DOCUMENT
PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): **PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES _26102026**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES
Codi per a validació: **YKAEQ-R7380-K9EA8**
Data d'emissió: **9 de Novembre de 2026 a les 10:56:03**
Pàgina 1 de 20

SIGNATURES
El document ha estat signat per :
1.- Cap d'Unitat de Joventut de Consell Comarcal del Bages. Signat 26/10/2026 17:24

ESTAT
SIGNAT
26/10/2026 17:24

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42567035 YKAEQ-R7380-K9EA8 86B8F3667CF70CE73ED1C04369A2CC9C85E5F33D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

CONSELL COMARCAL DEL BAGES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE DE SERVEIS DE GESTIÓ, COORDINACIÓ I FORMACIÓ DEL PROJECTE ÀNGELS DE NIT DEL CONSELL COMARCAL DEL BAGES I DE L'AJUNTAMENT DE MANRESA. ANYS 2027 I 2028

ÍNDEX

Clàusula 1. Antecedents i justificació de la necessitat 2
Clàusula 2. Objecte del contracte 4
Clàusula 3. Objectius 4
Clàusula 4. Descripció dels serveis 5
Clàusula 5. Persones destinatàries del servei prestat 10
Clàusula 6. Tasques del Servei 11
Clàusula 7. Obligacions del contractista 15

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42567035 YKAEQ-R7380-K9EA8 86B8F3667CF70CE73ED1C04369A2CC9C85E5F33D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.dlba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Clàusula 1. Antecedents i justificació de la necessitat

El projecte àngels de nit va néixer l'any 2003 en el marc de la Taula tècnica de joventut que es promou des del consell comarcal del Bages. Per motius diversos es va deixar de desenvolupar el projecte i va ser l'any 2014 que per iniciativa conjunta entre l'Ajuntament de Manresa i el consell comarcal del Bages es va iniciar de nou incorporant canvis a la proposta inicial, per tal d'adaptar la figura dels àngels als nous temps. Des de llavors que s'ha liderat i desenvolupat conjuntament entre els dos ens.

Tal i com indica la Llei 33/2010, de l'1 d'octubre, de polítiques de joventut de Catalunya, recull les funcions dels ens locals. Per a l'àmbit municipal es descriuen les actuacions complementàries que cal desenvolupar en matèria de joventut per implementar les polítiques de joventut des de la proximitat (article 13):

a) Elaborar plans locals en matèria de polítiques de joventut, amb l'assessorament, si ho requereixen, de l'Agència Catalana de la Joventut.

b) Detectar i estudiar les necessitats en matèria de joventut dins llur àmbit territorial.

c) Promoure l'emancipació de les persones joves en llur àmbit territorial i d'acord amb llur marc competencial.

d) Afavorir la participació juvenil en la vida política, social, econòmica, educativa i cultural de llur municipi.

e) Afavorir i promoure l'associacionisme juvenil i la creació de consells locals de joventut en l'àmbit territorial del municipi.

f) Crear i gestionar els serveis necessaris per a l'execució de les polítiques de joventut dins el municipi.

g) Gestionar les polítiques de joventut com a conseqüència de convenis i d'altres instruments de col·laboració que, amb aquesta finalitat, subscriguin amb la Generalitat.

Pel que fa a l'àmbit supramunicipal, se centren en l'assistència i la cooperació als municipis, que han de vetllar perquè es duguin a terme en el seu àmbit territorial, amb nivells de qualitat homogenis, els serveis i les activitats complementàries en matèria de joventut dels ajuntaments, concretament en el seu article 14 recull:

1.- Els ens locals supramunicipals han de vetllar perquè en els municipis de llur àmbit territorial es duguin a terme, amb nivells de qualitat homogenis, els serveis i les activitats complementàries en matèria de joventut dels ajuntaments. Amb aquesta finalitat, els ens locals supramunicipals poden elaborar i aprovar plans de joventut, amb la participació dels municipis de llur àmbit territorial.

2.- Els ens locals supramunicipals, en virtut de les funcions d'assistència i cooperació als municipis, poden:

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42567035 YKAEQ-R7380-K9EA8 86B8F3667CF70CE73ED1C04369A2CC9C85E5F33D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

CONSELL COMARCAL DEL BAGES

a) Promoure i difondre polítiques públiques destinades específicament a les persones joves en el territori respectiu.
b) Coordinar els equipaments juvenils, els serveis juvenils i el personal especialitzat en joventut d'abast supramunicipal.
c) Subministrar els elements necessaris per a desplegar la Xarxa nacional d'emancipació juvenil, d'acord amb els criteris establerts pel Pla nacional de joventut de Catalunya. Aquests elements s'han de referir, com a mínim, a l'estimació dels recursos disponibles i a les necessitats i els dèficits de l'àmbit territorial corresponent.
d) Exercir les competències complementàries en matèria de joventut que els municipis els hagin delegat o de les quals els hagin encarregat la gestió, en els supòsits i amb els requisits establerts per les lleis.
e) Prestar assistència tècnica, jurídica i econòmica en matèria de joventut als municipis de llurs àmbits territorials, tenint en compte les necessitats dels diferents municipis i fonamentant llur actuació en la coordinació i la promoció d'intervencions mancomunades.
f) Cooperar amb els municipis en l'establiment dels serveis necessaris per a desenvolupar correctament les polítiques de joventut.
g) Exercir les potestats d'execució en matèria d'instal·lacions juvenils, d'acord amb la Llei 38/1991, del 30 de desembre, d'instal·lacions destinades a activitats amb infants i joves, sens perjudici de les potestats d'execució exercides pels municipis en virtut del que disposa la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
h) Treballar conjuntament amb les àrees i els serveis de llur àmbit territorial per a incloure la matèria de joventut en llurs agendes de treball.
i) Fer tasques de sensibilització social pel que fa a la condició juvenil i el paper actiu que han de tenir les persones joves en la definició i la constitució d'una ciutadania basada en la igualtat i la cohesió social.

