Codi Segur de Verificació: c430442f-ae38-4a84-92a7-c5467be11c30
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15759364
Data d'impressió: 26/10/2026 13:34:18
Pàgina 1 de 17

SIGNATURES
1.- XAVIER RAMON MUÑOZ (TCAT) (Caps de secció), 22/10/2026 13:55
2.- CRISTINA AYMERICH ANGLADA (TCAT) (Regidors àrees), 22/10/2026 15:33

Ajuntament de Lloret de Mar

INFORME PROPOSTA PEL PLEC DE CLAUSULES ADMINISTRATIVES I JURIDIQUES PARTICULARS

1. SOLVÈNCIA TÈCNICA (Art. 88 a 91 LCSP)

Lot 1

a) Experiència de l'empresa
Les empreses licitadores hauran d'acreditar haver executat serveis d'igual o similar naturalesa en el curs de, com a màxim, els darrers tres anys.

Caldrà que l'import acumulat corresponent a l'any de major execució sigui igual o superior al 70% del preu base de licitació anual del lot (IVA exclòs), que d'acord amb el quadre econòmic ascendeix a 29.272,73 €.

Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant un mínim d'1 i un màxim de 3 certificats de bona execució, corresponents a contractes diferents, executats dins el període indicat:

• Certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic.
• Quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest, mitjançant declaració de l'empresari.

En tots els casos, els certificats hauran d'indicar:

• L'import del servei
• El període d'execució
• El destinatari (públic o privat)
• La descripció dels serveis realitzats, amb indicació de la seva naturalesa

Lot 2

a) Experiència de l'empresa
Les empreses licitadores hauran d'acreditar haver executat serveis d'igual o similar naturalesa en el curs de, com a màxim, els darrers tres anys.

Caldrà que l'import acumulat corresponent a l'any de major execució sigui igual o superior al 70% del preu base de licitació anual del lot (IVA exclòs), que d'acord amb el quadre econòmic ascendeix a 30.719,01 €.

Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant un mínim d'1 i un màxim de 3

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació: c430442f-ae38-4a84-92a7-c5467be11c30
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15759364
Data d'impressió: 26/10/2026 13:34:18
Pàgina 2 de 17

SIGNATURES
1.- XAVIER RAMON MUÑOZ (TCAT) (Caps de secció), 22/10/2026 13:55
2.- CRISTINA AYMERICH ANGLADA (TCAT) (Regidors àrees), 22/10/2026 15:33

Ajuntament de Lloret de Mar

certificats de bona execució, corresponents a contractes diferents, executats dins el període indicat:

• Certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic.
• Quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest, mitjançant declaració de l'empresari.

En tots els casos, els certificats hauran d'indicar:

- L'import del servei
- El període d'execució
- El destinatari (públic o privat)
- La descripció dels serveis realitzats, amb indicació de la seva naturalesa
- Titulacions acadèmiques i professionals tot l'equip adscrit de manera directa a aquest projecte, i en particular, del responsable o responsables de l'execució del contracte, així com dels tècnics encarregats directament de la mateixa.

Tipologia de serveis admesos
A efectes d'acreditació de l'experiència, es consideraran serveis d'igual o similar naturalesa aquells que incloguin, de forma conjunta o separada:

1. Àmbit de comunicació i entorn digital

• Gestió i dinamització de xarxes socials
• Creació de continguts originals digitals i audiovisuals
• Desenvolupament d'estratègies de comunicació i màrqueting digital
• Gestió de comunitats i interacció amb usuaris
• Anàlisi de dades i mètriques digitals

2. Àmbit de dinamització, programació i gestió d'activitats

• Planificació, disseny i execució de programes anuals d'activitats
• Organització d'esdeveniments, accions de dinamització comercial o promocional
• Desenvolupament d'activitats gastronòmiques, culturals o de promoció territorial
• Gestió d'espais polivalents o equipaments destinats a activitats (aules, sales, etc.)
• Coordinació logística, operativa i de calendari d'activitats

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació: c430442f-ae38-4a84-92a7-c5467be11c30
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15759364
Data d'impressió: 26/10/2026 13:34:18
Pàgina 3 de 17

SIGNATURES
1.- XAVIER RAMON MUÑOZ (TCAT) (Caps de secció), 22/10/2026 13:55
2.- CRISTINA AYMERICH ANGLADA (TCAT) (Regidors àrees), 22/10/2026 15:33

Ajuntament de Lloret de Mar

Els serveis acreditats hauran d'incloure, en tots els casos, actuacions tant en l'àmbit de la comunicació i gestió digital com en el de la dinamització, programació i gestió d'activitats, de manera que quedi acreditada l'experiència de l'empresa en ambdós àmbits de forma efectiva.

