PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEI DE SUPORT TÈCNIC I ACTUALITZACIÓ DEL PROGRAMARI CORPORATIU DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL 2027

EXPEDIENT CSI-2027-7

(IMP-SC-006)

CatSalut Servei Català de la Salut

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Índex

1 Objecte 2
2 Requeriments tècnics 3
2.1 Requeriments comuns a tots els lots 3
2.2 Termini del Servei 3
2.3 Nivells de servei 3
2.4 Requisits específics del LOT 4
2.4.1 LOT 1 — Suport tècnic de la plataforma Aegerus (residències) 4
2.4.2 LOT 2 — Suport tècnic del procés de signatura biomètrica Aegerus 5
2.4.3 LOT 3 — Suport tècnic de la plataforma de formació Docentis Cloud 5
2.4.4 LOT 4 — Suport tècnic de l'aplicació eFolder (gestió de la contractació) 5
2.4.5 LOT 5 — Suport tècnic del sistema d'imatge clínica endoscòpica Endotools 5
2.4.6 LOT 6 — Suport tècnic de la plataforma EVOPreven (PRL i vigilància de la salut) 6
2.4.7 LOT 7 — Suport tècnic i allotjament de la plataforma Moodle 6
2.4.8 LOT 8 — Suport tècnic del programari de planificació quirúrgica Traumacad 8
2.4.9 LOT 9 — Suport tècnic del sistema Ulises Smart (farmàcia i magatzem) 8
2.4.10 LOT 10 — Suport tècnic del programari d'informes cardiològics Viewpoint 9
3 Condicions de facturació 10
3.1 Periodicitat 10
3.2 Distribució de la facturació per centres 10
3.3 Contingut i tramesa de les factures 11
3.4 Conformitat i pagament 11
4 Condicions d'execució del contracte 12
4.1 Consideracions generals 12
4.2 Ubicacions del CSI 12
4.3 Ubicacions objecte del contracte 13
5 Oferta tècnica del licitador 14

1 Objecte

L'objecte d'aquest contracte és el **servei de suport tècnic i actualització de les llicències de programari corporatiu del Consorci Sanitari Integral** per a l'anualitat 2027, distribuït en 10 lots, un per cadascuna de les solucions relacionades a la taula següent.

La durada indicada correspon als mesos de prestació del servei dins l'anualitat 2027. El pressupost màxim del lot és l'import límit, sense IVA, que el CSI abonarà per cada lot durant aquest període; les ofertes que el superin seran excloses.

LOT	Descripció	Durada 2027 (mesos)	Pressupost màxim del lot (sense IVA)
LOT 1	Suport tècnic de la plataforma Aegerus (residències)	12	4.900,00 €
LOT 2	Suport tècnic del procés de signatura biomètrica Aegerus	12	1.000,00 €
LOT 3	Suport tècnic de la plataforma de formació Docentis Cloud	12	6.100,00 €
LOT 4	Suport tècnic de l'aplicació eFolder (gestió de la contractació)	12	16.900,00 €
LOT 5	Suport tècnic del sistema d'imatge clínica endoscòpica Endotools	12	7.500,00 €
LOT 6	Suport tècnic de la plataforma EVOPreven (PRL i vigilància de la salut)	12	16.400,00 €
LOT 7	Suport tècnic i allotjament de la plataforma Moodle	12	2.900,00 €
LOT 8	Suport tècnic del programari de planificació quirúrgica Traumacad	12	17.200,00 €
LOT 9	Suport tècnic del sistema Ulises Smart (farmàcia i magatzem)	12	6.800,00 €
LOT 10	Suport tècnic del programari d'informes cardiològics Viewpoint	12	12.300,00 €
	TOTAL		**92.000,00 €**

En cas que la data d'inici de la prestació sigui posterior a la prevista, l'import s'ajustarà proporcionalment als mesos efectius de servei.

2 Requeriments tècnics

Aquest apartat recull els requeriments tècnics exigibles. Els apartats 2.1 i 2.2 estableixen les condicions i els nivells de servei comuns a tots els lots, i l'apartat 2.3 recull els requisits específics de cada lot.

2.1 Requeriments comuns a tots els lots

Amb independència del lot, el suport tècnic objecte d'aquest contracte ha de garantir com a mínim:

— Actualitzacions i noves versions del programari alliberades durant el període.

— Correcció d'errors i defectes de funcionament.

— Atenció d'incidències en horari laboral, en català o castellà, amb registre d'incidències.

