INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU DEL CONTRACTE ESPECÍFIC DE SERVEIS DE LA FORMACIÓ RELATIVA A "COMPLIMENT NORMATIU I CULTURA CORPORATIVA"

PROCEDIMENT BASAT EN EL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER LA CONTRACTACIÓ DE CURSOS DE FORMACIÓ AMB DESTÍ A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A., CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A. I INICIATIVES TECNOLÒGIQUES DE MOBILITAT, S.L.

NÚMERO D'EXPEDIENT: 2024RH0007AC

I.- ANTECEDENTS

Barcelona de Serveis Municipals, S.A. va formalitzar en data 22 de maig de 2024 el Sistema Dinàmic d'Adquisició per la contractació de cursos de formació amb destí a Barcelona de Serveis Municipals, S.A., Cementiris de Barcelona, S.A. i Iniciatives Tecnològiques de Mobilitat, S.L.

Referit sistema dinàmic d'adquisició té una durada de QUATRE (4) ANYS a comptar a partir del dia següent de l'aprovació de la primera homologació del sistema dinàmic d'adquisició.

Dintre referida durada, BSM ha constatat la necessitat de proveir-se de serveis formatius en els termes definits a l'apartat IV del present informe. Aquest fet comporta la necessitat d'adjudicar un contracte específic en el sistema dinàmic d'acord als procediments previstos al plec o, subsidiàriament, a la LCSP.

II.- OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESSITATS A SATISFER

La contractació d'aquestes accions formatives i experiencials té per objecte sensibilitzar i implicar els professionals de BSM en la cultura de compliment normatiu (Compliance), alhora que reforçar la cohesió dels equips, la col·laboració i la vivència dels valors corporatius. Mitjançant metodologies experiencials, participatives i d'alt impacte, es pretén promoure la integritat, la responsabilitat individual, el compromís col·lectiu i la presa de decisions alineades amb els valors i objectius de l'organització.

CPV 80511000-9 Serveis de formació del personal

III.- INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'entitat no compta amb els mitjans suficients per poder donar compliment a l'objecte del contracte.

Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat, resulta del tot necessari la contractació dels serveis de formació. Es prova doncs la inexistència de mitjans per tal de dur a terme les accions formatives de referència.

IV.- JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

La divisió de l'objecte del contracte en lots es troba regulada a l'article 99.3 de la LCSP, en el que es disposa el següent:

> *"3. Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quarta.*
>
> *No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres."*

En aquest contracte concorren els elements necessaris per justificar que el mateix no es divideixi en lots.

En particular:

- En aquest contracte concorren els elements necessaris per justificar que el mateix no es divideixi en lots ni categories en atenció a l'article 99.3 de la LCSP. La realització independent de les diverses prestacions compreses a l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix, fent-la excessivament difícil o onerosa des d'un punt de vista tècnic, atès que s'està fent referència a una necessitat específica del Sistema Dinàmic d'Adquisició que es concreta a partir d'unes determinades hores, un preu determinat, un contingut formatiu específic que satisfà les necessitats formatives de l'entitat contractant, un professorat diferencial i altres característiques consignades en el present informe.

  Degut a aquesta concreció de les necessitats la lotificació del contracte impediria la correcte execució del mateix i impossibilitaria l'assoliment de l'objectiu final del present contracte que és formar a personal al servei de l'interès públic.

Per tot l'indicat, s'informa que, a criteri d'aquesta Direcció Tècnica, no procedeix la divisió en lots de l'objecte del contracte.

V.- CRITERIS DE SOLVÈNCIA:

No es requeriran criteris de solvència ja que ja s'han acreditat a la selecció dels candidats del Sistema Dinàmic d'Adquisició de referència.

VI.- ASSEGURANCES:

Durant la vigència del Contracte, l'adjudicatari s'obliga a subscriure i mantenir en vigor, segons correspongui, una pòlissa de Responsabilitat Civil General que cobreixi aquella responsabilitat en que pogués incórrer amb motiu de l'execució del present Contracte.

