CCCB Centre de Cultura Contemporània de Barcelona
Montalegre 5
08001 Barcelona
T 93 306 4100

Exp. núm. CCCB/2026/0022798// CNM_2026_36

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESINSECTACIÓ, DESRATITZACIÓ I DESINFECCIÓ A DIFERENTS EDIFICIS I RECINTES DEL CENTRE DE CULTURA CONTEMPORÀNIA DE BARCELONA (CCCB)

Núm. d'expedient	Exp. núm. CCCB/2026/0022798 // CNM_2026_36

1. Definició de l'objecte del contracte

És objecte d'aquest plec establir les bases tècniques que regiran la prestació del servei de desinsectació, desratització i desinfecció (en endavant, DDD), als diversos edificis i recintes del Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB).

2. Edificis i recintes del CCCB en els que s'executarà el servei

El servei de desinsectació, desratització i desinfecció haurà d'abastar els següents edificis i recintes gestionats pel CCCB:

Edificis i recintes gestionats pel CCCB	Adreça	m²
Edifici del Pati de les Dones	Carrer de Montalegre, 5 Barcelona	Aprox. 14.500m^2
Edifici del Teatre del CCCB	Carrer Valldonzella, 21 Barcelona	Aprox. 4.500m^2
Pis edifici Diagonal 365	Av. Diagonal, 365 4-2	Aprox. 90m^2

De l'edifici Pati de les Dones no s'ha de prestar el servei ni a les dependències del bar- restaurant del CCCB (cuina, magatzems, lavabos, sala menjador i terrassa) ni a les dependències de la llibreria del CCCB.

3. Normativa

La normativa que regula els diversos serveis en què intervenen plaguicides i biocides, com els serveis que són objecte d'aquest contracte, està establerta en les disposicions següents:

- A nivell estatal, (i) el Reial Decret 3349/1983, de 30 de novembre, pel qual s'aprova la Reglamentació tècnic-sanitària per a la fabricació, comercialització i utilització dels plaguicides (BOE de 24 de gener de 1984), i les seves actualitzacions posteriors; (ii) el Reial Decret 830/2010, de 25 de juny, pel que s'estableix la normativa reguladora de la capacitació per realitzar

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.
Codi Segur de Verificació (CSV): e7be3c1a0251249c7112 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

tractaments amb biocides (BOE del 14 de juliol de 2010); (iii) el Reial Decret 374/2001, de 6 d'abril, sobre la protecció de la salut i seguretat dels treballadors contra els riscos relacionats amb els agents químics durant la feina (BOE de l'1 de maig de 2001); i (iv) Reial Decret 1311/2012, de 14 de setembre, pel que s'estableix el marc d'actuació per aconseguir un ús sostenible dels productes fitosanitaris, o normativa que els substueixi.

- A Catalunya, en cas de que l'empresa hi tingui el seu domicili social, el Decret 149/1997, de 10 de juny, pel qual es regula el Registre oficial d'establiments i serveis plaguicides (ROESP) (DOGC del 23 de juny de 1997); i el Decret 61/2015, de 28 d'abril, sobre els productors i operadors de mitjans de defensa fitosanitària de Catalunya i les Agrupacions de defensa vegetal, o normativa que els substitueixi.

L'empresa contractista ha de garantir que està en ple compliment dels requisits establerts per aquesta normativa, tant pel que fa als seus productes, com a les pràctiques de seguretat en la seva manipulació, com a l'acreditació i formació del personal responsable del seu tractament, com a les instal·lacions on tals productes s'emmagatzemen, entre d'altres qüestions que regula la precitada normativa.

Així mateix, ha d'estar inscrita al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP), si l'empresa està domiciliada a Catalunya, o al Registre que estigui establert a la Comunitat Autònoma corresponent.

Addicionalment, és imprescindible que l'empresa contractista observi estrictament tot allò que disposa el Protocol que s'adjunta com a Annex al present Plec.

4. Descripció de les tasques a realitzar

El servei abastarà els tractaments de desratització, desinsectació, desinfecció, així com de manera específica els tractaments contra aus i lepismes previstos a la Clàusula 5 del present Plec.

Definicions i contingut de cadascun dels serveis:

- Desratització: control de manera preventiva o tasques d'exterminació o per espantar rosegadors.
- Desinsectació: prevenció i control de plagues d'insectes de tot tipus, incloent també els Lepismes.
- Desinfecció: eliminació de microorganismes perjudicials com els bacteris, virus, fongs, espores o protozous, entre altres microbis.

Planificació

L'empresa contractista presentarà, en el termini de quinze (15) dies naturals des de la data d'inici del contracte, la planificació (calendari) dels controls i/o tractaments, que haurà de complir les periodicitats fixades a la Clàusula 5.6 del present Plec, així com la proposta d'ubicació dels paranys i esquers (en endavant, elements fixos).