Pel que fa l'àmbit local i concretament l'Ajuntament de Manresa, es compta amb el Pla Local de joventut 2025-2028, on es plantegen els objectius i les accions a desenvolupar els propers anys en quant a polítiques locals de joventut.

Concretament es recull a l'eix Benestar i qualitat de vida l'objectiu d'acompanyar la salut i el benestar emocional de les persones joves. Una de les accions a desenvolupar són els àngels de nit.

Pla Comarcal de Joventut de la comarca del Bages 2025-2029, aprovat pel Ple del Consell Comarcal del Bages en sessió ordinària de 24 de novembre de 2025.

El Pla permet pensar, consensuar i programar la intervenció pública a partir de la identificació de les necessitats existents i dels recursos disponibles així com donar

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42567035 YKAEQ-R7380-K9EA8 86B8F3667CF70CE73ED1C04369A2CC9C85E5F33D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.dlba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

resposta a les problemàtiques detectades a la comarca tant pel què fa a les polítiques municipals de joventut com aquelles que afecten a les persones joves.

Seguint el repte del PNCAT 2030 de Benestar i Qualitat de Vida s'ha inclós dins l'àmbit de la salut el programa *Campanya Estima la Nit- Àngels de Nit /Campanya Estima el dia*, perseguint l'objectiu de: Impulsar programes de prevenció de de l'alcohol i de substàncies estupefaents entre la població jove de la comarca, especialment en contextos d'oci on aquests consums s'exponencialitzen.
Els Àngels de Nit se centren en tasques preventives i/o interventives en els espais d'oci (principalment nocturns). Aquests figurants es formen en àmbits que els son d'interès per tal de poder actuar en aquests espais.

Els àngels focalitzen la seva intervenció en aquells joves més joves que comencen a fer ús de l'alcohol en les Festes i que no sempre en fan un ús responsable, però sense desatendre en cap cas a joves de qualsevol edat que es troben en aquests espais. També cal dir que els mateixos àngels són persones joves d'entre 18 i 25 anys que reben una formació específica i que porten anys rebent-la. En el marc del projecte estem formant any rere any a unes 45/50 persones que surten de nit (independentment que ho facin com a àngels o no) amb una mirada diferent.

En data 28 de novembre de 2024 la Diputació de Barcelona va aprovar la convocatòria del Catàleg 2025 del Pla de cooperació Xarxa de Governs Locals 2024-2027, relativa als recursos inclosos en el Catàleg de serveis 2024-2027 de la Diputació de Barcelona. La Junta de Govern de la Diputació de Barcelona, en data 19/12/2024, va adoptar un acord (núm. reg. 745/2024) sobre "Dictamen pel qual es proposa, per delegació de la Presidència, aprovar les concessions del fons de prestació de Finançament de Projectes Escolta Jove 2025-2027, en el marc de la convocatòria del Catàleg 2025 del Pla de concertació Xarxa de Governs Locals 2024-2027 i del seu règim regulador.

Els objectius específics del programa Escolta Jove són:

- Reforçar els serveis locals de joventut dels municipis amb personal competent en l'àmbit socioeducatiu i/o de la psicologia social, que treballi en el medi obert.
- Reforçar les funcions d'informació, orientació i acompanyament vivencial de les persones joves, en el marc d'actuacions de prevenció, detecció i intervenció des dels serveis locals de joventut.

És per aquest motiu que, en el marc del programa Escolta Jove, es promouen diverses actuacions de prevenció, detecció i intervenció per a informar, orientar i fer un acompanyament vivencial de les persones joves i a les seves famílies en els diferents àmbits de la seva vida.

Durant el 2027 en Consell Comarcal i L'Ajuntament de Manresa impulsen el Pla Comarcal per a la prevenció de les addiccions amb el suport de la Diputació de Barcelona.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42567035 YKAEQ-R7380-K9EA8 86B8F3667CF70CE73ED1C04369A2CC9C85E5F33D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.dlba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Clàusula 2. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és el servei de coordinació i gestió del projecte Àngels de Nit de prevenció de riscos i minimització de danys en els espai d'oci dels municipis de la comarca del Bages, incloent a la ciutat de Manresa.
Aquesta licitació també inclou l'organització i impartició de 2 paquets formatius associats al projecte.

Àngels de Nit es basa en una intervenció entre iguals mitjançant parelles itinerants.

En virtut de l'article 99, no és possible la divisió en lots perquè es tracta d'una única prestació indivisible que no és susceptible de realitzar-se en prestacions diferenciades. Tanmateix, en cas de desmembrament de l'objecte del contracte, s'impossibilitaria la correcte prestació del servei des d'un punt de vista tècnic ja que l'objecte és la coordinació supramunicipal del servei referenciat, el que suposaria una duplicitat en les actuacions i dificultats en l'aplicació del Programa d'Àngels de Nit.

Clàusula 3. Objectius

Oci Saludable
OBJECTIU GENERAL
Impulsar espais d'oci saludables a la comarca del Bages

OBJECTIU ESPECÍFIC
Intervenir en els espais públics d'oci de la comarca del Bages; espais on es duen a terme conductes de risc relacionades amb els consums.

Introduir instants reflexius vers les conductes sexuals, abús del consum d'alcohol i altres drogues i, violències de gènere i homòfobes en els espais d'oci.

Formar a grups de joves per tal que puguin dur a terme les intervencions amb la major qualitat possible.

