Codi Segur de Verificació: 41ccae69-56bb-40f0-a590-13b3cdddf70c
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15807689
Data d'impressió: 09/11/2026 14:14:27
Pàgina 1 de 18

SIGNATURES
1.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 09/11/2026 12:36

Ajuntament de Lloret de Mar

# ANUNCI INICI LICITACIÓ

De conformitat amb l'acord de la Junta de Govern Local de 06/11/2026 per mitjà del present anunci s'efectua la convocatòria del procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada i atenent a una pluralitat de criteris de valoració, per a l'adjudicació del contracte de la prestació consistent en el servei de consergeria i dinamització del Mercat de Lloret de Mar (dividit en 2 lots), d'acord amb les condicions que s'enumeren a continuació:

## 1. Poder adjudicador

a) Organisme: Ajuntament de Lloret de Mar
b) Dependència que tramita l'expedient: Servei de Contractació
c) Tipus de poder adjudicador: Administració Pública
d) Número d'expedient: 14032026000024

## 2. Obtenció de documentació i informació

a) Entitat: Ajuntament de Lloret de Mar. Serveis Jurídics. Secció de Contractació.
b) Adreça: Plaça de la Vila, número 1.
c) Localitat i codi postal: Lloret de Mar -17310.
d) Codi NUTS : ES512
e) Telèfon: 972.36.17.90
f) Email: contractacio@lloret.cat
g) Adreça internet perfil: Perfil de Contractant
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?department=&reqCode=viewDetail&keyword=&idCap=30054176&ambit=5&
h) Horari d'atenció: De dilluns a divendres de les 08.00 a les 14.30 hores.

## 3. Objecte del contracte

a) Descripció de l'objecte: Servei de consergeria i dinamització del Mercat de Lloret de Mar
b) Admissió de pròrrogues: SI (2 pròrrogues)
c) Divisió per lots i número: Número de lots: 2, tal i com consta a l'expedient.
d) Durada: El contracte, un cop formalitzat, tindrà una **durada de 2 anys** a comptar des de l'inici de la prestació de l'objecte del contracte
e) Codi del Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV):
79341100-7 Serveis de consultoria en publicitat
79340000-9 Serveis en publicitat i màrqueting
98341130-5 Serveis de consergeria
98350000-1 Serveis en instal·lacions municipals

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Ajuntament de Lloret de Mar

f) Contracte Reservat: NO

## 4. Tramitació i procediment

a) Tipus d'expedient: serveis

b) Tramitació: ordinària

c) Procediment d'adjudicació: obert

d) Regulació harmonitzada: SI

## 5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

a) El **pressupost base de licitació màxim,** pels 2 anys de contracte i pels 2 lots, és de 207.400,01€ *Iva Inclòs*. Aquest pressupost base és el sumatori del pressupost net 171.404,96€ *Iva exclòs* més l'import de l'IVA 35.995,04 € al tipus del 21%.

L'import anual màxim de licitació pels 2 lots és de 103.700,00 € *Iva Inclòs*. Aquest pressupost base és el sumatori del pressupost net 85.702,48 € *Iva exclòs* més l'import de l'IVA 17.997,52 € al tipus del 21%.

El **pressupost base de licitació** de cadascun dels lots és de :

| | Pressupost *Iva exclòs* | Pressupost *Iva Inclòs* | % IVA | Import IVA |
|---|---|---|---|---|
| Lot 1 | 41.818,18 € | 50.600,00 € | 21% | 8.781,82 € |
| Lot 2 | 43.884,30 € | 53.100,00 € | 21% | 9.215,70 € |

Desglossament per LOTS del pressupost base ANUAL de licitació:

**Lot 1:**

| | |
|---|---|
| COST DIRECTE | |
| Sous (2.600 hores) | 25.203,16 € |
| Cost Seguretat Social (30%) | 7.560,95 € |
| Materials generals | 1.213,09 € |
| TOTAL cost directe | 33.977,20 € |
| | |
| COST INDIRECTE | |
| Despeses financeres | 300 € |
| TOTAL cost indirecte | 300 € |
| | |
| Despeses Generals (16%) | 5.484,35 € |
| | |
| Benefici industrial (6%) | 2.056,63 € |
| | |
| Total (IVA exclòs) | 41.818,18 € |
| 21% IVA | 8.781,82 € |
| TOTAL IVA inclòs (1 any) | **50.600,00 €** |

**Lot 2:**

| | |
|---|---|
| COST DIRECTE | |
| Sous Nivell II (1.190 hores) | 15.970,40 € |
| Sous Nivell III (350 hores) | 4.795,13 € |
| Cost Seguretat Social (30%) | 6.229,66 € |
| Materials generals | 8.675,55 € |
| TOTAL cost directe | 35.670,74 € |
| COST INDIRECTE | |
| Despeses financeres | 300 € |
| TOTAL cost indirecte | 300 € |
| | |
| Despeses Generals (16%) | 5.755,32 € |
| | |
| Benefici industrial (6%) | 2.158,24 € |
| | |
| Total (IVA exclòs) | 43.884,30 € |
| 21% IVA | 9.215,70 € |
| TOTAL IVA inclòs (1 any) | **53.100,00 €** |

El pressupost base de licitació s'ha desglossat indicant costos directes, indirectes i altres eventuals despeses.