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): e7be3c1a0251249c7112 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

Exp. núm. CCCB/2026/0022798// CNM_2026_36

Aquesta planificació haurà d'adaptar-se a les necessitats i incidències de tots els edificis i recintes a tractar, d'acord amb la informació facilitada prèviament pel CCCB, preveient els diferents torns i terminis de seguretat d'acord amb la normativa vigent, tant pel que fa a zones com a usuaris.

La planificació i la proposta d'ubicació dels elements fixos presentades haurà de ser formalment validada pel responsable del servei de manteniment al CCCB.

Qualsevol canvi que afecti a aquesta planificació o a la proposta d'ubicació dels elements fixos s'haurà de validar pel CCCB.

Sobre els tractaments

Caldrà prevenir la possibilitat que es desenvolupi cap plaga als espais anteriorment indicats i, per tant, s'hauran de fer tractaments ordinaris, utilitzant preferentment mètodes físics, mecànics, biològics o bio-racionals i, en el cas que sigui necessari recórrer a mètodes químics, hauran d'utilitzar-se els biocides i/o plaguicides de menor perillositat[1].

Els tractaments hauran de tenir en compte les característiques estructurals dels espais, l'ús que se'n fa i les persones que l'utilitzen habitualment.

En l'execució de les tasques que són objecte del contracte, l'empresa contractista haurà de complir tot el contingut del protocol d'actuació davant els plaguicides, que s'inclou com annex al present plec, així com tota la normativa aplicable respecte plaguicides, productes químics, residus, i seguretat i higiene en el treball citada anteriorment.

L'empresa contractista informarà per escrit i amb l'antelació suficient (mínim 24h d'antelació) al responsable de manteniment del CCCB sobre qualsevol tractament que es realitzi, en els termes que preveuen els punts 1 i 2 del protocol d'actuació davant els plaguicides, adjuntant les fitxes de seguretat pertinents, per tal de prendre les mesures de precaució i seguretat, preveure l'absència de persones i conèixer els terminis de seguretat.

Després de cada visita de control i/o tractament l'empresa emetrà un **certificat** acreditatiu i detallat dels serveis realitzats, amb identificació de les plagues detectades, la seva ubicació i de les acciones proposades i recomanacions, si s'escau.

L'empresa haurà de realitzar un seguiment del resultat de les aplicacions i tractaments realitzats i de l'evolució de les plagues que s'hagin pogut identificar. Aquest seguiment es farà constar en el certificat acreditatiu dels serveis realitzats especificant el període concret recomanat per assegurar l'erradicació de la plaga identificada, que pot ser de periodicitat superior a les establertes en concepte de prevenció i manteniment ordinari.

[1] D'acord amb la definició d'agents químics perillosos que conté el Reial Decret 374/2001, de 6 d'abril.

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): e7be3c1a0251249c7112 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

Exp. núm. CCCB/2026/0022798// CNM_2026_36

5. Tipus de tractaments i periodicitat

5.1. Tractaments de desinsectació, desratització i desinfecció ordinaris (bimensual)

Els tractaments de prevenció i manteniment ordinaris comprendran:

- Informe previ sobre situació i possibles solucions.
- Servei de DDD preventiu i correctiu.
- Monitoratge amb trampes de feromones per insectes arrossegants i verins raticides amb porta-esquers per ratolins i rates.
- Utilització de barreres químiques o físiques.
- Col·locació provisional de trampes de llum pels insectes voladors.

5.2. Tractaments de desinfecció específics (semestral)

Cal afegir tractaments específics per les seves característiques singulars, que hauran d'incloure la desinfecció amb un desinfectant sense termini de seguretat i polvoritzat. Aquests tractaments es farà als següents espais:

- Vestidors, dutxes i lavabos dels camerinos de l'edifici del Teatre.
- Vestidors, dutxa i lavabo del moll de càrrega.
- Pis Diagonal 365, cuina i lavabo.

5.3. Tractaments de control d'aus (coloms i gavines)

Ara per ara, el CCCB no disposa de cap instal·lació o element físic per tal de realitzar el control d'aus.

En el termini de dos mesos des de l'inici del contracte, l'empresa contractista formularà una proposta del sistema més adient per a cadascun dels edificis o recintes que són objecte del contracte.

L'empresa contractista presentarà un pressupost amb el cost dels materials a instal·lar que servirà de referència al CCCB per contractar-ne el subministrament amb instal·lació.

Els sistemes així instal·lats durant la vigència del contracte quedaran incorporats permanentment a l'edifici o recinte i s'haurà de realitzar el tractament de control d'aus que consti a la planificació.

Un cop estigui instal·lat el primer sistema de control d'aus, l'empresa contractista vetllarà pel seu correcte funcionament i manteniment.

