MERCADOS DE ABASTECIMIENTOS DE BARCELONA, S.A "MERCABARNA"

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES

SERVEIS DE:

NETEJA I MANTENIMENT DE LA XARXA DE CLAVEGUERAM DE MERCABARNA (Lot 1).
TRANSPORT DE LES AIGÜES RESIDUALS DEL MERCAT CENTRAL DEL PEIX I MERCABARNA FLOR; TRANSPORT I GESTIÓ DEL CONTINGUT DELS DIPÒSITS DE GREIXOS DEL MERCAT CENTRAL DE FRUITES I HORTALISSES, I DELS FANGS I CONTINGUT DEL DIPÒSIT DE TEMPESTA DE LA DEPURADORA DEL PUNT VERD (Lot 2).

Lot 1: Neteja i manteniment de la xarxa de clavegueram de Mercabarna.

EXP.

Contingut

1. INTRODUCCIÓ. 3
2. OBJECTE I ABAST DEL SERVEI. 3
3. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A CONTRACTAR 4
3.1. MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DE LA XARXA DE CLAVEGUERAM. 4
3.1.1. MANTENIMENT PREVENTIU: 4
3.1.2. MANTENIMENT CORRECTIU O SERVEI D'URGÈNCIES: 5
3.1.3. XARXA DE CLAVEGUERAM PER CENTRES: 5
3.2. SERVEI PUNTUAL D'INSPECCIÓ DE CIRCUITS DE CLAVEGUERAM AMB CÀMERA DE VÍDEO. .. 14
4. REQUISITS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI. 15
5. CONTROL I SEGUIMENT DEL SERVEI. 18
6. PROPOSTA TÈCNICA. 19

1. INTRODUCCIÓ.

Mercados de Abastecimientos de Barcelona S.A. (en endavant, MERCABARNA) és la societat gestora de la Unitat Alimentària que concentra, entre altres activitats agroalimentàries, els Mercats majoristes de la ciutat de Barcelona. MERCABARNA és una ciutat alimentària que funciona les 24 hores del dia amb l'objectiu de proveir d'aliments frescos la ciutadania. Hi operen unes 600 empreses que es dediquen a la comercialització, elaboració, distribució, importació i exportació de productes frescos i congelats.

El recinte de MERCABARNA està emplaçat a la Zona Franca de Barcelona, i consta d'una superfície de 120 ha on s'ubiquen el Mercat Central de Fruites i Hortalisses (MCFiH), el Biomarket, el Mercat Central del Peix (MCP), els Pavellons Multiservei i Polivalent, la ZAC (Zona d'Activitats Complementàries), el Punt Verd (punt de recollida de residus de la Unitat Alimentaria), el Foodback (centre de recuperació d'aliments), el Centre Directiu o oficines de MERCABARNA, parcel·les i locals. MERCABARNA-flor està situat a Sant Boi de Llobregat amb una superfície de 4,5 ha.

2. OBJECTE I ABAST DEL SERVEI.

El present document determina les condicions tècniques que han de regir el concurs per la prestació dels serveis de neteja i manteniment de la xarxa de clavegueram de Mercabarna (Lot 1).
Les eines, maquinària, equipament i material per desenvolupar les tasques, aniran inclosos dins dels serveis contractats.

L'Àmbit territorial d'actuació del servei contractat és tota la Unitat Alimentària de Mercabarna a Zona Franca de Barcelona i el recinte de Mercabarna Flor, situat a Sant Boi de Llobregat. Aquesta contractació contempla diversos tipus de servei.
Pel que fa a l'abast de la contractació, són diversos els serveis a desenvolupar. Segons la seva tipologia són:

- Neteja i manteniment de la xarxa pública de clavegueram de Mercabarna i Mercabarna Flor, formada per les dues xarxes de recollida i evacuació d'aigües (xarxa d'aigua sanitària i xarxa d'aigües pluvials). Totes aquestes zones necessitaran un tractament preventiu i accions correctives no urgents. Per això, caldrà una planificació mensual de les intervencions i també uns protocols d'actuació per casos d'urgència per embós.
- Aquesta contractació també contempla una bossa prevista per servei addicional puntual d'inspecció de circuits de clavegueram amb càmera de vídeo.

3. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A CONTRACTAR.

3.1. MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DE LA XARXA DE CLAVEGUERAM.

L'objectiu principal d'aquest servei es mantenir neta i funcional la xarxa de clavegueram de Mercabarna.

El licitador haurà de contemplar unes hores fixes i mínimes mensuals per desenvolupar les tasques de tipus preventiu. Aquestes hores es realitzaran cada mes.

A més, cada licitador ha de preveure una bossa d'hores de caràcter correctiu per resoldre problemes que no es puguin haver solucionat amb les hores fixades pel preventiu. Aquestes hores estaran contemplades en el possible cost final del contracte, però pot ser que no es realitzin.

La prestació del servei de neteja lleugera s'haurà d'adaptar en tot moment a l'activitat dels mercats i dependències, respectant els horaris d'obertura i funcionament, i garantint la continuïtat del servei sense interferir en el desenvolupament normal de l'activitat mercantil.

3.1.1. Manteniment preventiu:

La figura 1 indica les hores de servei mensuals i anuals, repartides pels diferents centres de treball. També s'hi proposen els horaris orientatius de realització de la feina, per tal d'intentar integrar les propostes en jornades de treball.

En general, cada mes, caldrà haver fet les actuacions necessàries a tots els centres que s'hi contemplen, fent rotacions a les zones on no calgui una actuació mensual.

PREVENTIU CLAVEGUERAM					
Centre	**Horari orientatiu**	**Hores / Actuació**	**Actuacions / Mes**	**Freq. / any**	**Hores/ANY**
MCFH	18h a 6h	8	2	12	192
MCFH (boneres i embornals interiors)	18h a 6h	8	1	4	32
Biomarket	18h a 6h	2	1	12	24
MCP	7h a 18h (Dilluns)	10	1	12	120
MbFlor	10h a 15h	4	1	12	48
Polivalent	5h a 7h	2	1	12	24
Punt Verd	8h a 18h	6	1	12	72
Foodback	18h a 6h	1	1	6	6
Centre Directiu	7h a 18h	2	1	12	24
Aparcament principal de camions	14h a 22h	1	1	12	12
P1	7h 10h	1	4	12	48
P2	7h a 22h	2	1	2	4
Multi Servei I	11h a 15h	2	1	12	24
Multi Servei II	11h a 15h	4	1	12	48
Zona Comercial (bars i embornals)	17h a 19h	4	1	12	48
ZAC (Embornals)	14h a 22h	10	2	12	240
Edifici de Serveis	7h a 18h	1,5	1	12	18
TOTAL					**984**

*NOTA: El Preventiu del Multiservei III es contemplen dins de les hores de ZAC (embornals).

**NOTA 2: L'edifici de serveis està projectat. Nova construcció prevista per a 2027-2028.

Figura 1.

3.1.2. Manteniment correctiu o servei d'urgències:

Es preveurà una bossa d'hores mensual per tal de resoldre urgències i incidències que no hagin pogut ser solucionades en el manteniment preventiu. Aquestes hores es realitzaran o no en funció de les incidències que puguin sortir, però caldrà contemplar-les com a despesa per tal de sumar-les al total de l'oferta de licitació.

Aquestes hores normalment es realitzaran en horari laborable diürn, encara que pot existir la casuística d'alguna emergència puntual fora d'aquest horari.

