Consell de l'Audiovisual de Catalunya

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE CONTROL DE PRESÈNCIA DEL CONSELL DE L'AUDIOVISUAL DE CATALUNYA

1. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la prestació del servei de manteniment, suport tècnic i actualitzacions del sistema de gestió horària del personal del Consell de l'Audiovisual de Catalunya (CAC), mitjançant la migració de l'actual programari Tempo.NET a la plataforma MyProtime, en modalitat SaaS (Software as a Service).

Aquest contracte té la qualificació de contractes de serveis i es regirà per les normes d'aplicació d'aquest.

El present plec de prescripcions tècniques (PPT) té com a objectiu definir les característiques i especificacions tècniques que hauran de regir en l'execució de l'objecte del contracte esmentat.

2. Durada del contracte:

La durada del contracte és de tres (3) anys amb possibilitat de dues (2) pròrrogues anuals. Des del dia 1 de gener de 2027, o en cas de no ser possible, des de la signatura del contracte.

3. Requeriments específics del servei

3.1. Situació actual

El CAC disposa d'un terminal de presència (Model: SMX3 lector de proximitat SN 02231164), així com també d'un servei web on els treballadors poden modificar i/o editar manualment les serves entrades/sortides així com accedir a diferents variables que permeten per exemple, gestionar les visites al metge o a d'altres esdeveniments relacionats amb el compliment de la jornada i l'horari laboral. Ambdós elements estan integrats mitjançant el programari E-Tempo i Tempo-Net, a un servidor virtualment que actualment està allotjat al CPD del CAC.

E-tempo: és el portal de l'empleat per a la gestió horària i que li permet realitzar fitxatges, sol·licitar permisos i vacances, informar incidències i consultar diferents variables. També és una eina de workflow per a la tramitació i validació de permisos, incidència i vacances.

Tempo-NET: és l'eina de gestió per a RRHH on s'integra la gestió horària realitzada des d'e-tempo; es defineixen els paràmetres que configuren els calendaris, horaris, incidències i d'altres variables; i permet l'explotació de les dades. És a dir, és l'eina d'integració, processament i anàlisi de les dades.

Aquesta modalitat presenta limitacions funcionals i implica costos derivats del manteniment i l'obsolescència dels equips informàtics. Amb l'adquisició del programari per part de Protime NV (ara International Softmachine Systems SLU), i en el marc del procés de transformació digital de CAC, es considera estratègic migrar a la nova plataforma MyProtime, que ofereix millores funcionals, més seguretat davant ciberatacs i una gestió més eficient dels recursos humans.

3.2. DESCRIPCIÓ GENERAL DELS TREBALLS A REALITZAR

Els treballs objecte de la contractació inclouen:

- Migració de dades i funcionalitats des de Tempo.NET a MyProtime.
- Llicència d'ús del programari ProTime Premium (mòdul de configuració).
- Allotjament, copies de seguretat i accés al sistema.
- Actualitzacions, millores i correccions.
- Manteniment i suport tècnic.
- Dos usuaris de nivell administrador.
- Parametrització i configuració del nou sistema.
- Formació i suport als usuaris.
- Allotjament, SaaS, mantenimient, assistència tècnica i les corresponents actualizacions del Software.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir en tot moment:

- El correcte funcionament de tota la infraestructura per la correcta operativitat i funcionament de les gestions vinculades al registre del temps, el control d'accessos, la planificació personal, l'autoservei de la persona treballadora i el seguiment del temps de treball del personal del CAC.

- L'adaptació de les aplicacions i el manteniment dels equips durant tota la vigència del contracte.

- La continuïtat del servei i disponibilitat de la plataforma. A aquest efecte, s'estableix un període de transició entre l'antic i el nou sistema de 3 mesos.

La modalitat dels serveis que es requereixen ha de preveure els aspectes següents:

a. Temps i presència:

· Gestió horària, mitjançant terminals físics i/o aplicació online des de qualsevol dispositiu, registre del temps de treball de cada persona treballadora flexibilitat horària i hores extres.
· Planificació del personal, registre de permisos, vacances i planificació d'horaris.
· Autoservei de la persona treballadora, visió en temps real dels valors i saldos,
· calendaris personal i d'equips de treball.

b. Absències:

· Base de l'autoservei de l'empleat, poden sol·licitar-les mitjançant navegador aplicació mòbil o terminal de treball, les Caps podran aprovar-les de manera immediata.
· Visió en temps reals dels valors i saldos.
· Calendarització personal i dels equips
· Fluxos de registre i d'aprovació complerts
· Fluxos de delegació.

c. Serveis d'assistència i suport a l'usuari.

· Estarà inclòs un servei d'assistència tècnica il·limitada amb un temps màxim de 48 hores.
· L'horari habitual de treball del departament de Recursos Humans és de 8 a 15h de dilluns a divendres.