L'empresa retirarà els nius que es detectin durant les tasques de manteniment i/o instal·lació dels sistemes de control d'aus i també a sol·licitud dels Serveis d'Infraestructures i Producció Tècnica, responsabilitzant-se de l'aplicació de la normativa vigent en la matèria i deixant constància del tractament en el certificat acreditatiu dels serveis realitzats.

5.4. Tractament i control de lepismes

El contractista realitzarà controls mensuals amb monitoratge fixe a les següents dependències:

- sala d'exposicions de la tercera planta (aprox. 1.250 m2),
- sala d'exposicions de la segona planta (aprox. 1.250 m2),

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): e7be3c1a0251249c7112 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

- sala d'exposicions de la planta soterrani i magatzem de Conservació (aprox. 1.300 m2).

Així mateix, també es realitzarà aquest tipus de control a la resta de magatzems i sales tècniques concretades a la taula de periodicitats que consta en aquest a la Clàusula 5.6 del present Plec.

El contractista lliurarà un **informe mensual** i registrarà un històric.

5.5. **Tractaments d'emergència contra plagues** (mosquits, paneroles, abelles, vespes, tèrmits, etc)

En cas d'emergència, l'empresa haurà de disposar d'un servei 24 hores 365 dies a l'any per la realització dels tractaments necessaris contra plagues, en funció de les necessitats sobrevingudes a qualsevol dels edificis o recintes del CCCB detallats a la clàusula 2 del present plec. El termini per a efectuar l'aplicació del tractament d'emergència no podrà ser superior a 24 hores des de l'avís per part del Servei d'Infraestructures i Producció Tècnica.

En cas que el problema l'originin abelles, el contractista realitzarà el tractament necessari aplicant el que disposa el Decret 172/2022, de 20 de setembre, del catàleg de fauna salvatge autòctona amenaçada i de mesures de protecció i de conservació de la fauna salvatge autòctona protegida o norma que el substitueixi.

En cas de detectar alguna colònia de tèrmits, el contractista proposarà el nombre i ubicació dels punts de control addicionals a instal·lar i elaborarà un **pla de control i eliminació**, proporcionant el pressupost corresponent per a la realització del tractament més convenient. El CCCB es reserva el dret de demanar altres pressuposts per tal de triar l'oferta més avantatjosa, ja que aquest tractament relatiu als tèrmits no està inclòs al contracte.

5.6. Periodicitats i tractaments facturables

El número de tractaments s'ha establert segons la tipologia dels punts anteriors, en 5 tipus:

1) Tractaments de desinsectació i desratització ordinaris (punt 5.1 PPT)
2) Tractaments de desinfecció específics (punt 5.2 PPT)
3) Tractaments contra aus (punt 5.3 PPT)
4) Tractaments i control de lepismes (punt 5.4 PPT)
5) Tractaments d'emergències contra plagues (punt 5.5 PPT)

Dins dels tractaments ordinaris, s'estableixen diferents periodicitats atenent al tipus de dependència i/o recinte, essent mensuals, bimestrals o trimestrals, respectivament.

Els tractaments específics es porten a terme semestralment i, els tractaments contra aus, trimestralment, una vegada implantades les instal·lacions per part de l'empresa contractista.

El tractaments d'emergències fruit de les incidències regulades a la clàusula 6 no tenen establerta cap periodicitat específica, atès que es tracta de necessitats sobrevingudes, de manera que s'indiquen com a previsió.

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): e7be3c1a0251249c7112 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

Exp. núm. CCCB/2026/0022798// CNM_2026_36

La periodicitat prevista, en funció de l'edifici o recinte, així com el nombre estimat de tractaments facturables corresponents a una anualitat és:

Edificis i recintes gestionats pel CCCB	**Tractaments ordinaris (5.1 PPT)**	**Tractaments específics (5.2 PPT)**	**Tractaments de control d'aus (5.3 PPT)**	**Tractament i control de lepismes (5.4 PPT)**
1. Edifici del Pati de les Dones*	****	****	****	****
1.1 Coberta plana	------	------	Trimestral (4)	------
1.2 Coberta inclinada	------	------	Trimestral (4)	------
1.3 Sala exposicions 3a planta	Bimestral (6)	------	------	Mensual (12)
1.4 Sala exposicions 2a planta	Bimestral (6)	------	------	Mensual (12)
1.5 Sala exposicions soterrani -1	Bimestral (6)	------	------	Mensual (12)
1.6 Magatzem conservació	Bimestral (6)	------	------	Mensual (12)
1.7 Patis exteriors	Bimestral (6)	------	------	------
1.8 Vestuaris/lavabo moll de càrrega	Bimestral (6)	Semestral (2)	------	------
1.9 Oficines, Aules i resta d'espais	Bimestral (6)	------	------	------
1.10 Sales tècniques i magatzems	Bimestral (6)	------	------	Mensual (12)
2. Edifici del Teatre	****	****	****	****
2.1 Coberta inclinada	------	------	Trimestral (4)	------
2.2 Vestuaris/lavabos camerinos	------	Semestral (2)	------	------
2.3 Magatzem producció	Bimestral (6)	------	------	Mensual (12)
2.4 Oficines i resta d'espais	Bimestral (6)	------	------	------
2.5 Sales tècniques i resta magatzems	Bimestral (6)	------	------	Mensual (12)
3. Pis Avinguda Diagonal 365	------	Semestral (2)	------	------