La resposta operativa en cas d'urgènciaa s'haurà d'atendre durant la mateixa jornada, a menys que Mercabarna indiqui una programació concreta. S'estableixen 8 hores com a termini màxim.

Aquestes hores són complementàries a les proposades en el criteri de valoració de bossa d'hores d'urgències sense càrrec, gastant-se primer aquestes darreres.

A la figura 2 s'indiquen les hores orientatives de servei correctiu mensual i anual.

CORRECTIU CLAVEGUERAM		
Centre	**Hores/MES**	**Hores/ANY**
BOSSA HORES	**16**	**192**

Figura 2.

3.1.3. Xarxa de clavegueram per centres:

a)- El Mercat Central de Fruites i Hortalisses (MCFH), situat a Zona Franca, funciona durant el dia, hi ha 7 pavellons de venda de fruites i verdures (A, B, C, D ,E, F i G).

Es realitzarà mensualment manteniment preventiu de les zones de serveis comuns, connexions i boneres i embornals interiors. Per netejar les boneres i embornals interiors, caldrà accedir amb un vehicle petit tipus furgó o camió petit, equipat per fer les tasques de neteja i manteniment corresponents, ja l'accés als pavellons és limitat a 4,5m d'ample i 2,5m d'alt.

Cada pavelló te un bar al pont central amb zona de lavabo, a excepció del pavelló G que en te dos, un a l'encapçalament, amb una zona d'oficines i vestidors i un altre bar i lavabos al mig del pavelló.

L'horari de funcionament del Mercat Central de Fruites i Hortalisses és de dilluns a divendres, de 09:00 a 18:00 hores. Cal recordar la importància de fer les actuacions (preventives i correctives) no urgents fora de l'horari d'activitat del mercat.

Les figures 3 i 4 mostren les xarxes de pluvials i fecals respectivament.

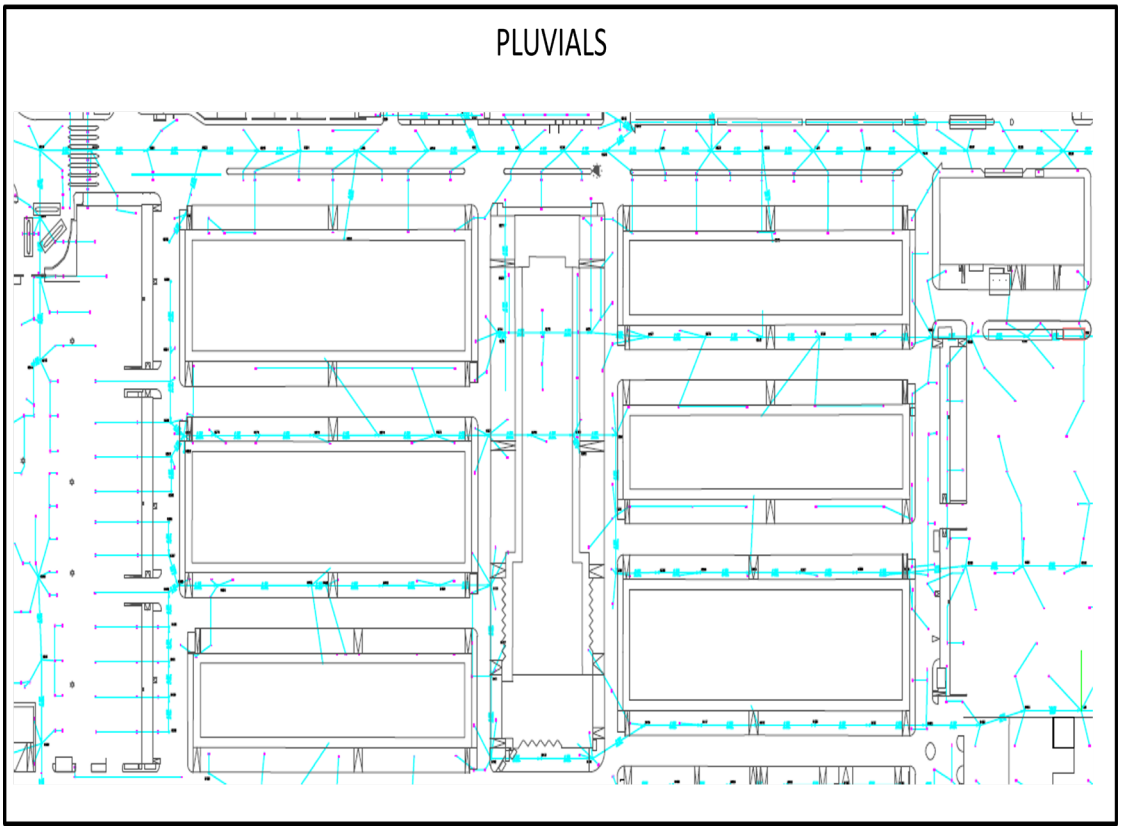


Figura 3.

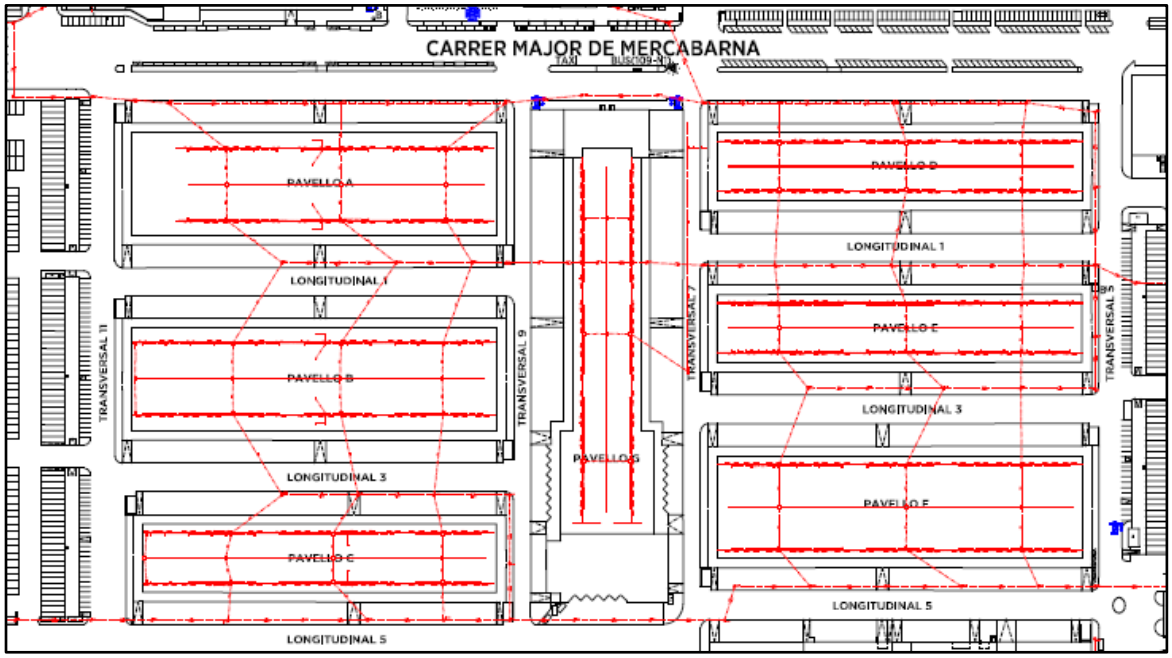


Figura 4.

b)- El Biomarket és un pavelló de distribució de productes ecològics hortofrutícoles.