b) Equip tècnic i qualificació professional
El personal adscrit a l'execució del contracte han de tenir alguna de les titulacions o acreditacions acadèmiques i/o professionals següents:

- Grau en Comunicació Audiovisual
- Grau en Periodisme
- Grau en Publicitat i Relacions Públiques
- Màster en Comunicació Corporativa o Institucional
- Màster en Comunicació Digital i Social Media
- Grau en Gestió de la Comunicació
- Grau en Administració i Direcció d'Empreses (ADE) amb especialització en Comunicació

L'ajudant de producció ha de tenir alguna de les acreditacions acadèmiques següents, com a mínim:

- Tècnic/a en Producció Audiovisual
- Tècnic/a en Muntatge i Postproducció de Video
- Cicle Formatiu de Grau Superior en Producció d'Audiovisuals i Espectacles
- Màster en Producció Audiovisual
- Certificat de Professionalitat en Producció Audiovisual i Espectacles
- Diplomatura en Comunicació Audiovisual
- Postgrau en Producció de Continguts Audiovisuals
- Màster en Comunicació Digital i Social Media Management
- Tècnic en Comerç i Dinamització Comercial

No es podrà substituir el personal humà dedicat al contracte per intel·ligència artificial.

Certificat de l'empresa acreditant l'experiència professional de la/les persona/es adscrites a aquest servei en l'àmbit de la comunicació i entorn digital, i en l'àmbit de la dinamització, programació i gestió d'activitats.

2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació: c430442f-ae38-4a84-92a7-c5467be11c30
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15759364
Data d'impressió: 26/10/2026 13:34:18
Pàgina 4 de 17

SIGNATURES
1.- XAVIER RAMON MUÑOZ (TCAT) (Caps de secció), 22/10/2026 13:55
2.- CRISTINA AYMERICH ANGLADA (TCAT) (Regidors àrees), 22/10/2026 15:33

Ajuntament de Lloret de Mar

2.1 Criteris econòmics

El preu ofertat, tant pel Lot 1 com pel Lot 2, es valorarà amb un màxim de 51 punts.

2.2 Criteris qualitatius, mediambientals, socials i/o d'innovació

a) Automàtics o subjectes a fórmula, fins un màxim de 19 punts.

En tots els criteris següents es valorarà que el personal adscrit efectivament al servei disposi dels coneixements i experiència valorats.

A aquests efectes:

Les empreses licitadores hauran de declarar-ho mitjançant declaració responsable en el moment de la presentació de l'oferta.

A la fase de requeriment previ a l'adjudicació caldrà aportar la documentació acreditativa del present criteri d'adjudicació.

Lot 1. Consergeria

a.1) Capacitat i formació del personal de consergeria (fins a 12 punts)

Es valorarà que el personal adscrit disposi de formació acreditada mitjançant certificat o diplomes, d'un mínim de 60 hores, i/o experiència acreditada mitjançant certificat emès per l'empresa on s'han prestat els serveis, en tasques relacionades amb el manteniment bàsic i suport operatiu propi de les funcions de consergeria.

Es consideraran, entre d'altres:

- Pintura
- Fontaneria bàsica
- Electricitat bàsica
- Manteniment d'instal·lacions
- Altres formacions equivalents

Nivell d'acreditació	Punts
Formació acreditada en 3 o més àmbits	12 punts
Formació en 2 àmbits	6 punts
Formació en 1 àmbit	3 punts
No acreditat	0 punts

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació: c430442f-ae38-4a84-92a7-c5467be11c30
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15759364
Data d'impressió: 26/10/2026 13:34:18
Pàgina 5 de 17

SIGNATURES
1.- XAVIER RAMON MUÑOZ (TCAT) (Caps de secció), 22/10/2026 13:55
2.- CRISTINA AYMERICH ANGLADA (TCAT) (Regidors àrees), 22/10/2026 15:33

Ajuntament de Lloret de Mar

a.2) Coneixement d'idiomes (fins a 7 punts)

Es valorarà el coneixement acreditat d'idioma anglès mitjançant certificat oficial emès per EOI, Cambridge, Trinity, Oxford Test of English, Pearson; o d'idioma francès mitjançant certificat oficial emès per EOI, DELF, DALF, del personal adscrit al servei :

Nivell	Punts
Coneixement acreditat de 2 idiomes	7 punts
Coneixement acreditat d'1 idioma	3 punts
No acreditat	0 punts

Lot 2. Dinamitzador

b.1) Formació extra especialitzada del personal adscrit a l'execució del contracte (fins a un màxim de 5 punts)

La valoració de la formació especialitzada prevista en aquest apartat no té per objecte acreditar la solvència tècnica o professional del licitador, sinó valorar la qualificació addicional del personal que s'adscriurà efectivament a l'execució del contracte i que pot comportar una millora en la qualitat de la prestació.