*De l'edifici Pati de les Dones no s'ha de prestar el servei ni a les dependències del bar- restaurant del CCCB (cuina, magatzems, lavabos, sala menjador i terrassa) ni a les dependències de la llibreria del CCCB.

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): e7be3c1a0251249c7112 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

Exp. núm. CCCB/2026/0022798// CNM_2026_36

És a dir, el nombre de tractaments biennals previstos resulta:

Tractaments ordinaris (5.1 PPT)	132
Tractaments específics (5.2 PPT)	12
Tractaments de control d'aus (5.3 PPT)	24
Tractaments i control de lepismes (5.4 PPT)	168
Tractaments emergències (5.5 PPT) (inclosos en el preu del contracte[2], excepte el tractament d'emergència de tèrmits)	
Total tractaments previstos	**336** (als quals cal afegir els tractaments d'emergència excepte els relatius als tèrmits)

Aquesta relació d'espais i periodicitats en què s'han d'efectuar els diversos tractaments, no obstant, podrà veure's alterada a conseqüència de les obres que afectaran les instal·lacions de l'edifici de la Casa de la Caritat entre el juny de 2028 i novembre de 2029. Les variacions en el calendari dels tractaments seran comunicades pel responsable de manteniment del CCCB a l'empresa contractista amb l'antelació suficient, als efectes de fer les adaptacions pertinents en la forma i el moment d'efectuar els tractaments.

6. Incidències

Es considera incidència qualsevol situació detectada pels serveis tècnics del CCCB, per l'empresa contractista o comunicada per tercers que posi de manifest la presència efectiva o potencial de plagues objecte del contracte, l'existència de condicions que n'afavoreixin l'aparició o proliferació, o qualsevol circumstància que pugui comprometre les condicions higienicosanitàries dels espais objecte del servei i que requereixi una actuació específica no inclosa en la planificació ordinària de treball.

Les incidències poden ser

1) Ordinàries: situacions que requereixen verificació o actuació complementària (p.e avisos ciutadans sense confirmació de plaga, presència puntual d'insectes, etc)
2) Greus: situacions que no impliquen risc sanitari immediat per la salut de les persones però que requereixen una actuació correctora preferent (p.e. presència reiterada de paneroles, detecció de focus de mosquit tigre, reparació d'una plaga prèviament tractada, etc).
3) Crítiques: situacions que comportin un risc imminent per a la salut pública, la seguretat de les persones o la continuïtat de l'activitat de l'equipament (p.e.

[2] S'estima que en els darrers anys d'activitat del CCCB hi ha hagut aproximadament quatre incidències a l'any, amb un cost aproximat de 500€ per incidència, sense perjudici de que aquesta dada no és definitiva i el nombre d'incidències podria variar degut a l'aparició de factors imprevisibles en el moment de la redacció del present Plec.

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): e7be3c1a0251249c7112 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

infestacions severes de paneroles, presència generalitzada de xinxes, puces, etc, necessitat de desinfecció urgent derivada d'un risc biològic etc).

Per cada incidència, s'estableix un temps de resposta (TRA), temps d'intervenció (TI) i temps de resolució (TRO), a partir de les següents definicions:

Temps de resposta (TRA): període màxim transcorregut entre la comunicació de la incidència i la confirmació de recepció de l'avís per part de l'empresa contractista, amb l'assignació dels recursos necessaris per a la seva atenció.

Temps d'intervenció (TI): període màxim transcorregut entre la comunicació de la incidència i la presència efectiva del personal tècnic al lloc afectat o l'inici de les actuacions necessàries per a la seva resolució.

Temps de resolució (TRO): període màxim transcorregut entre la comunicació de la incidència i la finalització de les actuacions correctores necessàries o l'adopció de mesures de contenció suficients que eliminin el risc sanitari associat.

Els nivells de serveis relacionats amb les incidències que s'estableixen son els següents:

Tipus d'incidència	**Temps màxim de resposta**	**Temps màxim d'intervenció**	**Temps màxim de resolució**
Ordinària	8 hores	48 hores	7 dies naturals
Greu	4 hores	24 hores	72 hores
Crítica	1 hora	4 hores	24 hores

S'estima que en els darrers anys d'activitat del CCCB hi ha hagut aproximadament quatre incidències a l'any, amb un cost aproximat de 500€ per incidència, sense perjudici de que aquesta dada no és definitiva i el nombre d'incidències a resoldre per part de l'empresa contractista en l'execució d'aquest contracte podria ser major o menor, trobant-se en tot cas el cost d'aquestes incidències inclòs dins del preu del contracte.