Es realitzarà mensualment manteniment preventiu de les zones de serveis comuns i connexions.

L'horari de funcionament és com el del MCFH, de dilluns a divendres, de 09:00 a 18:00 hores.

Cal recordar la importància de fer les actuacions (preventives i correctives) no urgents fora de l'horari d'activitat del mercat. La figura 5 mostra la seva xarxa de pluvials i la 6 la xarxa de fecals.

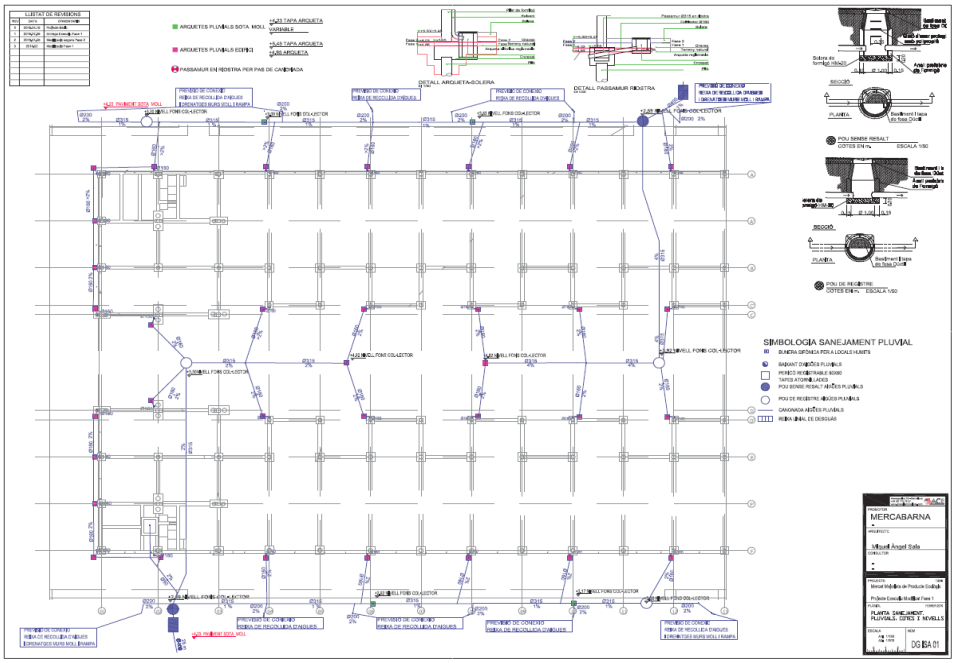


Figura 5.

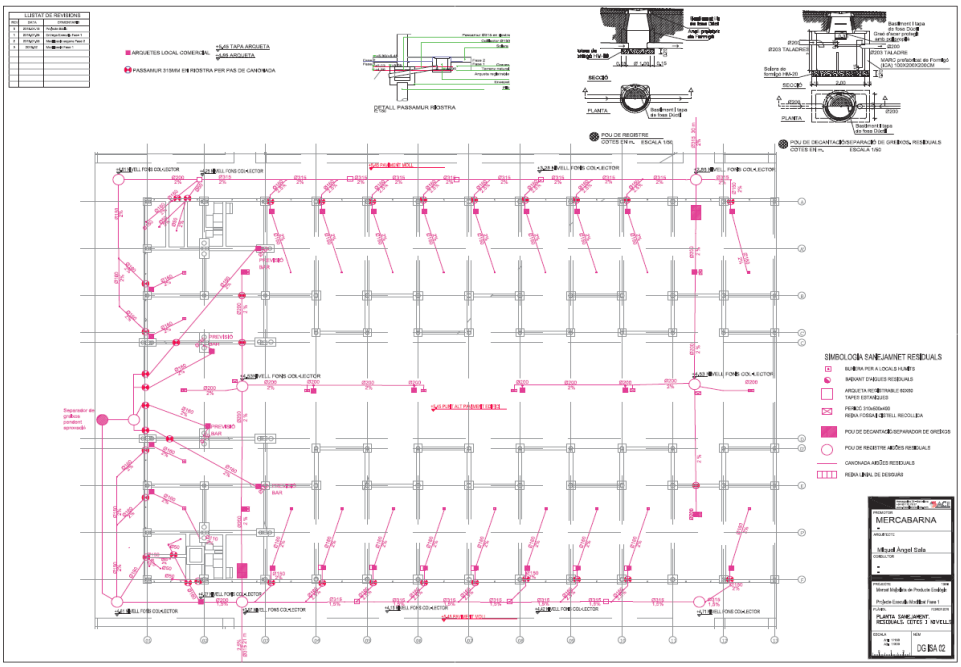


Figura 6.

c)- El Mercat Central del Peix (MCP), situat al carrer major de Mercabarna a Zona Franca, és de funcionament nocturn. Al Mercat hi ha a més a més de les parades (80), la zona d'aplegadors (10 parades), les sales de manipulació de les caselles del mercat, 3 bars, vestidors i lavabos, una zona d'oficines i el Centre Interactiu del Peix (CIP).

L'horari de funcionament del Mercat Central del Peix és de dimarts a dissabte, de 03:45 a 08:00 hores, tot i que la descarrega de productes comença a les 22h.

Caldrà un manteniment preventiu mensual, a banda de possibles accions correctives de tota la xarxa comuna més les sales de manipulació de les parades. Aquestes tasques preventives caldrà fer-les sempre fora de l'horari de Mercat, per lo que un bon dia per fer-les són els dilluns. La figura 7 ens mostra la xarxa del MCP.

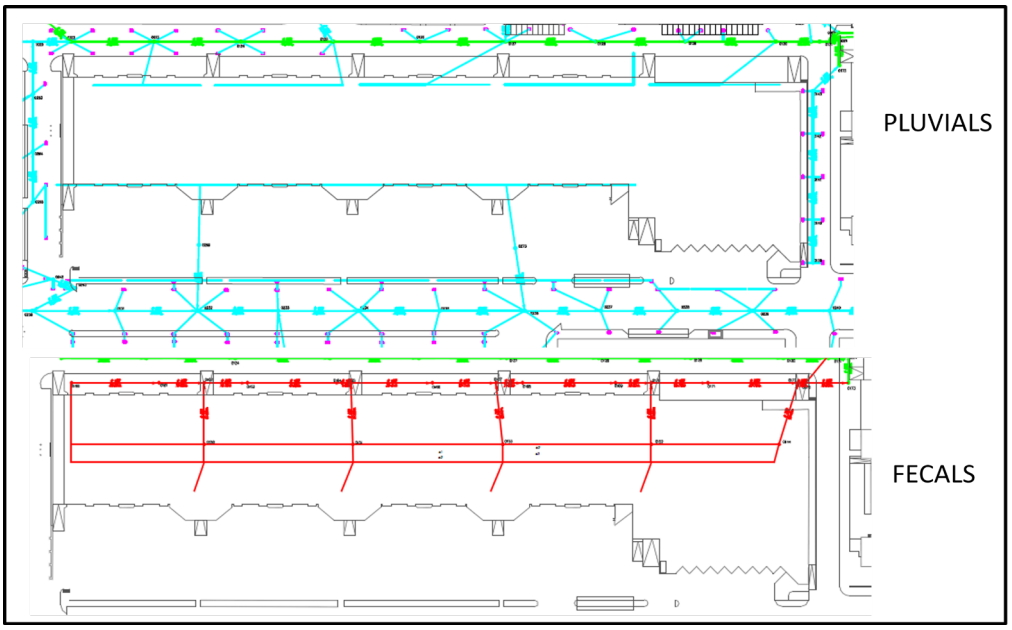


Figura 7.

d)- Mercabarna Flor és el mercat central majorista del sector de la planta i la flor. Està situat fora de la Unitat Alimentària, concretament al terme municipal de Sant Boi de Llobregat, a la Ctra. Antiga de València (B-204), número 1.