Tenint en compte que els salaris de les persones empleades per a l'execució del contracte formen part dels costos directes i del preu total del mateix, s'indiquen els costos salarials, els quals, tal com es desprèn

Codi Segur de Verificació: 41ccae69-56bb-40f0-a590-13b3cdddf70c
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15807689
Data d'impressió: 09/11/2026 14:14:27
Pàgina 3 de 18

SIGNATURES
1.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 09/11/2026 12:36

Ajuntament de Lloret de Mar

de l'informe de necessitats, respecten els salaris derivats del conveni sectorial d'aplicació:

**Pel Lot 1**: categoria professional d'Auxiliar de Serveis prevista al Conveni col·lectiu estatal d'empreses de serveis auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovació d'instal·lacions (codi de conveni núm. 99100265012021).

**Pel Lot 2**: categories professionals dels nivells II i III regulades al Conveni col·lectiu del sector d'empreses de publicitat (codi de conveni núm. 99004225011981).

Aquest pressupost base comprèn tots els costos d'execució del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència. Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta l'import màxim de licitació **ANUAL, IVA exclòs** (de cada lot al qual es presentin).

b) **Valor estimat del contracte pels 2 Lots**, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la Llei 9/2017, és de 411.371,91 €, IVA exclòs.

- Valor estimat del contracte del Lot 1: 200.727,27 € IVA exclòs
- Valor estimat del contracte del Lot 2: 210.644,64 € IVA exclòs

**Lot 1**

| Any | Període | Import (IVA exclòs) | Import pròrrogues (IVA exclòs) | Import modificacions previstes al plec (20 %) | Import Total |
|---|---|---|---|---|---|
| 2026 | oct-desem 26 | 10.454,55 € | | 2.090,91 € | 12.545,45 € |
| 2027 | gen-desem 27 | 41.818,18 € | | 8.363,64 € | 50.181,82 € |
| 2028 | gen-set 28 | 31.363,64 € | | 6.272,73 € | 37.636,36 € |
| 2028 | oct-desem 28 | | 10.454,55 € | 2.090,91 € | 12.545,45 € |
| 2029 | gen-set 29 | | 31.363,64 € | 6.272,73 € | 37.636,36 € |
| 2029 | oct-desem 29 | | 10.454,55 € | 2.090,91 € | 12.545,45 € |
| 2030 | gen-setem 30 | | 31.363,64 € | 6.272,73 € | 37.636,36 € |
| | | | **Import Total Lot 1 (IVA exclòs)** | | **200.727,27 €** |

**Lot 2**

| Any | Període | Import (IVA exclòs) | Import pròrrogues (IVA exclòs) | Import modificacions previstes al plec (20 %) | Import Total |
|---|---|---|---|---|---|
| 2026 | oct-desem 26 | 10.971,08 € | | 2.194,22 € | 13.165,30 € |
| 2027 | gen-desem 27 | 43.884,30 € | | 8.776,86 € | 52.661,16 € |
| 2028 | gen-set 28 | 32.913,23 € | | 6.582,65 € | 39.495,87 € |
| 2028 | oct-desem 28 | | 10.971,08 € | 2.194,22 € | 13.165,29 € |
| 2029 | gen-set 29 | | 32.913,23 € | 6.582,65 € | 39.495,87 € |
| 2029 | oct-desem 29 | | 10.971,08 € | 2.194,22 € | 13.165,29 € |
| 2030 | gen-setem 30 | | 32.913,23 € | 6.582,65 € | 39.495,87 € |
| | | | **Import Total Lot 2 (IVA exclòs)** | | **210.644,64 €** |

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació: 41ccae69-56bb-40f0-a590-13b3cdddf70c
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15807689
Data d'impressió: 09/11/2026 14:14:27
Pàgina 4 de 18
SIGNATURES
1.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 09/11/2026 12:36

Ajuntament de Lloret de Mar

**6. Admissió de variants**

En el present contracte no es podran proposar variants.

**7. Garanties**

a) Provisional: No
b) Definitiva: SI equivalent al 5% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs)

**8. Requisits específics del contractista**

a) Veure clàusula 8 REQUISITS DE LES EMPRESES LICITADORES del Plec de Clàusules Econòmic-Administratives i Jurídiques.

b) Solvència: Veure clàusula 6 REQUISITS DE SOLVÈNCIA del Plec de Clàusules Econòmic-Administratives i Jurídiques.