— Compliment del Reglament (UE) 2016/679 i signatura de l'acord d'encarregat del tractament quan el servei impliqui accés a dades personals.

— Continuïtat del servei sense interrupció respecte del contracte vigent.

— Un únic punt de contacte tècnic per a totes les incidències i consultes durant la vigència del contracte, amb telèfon, correu electrònic i horari d'atenció, així com la matriu d'escalat a aplicar en cas d'incidència greu. L'adjudicatari ha de designar una persona responsable del servei amb capacitat de decisió.

— L'accés remot als sistemes del CSI es farà exclusivament a través de la plataforma VPN / Citrix proporcionada pel CSI, amb ús limitat a la prestació del servei i complint la normativa d'accés i seguretat que sigui d'aplicació.

— El servei es prestarà de forma no presencial amb caràcter general. L'adjudicatari ha de garantir la presència física a les instal·lacions del CSI (ubicacions a l'apartat 4.3) quan aquest ho requereixi (reunions, requeriments específics o incidències que ho exigeixin), sense cost addicional.

2.2 Termini del Servei

El contracte, en tots els lots, tindrà una vigència de 12 mesos, des del 01/01/2027 fins al 31/12/2027.

2.3 Nivells de servei

Horari de suport. De dilluns a divendres, de 9.00 a 18.00 h, excepte festius del calendari laboral de Catalunya. Els terminis que s'indiquen a continuació es computen en hores i dies laborables dins d'aquest horari.

Canal. Les incidències es comuniquen per correu electrònic o pel portal de suport de l'adjudicatari, que ha de retornar un identificador de referència per a cada incidència.

Classificació. El CSI proposa el nivell de criticitat en obrir la incidència. En cas de discrepància, les parts l'acorden; si no hi ha acord, preval el criteri del CSI.

Nivell	Descripció	Temps de resposta	Solució o alternativa
Crítica	El sistema és inoperatiu, o hi ha pèrdua o corrupció de dades, i no existeix cap alternativa per continuar l'activitat	4 hores laborables	1 dia laborable
Greu	Una funcionalitat rellevant està degradada o inoperativa, però l'activitat pot continuar per una via alternativa	1 dia laborable	5 dies laborables
Lleu	Incidència menor, error sense impacte funcional, consulta d'ús o petició d'informació	3 dies laborables	10 dies laborables, o en la següent versió

Temps de resposta és el termini màxim per acusar recepció de la incidència, assignar-la i comunicar al CSI una primera valoració. Solució o alternativa és el termini per restablir el servei, ja sigui amb la correcció definitiva o amb una solució provisional acceptada pel CSI que permeti continuar l'activitat.

Mesurament. El compliment s'avalua mensualment per nivell de criticitat. Es considera complert quan almenys el 90 % de les incidències del mes de cada nivell s'han atès dins dels terminis. El còmput s'atura mentre l'adjudicatari estigui pendent d'informació o d'una actuació del CSI, i es reprèn quan la rep.

Exclusions. Queden fora del còmput les incidències causades per la infraestructura, la xarxa o els sistemes del CSI, per serveis de tercers aliens a l'adjudicatari, o per modificacions del programari fetes sense el seu coneixement.

Lots amb criticitat assistencial. Per als lots que així ho indiquin a l'apartat 2.3, el temps de resposta del nivell Crític es redueix a 2 hores laborables i el de solució o alternativa a 4 hores laborables.

2.4 Requisits específics del LOT

Els requisits que segueixen complementen els apartats 2.1 i 2.2, que s'apliquen a tots els lots.

2.4.1 LOT 1 — Suport tècnic de la plataforma Aegerus (residències)

Suport tècnic del sistema de gestió Aegerus NG de les residències del CSI, en modalitat SaaS. Abasta la Residència Collblanc i la Residència Francisco Padilla.

— El servei ha d'incloure l'allotjament de la plataforma, amb una base de dades independent per a cada centre, llicències d'usuaris il·limitades i còpies de seguretat a càrrec de l'adjudicatari.

— El suport tècnic ha de cobrir tant els errors o defectes del programari com de l'equipament associat al producte, i garantir l'accés a les actualitzacions i noves versions que el fabricant posi a disposició dels seus clients.

— En finalitzar el contracte, l'adjudicatari ha de facilitar al CSI la totalitat de les dades emmagatzemades a la plataforma, en un format estàndard, utilitzable i complet, i eliminar-les dels seus sistemes un cop confirmat el lliurament.

— Aquest lot té la consideració de lot amb criticitat assistencial als efectes de l'apartat 2.2.