En conseqüència, les titulacions, certificacions i accions formatives objecte de valoració constitueixen un element qualitatiu vinculat directament a l'objecte del contracte i a la millor execució dels serveis de comunicació, màrqueting digital, promoció i gestió de continguts previstos, sense que tinguin la consideració de requisit mínim de solvència ni limitin la concurrència dels licitadors.

S'atorgarà 1 punt per cada acció formativa, títol o certificació degudament acreditada, fins a un màxim de 5 punts. Una mateixa acció formativa únicament podrà ser valorada una sola vegada.

La puntuació prevista en aquest criteri respon exclusivament a la valoració de formació complementària o especialitzada superior al nivell mínim exigible per a l'exercici de les funcions encomanades, d'acord amb el principi de millor relació qualitat-preu, atès que una major especialització del personal adscrit al contracte presenta una relació directa amb la qualitat, eficàcia i rendiment de les actuacions objecte de contractació.

Es consideraran valorables les formacions incloses en algun dels àmbits següents:

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació: c430442f-ae38-4a84-92a7-c5467be11c30
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15759364
Data d'impressió: 26/10/2026 13:34:18
Pàgina 6 de 17

SIGNATURES
1.- XAVIER RAMON MUÑOZ (TCAT) (Caps de secció), 22/10/2026 13:55
2.- CRISTINA AYMERICH ANGLADA (TCAT) (Regidors àrees), 22/10/2026 15:33

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Ajuntament de Lloret de Mar

a) Analítica digital i publicitat en línia

- Google Analytics.
- Google Ads.
- Analítica web.
- Màrqueting digital.
- Publicitat digital i posicionament.

b) Xarxes socials i social media

- Meta Certification (Facebook, Instagram o equivalents).
- TikTok Certification.
- Community Management.
- Gestió de xarxes socials.
- Social Media Marketing.
- Social Media Optimization (SMO).
- Publicitat en xarxes socials.

c) Continguts digitals i comunicació

- Creació de continguts digitals.
- Vídeo màrqueting.
- YouTube màrqueting.
- Influencer màrqueting.
- Email màrqueting.
- Gestió de crisi i reputació digital.

d) Organització i producció d'esdeveniments

- Organització i gestió d'esdeveniments.
- Producció d'esdeveniments.
- Producció audiovisual.
- Direcció o producció cinematogràfica.
- Altres formacions equivalents vinculades a la producció i gestió d'esdeveniments.

Requisits de les accions formatives:

Només es valoraran les accions formatives que disposin d'una càrrega lectiva mínima de 30 hores i que estiguin directament relacionades amb algun dels àmbits de coneixement descrits en aquest apartat.

L'establiment d'una càrrega lectiva mínima respon a la voluntat de garantir que la formació objecte de valoració acrediti una especialització efectiva i un

Codi Segur de Verificació: c430442f-ae38-4a84-92a7-c5467be11c30
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15759364
Data d'impressió: 26/10/2026 13:34:18
Pàgina 7 de 17

SIGNATURES
1.- XAVIER RAMON MUÑOZ (TCAT) (Caps de secció), 22/10/2026 13:55
2.- CRISTINA AYMERICH ANGLADA (TCAT) (Regidors àrees), 22/10/2026 15:33

Ajuntament de Lloret de Mar

nivell suficient de coneixements en les matèries vinculades a l'objecte del contracte, evitant que accions formatives de caràcter introductori, sessions divulgatives, jornades o cursos de curta durada puguin obtenir la mateixa valoració que programes formatius de major profunditat tècnica i especialització.

No obstant això, aquest requisit de durada mínima no serà exigible a les certificacions oficials expedides directament per plataformes tecnològiques especialitzades incloses en aquest apartat, com ara Google Analytics, Google Ads, Meta Certification (Facebook i Instagram) o TikTok Certification, atès que aquestes acreditacions no es basen necessàriament en la superació d'un nombre determinat d'hores lectives, sinó en la superació d'exàmens o proves específiques de coneixement establertes pels respectius organismes certificadors.

Les certificacions que, per la seva naturalesa, disposin d'un termini de vigència establert per l'organisme emissor hauran d'estar vigents en la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

En aquests casos, es considerarà suficient la presentació de la certificació oficial vigent o del corresponent document acreditatiu de la seva obtenció.