**9. Criteris per a l'adjudicació del contracte**

De conformitat amb l'article 131.2 i 145 de la LCSP s'estableix una pluralitat de criteris de valoració objectius que serviran de base per a l'adjudicació i que s'indiquin per ordre decreixent d'importància degudament ponderats:

**CA) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FORMULES. Fins a 100 punts**

CA-1.- Oferta econòmica **LOT 1 i LOT 2. Fins a 51 punts.**

A l'oferta econòmica presentada pel licitador se li atorgarà una puntuació d'acord amb la següent expressió de la fórmula lineal qualitativa de la Diputació de Girona:

$$P_i = P\left(1 - \frac{O_i - O_m}{2 \cdot IL}\right)$$

Essent:

*$P_i$: Punts de l'oferta 'i'*
*P: Punts del criteri preu*
*$O_i$: Preu de l'oferta 'i'*
*$O_m$: Preu de la millor oferta*
*IL: Import de licitació*

Els licitadors hauran d'indicar en aquest apartat, la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, el percentatge i el nom o perfil empresarial dels subcontractistes als que es vulgui encomanar la seva realització, d'acord amb allò que preveu l'article 215 de la Llei 9/2017.

D'acord amb aquesta fórmula si una oferta iguala l'import de licitació tindrà una penalització en % de punts igual a la meitat del percentatge de baixa de la millor oferta respecte el preu de licitació.

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació: 41ccae69-56bb-40f0-a590-13b3cdddf70c
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15807689
Data d'impressió: 09/11/2026 14:14:27
Pàgina 5 de 18
SIGNATURES
1.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 09/11/2026 12:36

Ajuntament de Lloret de Mar

**CA-2.**- Altres criteris. **Fins a 19 punts**

**Lot 1. Consergeria**

**CA-2.1.** Capacitat i formació de personal de consergeria. **Fins a 12 punts.**

Es valorarà que el personal adscrit disposi de formació acreditada mitjançant certificat o diplomes, d'un mínim de 60 hores, i/o experiència acreditada mitjançant certificat emès per l'empresa on s'han prestat els serveis, en tasques relacionades amb el manteniment bàsic i suport operatiu propi de les funcions de consergeria.

Es consideraran, entre d'altres:

- Pintura
- Fontaneria bàsica
- Electricitat bàsica
- Manteniment d'instal·lacions
- Altres formacions equivalents

| Nivell d'acreditació | Punts |
|---|---|
| Formació acreditada en 3 o més àmbits | 12 punts |
| Formació en 2 àmbits | 6 punts |
| Formació en 1 àmbit | 3 punts |
| No acreditat | 0 punts |

**CA-2.2.** Coneixement d'idiomes. **Fins a 7 punts.**

Es valorarà el coneixement acreditat d'idioma anglès mitjançant certificat oficial emès per EOI, Cambridge, Trinity, Oxford Test of English, Pearson; o d'idioma francès mitjançant certificat oficial emès per EOI, DELF, DALF, del personal adscrit al servei:

| Nivell | Punts |
|---|---|
| Coneixement acreditat de 2 idiomes | 7 punts |
| Coneixement acreditat d'1 idioma | 3 punts |
| No acreditat | 0 punts |

**Lot 2. Dinamitzador**

**CA-2.1.** Formació extra especialitzada del personal adscrit a l'execució del contracte. **Fins a 5 punts.**

| Acció formativa, títol o certificació acreditada | Punts |
|---|---|
| 1 acció acreditada | 1 punt |
| 2 accions acreditades | 2 punts |
| 3 accions acreditades | 3 punts |

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació: 41ccae69-56bb-40f0-a590-13b3cdddf70c
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15807689
Data d'impressió: 09/11/2026 14:14:27
Pàgina 6 de 18
SIGNATURES
1.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 09/11/2026 12:36

Ajuntament de Lloret de Mar

| | |
|---|---|
| 4 accions acreditades | 4 punts |
| 5 accions acreditades | 5 punts |

Per valorar aquest criteri, els licitadors hauran de presentar:

a) Declaració responsable del licitador identificant la persona o les persones que es compromet a adscriure efectivament a l'execució del contracte.

b) Còpia dels certificats, diplomes, títols o acreditacions corresponents.

S'atorgarà 1 punt per cada acció formativa, títol o certificació degudament acreditada, fins a un màxim de 5 punts. Una mateixa acció formativa únicament podrà ser valorada una sola vegada. La puntuació s'obtindrà de forma acumulada a partir de la formació acreditada per totes les persones adscrites a l'execució del contracte.

La valoració de la formació especialitzada prevista en aquest apartat no té per objecte acreditar la solvència tècnica o professional del licitador, sinó valorar la qualificació addicional del personal que s'adscriurà efectivament a l'execució del contracte i que pot comportar una millora en la qualitat de la prestació.

En conseqüència, les titulacions, certificacions i accions formatives objecte de valoració constitueixen un element qualitatiu vinculat directament a l'objecte del contracte i a la millor execució dels serveis de comunicació, màrqueting digital, promoció i gestió de continguts previstos, sense que tinguin la consideració de requisit mínim de solvència ni limitin la concurrència dels licitadors.

La puntuació prevista en aquest criteri respon exclusivament a la valoració de formació complementària o especialitzada superior al nivell mínim exigible per a l'exercici de les funcions encomanades, d'acord amb el principi de millor relació qualitat-preu, atès que una major especialització del personal adscrit al contracte presenta una relació directa amb la qualitat, eficàcia i rendiment de les actuacions objecte de contractació.