VII.- MOTIVACIÓ DELS CRITERIS SOCIALS /JUSTIFICACIÓ DE LA NO INCLUSIÓ DE CRITERIS DE SOSTENIBILITAT:

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

1. Objecte del contracte amb eficiència social:

    a. En el pressupost base de licitació figura un preu tancat, seguint el preu ofert al catàleg i en atenció a les necessitats del grup BSM.

VIII.- SUBCONTRACTACIÓ

☒ SI
O NO

IX.- PENALITZACIONS

Seran d'aplicació les penalitzacions recollides a la clàusula 27 del Plec de Clàusules Particulars del Sistema Dinàmic d'Adquisició de referència.

Penalització fora de les estàndard referides al contracte específic:

O SI
☒ NO

X.- CONSIDERACIONS TÈCNIQUES

Un cop revisades les propostes presentades i admeses al SDA, segons les necessitats que es descriuen a continuació es proposarà l'adjudicació a favor de l'empresa **THINK&ACTION SLU** amb CIF **B-19266410.**

L'esmentada empresa va disposar a la data de la signatura de la present proposta la següent acció formativa:

Títol: **Training Day Compliance: Navegar amb Integritat**
Objectius que es pretenen assolir:
• Comprendre el Compliance com una responsabilitat compartida per tota l'organització. • Identificar els riscos derivats de petites decisions i conductes quotidianes. • Reflexionar sobre la interpretació de normes, la gestió de la informació i la responsabilitat individual.

- Reforçar els valors d'integritat, transparència i compliment normatiu dins de BSM.
- Fomentar la col·laboració i la presa de decisions responsables en entorns complexos.

Format del curs (on-line i/o presencial):

Presencial

Contingut de la formació:

Bloc 1. El Compliance en el dia a dia

- Concepte i importància del Compliance dins l'organització.
- El paper de cada professional en la construcció d'una cultura d'integritat.
- Impacte de les decisions individuals en la reputació, la confiança i el bon govern corporatiu.
- Responsabilitat compartida en el compliment de normes, procediments i protocols.

Bloc 2. Presa de decisions i gestió de situacions de risc

- Anàlisi de situacions quotidianes relacionades amb el compliment normatiu.
- Interpretació de normes i procediments davant escenaris ambigus.
- Gestió de la informació i confidencialitat.
- Identificació de conductes de risc, excepcions i dreceres que poden derivar en incompliments.
- Conseqüències de les petites decisions sobre les persones, els equips i l'organització.

Bloc 3. Experiència vivencial

- Dinàmiques participatives orientades a experimentar situacions vinculades al Compliance.
- Treball col·laboratiu, coordinació entre equips i resolució de reptes compartits.
- Presa de decisions en entorns de pressió i amb informació incompleta.
- Reflexió sobre la influència del grup en els comportaments individuals.
- Desenvolupament de comportaments alineats amb els valors corporatius.

Bloc 4. Integritat i compromís organitzatiu

- Reflexió col·lectiva sobre els aprenentatges de la jornada.
- Identificació de bones pràctiques aplicables al lloc de treball.
- Compromís individual i col·lectiu amb la cultura de Compliance.
- Reforç dels valors d'integritat, transparència, responsabilitat i conducta ètica.

Aquests continguts estan orientats a transformar els conceptes de Compliance en experiències pràctiques i memorables, facilitant que els participants incorporin els aprenentatges a la seva activitat professional quotidiana.

Màxim d'alumnat:

500

Durada:

4 hores

Preu per grup:

26.153,57.-€ (abans d'IVA)

Títol: Valors en acció i desenvolupament d'equips
Objectius que es pretenen assolir:
• Reforçar la vivència i interiorització dels valors corporatius de BSM. • Fomentar la col·laboració i la responsabilitat compartida. • Potenciar la cohesió i la confiança entre els membres de l'equip. • Millorar la comunicació i la coordinació en entorns de treball col·laboratius. • Definir compromisos individuals i col·lectius alineats amb els valors de l'organització.
Format del curs (on-line i/o presencial):
Presencial
Contingut de la formació:
• Conferència inspiradora sobre valors i comportaments organitzatius. • Desenvolupament de la dinàmica experiencial. • Resolució de reptes col·laboratius orientats a una missió compartida. • Aplicació pràctica dels valors corporatius en entorns simulats. • Construcció de compromisos d'equip i reflexió final sobre els aprenentatges. • Transferència dels aprenentatges al lloc de treball.
Màxim d'alumnat:
50
Durada:
4 hores
Preu per grup:
6.400,00.-€ (abans d'IVA)