Xarxa preventiva
OBJECTIU GENERAL
Establir una xarxa preventiva, entre iguals, en els municipis de la comarca del Bages

OBJECTIU ESPECÍFIC
Coordinar a les persones joves amb interès per a intervenir com a Àngels de Nit per tal que puguin dur a terme les intervencions en els espais d'oci

Vetllar per a què disposin del material necessari per a poder dur la intervenció

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42567035 YKAEQ-R7380-K9EA8 86B8F3667CF70CE73ED1C04369A2CC9C85E5F33D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.dlba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Coordinar les actuacions amb els municipis on es duran a terme i fer d'enllaç entre el municipi i les persones joves figurants.

Compromís comunitari
OBJECTIU GENERAL
Implicar als municipis per tal que treballin per a la creació d'espais d'oci saludables

OBJECTIU ESPECÍFIC
Donar eines als municipis per tal que puguin treballar l'abans, el durant i el després de les Festes que es duen a terme.

Reforçar la qualitat dels espais d'oci amb l'establiment d'eines d'avaluació de les intervencions realitzades.

Clàusula 4. Descripció dels serveis

1.- Gestió, coordinació i impartició de 2 paquets formatius "d'obligat compliment" per als figurants d'àngels.

S'oferiran 2 paquets formatius adreçats a diferents perfils de joves. Un paquet per a cadascuna de les anualitats.

Aquesta formació, inicialment, es durà a terme dins dels CFGS d'Animació Socio cultural i turístics i el d'Integració Social de l'Institut Guillem Catà del municipi de Manresa. Si des del Consell Comarcal del Bages o bé des de l'AJuntament de Manresa es creu oportú, es modificaran els grups destinataris d'aquesta formació i s'informarà a l'empresa adjudicatària amb temps suficient antelació per tal de poder adaptar la formació.

En tots els casos un paquet formatiu ha de constar dels següents blocs:
- 4 hores de formació sobre violències masclistes i lgtbifòbiques
- 4 hores de diversitat afectiva i sexual
- 4 hores d'ús i abús del consum d'alcohol
- 4 hores d'ús i abús del consum d'altres drogues
- 4 hores de comunicació no violenta
- 4 hores d'intervenció teatral

Les persones formadores cal que tinguin expertesa (tant formativa com pràctica) en el bloc formatiu que imparteixin.

La formació impartida ha de ser dinàmica, pensada i adreçada, a què els formants puguin intervenir com a Àngels de Nit en aquells espais d'oci que se'ls requereixi. S'ha de dotar als participants de la formació d'eines i estratègies per a poder intervenir essent coneixedors dels àmbits sobre els què estan formats però també sobre el com

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42567035 YKAEQ-R7380-K9EA8 86B8F3667CF70CE73ED1C04369A2CC9C85E5F33D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

intervenir des d'una perspectiva de no judici i, sempre tenint present que s'està en un espai d'oci i per tant essent el mínim d'invasius possible.

Un bloc formatiu s'ha d'oferir en un espai màxim de 2 setmanes seguides i sempre de forma coordinada amb l'equip docent del centre de secundaria o bé amb l'equip on s'indiqui des des Consell Comarcal o des de l'Ajuntament de Manresa.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que els joves formants que acabin actuant com a Àngels de Nit hagin cursat tots els blocs formatius.
Per tal de complementar la totalitat de la formació prevista, un cop cursats els blocs, cal que duguin a terme una primera intervenció entesa com de "pràctica" al costat d'un jove que ja hagi realitzat diverses intervencions.

Un cop acreditat la totalitat dels blocs formatius més la sortida de pràctiques, el/la jove ja pot actuar com a Àngel de Nit.

2.- Gestió i coordinació de les sortides i intervencions dels àngels de Nit. Aquest es subdivideix en diverses accions.

1.1 - Coordinació amb el Consell Comarcal del Bages

La coordinació amb el Consell Comarcal persegueix diferents objectius:

- Informació i gestió de la pròpia licitació

Durant tota la temporalitat de la licitació hi haurà espais informatius i de gestió de la pròpia licitació.

- Coordinació de les actuacions en els municipis de la comarca (excepció e Manresa)

En aquest espais de coordinació es tindran en compte les demandes realitzades per part dels municipis i els tipus d'intervenció a realitzar: nombre de parelles itinerants sol·licitades, persona referent municipal, altres dispositius actuants...
També és des del Consell, on es facilitarà material vinculat amb el protocol de violències sexuals per tal de poder-lo distribuir en la itinerància; aquest és: preservatius interns i externs, barreres de làtex, lubricants, compreses, bosses per material... En funció del tipus d'intervenció sol·licitada el Consell subministrarà un material o un altre.

En el cas del municipi de Manresa, serà aquest el que facilitarà el material a distribuir en itinerància.

També serà un espai de millora de la documentació vinculada al projecte: document de compromisos, excels de control, documents d'avaluació, etc.

La coordinació amb el Consell Comarcal del Bages suposarà 1 hora per intervenció sol·licitada per part dels municipis (a excepció de les 5 sortides de Manresa les quals es coordinaran directament amb la tècnica de l'Ajuntament).

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42567035 YKAEQ-R7380-K9EA8 86B8F3667CF70CE73ED1C04369A2CC9C85E5F33D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

1.2.- Coordinació i gestió de la intervenció amb els municipis participants del projecte

En el cas dels municipis, a excepció del de Manresa

A la web del protocol de Violències sexuals del Consell Comarcal del Bages, es disposa d'un enllaç on els municipis poden fer arribar les seves peticions. Cal donar resposta a aquestes peticions en un termini màxim de 72 hores per tal d'informar-los de la disponibilitat o no de poder dur a terme el servei.
https://www.ccbages.cat/protocolvs/

Es preveuen un màxim de 10 intervencions municipals anuals (a excepció del municipi de Manresa on es realitzaran 5 intervencions).