No es valoraran accions formatives de contingut substancialment coincident o reiteratiu, ni diferents nivells d'una mateixa certificació quan acreditin coneixements essencialment equivalents.

Per a la valoració d'aquest criteri, els licitadors hauran de presentar:

a) Declaració responsable del licitador identificant la persona o les persones que es compromet a adscriure efectivament a l'execució del contracte.

b) Còpia dels certificats, diplomes, títols o acreditacions corresponents.

S'atorgarà 1 punt per cada acció formativa, títol o certificació degudament acreditada, fins a un màxim de 5 punts. Una mateixa acció formativa únicament podrà ser valorada una sola vegada. La puntuació s'obtindrà de forma acumulada a partir de la formació acreditada per totes les persones adscrites a l'execució del contracte.

b.2) Coneixement i experiència del personal adscrit a l'execució del contracte en comunicació institucional i d'administracions públiques (fins a un màxim de 14 punts)

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació: c430442f-ae38-4a84-92a7-c5467be11c30
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15759364
Data d'impressió: 26/10/2026 13:34:18
Pàgina 8 de 17

SIGNATURES
1.- XAVIER RAMON MUÑOZ (TCAT) (Caps de secció), 22/10/2026 13:55
2.- CRISTINA AYMERICH ANGLADA (TCAT) (Regidors àrees), 22/10/2026 15:33

Ajuntament de Lloret de Mar

La valoració prevista en aquest apartat no té per objecte acreditar la solvència tècnica o professional del licitador, sinó valorar l'experiència específica del personal que s'adscriurà efectivament a l'execució del contracte, atès que aquesta experiència presenta una relació directa amb la qualitat i eficàcia dels serveis objecte de contractació.

Es valorarà l'experiència acreditada del personal adscrit al contracte en la prestació de serveis de comunicació, màrqueting digital, gestió de xarxes socials, creació de continguts o estratègia de comunicació desenvolupats per encàrrec d'administracions públiques o entitats integrants del sector públic.

S'atorgaran 2 punts per cada actuació o contracte acreditat, fins a un màxim de 14 punts, sempre que es compleixin simultàniament els requisits següents:

- Que la persona proposada per a l'execució del contracte hagi participat directament en l'execució dels treballs.
- Que les funcions desenvolupades estiguin relacionades amb l'objecte del contracte.
- Que l'import del contracte o servei acreditat sigui superior a 5.000 euros, IVA exclòs.
- Que el contracte o servei sigui diferent dels aportats per acreditar la solvència tècnica del licitador.

Per a la valoració d'aquest criteri, els licitadors hauran de presentar:

a) Declaració responsable identificant la persona o les persones que s'adscriuran efectivament a l'execució del contracte.

b) Certificats de bona execució, certificats emesos pel client, contractes, nomenaments professionals o altra documentació fefaent que acrediti:

- La identitat de la persona participant.
- Les funcions efectivament desenvolupades.
- L'entitat contractant.
- L'objecte de l'actuació.
- L'import del contracte.
- El correcte desenvolupament dels treballs.

La puntuació s'obtindrà de forma acumulada a partir de l'experiència acreditada pel conjunt de persones adscrites a l'execució del contracte, fins a un màxim de 14 punts.

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació: c430442f-ae38-4a84-92a7-c5467be11c30
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15759364
Data d'impressió: 26/10/2026 13:34:18
Pàgina 9 de 17

SIGNATURES
1.- XAVIER RAMON MUÑOZ (TCAT) (Caps de secció), 22/10/2026 13:55
2.- CRISTINA AYMERICH ANGLADA (TCAT) (Regidors àrees), 22/10/2026 15:33

Ajuntament de Lloret de Mar

2.3 CRITERIS VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

Les empreses licitadores hauran de presentar una proposta tècnica de servei en la qual es desenvolupi la manera com executaran el contracte, d'acord amb l'objecte del contracte i el Plec de Prescripcions Tècniques.

Condicions formals de presentació

La proposta tècnica haurà de complir els següents requisits:

- Extensió màxima de 10 pàgines, incloent portada i índex
- No es valorarà el contingut a partir de la pàgina 11
- Format:
  - Lletra Verdana 11
  - Interlineat 1,5

Lot 1 (fins a 30 punts)

a) Organització i execució del servei (fins a 15 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta organitzativa del servei presentada pel licitador, atenent la seva adequació al model definit al Plec de Prescripcions Tècniques, la coherència del plantejament, el grau de desenvolupament de la proposta i la seva viabilitat operativa en relació amb les necessitats del Mercat de Lloret.

