concreto, deben comprometerse, después de haberse comunicado la incidencia, a dar una primera respuesta de identificación y posible resolución provisional o definitiva del problema, en un plazo máximo de 4 horas. En el caso de que esta identificación del problema requiera una asistencia remota mucho más especializada o sea necesaria una asistencia presencial, esta se debe poder realizar dentro de las 12 horas siguientes.

- Disponibilidad para realizar "intervenciones programadas", ya sean actualizaciones de firmware o software, modificación de configuraciones o similares, fuera del horario laboral normal (principalmente en horarios nocturnos), cuando la CCMA, S. A. considere necesario llevarlas a cabo en estas franjas horarias para no interferir en la actividad del canal.

Sant Joan Despí, octubre de 2026.