Cada demanda municipal suposarà un total de 7 hores i 30 minuts desgranades de la següent manera:

Actuació amb el CCB: 1 hora
Actuacions abans de la intervenció: 1 hora
Actuacions durant la intervenció: 4 hores i 30 minuts
Actuacions de després de la intervenció: 1 hora

Cada intervenció té una durada de 4 hores d'actuació a l'espai d'oci. Aquesta s'inicia com a hora màxima a les 00.00 (la intervenció té un clar objectiu preventiu, iniciar l'actuació més tard perd aquest sentit). Es comptabilitzen 4 hores 30 minuts ja que s'incorporen 15 minuts abans de l'inici de la intervenció per al subministrament del material i la preparació de la sortida i 15 minuts finals (un cop finalitzada la intervenció) per tal de fer una primera valoració de la sortida.

En cada intervenció cal que hi hagi un mínim de 2 parelles itinerants.

Es prioritzarà sempre que les persones que actuïn com a àngels de Nit, siguin persones sorgides de les formacions que es duen a terme amb aquest objectiu a la comarca del Bages. En el cas de no poder-se garantir la intervenció amb les persones joves figurants d'àngel sorgides de la formació de 24 hores que es duu a terme a la comarca; l'empresa contractada haurà de garantir aquesta sortida mitjançant la incorporació de persones (prioritàriament joves) que demostrin una formació adequada per a assumir aquestes intervencions i que hagin realitzat com a mínim, anteriorment, una sortida d'intervenció en espais d'oci.

La coordinació amb el municipi, principalment serà en format presencial i es concreta en tres moments:
Abans
Un cop confirmada l'actuació, la referent del servei, es coordinarà prèviament amb el municipi, concretant el dia i hora de la reunió de coordinació amb la resta d'agents que seran presents en aquest espai d'oci. En aquest moment es:

- ✓ Coneixeran la resta d'agents que intervindran en l'espai (es facilitaran contactes)

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42567035 YKAEQ-R7380-K9EA8 86B8F3667CF70CE73ED1C04369A2CC9C85E5F33D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- ✓ Concretarà el material que com a municipi cal que facilitin durant la intervenció (aigües i menjar (ambdós en format individual) i qualsevol altre que el municipi decideixi).
- ✓ Definiran (aproximadament) els circuits a realitzar per part de les parelles itinerants

Aquesta acció prèvia es preveu que tingui una durada de 1 hora i serà sempre en format presencial (a no sé que el municipi indiqui el contrari).

Durant
Caldrà que 15 minuts abans de la intervenció la referent del servei es presenti al lloc acordat de coordinació per acabar de concretar les últimes directius.
Un cop arribin els figurants d'àngels caldrà que els situï en l'espai i, que els hi concreti les zones on cal dur a terme la itinerància així com, els reparteixi el material en funció de les parelles que intervinguin.
Aquest material haurà estat coordinat i recollit prèviament (a les dependències municipals acordades en les reunions prèvies de coordinació) per part de la persona referent de la coordinació de la intervenció.
També en aquests moments previs a la intervenció caldrà que totes les persones joves que actuïn com a àngel signin el document de compromisos de voluntariat (facilitat per l'empresa adjudicatària).
Un cop finalitzada la intervenció es durà, in situ, una petita valoració de la intervenció realitzada (15 minuts)

Després
Amb un màxim d'una setmana després de finalitzada la intervenció es farà retorn d'aquesta al municipi on s'ha actuat presentant-ne un informe que haurà de recollir també propostes de millora.
Aquest caldrà complementar-lo amb les aportacions de la resta d'agents interventors en l'espai d'oci participants en les reunions de valoració i tancament que duen a terme els municipis un cop finalitzada la Festa. Aquesta participació serà sempre en format presencial (a no sé que el municipi indiqui el contrari).
Màxim 1 hora.
L'informe complert també es farà arribar a la referent del Consell Comarcal del Bages.

En el cas del municipi de Manresa

En el cas de Manresa caldrà que s'utilitzi, com a marc,el protocol de violències sexuals en espais d'oci que serà facilitat per la coordinadora del programa de joventut.

Es preveuen un màxim de 5 intervencions anuals.

Cada demanda suposarà un total de 6 hores i 30 minuts desgranades de la següent manera:
Actuacions abans de la intervenció: 1 hora i 30 minuts
Actuacions durant la intervenció: 3 hores i 30 minuts

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42567035 YKAEQ-R7380-K9EA8 86B8F3667CF70CE73ED1C04369A2CC9C85E5F33D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.dlba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Actuacions de després de la intervenció: 1 hora i 30 minuts

Cada intervenció té una durada de 4 hores d'actuació a l'espai d'oci. Aquesta s'inicia com a hora màxima a les 00.00 (la intervenció té un clar objectiu preventiu, iniciar l'actuació més tard perd aquest sentit).

En cada intervenció cal que hi hagi un mínim de 2 parelles itinerants.
Es prioritzarà sempre que les persones que actuïn com a àngels de Nit, siguin persones sorgides de les formacions que es duen a terme amb aquest objectiu a la comarca del Bages. En el cas de no poder-se garantir la intervenció amb les persones joves figurants d'àngel sorgides de la formació de 24 hores que es duu a terme a la comarca; l'empresa contractada haurà de garantir aquesta sortida mitjançant la incorporació de persones (prioritàriament joves) que demostrin una formació adequada per a assumir aquestes intervencions i que hagin realitzat com a mínim, anteriorment, una sortida d'intervenció en espais d'oci.