Es consideraran valorables les formacions incloses en algun dels àmbits següents:

a) Analítica digital i publicitat en línia
- Google Analytics.
- Google Ads.
- Analítica web.
- Màrqueting digital.
- Publicitat digital i posicionament.

b) Xarxes socials i social media
- Meta Certification (Facebook, Instagram o equivalents).
- TikTok Certification.

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació: 41ccae69-56bb-40f0-a590-13b3cdddf70c
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15807689
Data d'impressió: 09/11/2026 14:14:27
Pàgina 7 de 18
SIGNATURES
1.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 09/11/2026 12:36

Ajuntament de Lloret de Mar

- Community Management.
- Gestió de xarxes socials.
- Social Media Marketing.
- Social Media Optimization (SMO).
- Publicitat en xarxes socials.

c) Continguts digitals i comunicació
- Creació de continguts digitals.
- Vídeo màrqueting.
- YouTube màrqueting.
- Influencer màrqueting.
- Email màrqueting.
- Gestió de crisi i reputació digital.

d) Organització i producció d'esdeveniments
- Organització i gestió d'esdeveniments.
- Producció d'esdeveniments.
- Producció audiovisual.
- Direcció o producció cinematogràfica.
- Altres formacions equivalents vinculades a la producció i gestió d'esdeveniments.

**Requisits de les accions formatives:**

Només es valoraran les accions formatives que disposin d'una càrrega lectiva mínima de 30 hores i que estiguin directament relacionades amb algun dels àmbits de coneixement descrits en aquest apartat.

L'establiment d'una càrrega lectiva mínima respon a la voluntat de garantir que la formació objecte de valoració acrediti una especialització efectiva i un nivell suficient de coneixements en les matèries vinculades a l'objecte del contracte, evitant que accions formatives de caràcter introductori, sessions divulgatives, jornades o cursos de curta durada puguin obtenir la mateixa valoració que programes formatius de major profunditat tècnica i especialització.

No obstant això, aquest requisit de durada mínima no serà exigible a les certificacions oficials expedides directament per plataformes tecnològiques especialitzades incloses en aquest apartat, com ara Google Analytics, Google Ads, Meta Certification (Facebook i Instagram) o TikTok Certification, atès que aquestes acreditacions no es basen necessàriament en la superació d'un nombre determinat d'hores lectives, sinó en la superació d'exàmens o proves específiques de coneixement establertes pels respectius organismes certificadors.

Les certificacions que, per la seva naturalesa, disposin d'un termini de vigència establert per l'organisme emissor hauran d'estar vigents en la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

En aquests casos, es considerarà suficient la presentació de la certificació oficial vigent o del corresponent document acreditatiu de la seva obtenció.

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Ajuntament de Lloret de Mar

No es valoraran accions formatives de contingut substancialment coincident o reiteratiu, ni diferents nivells d'una mateixa certificació quan acreditin coneixements essencialment equivalents.

**CA-2.2.** Coneixement i experiència del personal adscrit a l'execució del contracte en comunicació institucional i d'administracions públiques. **Fins a 14 punts.**

La valoració prevista en aquest apartat no té per objecte acreditar la solvència tècnica o professional del licitador, sinó valorar l'experiència específica del personal que s'adscriurà efectivament a l'execució del contracte, atès que aquesta experiència presenta una relació directa amb la qualitat i eficàcia dels serveis objecte de contractació.

Es valorarà l'experiència acreditada del personal adscrit al contracte en la prestació de serveis de comunicació, màrqueting digital, gestió de xarxes socials, creació de continguts o estratègia de comunicació desenvolupats per encàrrec d'administracions públiques o entitats integrants del sector públic.

| Actuació o contracte acreditat | Punts |
|---|---|
| 1 actuació o contracte | 2 punts |
| 2 actuacions o contractes | 4 punts |
| 3 actuacions o contractes | 6 punts |
| 4 actuacions o contractes | 8 punts |
| 5 actuacions o contractes | 10 punts |
| 6 actuacions o contractes | 12 punts |
| 7 actuacions o contractes | 14 punts |

**Per ser valorat aquest criteri cal que les ofertes compleixin simultàniament els requisits següents:**

- Que la persona proposada per a l'execució del contracte hagi participat directament en l'execució dels treballs.
- Que les funcions desenvolupades estiguin relacionades amb l'objecte del contracte.
- Que l'import del contracte o servei acreditat sigui superior a 5.000€, IVA exclòs.
- Que el contracte o servei sigui diferent dels aportats per acreditar la solvència tècnica del licitador.

**Així mateix, caldrà també presentar la documentació següent:**

a) Declaració responsable identificant la persona o les persones que s'adscriuran efectivament a l'execució del contracte.
b) Certificats de bona execució, certificats emesos pel client, contractes, nomenaments professionals o altra documentació fefaent que acrediti:

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Ajuntament de Lloret de Mar

- La identitat de la persona participant.
- Les funcions efectivament desenvolupades.
- L'entitat contractant.
- L'objecte de l'actuació.
- L'import del contracte.
- El correcte desenvolupament dels treballs.

La puntuació s'obtindrà de forma acumulada a partir de l'experiència acreditada pel conjunt de persones adscrites a l'execució del contracte, fins a un màxim de 14 punts.