2.4.2 LOT 2 — Suport tècnic del procés de signatura biomètrica Aegerus

Dret d´ús i suport tècnic de la signatura digital biomètrica integrada amb Aegerus, per a dos dispositius: un a la Residència Francisco Padilla i un a la Residència Companys Socials.

— L'adjudicatari ha de garantir la compatibilitat de la solució de signatura amb les versions d'Aegerus que es despleguin durant el període de vigència del contracte, incloent-hi les actualitzacions que el fabricant d'Aegerus posi a disposició.

2.4.3 LOT 3 — Suport tècnic de la plataforma de formació Docentis Cloud

Suport tècnic i servei Cloud de la plataforma de formació Docentis. Els serveis evolutius queden fora de l'abast d'aquest lot.

— El servei ha d'incloure l'accés a les noves funcionalitats que s'alliberin com a estàndard del producte, l'accés als service packs de correcció d'errors i el suport a usuaris de nivells 1 i 2.

— L'adjudicatari ha de trametre periòdicament al CSI un informe de l'estat del sistema, a banda dels informes d'incidències previstos amb caràcter general.

2.4.4 LOT 4 — Suport tècnic de l'aplicació eFolder (gestió de la contractació)

Suport tècnic de l'aplicació SAP B+ eFolder de gestió de la contractació, amb l'abast següent: suport a usuaris clau i tècnics; resolució d'incidències i errors de l'aplicació; adequació als canvis normatius i tecnològics; i evolució de l'aplicació per cobrir noves necessitats funcionals.

— El suport a usuaris ha d'incloure la resolució de dubtes tècnics i d'usuari, la documentació de l'aplicació, la conservació de la informació històrica, la generació d'informes, la transferència de coneixement als usuaris clau i el suport a tercers que interactuïn amb el sistema.

— La resolució d'incidències ha d'incloure la investigació de la seva causa i, si escau, la seva promoció a problema per trobar-ne una solució definitiva.

— Cada evolució lliurada ha de passar per un procediment de proves i validació pel CSI abans del pas a producció, i ha d'anar acompanyada de la documentació funcional i tècnica actualitzada.

2.4.5 LOT 5 — Suport tècnic del sistema d'imatge clínica endoscòpica Endotools

Suport tècnic anual en modalitat full risk de les llicències de captura d'Endotools Web, sistema de captura, emmagatzematge i gestió d'imatges i vídeos clínics endoscòpics integrat amb els

sistemes HIS, PACS, DICOM i HL7 del CSI. El servei ha d'incloure els components i recanvis necessaris per a les reparacions, el desplaçament i la mà d'obra, les actualitzacions de l'aplicació i el suport de les integracions existents.

— L'abast comprèn cinc llicències de captura, distribuïdes de la manera següent:

Centre	Servei	Llicències
Hospital Dos de Maig	Digestiu	2
Hospital General de l'Hospitalet	Ginecologia	2
Hospital General de l'Hospitalet	Otorrinolaringologia	1

— La cobertura full risk s'estén a tots els elements del paquet Endotools Web: l'aplicació, el cablejat i connexionat des de la torre endoscòpica fins al PC, el pedal de captura remota d'imatges (en equips no Pentax) i la targeta digitalitzadora de vídeo dels terminals de captura.

— L'adjudicatari ha d'impartir formació al personal usuari de l'aplicació, com a mínim quan s'incorporin actualitzacions que modifiquin l'operativa i sempre que el CSI ho sol·liciti per a nou personal.

— Aquest lot té la consideració de lot amb criticitat assistencial als efectes de l'apartat 2.2.

2.4.6 LOT 6 — Suport tècnic de la plataforma EVOPreven (PRL i vigilància de la salut)

Suport tècnic i servei Cloud del sistema EVOPreven, en els mòduls de Prevenció de Riscos Laborals, Portal del Treballador i Vigilància de la Salut. La plataforma està allotjada en un servidor extern, fora dels sistemes d'informació del CSI. El suport tècnic ha de garantir l'adaptació del programari als canvis legislatius aplicables durant el període.

— El servei Cloud ha d'incloure l'allotjament, l'operació i les còpies de seguretat de la plataforma a càrrec de l'adjudicatari. Atès que el mòdul de Vigilància de la Salut tracta dades de salut, les mesures de seguretat han de ser les adequades a dades de categoria especial.

— L'adjudicatari ha de disposar d'accés a la plataforma Cloud on està allotjat el sistema, propietat de Tecnopreven, S.L., per poder prestar el servei.