La coordinació amb el municipi, es durà a terme principalment en format presencial i es concreta en tres moments:

<u>Abans</u>
Un cop confirmada l'actuació, la referent del servei, es coordinarà prèviament amb el municipi, concretant el dia i hora de la reunió de coordinació amb la resta d'agents que seran presents en aquest espai d'oci. En aquest moment es:

- ✓ Coneixeran la resta d'agents que intervindran en l'espai (es facilitaran contactes)
- ✓ Concretarà el material que com a municipi cal que facilitin durant la intervenció (aigües i menjar (ambdós en format individual) i qualsevol altre que el municipi decideixi).
- ✓ Definiran (aproximadament) els circuits a realitzar per part de les parelles itinerants

Aquesta acció prèvia es preveu que tingui una durada de 1 hora i serà sempre en format presencial (a no sé que el municipi indiqui el contrari).

<u>Durant</u>
Caldrà que 15 minuts abans de la intervenció la referent del servei es presenti al lloc acordat de coordinació per acabar de concretar les últimes directius.
Un cop arribin els figurants d'àngels caldrà que els situï en l'espai i, que els hi concreti les zones on cal dur a terme la itinerància així com, els reparteixi el material en funció de les parelles que intervinguin.
Aquest material haurà estat coordinat i si cal recollit prèviament per a la referent.
També en aquests moments previs a la intervenció caldrà que totes les persones joves que actuïn com a àngel signin el document de compromisos (facilitat pel Consell Comarcal del Bages i/o l'Ajuntament de Manresa).
Un cop finalitzada la intervenció es durà, in situ, una petita valoració de la intervenció realitzada (15 minuts)

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42567035 YKAEQ-R7380-K9EA8 86B8F3667CF70CE73ED1C04369A2CC9C85E5F33D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Després
Amb un màxim d'una setmana després de finalitzada la intervenció es farà retorn a la ciutat de Manresa presentant-ne un informe que haurà de recollir també propostes de millora.
Aquest caldrà complementar-lo amb les aportacions de la resta d'agents interventors en l'espai d'oci participants en les reunions de valoració i tancament que duen a terme els municipis un cop finalitzada la Festa. Aquesta participació serà sempre en format presencial (a no sé que el municipi indiqui el contrari).
Màxim 1 hora.
L'informe complert es farà arribar també a la persona referent de l'Ajuntament de Manresa.

1.3.- Coordinació i gestió de la intervenció amb les persones figurants d'àngels de Nit

Els figurants d'Àngels s'incorporaran a una base dades com a voluntaris del projecte. Des de l'empresa adjudicatària es coordinaran els grups d'àngels tant els què encara han de dur a terme la sortida de pràctiques com els que ja poden intervenir pròpiament com a tals.

La comunicació i coordinació amb els/les figurants d'Àngels de Nit es duu a terme a través d'un grup de whatsapp on hi ha introduïts els contactes de les persones que han realitzat la formació més la sortida pràctica.

També existeix un grup de whatsapp de pràctiques on s'introdueixen les persones que han de realitzar la primera sortida dels àngels de nit. Un cop han realitzat aquesta sortida, les persones que ho manifestin s'han d'introduir al grup de whatsapp general i borrar-los del grup de pràctiques.

Serà mitjançant aquests dos grups que la referent haurà de coordinar l'acció amb els i les joves que actuen com a Àngels de Nit.

La gestió dels grups de whatsapp serà assumida per part de la persona coordinadora del programa de l'empresa adjudicatària.

En el moment que hi hagi la sol·licitud d'un municipi la referent del programa la publicitarà a través dels dos grups whattsapp, indicant el dia i hores de la intervenció i, fent demanda expressa del nombre d'àngels sol·licitat.

Les persones figurants d'àngel s'inscriuen a les intervencions en funció de la seva disponibilitat.

Caldrà que a través del whatsapp s'incentivi a la participació i al compromís.

A cada figurant d'àngel se li abona la quantitat que li ha suposat el desplaçament fins al municipi de la intervenció. S'estableix un import únic de 30,00€. Caldrà que es signin documents justificatius d'aquest pagament.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42567035 YKAEQ-R7380-K9EA8 86B8F3667CF70CE73ED1C04369A2CC9C85E5F33D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Un cop finalitzada la intervenció en un municipi i amb un màxim de 4 dies de temps, la referent realitzarà juntament amb els àngels que han intervingut en l'espai d'oci una enquesta valorativa d'aquesta, on també es demanaran incidències o aspectes destacables (aquestes dades caldrà que figurin també en l'informe de tancament de la intervenció).
Es poden utilitzar format telemàtics com a eina per aquesta valoració.

Els figurants d'Àngel de Nit signaran un contracte o full de compromís de voluntariat on s'especificaran els acords que es prenen per part dels agents implicats en l'actuació just abans de l'inici de la intervenció:

- Hores d'intervenció
- Material a disposició dels interventors d'àngels
- Import de la dieta establerta pel desplaçament a cadascuna de les persones participants
- etc

Qui haurà de garantir que els fulls de compromís se signen per part de les persones voluntàries serà el coordinador de la intervenció de l'empresa adjudicatària.

Aquests documents seran custodiats per part de l'empresa adjudicatària, com a mínim, fins a la justificació final del programa.

Es preveu un màxim de 3 hores de coordinació per intervenció.

L'entitat adjudicatària també es responsable de disposar d'una assegurança d'accidents i de responsabilitat civil que incorpori a totes les parts d'aquest projecte.

Clàusula 5. Persones destinatàries del servei prestat

Les persones destinatàries d'aquests serveis i accions són totes les persones que participen dels espais d'oci dels municipis del Bages tant si aquestes actuen com a organitzadores/coordinadores o com a participants d'aquestes.

Concretant en cadascun dels serveis descrits:

1.- Gestió coordinació i impartició dels paquets formatius

Les persones destinatàries son persones joves, inicialment cursants dels CFGS d'ASCIT o bé d'Integració social de l'Institut Guillem Catà del municipi de Manresa. L'empresa contractant però pot modificar el grup destinatari sempre i quan n'informe a l'empresa guanyadora de la licitació amb un mínim d'antelació.