**JV) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR: Fins a 30 punts**

**Lot 1. Consergeria**

JV-1.- Proposta tècnica de servei o altre documentació valorable mitjançant judici de valor: **Fins a 30 punts**

Els licitadors hauran de presentar una proposta tècnica de servei en la qual es desenvolupi la manera com executaran el contracte, d'acord amb l'objecte del contracte i el Plec de Prescripcions Tècniques.

La proposta tècnica haurà de complir els següents requisits

- Extensió màxima de 10 pàgines, incloent portada i índex
- No es valorarà el contingut a partir de la pàgina 11
- Format:
    - Lletra Verdana 11
    - Interlineat 1,5

a) Organització i execució del servei. **Fins a 15 punts**

En aquest apartat es valorarà la proposta organitzativa del servei presentada pel licitador, atenent la seva adequació al model definit al Plec de Prescripcions Tècniques, la coherència del plantejament, el grau de desenvolupament de la proposta i la seva viabilitat operativa en relació amb les necessitats del Mercat de Lloret.

La proposta haurà de descriure de forma clara i detallada l'organització prevista per a la prestació del servei, els recursos assignats, els procediments de treball i els mecanismes de coordinació i seguiment.

La valoració s'efectuarà sobre un màxim de 15 punts, distribuïts de la manera següent:

| **Criteri de valoració** | **Puntuació màxima** |
|---|---|
| 1. Adequació de la proposta al model de servei definit al Plec de Prescripcions Tècniques | 2,5 punts |

Codi Segur de Verificació: 41ccae69-56bb-40f0-a590-13b3cdddf70c
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15807689
Data d'impressió: 09/11/2026 14:14:27
Pàgina 10 de 18
SIGNATURES
1.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 09/11/2026 12:36

Ajuntament de Lloret de Mar

| | |
|---|---|
| 2. Claredat i precisió en la definició de funcions, responsabilitats i tasques assignades | 2,5 punts |
| 3. Coherència de l'estructura organitzativa i dels procediments de treball proposats | 2,5 punts |
| 4. Viabilitat operativa i capacitat efectiva d'execució del servei | 2,5 punts |
| 5. Adaptació de la proposta als horaris, dinàmiques i necessitats específiques del Mercat de Lloret | 2,5 punts |
| 6. Grau de concreció, detall i caràcter operatiu de la proposta presentada | 2,5 punts |
| **Total** | **15 punts** |

Per a cadascun dels criteris anteriors es valoraran la qualitat tècnica de la proposta, el seu nivell de desenvolupament, la coherència interna, la viabilitat d'execució i l'adequació a les necessitats del servei.

Cadascun dels criteris anteriors es valorarà sobre un màxim de 2,5 punts, d'acord amb la següent escala:

- 0 punts: La proposta no dona resposta al criteri objecte de valoració o resulta inadequada.
- 0,5 punts: Resposta insuficient, genèrica o escassament desenvolupada.
- 1 punt: Resposta bàsica que dona compliment als requisits mínims exigits.
- 1,5 punts: Resposta adequada i coherent, amb un desenvolupament suficient del criteri.
- 2 punts: Resposta completa, ben estructurada i adaptada a les necessitats del servei.
- 2,5 punts: Resposta excel·lent, especialment detallada, operativa, viable i plenament alineada amb els objectius i necessitats del contracte.

b) Qualitat del servei i atenció a l'usuari. **Fins a 15 punts**

En aquest apartat es valorarà la proposta presentada pel licitador en relació amb la qualitat del servei i el model d'atenció a les persones usuàries, atenent especialment la seva capacitat per garantir una prestació adequada, propera i orientada a les necessitats de la ciutadania i dels concessionaris del Mercat de Lloret.

La proposta haurà de descriure de forma clara els protocols, mecanismes i actuacions previstes per garantir una adequada atenció als usuaris, una correcta resolució d'incidències i una millora contínua del servei.

La valoració s'efectuarà sobre un màxim de 15 punts, distribuïts de la manera següent:

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació: 41ccae69-56bb-40f0-a590-13b3cdddf70c
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15807689
Data d'impressió: 09/11/2026 14:14:27
Pàgina 11 de 18

SIGNATURES
1.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 09/11/2026 12:36

Ajuntament de Lloret de Mar

| Criteri de valoració | Puntuació màxima |
|---|---|
| 1. Qualitat i adequació del model d'atenció a la ciutadania i als concessionaris | 2,5 punts |
| 2. Mesures previstes per garantir la proximitat, l'accessibilitat, l'amabilitat i la qualitat de l'atenció | 2,5 punts |
| 3. Capacitat de gestió d'incidències, queixes, suggeriments i situacions quotidianes del servei | 2,5 punts |
| 4. Propostes orientades a millorar l'ús, el funcionament i la dinamització del Mercat | 2,5 punts |
| 5. Sistemes de seguiment, control de qualitat i avaluació de la satisfacció dels usuaris | 2,5 punts |
| 6. Grau de concreció, detall i aplicabilitat pràctica de les mesures proposades | 2,5 punts |
| **Total** | **15 punts** |

Per a cadascun dels criteris anteriors es valoraran la qualitat tècnica de les propostes plantejades, la seva viabilitat, el nivell de desenvolupament, l'adequació a les necessitats del servei i la seva capacitat per millorar l'experiència dels usuaris i el funcionament global del Mercat.