— El servei ha d'incloure, a més de l'adaptació legislativa, l'accés a les noves versions i millores que el fabricant posi a disposició dels seus clients.

— En finalitzar el contracte, l'adjudicatari ha de facilitar al CSI la totalitat de les dades emmagatzemades a la plataforma, en un format estàndard, utilitzable i complet, i eliminar-les dels seus sistemes un cop confirmat el lliurament.

2.4.7 LOT 7 — Suport tècnic i allotjament de la plataforma Moodle

Suport tècnic i allotjament en modalitat Cloud de l'aula virtual del CSI (aula.csi.cat), basada en Moodle, incloent-hi la seguretat de les comunicacions, el servei de correu electrònic de la plataforma, les còpies de seguretat i l'actualització major de la plataforma durant el 2027.

La plataforma funciona actualment amb Moodle 4.1, versió que ja no rep actualitzacions de seguretat. Inclou els desenvolupaments a mida següents, que s'han de conservar: l'inici de sessió únic (SSO) dels professionals del CSI, el tema gràfic propi del CSI i la integració amb PeopleNet per serveis web per a la gestió de les inscripcions.

— L'allotjament s'ha d'ubicar en centres de dades situats a la Unió Europea i ha de garantir alta disponibilitat i un rendiment adequat a les càrregues de treball de la plataforma. L'adjudicatari n'ha de fer l'administració completa (sistema operatiu, servidor web, PHP i base de dades), mantenir-ne les actualitzacions de seguretat al dia i aportar totes les llicències de programari necessàries.

— L'adjudicatari ha de fer el seguiment del rendiment i de l'espai ocupat, i ajustar els recursos segons l'ús real de la plataforma.

— L'accés a la plataforma ha de ser exclusivament per HTTPS. L'adjudicatari ha d'instal·lar i renovar el certificat SSL del domini facilitat pel CSI.

— L'adjudicatari ha de garantir el funcionament del correu electrònic de la plataforma (notificacions, inscripcions i avisos als alumnes).

— Les còpies de seguretat han de ser diàries, de la base de dades i dels fitxers, emmagatzemades fora del servidor de producció i replicades en una segona ubicació. Han de permetre restaurar el sistema complet o dades concretes, a petició del CSI, dels darrers 15 dies.

— L'adjudicatari haurà d'actualitzar la plataforma a la darrera versió estable de Moodle amb suport de seguretat vigent. L'actualització ha d'incloure, com a mínim: l'anàlisi de compatibilitat de connectors, tema i integracions; la còpia de la plataforma en un entorn de proves; l'adaptació de l'SSO, el tema del CSI i la integració amb PeopleNet; la validació del CSI a l'entorn de proves; i el pas a producció en una data acordada fora dels períodes de formació, amb còpia prèvia verificada i un pla de retorn a la versió anterior. Si algun desenvolupament no es pot adaptar, s'ha de substituir per una alternativa equivalent acordada amb el CSI.

— Durant tot el contracte s'han d'aplicar les actualitzacions menors i els pegats de seguretat de la versió instal·lada.

— El servei inclou el suport funcional a l'equip de formació (configuració, cursos, inscripcions, usuaris i informes).

— L'adjudicatari ha de lliurar un informe anual de l'estat del sistema, amb la versió instal·lada, les actualitzacions aplicades, les incidències ateses i les hores de suport consumides.

— En finalitzar el contracte, l'adjudicatari ha de facilitar al CSI la totalitat de les dades i continguts de la plataforma, en un format estàndard, utilitzable i complet, i eliminar-los dels seus sistemes un cop confirmat el lliurament.

2.4.8 LOT 8 — Suport tècnic del programari de planificació quirúrgica Traumacad

Suport tècnic i subscripció de Traumacad Server, programari de planificació quirúrgica ortopèdica, per a tres sessions simultànies (llicències corresponents a l'Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi, l'Hospital General de l'Hospitalet i l'Hospital Dos de Maig), i suport tècnic dels dispositius de calibratge KingMark i VoyantMark.

— L'adjudicatari ha de presentar un document signat pel fabricant, Brainlab, que acrediti que està autoritzat i certificat per distribuir-ne els productes, equips, fungibles i serveis. La manca d'aquest document comporta l'exclusió del licitador.

— Si el programari queda obsolet durant el període de vigència, s'ha de substituir sense cost per una solució de característiques iguals o superiors que realitzi les mateixes funcions. Igualment, la solució s'ha d'anar adaptant als nous sistemes operatius i tecnologies, renovant-ne la instal·lació sense cost addicional mentre el contracte estigui vigent.