2.- Coordinació amb el Consell Comarcal del Bages i/o amb l'Ajuntament de Manresa

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42567035 YKAEQ-R7380-K9EA8 86B8F3667CF70CE73ED1C04369A2CC9C85E5F33D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

CONSELL COMARCAL DEL BAGES

En aquest cas les persones destinatàries serà el propi personal tècnic del Servei de joventut del Consell Comarcal del Bages i els de l'Ajuntament de Manresa amb les quals caldrà coordinar l'actuació.

3.- Coordinació i gestió de la intervenció amb els municipis participants del projecte

Parlem en aquest cas dels professionals de diferents serveis dels municipis (joventut, igualtat, cultura, via pública, policia local (vigilant), etc. de la comarca del Bages amb els quals es coordina i es gestiona l'acció.
En aquests espais de gestió també s'actuarà amb professionals dels punts lliles i altres agents del tercer sector que es trobin intervenint en els espais d'oci.

Els destinataris directes de la nostra intervenció seran les persones joves i no tan joves que es trobin participant dels espais d'oci dels municipis.

4.- Coordinació i gestió de la intervenció amb les persones figurants d'àngels de Nit

Les persones figurants d'àngels son totes majors de 18 anys i, prèviament han dut a terme la formació específica composta per un paquet formatiu de 22 hores en les quals s'ofereix:

- Bloc formatiu sobre us i abús d'alcohol i substàncies estupefaents (6 hores)
- Bloc formatiu sobre violències sexuals en espais d'oci (4 hores)
- Bloc formatiu sobre diversitat afectiva i sexual (4 hores)
- Bloc formatiu sobre comunicació no violenta (4 hores)
- Bloc formatiu sobre intervenció teatral (4 hores)

Un cop finalitzada la formació i per tal de poder actuar com a Àngels de Nit cal que realitzin una sortida com a pràctica. Aquesta sortida es fa acompanyats d'una persona que hagi dut a terme diverses intervencions i que pugui donar eines bàsiques per a la intervenció entre iguals.

El número mínim de figurants per a garantir una intervenció és de 4.

Clàusula 6. Tasques del Servei

En la clàusula número 4 hem descrit els serveis a realitzar. Passem ara a detallar les tasques que es durant a terme en cadascun dels serveis descrits.

1.- Gestió, coordinació i impartició de 2 paquets formatius "d'obligat compliment" per als figurants d'àngels.

Els dos paquets formatius, sempre i quan s'adrecin amb els cursants dels CGFS d'ASCIT o bé d'integració Social de l'Institut Guillem Catà, es duran a terme a les dependències del Centre de Secundaria o bé en un dels espais de la ciutat on

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42567035 YKAEQ-R7380-K9EA8 86B8F3667CF70CE73ED1C04369A2CC9C85E5F33D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

s'imparteixen classes per part d'aquests Cicles Formatius. En el cas de que hi hagi una modificació respecte del grup destinatari de la formació, s'informarà del lloc de realització amb el temps suficient per tal de poder-la organitzar.
Cal que l'empresa licitadora informi del material necessari per a dur a terme la formació amb un mínim d'una setmana de temps per tal de garantir-ne la viabilitat.

Els calendaris de les formacions es pactaran o bé amb el professorat dels Cicles Formatius o bé amb els tècnics dels municipis on es desenvoluparan les possibles formacions.

En tots els casos un paquet formatiu ha de constar dels següents blocs:

- 4 hores de formació sobre violències masclistes i lgtbifòbiques
- 4 hores de diversitat afectiva i sexual
- 4 hores d'ús i abús del consum d'alcohol
- 4 hores d'ús i abús del consum d'altres drogues
- 4 hores de comunicació no violenta
- 4 hores d'intervenció teatral

Les persones formadores cal que tinguin expertesa (tant formativa com pràctica) en el bloc formatiu que imparteixin.

La formació impartida ha de ser dinàmica, pensada i adreçada, a què els formants puguin intervenir com a Àngels de Nit en aquells espais d'oci que se'ls requereixi. S'ha de dotar als participants de la formació d'eines i estratègies per a poder intervenir essent coneixedors dels àmbits sobre els què estan formats però també sobre el com intervenir des d'una perspectiva de no judici i, sempre tenint present que s'està en un espai d'oci i per tant essent el mínim d'invasius possible.

Els continguts mínims que cal introduir en cadascun dels blocs formatius son:

Ús i abús de consums de substàncies estupefaents
Tipologia de substàncies
Quin ús es fa de les substàncies? (edats i contextos)
Què provoca l'abús de les substàncies? (perfils, edats, moments vitals, policonsums...)
Com actuar davant d'una persona que n'ha fet un abús?

Ús i abús d'alcohol
El consum d'alcohol en edats primerenques
Quin ús es fa de la substància?
Què provoca l'abús de les substàncies? (entre altres el "binge drinking" i les seves conseqüències)
Com actuar davant d'una persona que n'ha fet un abús?

Diversitat afectiva i sexual
Diferencia entre: identitat de gènere- expressió de gènere- Orientació sexual/afectiva

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42567035 YKAEQ-R7380-K9EA8 86B8F3667CF70CE73ED1C04369A2CC9C85E5F33D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Roda del privilegi
Reconeixement legal

Violències masclistes i LGTBIQ
Violències sexuals i el patriarcat
Protocol davant les violències sexuals en espais d'oci de la comarca del Bages
Campanya Estima la Nit

Comunicació no violenta
Que significa la comunicació no violenta
Quins resultats obtens quan utilitzes aquesta metodologia (avantatges)

Intervenció teatral
Eines per a la intervenció en espais públics d'oci
Com fer front al grup i a les seves dinàmiques

Un paquet formatiu s'ha d'oferir en un espai màxim de 2 setmanes seguides i sempre de forma coordinada amb l'equip docent del centre de secundaria o bé amb l'equip on s'indiqui des des Consell Comarcal o des de l'Ajuntament de Manresa.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que els joves formants que acabin actuant com a Àngels de Nit hagin cursat tots els blocs formatius.
Per tal de complementar la totalitat de la formació prevista, un cop cursats els blocs, cal que duguin a terme una primera intervenció entesa com de "pràctica" al costat d'un jove que ja hagi realitzat diverses intervencions.