Cadascun dels criteris anteriors es valorarà sobre un màxim de 2,5 punts, d'acord amb la següent escala:

- 0 punts: La proposta no dona resposta al criteri objecte de valoració o resulta inadequada.
- 0,5 punts: Resposta insuficient, genèrica o escassament desenvolupada.
- 1 punt: Resposta bàsica que dona compliment als requisits mínims exigits.
- 1,5 punts: Resposta adequada i coherent, amb un desenvolupament suficient del criteri.
- 2 punts: Resposta completa, ben estructurada i adaptada a les necessitats del servei.
- 2,5 punts: Resposta excel·lent, especialment detallada, operativa, viable i plenament alineada amb els objectius del contracte i les necessitats dels usuaris.

## Lot 2. Dinamització

JV-1.- Proposta tècnica de servei o altre documentació valorable mitjançant judici de valor: **Fins a 30 punts**

Els licitadors hauran de presentar una proposta tècnica de servei en la qual es desenvolupi la manera com executaran el contracte, d'acord amb l'objecte del contracte i el Plec de Prescripcions Tècniques.

La proposta tècnica haurà de complir els següents requisits

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Ajuntament de Lloret de Mar

- Extensió màxima de 10 pàgines, incloent portada i índex
- No es valorarà el contingut a partir de la pàgina 11
- Format:
    - Lletra Verdana 11
    - Interlineat 1,5

a) Model d'organització i execució del servei. **Fins a 6 punts**

En aquest apartat es valorarà la proposta presentada pel licitador en relació amb el model d'organització i execució del servei de dinamització, atenent la seva adequació al Plec de Prescripcions Tècniques, la coherència del plantejament i la seva capacitat per garantir una gestió operativa eficient i integrada del conjunt de funcions assignades.

La proposta haurà de descriure de forma clara l'organització prevista del servei, la distribució de funcions, els mecanismes de coordinació i els procediments de treball que permetin garantir una execució eficient de les actuacions previstes.

La valoració s'efectuarà sobre un màxim de 6 punts, distribuïts de la manera següent:

| **Criteri de valoració** | **Puntuació màxima** |
|---|---|
| 1. Adequació de la proposta al model organitzatiu definit al Plec de Prescripcions Tècniques | 1 punt |
| 2. Claredat i adequació de la distribució de funcions i responsabilitats de l'especialista en dinamització | 1 punt |
| 3. Coherència i integració entre les diferents línies de treball (dinamització, comunicació, coordinació i suport al servei) | 1 punt |
| 4. Capacitat operativa i viabilitat real de la proposta organitzativa | 1 punt |
| 5. Sistemes de coordinació, seguiment i control de les actuacions previstes | 1 punt |
| 6. Grau de concreció, detall i aplicabilitat pràctica de la proposta presentada | 1 punt |
| **Total** | **6 punts** |

Per a cadascun dels criteris anteriors es valoraran la qualitat tècnica de la proposta, la seva coherència interna, el nivell de desenvolupament, la viabilitat d'execució i l'adequació a les necessitats del servei.

Cadascun dels criteris anteriors es valorarà sobre un màxim d'1 punt, d'acord amb la següent escala:

- 0 punts: La proposta no dona resposta al criteri objecte de valoració o resulta inadequada.
- 0,25 punts: Resposta insuficient, genèrica o escassament desenvolupada.

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Ajuntament de Lloret de Mar

- 0,50 punts: Resposta correcta que dona compliment als requisits mínims exigits.
- 0,75 punts: Resposta ben desenvolupada, coherent i adaptada a les necessitats del servei.
- 1 punt: Resposta excel·lent, especialment detallada, operativa, viable i plenament alineada amb els objectius del contracte.

**b)** Proposta de dinamització i programa d'activitats calendaritzat. **Fins a 12 punts.**

En aquest apartat es valorarà la proposta presentada pel licitador en relació amb la dinamització del Mercat, amb especial atenció a la seva capacitat per definir un programa d'activitats estructurat, coherent i distribuït al llarg de l'any, alineat amb el Plec de Prescripcions Tècniques i orientat a la generació d'activitat, afluència i impacte real sobre el funcionament i l'atractiu de l'equipament.

La proposta haurà d'incloure una planificació temporal de les actuacions previstes, amb indicació de les activitats proposades, els seus objectius i la seva contribució a la dinamització comercial i social del Mercat.