La comunicació de les incidències es realitzarà a través dels canals de contacte habituals de l'empresa contractista (correu electrònic general, via telefònica o altres), mitjançant els quals s'haurà de garantir la recepció dels avisos i la seva confirmació. L'empresa contractista haurà d'identificar, en iniciar-se l'execució del contracte, els canals de contacte habilitats a aquest efecte i les dades necessàries per a la comunicació de les incidències.

7. Horaris

Els treballs s'efectuaran de dilluns a divendres no festius dins la franja horària de 07:00 h a 20:00 h, i informant prèviament al CCCB de la data per tal de no coincidir amb cap activitat.

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): e7be3c1a0251249c7112 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

Excepcionalment es podrà realitzar fora de l'horari especificat a fi de no interferir en el normal desenvolupament de l'activitat dels edificis o recintes, essent el CCCB qui fixarà els dies i hores més idonis. A aquest efecte, el responsable designat per l'empresa es coordinarà amb el referent del Servei d'Infraestructures i Producció Tècnica del CCCB.

8. Mitjans personals

El contractista destinarà a l'execució del contracte tres persones, que hauran de complir els requisits mínims determinats a la clàusula 1.10 del PCAP.

1) **Responsable tècnic del tractament**: serà la persona responsable de la diagnosi de la situació, de la planificació, realització i avaluació dels tractaments, supervisarà els possibles riscos i adoptarà les mesures necessàries per la protecció de les persones i del medi, així com també definirà les condicions segures per l'aplicació del tractament.

    - Qualificació professional:
        - Nivell 3 – Gestió de serveis per al control d'organismes nocius.

    - Experiència professional:
        - Experiència mínima de 2 anys en la realització de tasques amb el mateix contingut que les que són objecte del present contracte.

2) **Personal aplicador del tractament**: dues persones operàries encarregades de dur a terme les tasques d'inspecció (de vigilància i atenció a les incidències), diagnòstic de la situació, aplicacions de biocides i les tasques de suport als estudis ad hoc.

    - Qualificació professional:
        - Nivell 2 – Serveis per al control de plagues.
        - Almenys una de les persones ha de disposar de formació habilitant per realitzar treballs en alçada.

    - Experiència professional:
        - Experiència mínima de 2 anys en la realització de tasques amb el mateix contingut que les que són objecte del present contracte.

    - Altres certificacions:

        - Carnet de conduir tipus B.

L'empresa donarà la formació teòrica i pràctica suficient, adequada en matèria preventiva, al personal que prestarà el servei. Així mateix, vetllarà per què disposin d'una protecció eficaç en matèria de seguretat i salut laboral i vigilarà el seu estat de salut.

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): e7be3c1a0251249c7112 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

El personal rebrà l'acreditació del CCCB per poder-se identificar, en cas necessari. El personal estarà obligat a portar aquesta acreditació durant el servei, recollint-la a l'entrada i retornant-la a la sortida.

El personal ha d'anar uniformat a càrrec de l'empresa i ha de presentar un aspecte correcte d'higiene personal.

Qualsevol canvi requerirà el lliurament d'una nova relació actualitzada en el termini màxim de set (7) dies naturals des de la data del canvi realitzat.

9. Material i utillatge

Aniran a càrrec del contractista tots els materials, mitjans mecànics i productes necessaris per a les seves tasques, en concret i sense caràcter limitatiu:

- màquines de polvorització
- màquines de nebulització
- aplicadors de gel insecticida
- allargadors elèctrics
- caixes porta-esquers
- aparells per repel·lir aus
- grues, plataformes o aparells elevadors, si s'escauen

D'altra banda, l'empresa haurà de disposar d'un magatzem, propi o contractat, on es dipositi l'utillatge i els productes desinfectants i plaguicides utilitzats per la prestació del servei, per tal de garantir el seu aïllament en tractar-se de substàncies tòxiques que suposen un perill potencial per a les persones. Aquest magatzem haurà de complir els requisits següents:

- Garantir l'aïllament per prevenir potencials perills per a les persones degut a la toxicitat de les substàncies dels productes que s'hi depositaran.
- Si l'empresa està domiciliada a Catalunya, haurà d'estar inscrit al Registre Oficial d'Establiments i Serveis de Plaguicides (ROESP) de Catalunya i, si la seu és de fora de Catalunya, al registre de la comunitat autònoma corresponent.

10. Verificacions i controls de qualitat

La correcta prestació del servei serà sotmesa a verificacions per part del CCCB comprovant el compliment de les freqüències establertes, de les obligacions de coordinació i de les previsions del Protocol d'actuació davant dels plaguicides que s'adjunta com a Annex al present Plec.