En aquesta instal·lació, caldrà la planificació mensual de manteniment preventiu de la xarxa de clavegueram, així com les actuacions necessàries en cas de problemes que s'hi puguin detectar.

L'horari de funcionament de Mb Flor és:

Dilluns, de 8h a 13h.
De dimarts a divendres, de 6h a 13.30h.
Dissabte, de 6h a 10h.

No hi ha interferència de les tasques amb els horaris de mercat, excepte per a possibles obstruccions en la xarxa que caldrà solucionar fora de l'horari d'obertura, per evitar interrompre l'activitat. Aquest terme serà indicat pels responsables de la instal·lació.

El servei periòdic de sanejament de clavegueram hauria de ser en dilluns, dimecres o divendres a partir de les 10:00h a.m.

La figura 8 mostra la xarxa de clavegueram de Mb Flor.

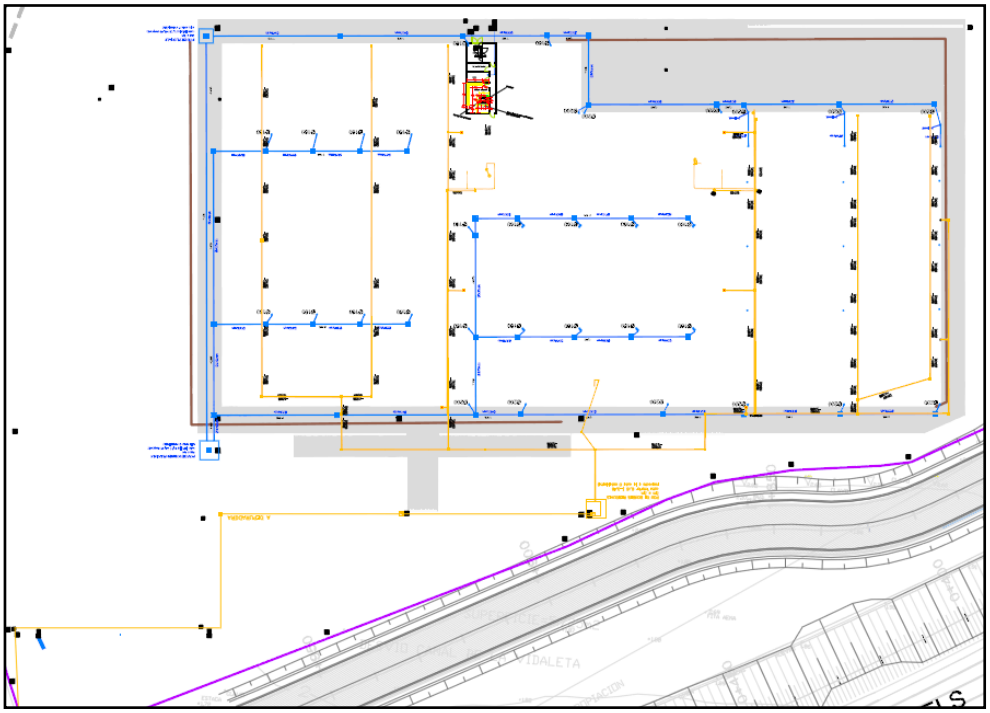


Figura 8.

e)- Polivalent: A la Unitat Alimentària hi ha un pavelló Polivalent que funciona com si fos un altre Mercat Central, però amb productes genèrics, envasats i elaborats. Aquest pavelló té, a més de les parades comercials, un bar i una zona de lavabos.

El pavelló Polivalent està situat en el perímetre que comprèn el carrer Longitudinal 5, Transversal 9, Longitudinal 7 i Transversal 7.

L'horari de venda del Pavelló Polivalent és de dilluns a divendres, de 12:00 a 19:00 hores.

Les actuacions no urgents caldrà fer-les fora de l'horari d'activitat.

La figura 9 mostra les xarxes pluvials i fecals.

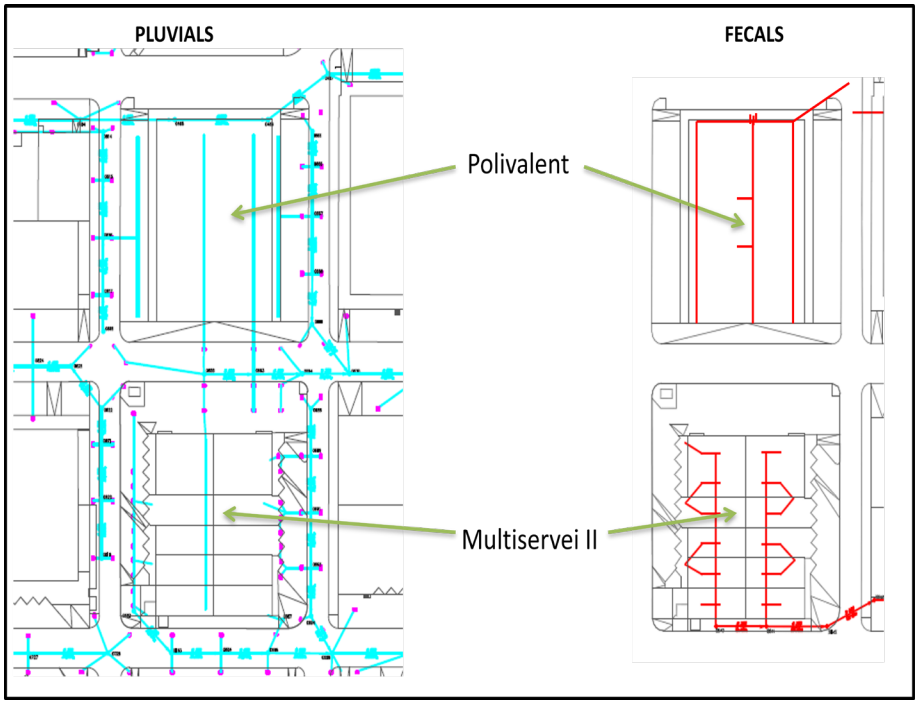


Figura 9.

f)- Punt Verd: El Punt Verd de Mercabarna, ubicat al carrer transversal 2, recull tots els residus de l'activitat comercial i és zona de neteja i manteniment de maquinaria variada així com transferència de residus. A la instal·lació també comptem amb oficines, lavabos i vestidors.

Funciona de dilluns a les 7h a dissabte a les 14h, sempre que hi hagi algun Mercat obert.

Es farà manteniment mensual ens horaris indicats pel personal de la instal·lació, de manera que no s'interfereixi amb els moments de major activitat. La figura 10 mostra la xarxa de clavegueram.