La proposta haurà de descriure de forma clara i detallada l'organització prevista per a la prestació del servei, els recursos assignats, els procediments de treball i els mecanismes de coordinació i seguiment.

La valoració s'efectuarà sobre un màxim de 15 punts, distribuïts de la manera següent:

Criteri de valoració	**Puntuació màxima**
1. Adequació de la proposta al model de servei definit al Plec de Prescripcions Tècniques	2,5 punts
2. Claredat i precisió en la definició de funcions, responsabilitats i tasques assignades	2,5 punts
3. Coherència de l'estructura organitzativa i dels procediments de treball proposats	2,5 punts
4. Viabilitat operativa i capacitat efectiva d'execució del servei	2,5 punts

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació: c430442f-ae38-4a84-92a7-c5467be11c30
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15759364
Data d'impressió: 26/10/2026 13:34:18
Pàgina 10 de 17

SIGNATURES
1.- XAVIER RAMON MUÑOZ (TCAT) (Caps de secció), 22/10/2026 13:55
2.- CRISTINA AYMERICH ANGLADA (TCAT) (Regidors àrees), 22/10/2026 15:33

Ajuntament de Lloret de Mar

Criteri de valoració	Puntuació màxima
5. Adaptació de la proposta als horaris, dinàmiques i necessitats específiques del Mercat de Lloret	2,5 punts
6. Grau de concreció, detall i caràcter operatiu de la proposta presentada	2,5 punts
Total	**15 punts**

Per a cadascun dels criteris anteriors es valoraran la qualitat tècnica de la proposta, el seu nivell de desenvolupament, la coherència interna, la viabilitat d'execució i l'adequació a les necessitats del servei.

Cadascun dels criteris anteriors es valorarà sobre un màxim de 2,5 punts, d'acord amb la següent escala:

- 0 punts: La proposta no dona resposta al criteri objecte de valoració o resulta inadequada.
- 0,5 punts: Resposta insuficient, genèrica o escassament desenvolupada.
- 1 punt: Resposta bàsica que dona compliment als requisits mínims exigits.
- 1,5 punts: Resposta adequada i coherent, amb un desenvolupament suficient del criteri.
- 2 punts: Resposta completa, ben estructurada i adaptada a les necessitats del servei.
- 2,5 punts: Resposta excel·lent, especialment detallada, operativa, viable i plenament alineada amb els objectius i necessitats del contracte.

b) Qualitat del servei i atenció a l'usuari (fins a 15 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta presentada pel licitador en relació amb la qualitat del servei i el model d'atenció a les persones usuàries, atenent especialment la seva capacitat per garantir una prestació adequada, propera i orientada a les necessitats de la ciutadania i dels concessionaris del Mercat de Lloret.

La proposta haurà de descriure de forma clara els protocols, mecanismes i actuacions previstes per garantir una adequada atenció als usuaris, una correcta resolució d'incidències i una millora contínua del servei.

La valoració s'efectuarà sobre un màxim de 15 punts, distribuïts de la manera següent:

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació: c430442f-ae38-4a84-92a7-c5467be11c30
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15759364
Data d'impressió: 26/10/2026 13:34:18
Pàgina 11 de 17

SIGNATURES
1.- XAVIER RAMON MUÑOZ (TCAT) (Caps de secció), 22/10/2026 13:55
2.- CRISTINA AYMERICH ANGLADA (TCAT) (Regidors àrees), 22/10/2026 15:33

Ajuntament de Lloret de Mar

Criteri de valoració	Puntuació màxima
1. Qualitat i adequació del model d'atenció a la ciutadania i als concessionaris	2,5 punts
2. Mesures previstes per garantir la proximitat, l'accessibilitat, l'amabilitat i la qualitat de l'atenció	2,5 punts
3. Capacitat de gestió d'incidències, queixes, suggeriments i situacions quotidianes del servei	2,5 punts
4. Propostes orientades a millorar l'ús, el funcionament i la dinamització del Mercat	2,5 punts
5. Sistemes de seguiment, control de qualitat i avaluació de la satisfacció dels usuaris	2,5 punts
6. Grau de concreció, detall i aplicabilitat pràctica de les mesures proposades	2,5 punts
Total	**15 punts**

Per a cadascun dels criteris anteriors es valoraran la qualitat tècnica de les propostes plantejades, la seva viabilitat, el nivell de desenvolupament, l'adequació a les necessitats del servei i la seva capacitat per millorar l'experiència dels usuaris i el funcionament global del Mercat.