La valoració s'efectuarà sobre un màxim de 12 punts, distribuïts de la manera següent:

| **Criteri de valoració** | **Puntuació màxima** |
|---|---|
| 1. Qualitat i estructura global de la proposta de dinamització i de la planificació anual presentada | 2 punts |
| 2. Coherència amb el calendari mínim de campanyes i actuacions previst al Plec de Prescripcions Tècniques | 2 punts |
| 3. Qualitat, interès, originalitat i viabilitat de les activitats proposades | 2 punts |
| 4. Capacitat de les actuacions proposades per generar afluència, activitat comercial i atractiu per al Mercat | 2 punts |
| 5. Capacitat de generar una activitat regular, continuada i equilibrada al llarg de l'any | 2 punts |
| 6. Qualitat i planificació de la programació de l'Aula Gastronòmica, la seva coherència amb els objectius formatius i participatius i la seva contribució a la dinamització del Mercat | 2 punts |
| **Total** | **12 punts** |

Per a cadascun dels criteris anteriors es valoraran la qualitat tècnica de la proposta, el nivell de desenvolupament, la coherència interna, la viabilitat d'execució i la seva capacitat de generar un impacte positiu sobre l'activitat comercial, social i promocional del Mercat.

No es valorarà el nombre d'activitats proposades, sinó la seva qualitat, coherència, adequació als objectius del servei i capacitat de generar

Codi Segur de Verificació: 41ccae69-56bb-40f0-a590-13b3cdddf70c
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15807689
Data d'impressió: 09/11/2026 14:14:27
Pàgina 14 de 18

SIGNATURES
1.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 09/11/2026 12:36

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Ajuntament de Lloret de Mar

impacte real.

Cadascun dels criteris anteriors es valorarà sobre un màxim de 2 punts, d'acord amb la següent escala:

- 0 punts: La proposta no dona resposta al criteri objecte de valoració o resulta inadequada.
- 0,5 punts: Resposta insuficient, genèrica o escassament desenvolupada.
- 1 punt: Resposta correcta que dona compliment als requisits mínims exigits.
- 1,5 punts: Resposta ben desenvolupada, coherent, viable i adaptada a les necessitats del servei.
- 2 punts: Resposta excel·lent, especialment detallada, innovadora, viable i plenament alineada amb els objectius de dinamització del Mercat.

c) Proposta de comunicació i promoció. **Fins a 12 punts**

En aquest apartat es valorarà la proposta presentada pel licitador en relació amb la comunicació i promoció del Mercat, amb especial atenció a la seva capacitat per definir una estratègia coherent, sostenible en el temps, adaptada als diferents canals de comunicació i orientada a la generació de continguts atractius, així com a la seva integració efectiva amb les accions de dinamització i les campanyes previstes.

La proposta haurà d'incloure una estratègia global de comunicació aplicable al conjunt dels canals actuals i potencials del Mercat de Lloret, incloent-hi les xarxes socials i el web corporatiu.

La valoració s'efectuarà sobre un màxim de 12 punts, distribuïts de la manera següent:

| **Criteri de valoració** | **Puntuació màxima** |
|---|---|
| 1. Qualitat, coherència i viabilitat de l'estratègia global de comunicació i promoció proposada | 2 punts |
| 2. Anàlisi dels públics objectiu, segmentació de les audiències i adequació dels missatges als diferents canals | 2 punts |
| 3. Definició d'objectius, planificació de continguts i adequació dels formats proposats per a cada canal de comunicació | 2 punts |
| 4. Planificació temporal, calendari editorial i freqüència de publicacions | 2 punts |
| 5. Mecanismes d'interacció, participació i comunicació bidireccional amb les audiències | 2 punts |
| 6. Sistemes de seguiment, mesura de resultats i integració de la comunicació amb les accions de dinamització i promoció del Mercat | 2 punts |

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Ajuntament de Lloret de Mar

| Criteri de valoració | Puntuació màxima |
|---|---|
| **Total** | **12 punts** |

Per a cadascun dels criteris anteriors es valoraran la qualitat tècnica de la proposta, el nivell de desenvolupament, la coherència interna, la viabilitat d'execució, la seva adaptació a la realitat del Mercat de Lloret i la seva capacitat per incrementar la visibilitat, l'activitat i l'atractiu de l'equipament.

Cadascun dels criteris anteriors es valorarà sobre un màxim de 2 punts, d'acord amb la següent escala:

- 0 punts: La proposta no dona resposta al criteri objecte de valoració o resulta inadequada.
- 0,5 punts: Resposta insuficient, genèrica o escassament desenvolupada.
- 1 punt: Resposta correcta que dona compliment als requisits mínims exigits.
- 1,5 punts: Resposta ben desenvolupada, coherent, viable i adaptada a les necessitats del servei.
- 2 punts: Resposta excel·lent, especialment detallada, innovadora, viable i plenament alineada amb els objectius de comunicació i promoció del Mercat.

La mesa pot sol·licitar l'assessorament dels serveis tècnics de la corporació o d'altres tècnics externs, per tal d'efectuar la valoració.

CD) CRITERIS DE DESEMPAT

En cas d'empat es dirimirà seguint els criteris fixats en l'article 147.2 de la Llei 9/2017.