En aquest sentit, l'entitat contractant ha de contractar aquestes accions formatives de l'empresa referida atès que es tracta de propostes vivencials i d'alt impacte, especialment dissenyades per donar resposta a objectius estratègics de BSM vinculats tant al compliment normatiu (Compliance) com al reforç dels valors corporatius, la col·laboració i el desenvolupament dels equips. Mitjançant dinàmiques participatives, reflexió col·lectiva i experiències pràctiques, les activitats faciliten l'aprenentatge, la interiorització de continguts i la seva aplicació efectiva en l'entorn professional. La jornada de Compliance està destinada a més de 400 professionals de BSM, mentre que l'activitat de valors corporatius s'adreça a més de 40 professionals, fet que requereix una capacitat organitzativa, metodològica i logística específica per garantir l'èxit de les actuacions.

Així mateix, l'empresa proposada compta amb una àmplia experiència en el disseny i desenvolupament d'esdeveniments formatius i activitats de desenvolupament organitzatiu per a grans col·lectius, aportant un equip de facilitadors especialitzats i una metodologia pròpia que combina formació experiencial, participació activa i treball col·laboratiu. La singularitat de les propostes, la seva adaptació als objectius de BSM en matèria de Compliance, cultura corporativa i desenvolupament dels equips, així com la

participació d'un elevat nombre de professionals, fan que es tracti d'actuacions difícilment equiparables a altres opcions del mercat.

Per tot l'exposat, BSM considera que **THINK&ACTION SLU** amb CIF **B-19266410,** és l'empresa més adient per prestar el servei formatiu en concret.

XI.- JUSTIFICACIÓ DE LA DURADA, DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ I PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

A. **DURADA DEL CONTRACTE: SIS (6) MESOS**

B. **LLOC D'EXECUCIÓ DE LA FORMACIÓ:** PRESENCIAL

C. **TERMINIS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

El termini d'execució del servei de formació s'estableix en **SIS (6) MESOS** a comptar des de la recepció de la notificació de la resolució d'adjudicació dels contractes específics, a plena satisfacció de BSM. En aquest moment el contracte específics s'entendrà perfeccionat.

De conformitat amb l'article 153.1 de la LCSP, en els contractes específics en el marc del SDA no és necessària la formalització del contracte. D'acord amb l'article 36 de la LCSP, els contractes específics s'entendran perfeccionats amb la seva adjudicació.

Les sessions es duran a terme durant aquest termini.

D. **PRESSUPOST DE LICITACIÓ:** S'entén per pressupost base de licitació el següent preu tancat:

Concepte	Import durada del contracte
Formació Training Day Compliance: Navegar amb Integritat	26.153,57.-€ (sense IVA)
Formació Valors en acció i desenvolupament d'equips	6.400,00.-€ (sense IVA)
Total (suma de tots els conceptes)	**32.553,57.- € (sense IVA)**

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus ofertats per l'empresa en el catàleg presentat per l'admissió en el SDA i incorporant les necessitats de l'entitat contractant.

Total pressupost base de licitació (sense IVA): 32.553,57.-€ (sense IVA)

Import IVA: 6.836,25.- €

Total pressupost base de licitació (amb IVA): 39.389,82.- €

E. PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

De conformitat amb l'exposat anteriorment, es considera necessari contractar a l'empresa **THINK&ACTION SLU** amb CIF **B-19266410.**

El procediment a seguir resta especificat en la clàusula número 1, lletra Y.1 del Plec de Clàusules Particulars del Sistema Dinàmic de referència, la qual estableix:

"Y.1.- Disposicions aplicables a la contractació específica

Un cop admeses les empreses al SDA, BSM, CBSA o ITM podran procedir a adquirir els cursos o formacions que els resultin necessaris, mitjançant els contractes, previ seguiment del procediment que es detalla en aquesta clàusula.

Per a adjudicar els contractes específics en el marc del SDA es tramitarà una licitació d'acord amb allò previst a l'article 226.1 de la LCSP.