Un cop acreditat la totalitat dels blocs formatius més la sortida de pràctiques, el/la jove ja pot actuar com a Àngel de Nit.

1.- Coordinació amb el Consell Comarcal del Bages

La coordinació amb els tècnics referents del Servei de joventut es durà a terme a les dependències del Consell Comarcal del Bages. Aquesta coordinació es durà a terme en format presencial de forma prioritària (a excepció d'un primer contacte d'informació de la sol·licitud de la sortida que es pot dur a terme en format virtual.

S'ha previst una durada de 1 hores minuts de coordinació per intervenció sol·licitada; quan el calendari ho faci possible s'agruparan dues intervencions en un mateix espai de coordinació.
Aquesta hora contemplen:
Un espai virtual de coordinació on:

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42567035 YKAEQ-R7380-K9EA8 86B8F3667CF70CE73ED1C04369A2CC9C85E5F33D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.dlba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

- La tècnica referent del Consell Comarcal del Bages o la de l'Ajuntament de Manresa contactarà amb la referent del servei i la informarà de les peticions dels municipis: data, hores, lloc i nombre de persones figurants sol·licitades.
- La persona referent del servei publicitarà aquesta informació al grup de whatsapp. Si aquesta no es pot garantir amb els joves que formen part del grup de whattsapp; la persona referent farà cerca de persones que hagin dut a terme una formació que els acrediti per a fer la intervenció i, hagin realitzat com a mínim una intervenció prèvia en un espai d'oci, fora d'aquest grup. (caldrà un mínim de 4 figurants per a poder garantir la intervenció).

Espai presencial de coordinació ha de possibilitar:

- Intercanvi del llistat de joves que han realitzat la formació i, que volen dur a terme la sortida de pràctica. Aquest llistat es facilitarà per part del Consell Comarcal a la persona referent del servei. A les sortides de Manresa, per part de la referent de joventut del municipi de Manresa.
- Manteniment i actualització dels grup de whatsapp (tant el de pràctiques com el de figurants d'àngel).
- Facilitació dels contactes de les persones referents de cadascun dels municipis.
- Enviament del primer correu al municipi concretant i garantitzant la sortida.
- Elaboració del documents (document de compromisos i altres) per a cadascuna de les sortides.
- Preparació del material a distribuir en cadascuna de les intervencions municipals
- Treball en la millora de la qualitat de les eines d'avaluació de les intervencions realitzades.

Coordinació posterior a la intervenció municipal:

- Posta en comú de l'informe emès
- Valoració de la coordinació amb els diferents agents implicats (Consell Comarcal o Ajuntament de Manresa, Ajuntaments i joves figurants). Propostes de millora.

<u>2.- Coordinació i gestió de la intervenció amb els municipis participants del projecte. Inclós Ajuntament de Manresa</u>

Tal i com hem definit anteriorment la coordinació en l'àmbit municipal tindrà tres moments diferenciats:

Abans de la intervenció

Es durà a terme uns dies abans de la intervenció en l'espai d'oci (generalment en format presencial).

Caldrà:

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42567035 YKAEQ-R7380-K9EA8 86B8F3667CF70CE73ED1C04369A2CC9C85E5F33D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- Contacte amb la persona referent de la intervenció en el municipi informant-lo dels passos realitzats al voltant de la intervenció.
- Concreció per part del municipi de les coordinacions prèvies i dels serveis participants en aquestes.
- Participació, per part de la referent del servei, a les taules de coordinació on es definirà el rol de cadascun dels dispositius activats i, en el cas dels àngels de nit: la itinerància de les parelles i el material que es repartirà.
- Definició dels circuits de derivació en aquells casos que sigui necessari.
- Concreció del lloc i hora de trobada del dia de la intervenció .

Durant la intervenció

Es durà a terme el dia de l'acte.

S'han previst intervencions de 4 hores de durada amb inici no superior a les 00.00 hores; entenent que estem parlant d'un dispositiu de caràcter preventiu.

Aquesta és una activitat presencial .

Els desplaçaments dels figurants de cadascuna de les intervencions es faran efectius un cop finalitzada la intervenció; però en el mateix dia que aquestes es realitzen.

La persona referent iniciarà la seva activitat 15 minuts abans de la convocatòria de les persones joves. En aquests 15 minuts caldrà que:

- Presentació a la resta de referents dels dispositius (pot ser que alguns es coneguin i altres no).
- Preparació dels documents que cal que signin els que duran a terme la intervenció com a àngels.
- Preparació del material identificador dels figurants dels Àngels de Nit.
- Preparació del material a distribuir.

En el moment que s'incorporen a l'acte les persones joves figurants (Inici Intervenció):

- Distribució del material identificador d'Àngel de Nit
- Distribució dels documents de compromís i recollida d'aquests un cop signats
- Definició dels circuits d'itinerància durant la intervenció
- Pacte del material a distribuir
- Establiment de circuits de derivació si s'escau (circuit punt lila, circuit sanitari, policial,...)
- Establiment dels contactes entre el grup d'Àngels que actua en el moment (es proposa la creació d'un grup específic de whastapp durant la intervenció).
- Recordatoris d'aspectes clau: no posar-se en cap cas en perill, sempre actuar en parelles, activar a la policia quan es cregui convenient, etc.