Cadascun dels criteris anteriors es valorarà sobre un màxim de 2,5 punts, d'acord amb la següent escala:

- 0 punts: La proposta no dona resposta al criteri objecte de valoració o resulta inadequada.
- 0,5 punts: Resposta insuficient, genèrica o escassament desenvolupada.
- 1 punt: Resposta bàsica que dona compliment als requisits mínims exigits.
- 1,5 punts: Resposta adequada i coherent, amb un desenvolupament suficient del criteri.
- 2 punts: Resposta completa, ben estructurada i adaptada a les necessitats del servei.
- 2,5 punts: Resposta excel·lent, especialment detallada, operativa, viable i plenament alineada amb els objectius del contracte i les necessitats dels usuaris.

Lot 2 (fins a 30 punts)

a) Model d'organització i execució del servei (fins a 6 punts)

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació: c430442f-ae38-4a84-92a7-c5467be11c30
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15759364
Data d'impressió: 26/10/2026 13:34:18
Pàgina 12 de 17

SIGNATURES
1.- XAVIER RAMON MUÑOZ (TCAT) (Caps de secció), 22/10/2026 13:55
2.- CRISTINA AYMERICH ANGLADA (TCAT) (Regidors àrees), 22/10/2026 15:33

Ajuntament de Lloret de Mar

En aquest apartat es valorarà la proposta presentada pel licitador en relació amb el model d'organització i execució del servei de dinamització, atenent la seva adequació al Plec de Prescripcions Tècniques, la coherència del plantejament i la seva capacitat per garantir una gestió operativa eficient i integrada del conjunt de funcions assignades.

La proposta haurà de descriure de forma clara l'organització prevista del servei, la distribució de funcions, els mecanismes de coordinació i els procediments de treball que permetin garantir una execució eficient de les actuacions previstes.

La valoració s'efectuarà sobre un màxim de 6 punts, distribuïts de la manera següent:

Criteri de valoració	**Puntuació màxima**
1. Adequació de la proposta al model organitzatiu definit al Plec de Prescripcions Tècniques	1 punt
2. Claredat i adequació de la distribució de funcions i responsabilitats de l'especialista en dinamització	1 punt
3. Coherència i integració entre les diferents línies de treball (dinamització, comunicació, coordinació i suport al servei)	1 punt
4. Capacitat operativa i viabilitat real de la proposta organitzativa	1 punt
5. Sistemes de coordinació, seguiment i control de les actuacions previstes	1 punt
6. Grau de concreció, detall i aplicabilitat pràctica de la proposta presentada	1 punt
Total	**6 punts**

Per a cadascun dels criteris anteriors es valoraran la qualitat tècnica de la proposta, la seva coherència interna, el nivell de desenvolupament, la viabilitat d'execució i l'adequació a les necessitats del servei.

Cadascun dels criteris anteriors es valorarà sobre un màxim d'1 punt, d'acord amb la següent escala:

- 0 punts: La proposta no dona resposta al criteri objecte de valoració o resulta inadequada.
- 0,25 punts: Resposta insuficient, genèrica o escassament desenvolupada.
- 0,50 punts: Resposta correcta que dona compliment als requisits mínims exigits.

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació: c430442f-ae38-4a84-92a7-c5467be11c30
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15759364
Data d'impressió: 26/10/2026 13:34:18
Pàgina 13 de 17

SIGNATURES
1.- XAVIER RAMON MUÑOZ (TCAT) (Caps de secció), 22/10/2026 13:55
2.- CRISTINA AYMERICH ANGLADA (TCAT) (Regidors àrees), 22/10/2026 15:33

Ajuntament de Lloret de Mar

- 0,75 punts: Resposta ben desenvolupada, coherent i adaptada a les necessitats del servei.
- 1 punt: Resposta excel·lent, especialment detallada, operativa, viable i plenament alineada amb els objectius del contracte.

b) Proposta de dinamització i programa d'activitats calendaritzat (fins a 12 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta presentada pel licitador en relació amb la dinamització del Mercat, amb especial atenció a la seva capacitat per definir un programa d'activitats estructurat, coherent i distribuït al llarg de l'any, alineat amb el Plec de Prescripcions Tècniques i orientat a la generació d'activitat, afluència i impacte real sobre el funcionament i l'atractiu de l'equipament.

La proposta haurà d'incloure una planificació temporal de les actuacions previstes, amb indicació de les activitats proposades, els seus objectius i la seva contribució a la dinamització comercial i social del Mercat.