## 10. Presentació de proposicions i documentació

a) Forma presentació: Les proposicions s'hauran de presentar electrònicament tal i com figura en la clàusula 9 PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ, PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS - DOCUMENTACIÓ del Plec de Clàusules Econòmic-Administratives i Jurídiques, mitjançant l'eina del sobre digital i el link que figura al plec.

b) Documentació a presentar: segons figura a la clàusula 9 PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ, PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS - DOCUMENTACIÓ del Plec de Clàusules Econòmic-Administratives i Jurídiques.

c) Data límit de presentació: 30 dies a comptar des de la data d'enviament de l'anunci a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea)

d) Termini durant el qual els licitadors estan obligats a mantenir l'oferta: 2 mesos a comptar des de l'obertura de les proposicions.

e) Les entitats compreses en l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de

Codi Segur de Verificació: 41ccae69-56bb-40f0-a590-13b3cdddf70c
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15807689
Data d'impressió: 09/11/2026 14:14:27
Pàgina 16 de 18

SIGNATURES
1.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 09/11/2026 12:36

Ajuntament de Lloret de Mar

desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic han de presentar factures electròniques d'acord amb la normativa vigent (codi DIR L01170950).

## 11. Obertura de Proposicions

a) Persones autoritzades a assistir a l'obertura: La composició de la Mesa de Contractació consta publicada al perfil de contractant.

b) Sobre A

I. Lloc : Plataforma TEAMS de Microsoft
II. Data i hora: Es publicarà al perfil de contractant
III. Públic: NO

c) Sobre B

I. Lloc : Plataforma TEAMS de Microsoft
II. Data i hora: Es publicarà al perfil de contractant
III. Públic: NO

d) Sobre C

I. Lloc : Plataforma TEAMS de Microsoft
II. Data i hora: Es publicarà al perfil de contractant
III. Públic: NO

## 12. Adjudicació del contracte.

Veure la clàusula 14 REQUERIMENT PREVI – ADJUDICACIÓ DE CONTRACTES del Plec de Clàusules Econòmic–Administratives i Jurídiques.

## 13. Condicions especials d'execució

Són les establertes en la clàusula 17 OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI paràgraf II del Plec de clàusules Econòmic-Administratives i Jurídiques.

És **condició especial d'execució** del contracte, d'acord amb l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, el compromís de l'empresa adjudicatària del servei de consergeria i dinamització del Mercat de Lloret de Mar, dividit en 2 lots:

- D'acord amb allò que es regula al Pla d'Igualtat d'oportunitats entre homes i dones de l'Ajuntament de Lloret de Mar al següent enllaç:https://www.lloret.cat/seccions/igualtat/pla-digualtat-a-lajuntament/pla-digualtat-i-comissio el contractista ha de respectar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge, així com qualsevol situació d'assetjament per raó de sexe, i adoptar les mesures preventives i correctives necessàries.
- Garantir que el personal adscrit al servei disposi de condicions laborals ajustades a la normativa vigent i al conveni col·lectiu d'aplicació.

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació: 41ccae69-56bb-40f0-a590-13b3cdddf70c
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15807689
Data d'impressió: 09/11/2026 14:14:27
Pàgina 17 de 18

SIGNATURES
1.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 09/11/2026 12:36

Ajuntament de Lloret de Mar

- Mantenir, durant tota l'execució del contracte, el personal proposat en l'oferta, sense perjudici de substitucions justificades per causes objectives, les quals hauran de garantir, en tot cas, un nivell de qualificació i experiència equivalent.
- **La condició especial d'execució següent tindrà la consideració d'essencial:**

  Vetllar per la formació continuada del personal adscrit al servei en matèries relacionades amb les funcions a desenvolupar, especialment en atenció al públic, gestió d'incidències i qualitat del servei

  En conseqüència, l'incompliment total o parcial d'aquesta última condició especial d'execució:

  - Donarà lloc a la imposició de les penalitats previstes al Plec, d'acord amb l'article 192 LCSP.
  - Podrà constituir causa de resolució del contracte, conforme a l'article 211 LCSP, si afecta de manera significativa la correcta execució o si es produeix de manera reiterada.

Les condicions especials d'execució que formin part del contracte, també seran exigides igualment a tots els subcontractistes que participin en l'execució del mateix.

## 14. Drets i obligacions

Veure clàusula 17 OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI del Plec de Clàusules Econòmic-Administratives i Jurídiques.

**La condició especial d'execució següent tindrà la consideració d'essencial:**

Vetllar per la formació continuada del personal adscrit al servei en matèries relacionades amb les funcions a desenvolupar, especialment en atenció al públic, gestió d'incidències i qualitat del servei

En conseqüència, l'incompliment total o parcial d'aquesta última condició especial d'execució:

- Donarà lloc a la imposició de les penalitats previstes al Plec, d'acord amb l'article 192 LCSP.
- Podrà constituir causa de resolució del contracte, conforme a l'article 211 LCSP, si afecta de manera significativa la correcta execució o si es produeix de manera reiterada.

## 15. Recurs

Règim general dels recursos administratius, segons el Títol V, Capítol II de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre de Procediment Administratiu Comú.

Recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb la clàusula 23 del plec de clàusules administratives

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Ajuntament de Lloret de Mar

**16. Règim jurídic.**

Veure la clàusula 30 DRET APLICABLE del Plec de Clàusules Econòmic-Administratives i Jurídiques.

**17. Contracte relacionat amb projectes o programes finançats per la Unió Europea:** NO

Document signat i datat electrònicament,

El Secretari General,

Carles Ros Arpa

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.