Un cop finalitza la intervenció (15 minuts):

- Retorn del material que no s'ha utilitzat
- Retorn del material identificatiu d'Àngel de Nit (dessuadora o peto o samarreta)
- Pagament de l'import dels desplaçaments als figurants i signatura del rebut
- Compartir els aspectes més rellevants o significatius de la intervenció

Després de la Intervenció

Un cop finalitzada la intervenció i en el període no superior a una setmana:

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42567035 YKAEQ-R7380-K9EA8 86B8F3667CF70CE73ED1C04369A2CC9C85E5F33D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

- Fer arribar una enquesta de valoració als figurants d'àngel (es preveu la utilització d'eines virtuals)
- Reunió de valoració amb el municipi
- Primer informe per enviar al municipi amb les aportacions dels àngels i de la coordinació de la intervenció
- Un recollides les valoracions emeses en reunió amb el municipi; ampliació de l'informe inicial. Enviar-lo al municipi i al Consell Comarcal.

El format dels informes es pactaran inicialment amb la referent del Consell Comarcal i la de l'Ajuntament de Manresa.

3.- Coordinació i gestió de la intervenció amb les persones figurants d'àngels de Nit

La coordinació amb els figurants d'àngels tindrà també diferents moments:

Abans de la intervenció

- Enviament de whatsapp informant de la sol·licitud del municipi
- Recollida de les dades i retorn amb els joves que s'han apuntat
- Informació per whatsapp referent a l'hora i el lloc de trobada el dia de la intervenció i, recordatori de qüestions bàsiques (compromís, material que cal portar,...)
- En el cas de no disposar de figurants d'àngel del grup de whatts app cerca de figurants en altres espais.

Durant la intervenció

- Acollida dels figurants a l'espai d'intervenció.
- Entrega del documents de compromisos i recollida un cop complimentats i signats (aquests documents seran custodiats per la persona referent).
- Entrega del material identificador (dessuadores/ samarretes/ petos).
- Entrega del material a distribuir durant la intervenció i informació del punt de trobada en cas de necessitat (el material no es distribueix de cop sinó que els àngels en van fent reposicions al llarg de la intervenció).
- Seguiment de la intervenció i reforç d'aquesta si es fa necessari.
- Enllaç entre els figurants i la resta de dispositius presents a l'acte.
- Just al finalitzar la intervenció: breu espai de retorn d'aquesta. Recollir les aspectes més rellevants.

Després de la Intervenció

- Com a molt tard tres dies després de la intervenció enviar enquesta valorativa de la intervenció (format virtual)
- Fer retorn al grups de whatsapp dels aspectes més destacats d'aquesta
- En al cas que hi hagin participat alguns figurants de pràctiques fer un canvi d'ubicació d'aquest contacte de grup de whastapp.
- Endreça i retorn del material a l'Oficina Jove del Bages en el cas de Manresa i a les dependències del Consell Comarcal per a les sortides a la resta de municipis.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42567035 YKAEQ-R7380-K9EA8 86B8F3667CF70CE73ED1C04369A2CC9C85E5F33D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Clàusula 7. Obligacions del contractista

La prestació d'aquests serveis seran a risc i ventura de l'adjudicatari.

L'adjudicatària designarà una persona responsable amb un telèfon i un correu electrònic de contacte amb la que caldrà poder mantenir una comunicació fluida, àgil, resolutiva i freqüent pel desenvolupament de les incidències dels serveis. El temps de resposta no podrà ser superior a les 36 hores en dies laborables.

L'empresa aportarà el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte. Disposarà de personal suplent per poder substituir les persones que prestin els serveis objecte de contracte en supòsits de vacances, absències i/o malalties. La persona que farà la substitució ha de tenir com a mínim el mateix perfil formatiu i d'experiència que la persona adscrita als servei inicialment.

L'equip humà aportat per l'adjudicatari durà a terme els serveis en els municipis sol·licitants d'aquests i es farà càrrec del desplaçament.

La persona que portarà a terme els serveis tindrà una part de la jornada fixe als matins i una altre part flexible, en tardes, vespres i caps de setmana, per adaptar-se a les demandes dels municipis. L'empresa vetllarà perquè pugui fer els serveis i també les jornades laborals i de descans necessàries pel seu benestar.

L'empresa adjudicatària i el personal a càrrec seu que presti l'atenció directa, hauran d'afavorir una bona relació amb les persones destinatàries com a base de la prestació del servei i eludir qualsevol conflicte personal. L'empresa haurà d'informar expressament al Consell Comarcal, a través dels canals de coordinació establerts, de qualsevol incidència que tingui lloc durant la prestació del servei.

Sobre les dades de caràcter personal, l'empresa i/o entitat adjudicatària es compromet a fer un bon ús en el desplegament de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i no prendrà ni difondrà cap imatge, dada personal identificativa de les persones participants en els serveis sense consultar-ho amb les tècniques del Consell Comarcal del Bages.

L'adjudicatària assumeix la responsabilitat del correcte funcionament, organització i gestió del personal per tal que puguin prestar el servei, tant del desenvolupament ordinari dels serveis com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar per qualsevol causa.
L'empresa proporcionarà un telèfon mòbil a la referent del servei per a poder-se coordinar amb la referent municipal i els agents de la festa.

L'adjudicatària haurà d'incorporar la imatge corporativa del Consell Comarcal del Bages en la totalitat de la documentació i material que es reparteixi als municipis a l'excepció de Manresa, que s'haurà d'incorporar el logotip de l'Ajuntament de Manresa, així com també la de les administracions que financen els serveis, amb el vist-i-plau de les tècniques del Consell i de l'Ajuntament per al correcte ús i col·locació.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42567035 YKAEQ-R7380-K9EA8 86B8F3667CF70CE73ED1C04369A2CC9C85E5F33D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Cap tècnic de la Unitat de joventut