Per a cada contracte específic que hagi d'adjudicar-se es revisaran les propostes presentades (cursos o formacions) del SDA, segons la necessitat de BSM, CBSA o ITM d'entre totes les empreses que haguessin estat prèviament admeses i integrades al SDA i disposin del curs o formació.

Les necessitats concretes es preveuran en un document de "proposta d'adjudicació", així com el termini de durada de les tasques i el nombre de estudiants previstos que realitzaran el curs en qüestió i qualsevulla altre requisit que sigui necessari concretar.

El pressupost màxim d'aquestes tasques estarà definit en aquest document i es configurarà com una bossa d'euros, a raó dels preus oferts en l'SDA o a preu tancat, en funció de les necessitats.

L'adjudicació es realitzarà a favor de l'empresa que s'ajusti més a les necessitats del curs o formació, en funció dels: continguts del curs o formació, metodologia de treball o estudi, la possibilitat que el curs sigui presencial o on-line, es pugui realitzar en les instal·lacions de l'adjudicatari o en les pròpies de BSM, CBSA, ITM, l'experiència, titulació o reconeixement del professorat que realitzarà el curs, o si s'escau el preu.

L'òrgan de contractació aprovarà la proposta, i aquesta serà comunicada a l'adjudicatari. Un cop rebuda la notificació de la resolució d'adjudicació dels contractes específics, els contractes específics s'entendran perfeccionats. De conformitat amb l'article 153.1 de la LCSP, en els contractes específics en el marc del SDA no és necessària la formalització del contracte. D'acord amb l'article 36 de la LCSP, els contractes específics s'entendran perfeccionats amb la seva adjudicació.

L'adjudicació dels contractes específics es publicarà a la Plataforma de Contractació."

F. FACTURACIÓ

L'adjudicatari emetrà una factura per import corresponent als serveis de "**FORMACIÓ RELATIVA A "COMPLIMENT NORMATIU I CULTURA CORPORATIVA"**, des de l'endemà del finalització dels treballs, prèvia validació per part de BSM.

G. REVISIÓ DE PREUS

- NO

XII.- INFORMACIÓ RELATIVA AL TRACTAMENT DE DADES

1. El tractament consistirà en:

Concreció dels tractaments a realitzar:

- Dades dels estudiants de la formació.

Aquesta obligació es considera essencial.

2. Identificació de la informació afectada

En relació a la propietat intel·lectual del contingut de l'acció formativa que s'està contractant, l'empresa adjudicatària serà la titular dels drets relatius a la propietat intel·lectual de les accions formatives, sens perjudici que l'entitat contractant es reservi els drets de determinats continguts formatius atesa la seva naturalesa i vinculació amb Barcelona de Serveis Municipals, S.A. En tot cas, aquesta circumstància s'especificarà en la formalització del contracte.

XIII.- PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

Per tot l'exposat, donant per reproduïts tots i cadascun dels arguments que integren el presentant informe, s'eleva la següent proposta a l'Òrgan de Contractació:

> **Primer.-** ***ADJUDICAR*** *de conformitat amb l'informe tècnic que consta a l'expedient i mitjançant el procediment consignat a la clàusula 1, lletra Y.1 del Plec de Clàusules Particulars del SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER LA CONTRACTACIÓ DE CURSOS DE FORMACIÓ AMB DESTÍ A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A., CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A. I INICIATIVES TECNOLÒGIQUES DE MOBILITAT, S.L. amb NÚMERO D'EXPEDIENT: 2024RH0007AC, el* ***contracte específic relatiu a formació relativa a la "COMPLIMENT NORMATIU I CULTURA CORPORATIVA"*** *a la societat* ***THINK&ACTION SLU*** *amb CIF* ***B-***

19266410, *per un termini d'execució de* ***SIS (6) MESOS*** *i un* ***import total i màxim serà de 32.553,57.-€ (abans d'IVA).***

Segon.- REQUERIR *a l'adjudicatària perquè aporti la documentació necessària per la signatura del contracte i comparegui per tal de formalitzar el contracte referit.*

Barcelona,

Sra. Nuria Serres Gibert
Cap Àrea de Desenvolupament i Gestió del Talent
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Ajuntament de Barcelona