Les incidències s'hauran de resoldre dins d'aquest horari a excepció que, expressament, CAC sol·liciti una actuació fora d'aquesta franja horària, sempre respectant l'horari de l'empresa adjudicatària.

d. Implementació modalitat SaaS:

Durant el primer trimestre de 2027 es durà a terme la implantació del nou entorn MyProtime i la migració de les dades necessàries als servidors del proveïdor.

Aquesta migració consistirà en el traspàs dels valors dels comptadors vigents en la data de migració. Les dades històriques registrades a E-Tempo i Tempo-NET des de l'any 2023 es conservaran al servidor actual, que haurà de romandre accessible per a la seva consulta. Així mateix, els serveis de consultoria per a la implantació del nou entorn comprenen la confecció dels llistats amb les dades històriques registrades a E-Tempo i Tempo-Net.

La implantació es portarà a terme en diverses fases:
· Anàlisis detallat de requeriments
· Migració de dades
· Parametrització de requeriments i regles de càlcul
· Parametrització d'informes

Els serveis de consultoria i implementació inclouran els serveis següents:
- Gestió del projecte fins a un màxim de 8 hores
- Pack de configuració fins a un màxim de 7 jornades
- Formació a distància key-users 1 jornada
- Informes: 1 jornada
- Documentació interna 1 jornada
- Serveis de configuració del Hardware
- Actualització Firmware
- Parametrització interfases

El període d'implementació de la modalitat SaaS serà de tres mesos i durant aquest període es mantindrà el servei de l'antic programari, garantint en tot moment el servei de fitxatge.

e. Lloguer de de Software (SaaS) (Protime, MyProtime i Mobile):
Inclou l'allotjament SaaS, el mantenimient, l'asistència tècnica i les corresponents, actualizacions del Software.

Actualment el CAC compta amb **75 empleats**. Es podrà augmentar o disminuir el nombre d'empleats d'acord amb les condicions de pagament establertes al plec.

Es requereixen 2 usuaris clau al mes (usuaris administradors)**.**

f. Servei Manteniment d'equips propis.
El Consell de l' Audiovisual de Catalunya disposa d' un terminal físic per al registre dels marcatges horaris, que és de la seva titularitat i que requereix un manteniment del Hardware

3.3. Característiques dels serveis de manteniment.

La prestació del servei, mentre estigui operativa la modalitat On Premise, es realitzarà preferentment de forma remota mitjançant la connexió VPN amb doble factor d'autenticació del CAC.

Pel que fa al servei en modalitat SaaS, allotjat en infraestructura del proveïdor, amb accés web segur per part dels usuaris del CAC.

Com a requisits tècnics i mínims del Serveis SaaS:

- Compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) – Nivell mig
- Compliment amb l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat
- Ubicació dels Servidors dins de l'Espai Econòmic Europeu

Si és necessari que l'aplicació enviï correus electrònics, haurà d'acceptar la configuració mitjançant autenticació moderna.

3.4 Formació:

El servei inclourà el servei de formació sobre l'ús diari de la solució - formació a distància Key –Users (8 hores)

3.5. Targetes de fitxatge:

L'objecte de la licitació inclourà el lliurament d'un paquet de 25 targetes de proximitat blanques i numerades, prèvia petició del CAC.

4. Protecció de dades:

En compliment de l'article 28 del Reglament (UE)2016/679, Protime Workforce Management, S.L.U, serà considerat responsable del tractament de les dades a les quals pugui accedir en compliment del present contracte.
El responsable del tractament, ha de garantir que ha implementat totes les mesures tècniques i organitzatives per a preservar la confidencialitat de les dades a les quals pugui accedir, i que el personal tècnic que presta servei té la informació apropiada en matèria de protecció de dades i per tant, està sotmès a secret professional de tota la informació a la qual pugui accedir, que en el cas que sigui necessari importar la base de dades a les instal·lacions del Responsable de tractament per resoldre i/o reproduir un problema del sistema d'informació, la BBDD es destruirà i/o es retornarà un cop resolt el problema que ha motivat la importació de la BVDD, i que per accedir remotament al sistema d'informació del client, haurà de ser prèvia autorització explícita.
El responsable del tractament garanteix que ha efectuat una Avaluació d'impacte en protecció de dades (AIPD) dels servies contractats, d'acord amb el considerat 84 i l'article 35 del Reglament (UE).
El contractista es compromet a no realitzar cap còpia del sistema ni de les bases de dades sense el consentiment explícit de CAC. Així mateix, es compromet a esborrar les dades que poguessin quedar en els seus sistemes locals un cop finalitzi la connexió telemàtica.

Núria Llorach i Boladeras
Secretària general

Consell de l'Audiovisual de Catalunya