Aquestes verificacions es realitzaran amb periodicitat mensual. Addicionalment, i amb una periodicitat mínima anual, també es faran **reunions de seguiment** de l'execució del servei. Aquestes reunions es podran demanar en qualsevol moment que el CCCB estimi que és necessari, amb independència de quan se n'hagi fet l'última.

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): e7be3c1a0251249c7112 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

Exp. núm. CCCB/2026/0022798// CNM_2026_36

11.Desperfectes

L'empresa contractista respondrà de tots els danys i desperfectes que voluntàriament o involuntàriament causi el personal que presti els serveis que són objecte d'aquest contracte durant l'horari de prestació del mateix, reparant o reposant immediatament tots els desperfectes causats.

12.Responsabilitat Civil, Seguretat i higiene

L'empresa contractista estarà coberta per una pòlissa d'assegurança amb responsabilitat civil pels danys o desperfectes que poguessin ocasionar-se durant l'execució dels treballs.

A més a més, es compliran totes les normes en allò que fa referència a la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (BOE del 10 de novembre de 1995), al Reial Decret 39/1997, de 17 de gener, d'Aprovació del Reglament dels Serveis de Prevenció (BOE del 31 de gener de 1997), i altres disposicions vigents en matèria de seguretat i higiene.

13.Protocol d'actuació davant els plaguicides

L'empresa contractista haurà de complir tot el contingut del Protocol davant els plaguicides que s'inclou com annex al present plec.

EL CAP DE LA SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES I PRODUCCIÓ TÈCNICA

LA SUBDIRECTORA - GERENT

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): e7be3c1a0251249c7112 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

Exp. núm. CCCB/2026/0022798// CNM_2026_36

ANNEX 1

Protocol d'actuació davant els plaguicides

1. Principis

El control de les plagues ha de basar-se en els principis de la lluita integrada, és a dir, han d'adoptar-se mesures preventives d'higiene i sanejament dels locals, espais i elements vegetals i controlar els factors que poden influir en l'aparició de les plagues.

Tots els plaguicides són agents químics perillosos i per tant s'ha d'aplicar obligatòriament el Real Decret 374/2001 sobre *"Protección de la salud y seguridad de los trabajadores contra los riesgos relacionados con la exposición a agentes químicos"*, on, segons l'article 4 s'han d'establir procediments de treball específics per evitar exposicions innecessàries als agents químics.

En cas de constatar l'aparició d'una plaga, el servei responsable ha de fer un diagnòstic previ del problema, que inclogui la identificació del tipus de plaga, l'origen i la distribució, i els factors que poden haver influït en la seva aparició i que n'afavoreixen el desenvolupament. Aquest diagnòstic ha de justificar l'actuació posterior.

No s'han de realitzar tractaments amb plaguicides com a mètode per prevenir l'aparició de plagues, ni tractaments sistemàtics, excepte quan, d'acord amb el diagnòstic previ, sigui estrictament necessari i l'ús d'aquests plaguicides sigui el millor mètode de control.

Cal reduir al màxim possible aquest tipus d'aplicacions amb l'objectiu de minimitzar l'exposició a plaguicides del personal del centre de treball.

S'utilitzaran mètodes físics, mecànics o biològics abans que mètodes químics.

S'escolliran per als tractaments productes que permetin respectar en tots els casos els terminis de seguretat.

S'evitarà l'aplicació dels plaguicides en presència de persones alienes a l'empresa aplicadora.

Cal realitzar una avaluació dels riscos derivats de la presència de productes químics per l'aplicació de plaguicides en un centre de treball i la seva interacció amb les característiques generals del local i també dels espais i elements vegetals, instal·lacions, equips i productes d'aquest i, tenint en compte, a més, la possibilitat que un treballador determinat pot ser especialment sensible a aquests plaguicides a causa de les seves característiques personals o estat biològic.

Aquesta avaluació de riscos ha d'establir una planificació de les actuacions preventives (lliurament d'equips de protecció individual, instruccions de treball, activitats informatives, etc.), on constin els responsables i terminis d'execució de cadascuna de les mesures preventives que se'n derivin.

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): e7be3c1a0251249c7112 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

Exp. núm. CCCB/2026/0022798// CNM_2026_36

2. Empresa aplicadora

Quan es contracta una empresa de control de plagues, no només es contracta una aplicació de plaguicides, sinó que es contracta un servei, al qual correspon l'adopció de les mesures més adequades per prevenir i controlar les plagues.

Aquestes empreses han de reunir un seguit de condicions que la part contractant ha d'assegurar-se que compleixen. Els requisits que ha de complir són els següents.