La valoració s'efectuarà sobre un màxim de 12 punts, distribuïts de la manera següent:

Criteri de valoració	**Puntuació màxima**
1. Qualitat i estructura global de la proposta de dinamització i de la planificació anual presentada	2 punts
2. Coherència amb el calendari mínim de campanyes i actuacions previst al Plec de Prescripcions Tècniques	2 punts
3. Qualitat, interès, originalitat i viabilitat de les activitats proposades	2 punts
4. Capacitat de les actuacions proposades per generar afluència, activitat comercial i atractiu per al Mercat	2 punts
5. Capacitat de generar una activitat regular, continuada i equilibrada al llarg de l'any	2 punts
6. Qualitat i planificació de la programació de l'Aula Gastronòmica, la seva coherència amb els objectius formatius i participatius i la seva contribució a la dinamització del Mercat	2 punts
Total	**12 punts**

Per a cadascun dels criteris anteriors es valoraran la qualitat tècnica de la proposta, el nivell de desenvolupament, la coherència interna, la viabilitat

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació: c430442f-ae38-4a84-92a7-c5467be11c30
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15759364
Data d'impressió: 26/10/2026 13:34:18
Pàgina 14 de 17

SIGNATURES
1.- XAVIER RAMON MUÑOZ (TCAT) (Caps de secció), 22/10/2026 13:55
2.- CRISTINA AYMERICH ANGLADA (TCAT) (Regidors àrees), 22/10/2026 15:33

Ajuntament de Lloret de Mar

d'execució i la seva capacitat de generar un impacte positiu sobre l'activitat comercial, social i promocional del Mercat.

No es valorarà el nombre d'activitats proposades, sinó la seva qualitat, coherència, adequació als objectius del servei i capacitat de generar impacte real.

Cadascun dels criteris anteriors es valorarà sobre un màxim de 2 punts, d'acord amb la següent escala:

- 0 punts: La proposta no dona resposta al criteri objecte de valoració o resulta inadequada.
- 0,5 punts: Resposta insuficient, genèrica o escassament desenvolupada.
- 1 punt: Resposta correcta que dona compliment als requisits mínims exigits.
- 1,5 punts: Resposta ben desenvolupada, coherent, viable i adaptada a les necessitats del servei.
- 2 punts: Resposta excel·lent, especialment detallada, innovadora, viable i plenament alineada amb els objectius de dinamització del Mercat.

c) Proposta de comunicació i promoció (fins a 12 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta presentada pel licitador en relació amb la comunicació i promoció del Mercat, amb especial atenció a la seva capacitat per definir una estratègia coherent, sostenible en el temps, adaptada als diferents canals de comunicació i orientada a la generació de continguts atractius, així com a la seva integració efectiva amb les accions de dinamització i les campanyes previstes.

La proposta haurà d'incloure una estratègia global de comunicació aplicable al conjunt dels canals actuals i potencials del Mercat de Lloret, incloent-hi les xarxes socials i el web corporatiu.

La valoració s'efectuarà sobre un màxim de 12 punts, distribuïts de la manera següent:

Criteri de valoració	**Puntuació màxima**
1. Qualitat, coherència i viabilitat de l'estratègia global de comunicació i promoció proposada	2 punts
2. Anàlisi dels públics objectiu, segmentació de les	2 punts

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació: c430442f-ae38-4a84-92a7-c5467be11c30
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15759364
Data d'impressió: 26/10/2026 13:34:18
Pàgina 15 de 17

SIGNATURES
1.- XAVIER RAMON MUÑOZ (TCAT) (Caps de secció), 22/10/2026 13:55
2.- CRISTINA AYMERICH ANGLADA (TCAT) (Regidors àrees), 22/10/2026 15:33

Ajuntament de Lloret de Mar

Criteri de valoració	Puntuació màxima
audiències i adequació dels missatges als diferents canals	
3. Definició d'objectius, planificació de continguts i adequació dels formats proposats per a cada canal de comunicació	2 punts
4. Planificació temporal, calendari editorial i freqüència de publicacions	2 punts
5. Mecanismes d'interacció, participació i comunicació bidireccional amb les audiències	2 punts
6. Sistemes de seguiment, mesura de resultats i integració de la comunicació amb les accions de dinamització i promoció del Mercat	2 punts
Total	**12 punts**

Per a cadascun dels criteris anteriors es valoraran la qualitat tècnica de la proposta, el nivell de desenvolupament, la coherència interna, la viabilitat d'execució, la seva adaptació a la realitat del Mercat de Lloret i la seva capacitat per incrementar la visibilitat, l'activitat i l'atractiu de l'equipament.