— Sota petició del CSI, l'adjudicatari ha de proporcionar informes sobre incidències obertes i el seu estat, incidències resoltes (estiguin o no vinculades a l'SLA) i temps de resolució.

— Aquest lot té la consideració de lot amb criticitat assistencial als efectes de l'apartat 2.2.

2.4.9 LOT 9 — Suport tècnic del sistema Ulises Smart (farmàcia i magatzem)

Suport tècnic del programari de gestió Ulises Smart dels magatzems i de farmàcia del CSI, basat en rotatius horitzontals i verticals i radiofreqüència, desenvolupat per ET Systems GSS, S.L. L'abast inclou el programari estàndard i el desenvolupat a mida per al CSI.

— El servei ha d'incloure l'administració i supervisió de la base de dades i de la xarxa del sistema, així com la instal·lació i configuració de noves versions i les proves del sistema en remot.

— L'adjudicatari ha de validar prèviament la compatibilitat de l'aplicació amb noves versions de sistemes operatius, de bases de dades i de productes de comunicacions abans que s'instal·lin al sistema.

— Quan una nova versió resolgui un problema existent o aporti noves funcionalitats, l'adjudicatari ha de proposar-ne l'actualització al CSI, indicant-ne els possibles riscos. L'actualització només es farà amb l'aprovació prèvia del CSI.

— L'adjudicatari ha de garantir la migració a una nova versió del programa quan aquest s'adapti a noves tecnologies de programació, bases de dades o sistemes operatius. La migració s'avaluarà i planificarà conjuntament amb el CSI.

— L'adjudicatari ha de mantenir en tot moment un mínim de dos tècnics en plantilla amb coneixement complet i detallat del sistema.

— L'adjudicatari ha de conservar a les seves instal·lacions una còpia actualitzada de tots els programes, dades bàsiques i paràmetres de configuració del sistema.

— Aquest lot té la consideració de lot amb criticitat assistencial als efectes de l'apartat 2.2.

2.4.10 LOT 10 — Suport tècnic del programari d'informes cardiològics Viewpoint

Suport tècnic del programari Viewpoint d'elaboració d'informes cardiològics, desplegat en un entorn dedicat del CSI, per solucionar avaries, defectes o errors del programari i garantir l'accés a les noves versions i millores que el fabricant posi a disposició dels seus clients. L'abast comprèn la totalitat de les llicències de què disposa el CSI, incloses les llicències addicionals adquirides el 2022.

— El servei ha de garantir l'adaptació del programari als canvis legislatius aplicables durant el període de vigència.

— El servei ha d'incloure la implementació de les noves funcionalitats o modificacions de les existents que el fabricant alliberi, per mantenir el producte actualitzat als estàndards tecnològics vigents.

— Aquest lot té la consideració de lot amb criticitat assistencial als efectes de l'apartat 2.2.

3 Condicions de facturació

Aquest apartat estableix la periodicitat de la facturació, la seva distribució entre els centres del CSI i els requisits que han de complir les factures de cada lot.

3.1 Periodicitat

La facturació de cada lot serà trimestral, per trimestres naturals vençuts. Cada factura correspondrà a una quarta part de l'import d'adjudicació anual del lot. Si la prestació s'inicia més tard del previst, l'import del primer trimestre s'ajustarà proporcionalment als dies de servei efectiu.

L'adjudicatari emetrà les factures un cop finalitzat cada trimestre. No s'admetran factures anticipades ni pagaments per avançat del servei.

3.2 Distribució de la facturació per centres

La facturació de cada lot es distribuirà entre els centres del CSI d'acord amb una de les dues modalitats següents:

Modalitat A – Servei transversal. S'aplica als lots que donen servei al conjunt de l'organització. L'import de cada trimestre es repartirà entre els tres centres hospitalaris, amb una factura per centre, en la proporció següent:

— Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi (HSJDMB): 50 %

— Hospital General de l'Hospitalet (HGH): 25 %

— Hospital Dos de Maig (HDM): 25 %

Modalitat B – Servei de centre. S'aplica als lots vinculats a centres concrets. Es facturarà directament al centre o centres que utilitzen el servei, en la proporció indicada a la taula següent.