Informació inicial de l'empresa aplicadora

- Acreditació que l'empresa està inscrita en el registre d'establiments i serveis plaguicides.
- Acreditació que el responsable del tractament i del personal auxiliar que hi intervingui estan en possessió del carnet d'aplicador de productes fitosanitaris, de nivell qualificat per al responsable del tractament, i el de nivell bàsic, per al personal auxiliar.
- Ús de productes autoritzats per la direcció general competent

La gestió d'aquest registre a Catalunya queda repartida en funció del tipus de plaguicida entre el Departament de Sanitat i Seguretat Social i el Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca.

Informació sobre el producte

Si s'ha previst emprar plaguicides cal identificar quins s'utilitzaran:

- Nom comercial del plaguicida que s'utilitzarà.
- Número del registre de plaguicides de la DGSP del MISACO.
- Etiqueta del producte o fulletó adjunt.
- Fitxa de seguretat.

Tots el productes que es fan servir han d'estar autoritzats per la direcció general competent.

Informació sobre l'aplicació

L'empresa de control de plagues ha d'informar del tractament que realitzarà a qui el contracta, per escrit i amb suficient antelació, per tal que els responsables dels llocs afectats puguin ser informats sobre les mesures de precaució i seguretat que han d'adoptar.

L'informe tècnic sobre les característiques del tractament ha de contenir:

- Informació sobre la finalitat del tractament.
- Tècnica d'aplicació del producte i dosi emprada.
- Àrees o zones concretes on es realitzarà el tractament
- Informació sobre el risc que comporta a les persones el producte o el preparat a utilitzar.

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): e7be3c1a0251249c7112 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

- Els terminis de seguretat dels plaguicides per a cada lloc i producte, quan sigui procedent.
- Nom del responsable del tractament i del personal auxiliar que intervingui amb les dates d'expedició dels carnets, de nivell qualificat pel responsable i de nivell bàsic per al personal auxiliar.
- Informació sobre l'actuació en cas d'accidents, incidents i emergències.

Finalment, el responsable del tractament, deixarà documentació escrita sobre el tractament realitzat.

Cal demanar que els tractaments es facin amb aquells productes que tinguin la menor toxicitat possible i amb les tècniques d'aplicació menys perilloses.

Informació sobre els llocs d'aplicació

- Àrees o zones que puguin quedar afectades pel tractament (àrees on es puguin produir problemes sanitaris derivats del tractament).
- Mesures de precaució i de seguretat que s'adoptaran abans, durant i després del tractament.
- Mesures de precaució i de seguretat que ha de prendre el responsable del local o l'usuari del servei.
- Indicacions sobre el procediment i les mesures de prevenció respecte a la neteja dels espais interiors i el mobiliari urbà de les zones exteriors.

Està prohibida l'aplicació de plaguicides sobre aliments i en les superfícies sobre les quals aquests es preparin o hagin de servir-se o consumir-se.

Informació sobre prevenció i seguretat per portar a terme

- Termini de seguretat del plaguicida que s'utilitzarà (període de temps que ha de transcórrer des que s'ha aplicat el plaguicida fins que es pot tornar a accedir a la zona afectada*).*

- Data en què s'efectuarà el tractament i hora d'inici i d'acabament previstes (acordades conjuntament entre l'empresa aplicadora i el servei responsable).

En relació a les mesures de seguretat, cal assegurar-se que no hi hagi persones alienes a l'operació. En aquest sentit, s'han de precintar les àrees afectades per garantir-ne l'aïllament total i per als tractaments realitzats als jardins o espais exteriors s'han de senyalitzar els accessos a la zona afectada i prohibir-hi l'accés durant l'actuació i el termini de seguretat. Cal tenir en compte els tancaments dels sistemes de climatització i de qualsevol obertura que pugui posar en comunicació les zones afectades amb altres.

És molt important garantir la ventilació del lloc tractat i l'eliminació qualsevol risc residual d'exposició que hi pugui haver, una vegada ha transcorregut el període de seguretat. Cal advertir que, després del tractament, les superfícies on s'ha aplicat el plaguicida s'han de netejar d'acord amb les instruccions facilitades per l'empresa aplicadora.

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): e7be3c1a0251249c7112 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

Exp. núm. CCCB/2026/0022798// CNM_2026_36

Conformitat

El responsable del tractament elaborarà i signarà aquesta informació. Així mateix, caldrà que el servei responsable de l'aplicació hi doni per escrit la seva conformitat.