Cadascun dels criteris anteriors es valorarà sobre un màxim de 2 punts, d'acord amb la següent escala:

- 0 punts: La proposta no dona resposta al criteri objecte de valoració o resulta inadequada.
- 0,5 punts: Resposta insuficient, genèrica o escassament desenvolupada.
- 1 punt: Resposta correcta que dona compliment als requisits mínims exigits.
- 1,5 punts: Resposta ben desenvolupada, coherent, viable i adaptada a les necessitats del servei.
- 2 punts: Resposta excel·lent, especialment detallada, innovadora, viable i plenament alineada amb els objectius de comunicació i promoció del Mercat.

3. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ RELACIONADES AMB L'OBJECTE DEL CONTRACTE (art. 202 LCSP)

D'acord amb l'article 202.2 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, s'estableix com a condició especial d'execució l'obligació per part de l'empresa adjudicatària de garantir l'estabilitat laboral del personal adscrit al contracte i la qualitat en les condicions de treball.

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació: c430442f-ae38-4a84-92a7-c5467be11c30
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15759364
Data d'impressió: 26/10/2026 13:34:18
Pàgina 16 de 17

SIGNATURES
1.- XAVIER RAMON MUÑOZ (TCAT) (Caps de secció), 22/10/2026 13:55
2.- CRISTINA AYMERICH ANGLADA (TCAT) (Regidors àrees), 22/10/2026 15:33

Ajuntament de Lloret de Mar

En aquest sentit, l'empresa adjudicatària haurà de:

- Garantir que el personal adscrit al servei disposi de condicions laborals ajustades a la normativa vigent i al conveni col·lectiu d'aplicació.
- Mantenir, durant tota l'execució del contracte, el personal proposat en l'oferta, sense perjudici de substitucions justificades per causes objectives, les quals hauran de garantir, en tot cas, un nivell de qualificació i experiència equivalent.
- Vetllar per la formació continuada del personal adscrit al servei en matèries relacionades amb les funcions a desenvolupar, especialment en atenció al públic, gestió d'incidències i qualitat del servei.

Aquesta condició es considera vinculada directament amb l'objecte del contracte, en tant que la correcta prestació dels serveis de consergeria i dinamització depèn de manera essencial del personal que els executa i de la qualitat de la seva formació, estabilitat i condicions laborals.

El seu compliment podrà ser objecte de verificació per part de l'òrgan de contractació, que podrà requerir la documentació acreditativa corresponent en qualsevol moment durant l'execució del contracte.

L'incompliment total o parcial d'aquesta condició especial d'execució tindrà la consideració de càrrega contractual essencial. En conseqüència:

- Donarà lloc a la imposició de les penalitats previstes al Plec, d'acord amb l'article 192 LCSP.
- Podrà constituir causa de resolució del contracte, conforme a l'article 211 LCSP, si afecta de manera significativa la correcta execució o si es produeix de manera reiterada.

4. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

La modificació del contracte només podrà acordar-se quan sigui necessària per causes sobrevingudes, objectives i degudament motivades derivades d'un increment de les necessitats del servei, vinculades al funcionament del Mercat de Lloret i no previstes en el moment de la licitació.
En particular, podrà acordar-se la modificació del contracte en supòsits com ara:

- L'augment de l'activitat del Mercat que comporti una major demanda dels serveis de consergeria o de dinamització.

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Codi Segur de Verificació: c430442f-ae38-4a84-92a7-c5467be11c30
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170950_2026_15759364
Data d'impressió: 26/10/2026 13:34:18
Pàgina 17 de 17

SIGNATURES
1.- XAVIER RAMON MUÑOZ (TCAT) (Caps de secció), 22/10/2026 13:55
2.- CRISTINA AYMERICH ANGLADA (TCAT) (Regidors àrees), 22/10/2026 15:33

Ajuntament de Lloret de Mar

- La necessitat d'ampliar o intensificar les actuacions de dinamització, comunicació o programació d'activitats per garantir el correcte funcionament i l'atractiu de l'equipament.
- La incorporació de nous espais, serveis o usos dins del Mercat que requereixin una adaptació o ampliació de les prestacions contractades.
- Qualsevol altra circumstància sobrevinguda que impliqui un increment real i justificat de les necessitats operatives del servei.

L'abast de les modificacions es limitarà estrictament a les prestacions necessàries per donar resposta a aquestes situacions, sense alterar la naturalesa global del contracte.

En cap cas l'import acumulat de les modificacions podrà superar el 20% del preu inicial del contracte, d'acord amb el que disposa la normativa aplicable, actuant aquest percentatge com a límit màxim i no com una ampliació automàtica.

Les eventuals modificacions hauran d'estar degudament justificades mitjançant informe tècnic que acrediti la seva necessitat, proporcionalitat i vinculació amb l'objecte del contracte.

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.