La modalitat i la distribució aplicables a cada lot són les següents:

Lot	Modalitat	Centres i percentatge
LOT 1 – Aegerus	B	Residència Francisco Padilla 50 % · Residència Collblanc 50 %
LOT 2 – Signatura biomètrica Aegerus	B	Residència Francisco Padilla 50 % · Residència Collblanc 50 %
LOT 3 – Docentis Cloud	A	HSJDMB 50 % · HGH 25 % · HDM 25 %
LOT 4 – eFolder	A	HSJDMB 50 % · HGH 25 % · HDM 25 %
LOT 5 – Endotools	B	HGH 60 % (3 llicències) · HDM 40 % (2 llicències)
LOT 6 – EVOPreven	A	HSJDMB 50 % · HGH 25 % · HDM 25 %
LOT 7 – Moodle	A	HSJDMB 50 % · HGH 25 % · HDM 25 %

Lot	Modalitat	Centres i percentatge
LOT 8 – Traumacad	B	1 llicència per cada centre (HSJDMB/HGH/HDM).
LOT 9 – Ulises Smart	B	HSJDMB 100 %
LOT 10 – Viewpoint	B	HSJDMB 50 % · HGH 25 % · HDM 25 %

El CSI podrà modificar per escrit la distribució entre centres durant la vigència del contracte, sense que això alteri l'import total del lot.

3.3 Contingut i tramesa de les factures

Cada factura haurà d'indicar, com a mínim:

— el número d'expedient (CSI-2027-7) i el lot;

— el període facturat;

— el centre destinatari;

— la referència de comanda que comuniqui el CSI, si escau.

Es farà una factura per lot, període i centre. No s'acceptaran factures que agrupin diversos lots.

3.4 Conformitat i pagament

La Direcció de Tecnologia i Salut Digital donarà la conformitat a cada factura un cop verificada la prestació del servei durant el període facturat, inclòs el compliment dels nivells de servei establerts a l'apartat 2.2.

4 Condicions d'execució del contracte

4.1 Consideracions generals

El departament de la Direcció de Tecnologia i Salut Digital del Consorci Sanitari Integral basa el seu funcionament en les bones pràctiques marcades per estàndards del món de la gestió de les tecnologies de la informació, com el Project Management Institute, ISO 20.000 o ITIL. En aquest sentit, durant la fase d'implantació del servei i/o subministrament es seguiran les bones pràctiques del PMI en la realització de projectes. En aquells punts en què no es detalli amb prou claredat detalls de gestió del projecte s'emprarà el PMBOK 5 Ed. com a document de guia de projecte. Durant la fase de producció, les bones pràctiques basades en ITIL seran la referència.

4.2 Ubicacions del CSI

El servei haurà de cobrir els centres actuals i futurs que tingui el CSI. En el moment d'escriure aquesta licitació aquests son els centres que el formen:

Ubicació	Direcció
Hospital General d'Hospitalet i Hospital Sociosanitari (HGH i Socio)	Av. de Josep Molins 29-41 08906 L'Hospitalet de Llobregat C/Mestre Serrano, 9-11, 08906 L'Hospitalet de Llobregat
Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi (HSJDMB)	c/ Jacint Verdaguer, 90 08970- Sant Joan Despí
Hospital Dos de Maig i ABS Sagrada Família i Gaudí (HDM i ABS SF i Gaudí)	C/Dos de Maig, 301 08025 Barcelona
ABS Collblanc	c/ Creu Roja, 18 08904 L'Hospitalet de Llobregat
ABS La Torrassa i CAE La Torrassa	Ronda la Torrassa, 151-153 08903 L'Hospitalet de Llobregat
CAE Cornellà	C. de Bellaterra, 41 08940 Cornellà de Llobregat
CAE Sant Feliu	Rambla Marquesa de Castellvell 98-100 08980 Sant Feliu de Llobregat
Residència Francisco Padilla	Av. de l'Electricitat, 35-43 08906 L'Hospitalet de Llobregat
Residència Collblanc	Riera Blanca, 18-20 08904 L'Hospitalet de Llobregat

4.3 Ubicacions objecte del contracte

Les ubicacions objecte del contracte son totes les definides en el punt 4.2. incloent-hi nous centres que puguin adherir-se al CSI.

5 Oferta tècnica del licitador

L'oferta del licitador haurà d'incloure la següent documentació tècnica per a la licitació:

1. Document de disseny general i resum executiu on es recullin els requeriments presentats en el present document.

Tota ella s'ha d'entregar en format electrònic no escanejat (ha de permetre cerques de text) en format DIN A4 i lletra no inferior a 12 punts). Es podran entregar altres documents annexes.