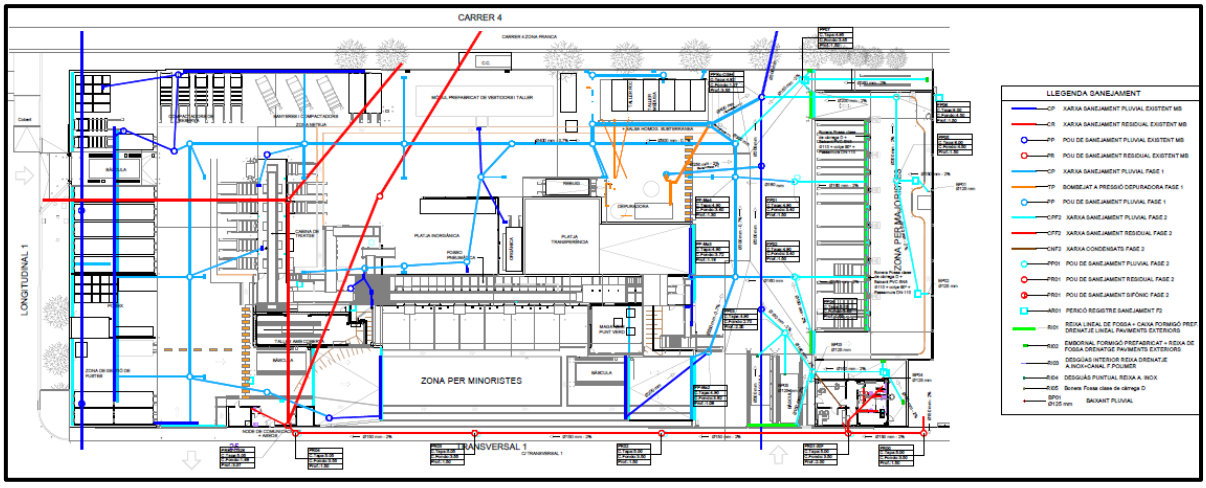


Figura 10.

g)- Foodback: El Foodback és el Centre d'Aprofitament Alimentari de Mercabarna i és l'equipament on els majoristes de Mercabarna dipositen els seus excedents vegetals encara aptes per al consum. Està ubicat al carrer transversal 2. El seu horari de funcionament és de dilluns a divendres, de 7h a 18h. Les tasques de sanejament caldrà fer-les fora de l'horari d'activitat.

La Figura 11 indica la seva xarxa de clavegueram.

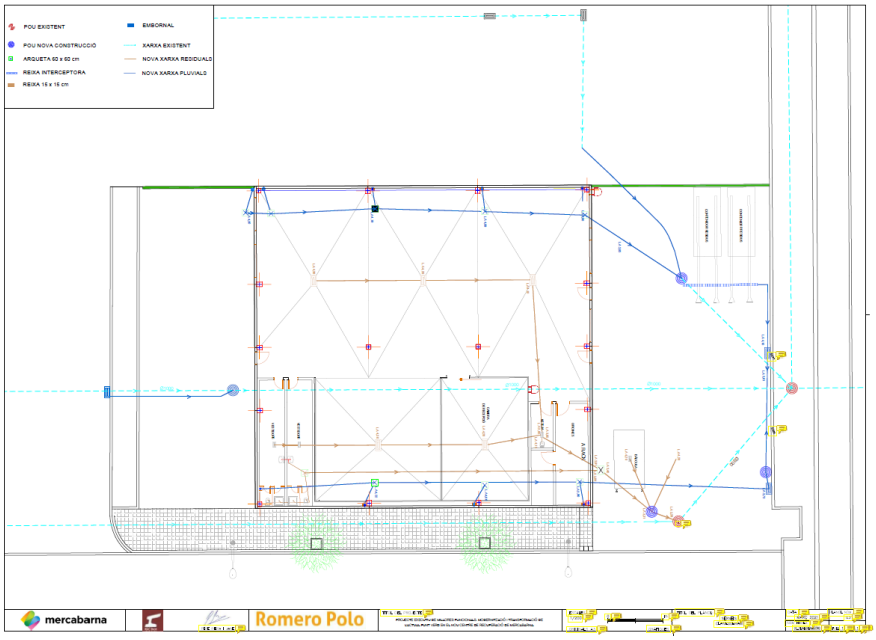


Figura 11.

h)- Centre Directiu: El Centre Directiu de Mercabarna és l'edifici corporatiu d'oficines de Mercabarna. Està situat al carrer major de Mercabarna, 76. Té soterrani, planta baixa i 6 plantes, més terrat. Conté oficines, lavabos i vestidors. L'horari principal de funcionament és de 7h a 15h. Les tasques de sanejament no interfereixen en l'horari de l'activitat. Les figures 12 i 13 mostren la xarxa pluvial i fecal, respectivament.

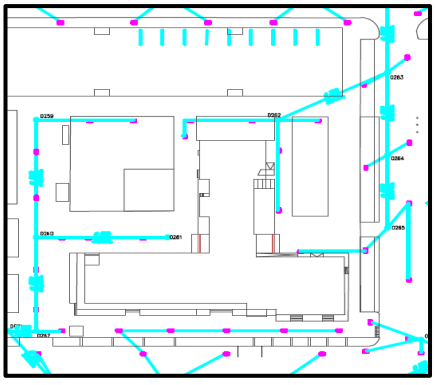


Figura 12.

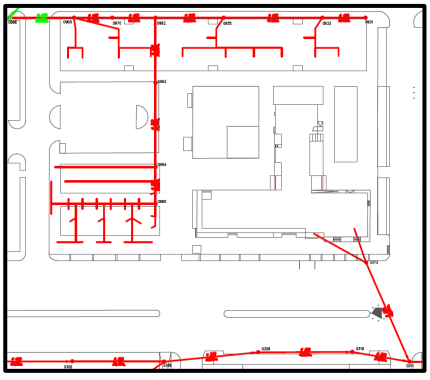


Figura 13.

i)- P1: El P1 és un aparcament en alçada de turismes. Situat al carrer longitudinal 10. A banda de la zona d'aparcament, conté lavabos i un bar/restaurant. Obert les 24h. Les actuacions s'intentaran fer en les hores de menys afluència del bar. La figura 14 mostra la seva xarxa de clavegueram.

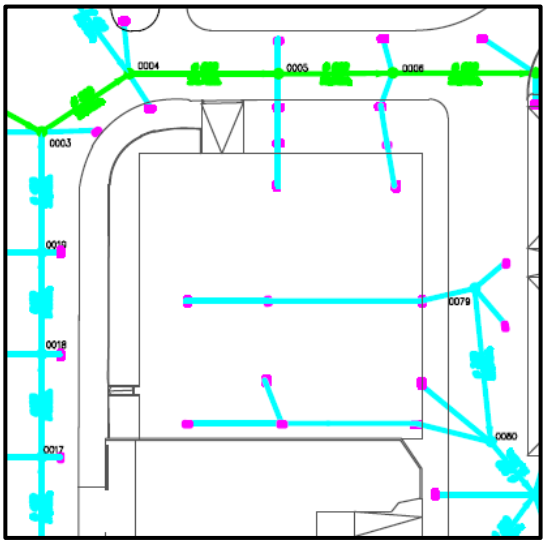


Figura 14.

j)- Zona comercial (bars i embornals): La zona comercial i oficines engloba gran part dels locals de restauració de Mercabarna així com el gruix de les oficines pròpies i de lloguer de la unitat alimentària. Abarca el perímetre de carrer major, Transversal 8, Longitudinal 6 i Transversal 12.

Cal recordar la importància de fer les actuacions no urgents fora de l'horari d'activitat i especialment fora del servei de migdia (dinars). No caldrà fer actuacions preventives en tota la zona cada mes, però caldrà fer rotacions i un calendari.

La figura 15 mostra la xarxa de la zona comercial i oficines.

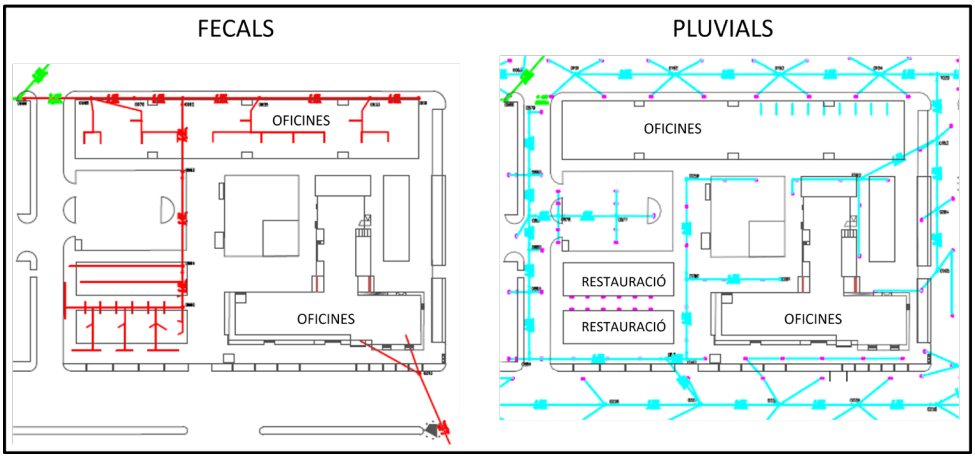


Figura 15.

k)- Multiserveis: Integrats a la ZAC, però per la seva activitat, requereixen un seguiment mensual (Mutiservei I i II). Manteniment exclusiu de la sortida i col·lector general (zones comunes).

Multiservei I: És un pavelló que pertany a la ZAC, però per la seva activitat interior, la sortida al col·lector general requereix un seguiment mensual per evitar incidències. Cal evitar les hores de major afluència de vehicles al seu perímetre. Situat al perímetre format pel carrer Longitudinal 8, Transversal 8 i Longitudinal 10. La figura 16 mostra la seva xarxa de clavegueram. Manteniment exclusiu de la sortida i col·lector general (zones comunes).

Multiservei II: Situat al perímetre format pel carrer Longitudinal 7, Transversal 7, Longitudinal 9 i Transversal 9. Igual que en el cas anterior, l'activitat d'alguns usuaris requereix un seguiment i manteniment mensuals. També cal evitar les hores amb major afluència de vehicles. La figura 17 mostra la seva xarxa de clavegueram.

Multiservei III: Situat en el perímetre format pel carrer Longitudinal 10, Transversal 2 i Transversal 4. Integrat totalment a la ZAC, no requereix seguiment propi i el seu manteniment estarà inclòs en les hores d'embornals (apartat següent).

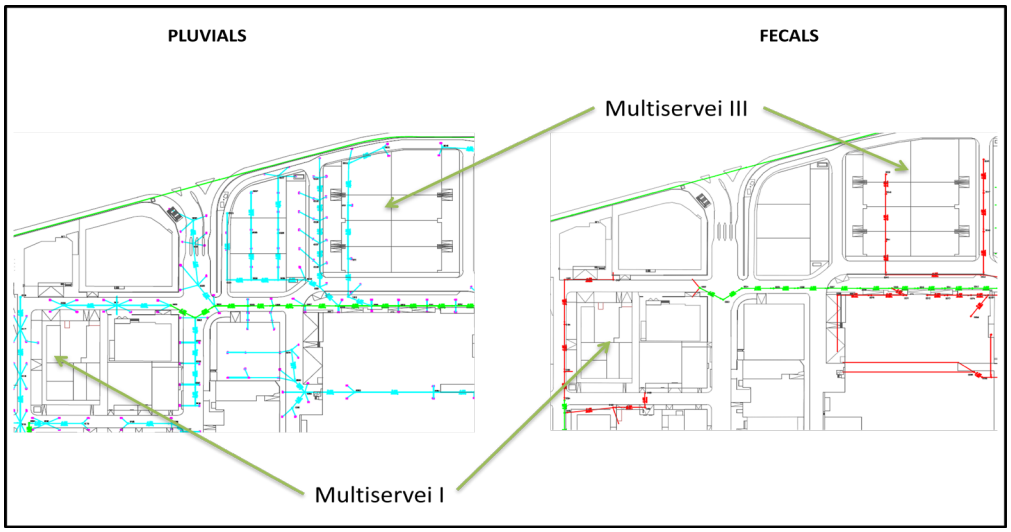


Figura 16.

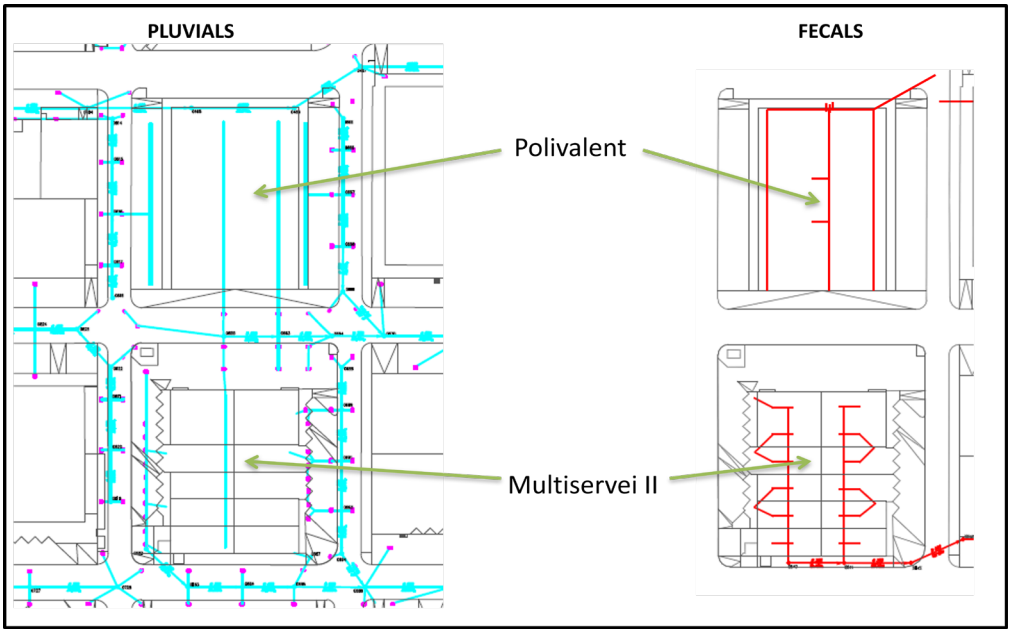


Figura 17.

l)- ZAC (embornals): La Zona d'Activitats Complementàries (ZAC) és la zona de manipulació de productes i logística de la Unitat Alimentaria, és la zona més extensa en metres quadrats, repartida per tota la Unitat Alimentària. La conformen una gran varietat d'empreses del sector alimentari. Cada nau i instal·lació té una connexió a la xarxa general d'ús privatiu. Cada empresa ha de fer el manteniment de la seva pròpia xarxa.

De la ZAC, cal realitzar el manteniment de la xarxa general de pluvials i xarxa de aigües sanitàries, dels embornals i les connexions.

Es realitzarà un manteniment mensual de caire preventiu, normalment en horari de tarda, donat que són les hores de menor afectació al trànsit i l'activitat general.

No es podrà realitzar tota la xarxa cada mes, però sí caldrà establir un calendari rotatiu d'intervencions.

3.2. SERVEI PUNTUAL D'INSPECCIÓ DE CIRCUITS DE CLAVEGUERAM AMB CÀMERA DE VÍDEO.

Aquest servei serà puntual i a demanda, en cas que, per exemple, alguna obstrucció necessiti ser verificada per un vídeo. S'assignarà una borsa econòmica fixa per a aquest concepte, del qual s'anirà descomptant en cas de necessitat.

4. REQUISITS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.

L'adjudicatari haurà de tenir disponible un interlocutor vàlid per respondre qualsevol consulta o observació que MERCABARNA estimi oportuna formular, el qual serà, l'encarregat o responsable directe. Aquest contacte estarà disponible sempre que hi hagi servei.

L'equip de treball es presentarà al Punt Verd de MERCABARNA per efectuar tant l'entrada com la sortida del servei. MERCABARNA es reserva el dret a canviar aquest punt amb el preavís corresponent.

Cada dia de feina, en acabar, es lliurarà un albarà justificant amb les feines detallades de la jornada.

MERCABARNA es reserva el dret de crear models d'informes periòdics per tal de fer un seguiment més acurat de les tasques, prèvia comunicació per escrit amb l'antelació suficient.

L'adjudicatari disposarà de tots el permisos i documentació necessària pel desenvolupament de les tasques, ajustant-se a la normativa vigent.

El licitador en les seves ofertes indicarà els estris i maquinària (vehicles, maquinària...) a utilitzar en els diferents serveis, expressant amb claredat el que s'entén per material necessari per la correcta prestació del servei.

L'adjudicatari equiparà convenientment els seus treballadors amb eines i materials per tal que puguin desenvolupar de manera satisfactòria qualsevol de les tasques encomanades en el seu servei.

Seran a càrrec de l'empresa adjudicatària el cost dels productes i materials utilitzats, els estris necessaris, els vestits de treball apropiats i tota la despesa necessària per a la prestació del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de proveir els seus treballadors de tots els EPIS necessaris pel desenvolupament de la seva feina d'acord amb l'estudi de riscos laborals què haurà efectuat per a cadascun dels llocs de treball existents i presentar una avaluació de riscos del seu personal per la coordinació de l'activitat empresarial amb Mercabarna.

Tots els residus produïts com a resultat de la activitat son responsabilitat de l'empresa adjudicatària i se'n farà càrrec acomplint estrictament la legislació vigent i adjuntant la documentació pertinent.

MERCABARNA considera mitjans mínims els següents:

- Equip mixt aspirador-impulsor, de pressió 0 – 250 bar. muntat sobre camió amb depressor de buit de 1.410 m^3/h, amb cuba de llots de 6 m^3 de capacitat i bomba d'arrossegament d'alta pressió de 175 l/min a 200 bar.

L'equip haurà de complir la normativa A.D.R., segons la Ordre del Ministeri de Industria y Energia de 20 de Febrer de 1979, proveït de una bomba amb capacitat de produir un buit de 0,9 kg/cm^2, amb una capacitat de productes sòlids i semi sòlids de 60 m^3/h., amb mànegues i accessoris necessaris per el buidat de pous.

- Equip mixt aspirador–impulsor per la neteja de desaigües, reixes i embornals, composat per un mínim de dos operaris, amb vehicle equipat dels mitjans necessaris per la neteja d'elements de captació d'aigües pluvials esmentat anteriorment.

- Furgó o camió petit, amb equip de pressió, per accedir a l'interior del MCFH a netejar les boneres i embornals. Accés limitat a 2,5m d'alçada i 4m d'amplada.

- Es tindrà en compte, molt especialment, la disposició d'equips de neteja amb reutilització d'aigües residuals, per a la neteja de la xarxa de clavegueram i en general qualsevol sistema que potenciï mitjans d'eficiència mediambientals.

- Els treballs podran ser comprovats amb un Equip de TV de circuit tancat a petició dels tècnics de Mercabarna, amb les següents característiques tècniques mínimes:
  Equip de vídeo filmació amb càmera amb visió de 360º, amb inclinòmetre, gravació de vídeo digital, amb software propi per l'activitat, diàmetres de intervenció des de 250 mm fins 1,20 metres, marcació realitzada per pantalla del recorregut de la càmera i sistema computeritzat de diagnosi.

Per altra banda, MERCABARNA dintre del normal funcionament del servei, facilitarà els punt de presa d'aigua de càrrega per les equips de treball, donant absoluta prioritat a l'aigua de subsol, per estalviar la utilització d'aigua de xarxa.

- La presa d'aigua de xarxa està situada al carrer longitudinal 1, just al costat del Punt Verd, tal i com s'indica a la figura 18.
- La presa d'aigua de subsol es troba al carrer transversal 2, tal i com s'indica a la figura 19.

Qualsevol modificació en el punt de presa d'aigua serà notificada per part de MERCABARNA.

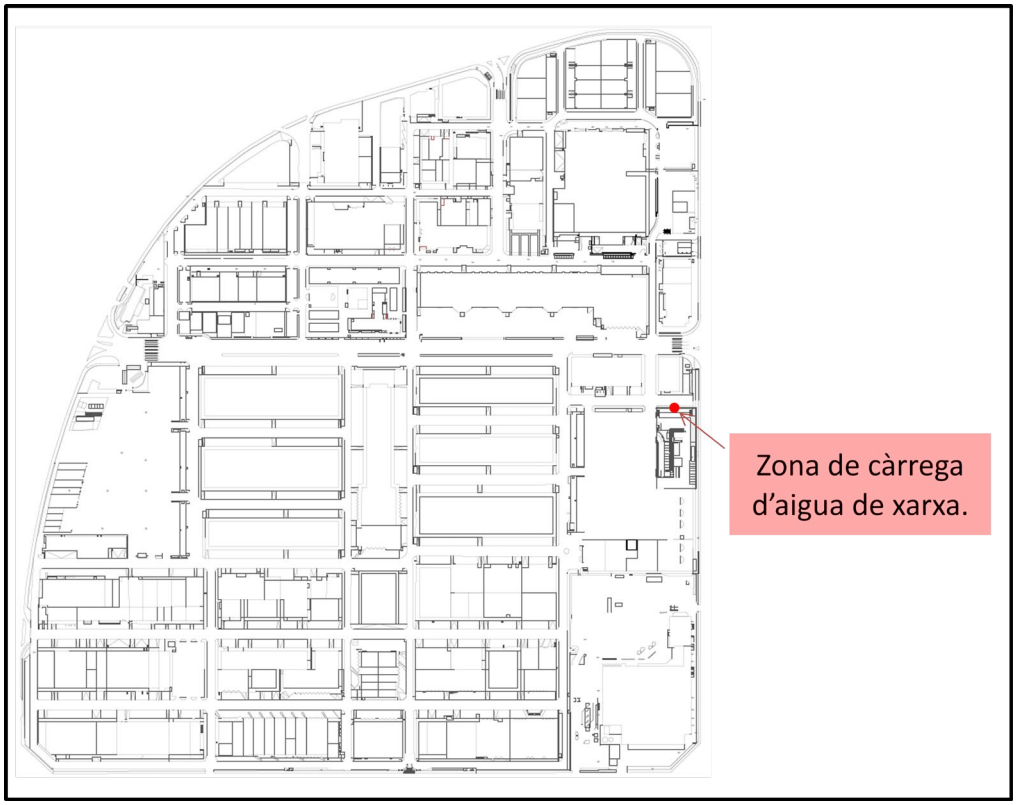


Figura 18.

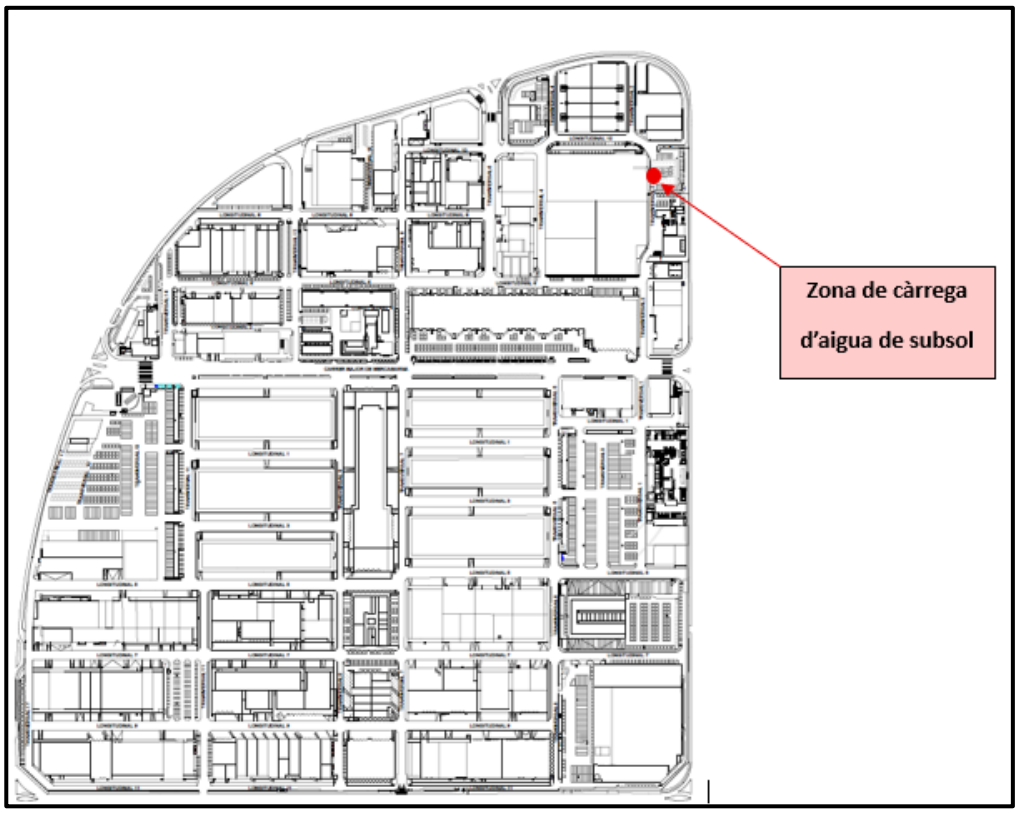


Figura 19.

5. CONTROL I SEGUIMENT DEL SERVEI.

MERCABARNA disposa de l'eina de gestió ROSMIMAN, a través de la qual, anualment, es llençaran els trasllats prevists segons calendari i s'anirà fent el seguiment de la seva realització.

Els trasllats addicionals, extraordinaris, s'aniran incorporant a mida que es vagin produint.

A l'inici del servei, es realitzarà la formació corresponent per a l'ús d'aquesta aplicació.

En tot cas, en l'elaboració de la facturació mensual, que s'ha d'elaborar de mutu acord, el contractista podrà al·legar i presentar les justificacions oportunes.

Amb la finalitat de dur a terme un seguiment d'avaluació i la millora continua de la prestació del servei, s'estableixen els següents indicadors de nivell de servei (SLA). El seu incompliment podrà donar lloc a l'adopció de les mesures correctores o, si escau, a l'aplicació del règim d'incompliments previst als plecs.

SLA 1. Prestació efectiva del servei
El servei s'ha de prestar:

- D'acord amb el pla de manteniment aprovat
- Dins els horaris establerts
- Sense interrupcions injustificades

SLA 2. Resolució d'incidències
Les incidències comunicades pel/s responsable/s de Mercabarna s'han de resoldre dins dels terminis següents:

- Incidències urgents: màxim 8 hores
- Incidències no urgents programades: Segons termini consensuat entre Mercabarna i l'adjudicatari.

El règim d'incompliments i, si escau, de penalitzacions derivat d'aquests indicadors s'aplicarà d'acord amb el que estableixin els plecs administratius.

Derivats d'aquests indicadors del nivell de servei se'n deriven els següents indicadors clau de rendiment (KPI) que permeten avaluar el comportament global del servei en el temps i identificar desviaments respecte els nivells de servei previstos. Els resultats obtinguts poden justificar l'adopció de mesures correctores o, si cal, l'aplicació del règim d'incompliments previst als plecs.

KPI 1. Acompliment del calendari programat.
Indicador: Percentatge de tasques planificades executades correctament durant el període de control.
objectiu ≥ 95 %

KPI 2. Acompliment del servei programat.
Indicador: Nombre d'hores executades respecte del nombre d'hores planificades durant el període de control.
objectiu ≥ 95 %

KPI 3. Temps de resolució d'incidències.
Indicador: Percentatge d'incidències resoltes dins dels terminis establerts als SLA.
objectiu ≥ 95 %

6. PROPOSTA TÈCNICA.

El licitador ha de presentar un projecte tècnic concret i detallat, en forma de PROPOSTA TÈCNICA que inclogui un pla de treball de com efectuarà el servei, i que ha de constar dels apartats següents, que seran avaluats en el sobre B com a criteris d'adjudicació avaluables mitjanant un judici de valor:

1) **Pla de servei:**
    a. **Organització i recursos:**
        - **Organigrama i equips**. En aquest apartat es vol conèixer l'estructura organitzativa de l'equip de treball assignat per realitzar el servei a prestar. Amb explicació de cada rol i experiència del personal.
        - **Mitjans tècnics i logístics.** Apartat per conèixer la flota de vehicles, materials i els equips de gestió dels quals disposa l'empresa licitadora. Valorant positivament aquelles que disposin de tecnologia que millorin l'eficiència i redueixin l'impacte ambiental del servei.
    b. **Metodologia i Planificació**: En aquest apartat es valorarà la proposta tècnica de com efectuarà el servei en profunditat, tenint en compte tres plans detallats diferents:
        - **Pla de transport i rutes.** Es valorarà la proposta de servei.
        - **Pla de gestió de residus.** S'avalua el procés proposat per a la gestió i tractament de les aigües residuals, i la disposició final dels residus.
        - **Pla de manteniment i emergències**. Es valorarà la presentació d'un pla de manteniment i un protocol d'actuació davant d'emergències.
2) **Gestió de la Qualitat**:
    - **Sistema de Gestió de la Qualitat**. Es valora l'existència d'un sistema de control i seguiment dels serveis contractats.