3. Servei responsable

El servei responsable que contracta l'empresa de control de plagues s'ha d'assegurar que es compleixin els següents punts:

- Informar el servei de prevenció del problema existent.
- S'assegurarà que l'empresa compleix els requisits establerts en el punt 2.
- Fixar les dates dels tractaments amb la necessària anticipació amb la finalitat de poder avisar el personal i de forma que es puguin respectar els terminis de seguretat.
- Controlar que els tractaments químics es facin amb productes amb la menor toxicitat possible i evitar que en un mateix tractament s'apliquin diversos productes que continguin principis actius diferents per la possible aparició de problemes toxicològics, evitant les barreges que puguin provocar problemes de compatibilitat.
- En aquells casos en què es consideri necessari, per la perillositat de la substància utilitzada o del tractament realitzat, es farà un estudi ambiental inicial abans de permetre l'accés dels treballadors a les instal·lacions.
- Assegurar-se que es retirin, si n'hi ha, les restes de la plaga.
- Conservar a disposició de l'autoritat laboral la documentació relativa a les accions realitzades en el procés.
- Portar un registre numerat dels diversos tractaments, que haurà d'incloure les intervencions de control o inspecció, i que haurà d'informar, com a mínim:
    - de les dependències afectades pel tractament i especificar superfície, volum o punts concrets on s'ha aplicat el producte;
    - dels plaguicides utilitzats i de les dosis i concentracions aplicades, així com el seu número del Registre de Plaguicides de la Direcció General de Salut Pública i Consum del Ministeri de Sanitat i Consum;
    - de la tècnica d'aplicació;
    - del nom del responsable tècnic del tractament i de l'empresa;

4. Coordinació empresarial

L'article 24 de la Llei de prevenció de riscos laborals (31/1995) estableix que quan en un mateix centre de treball es desenvolupin activitats de dues o més empreses,

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.
Codi Segur de Verificació (CSV): e7be3c1a0251249c7112 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

aquestes hauran de cooperar en l'aplicació de la normativa de prevenció de riscos laborals.

El RD 171/2004 que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 estableix una única obligació per a l'empresari titular sense treballadors en el centre de treball: la d'informar sobre els riscos del centre als empresaris concurrents, reservant-se la resta de deures a l'empresari titular quan tingui treballadors en el centre: deures d'instrucció, de coordinació amb la resta d'empresaris concurrents, d'iniciativa en la fixació de mitjans de coordinació i de designació de persones encarregades de la coordinació, en el seu cas.

En aquest sentit, el CCCB com a titular dels centres on es realitzaran les actuacions amb plaguicides, tindrà una sèrie de facultats i obligacions en matèria de prevenció de riscos derivades de la concurrència d'activitats empresarials, en funció de si en el centre desenvolupen activitats treballadors de la corporació o no.

El servei responsable de l'aplicació, el servei de prevenció propi, els altres serveis afectats i l'empresa aplicadora, es coordinaran per tal de garantir:

- l'aplicació de les mesures de precaució i de seguretat que el responsable del tractament indiqui, abans, durant i després de la seva realització.

- la col·locació de senyals de seguretat clarament visibles (en les àrees o zones on s'hagi realitzat) als accessos de les àrees on s'hagi de realitzar alguna aplicació, i en el cas de locals o zones interiors en les entrades dels llocs d'aplicació, que indiquin la categoria del plaguicida utilitzat i el termini i mesures de seguretat.

- quan l'aplicació es realitzi en locals o zones interiors, s'ha de garantir que aquests llocs estiguin tancats fins que s'hagin complert els terminis de seguretat de manera que no hi pugui accedir ningú, tant del personal propi com de terceres empreses.
  És molt important garantir el total aïllament de la instal·lació a ser tractada. Per això, és fonamental que hi hagi una bona coordinació amb el servei de manteniment, en relació entre altres aspectes, als sistemes de ventilació-climatització, ja que aquests podrien potencialment afavorir la dispersió del plaguicida (en forma d'aerosol, vapor, pols), per altres llocs aliens al tractament.

- Evitar utilitzar qualsevol producte químic en la neteja de residus amb la finalitat de prevenir possibles reaccions no desitjades. En aquest sentit, caldrà informar l'empresa que realitzi la neteja sobre totes aquelles mesures de seguretat que hagi d'adoptar (ús d'equips de protecció individual, mètodes de neteja, etc.) d'acord amb les instruccions de l'empresa aplicadora. l si s'escau, en funció del risc inherent a la substància aplicada, es podrà exigir a l'empresa de neteja la presència d'un responsable encarregat de la supervisió de les tasques.

- Assegurar-se que no hi haurà persones, animals (en espais tancats), productes alimentaris ni utensilis que puguin entrar en contacte amb els aliments, en les àrees que puguin ser afectades, durant la realització del

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): e7be3c1a0251249c7112 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

tractament i durant el termini de seguretat, fins que es prevegi que no hi haurà cap risc.

- Comunicar a tot el personal que pugui accedir a l'espai tractat l'obligatorietat de respectar el termini de seguretat i les altres mesures de precaució que s'hagin establert. Cal assegurar-se que aquesta informació arribi a tothom, incloent-hi el personal de neteja, de manteniment, de vigilància, etc.

- Seguir les instruccions del responsable de l'aplicació en el moment de tomar a entrar en els llocs tractats, un cop complerts els terminis de seguretat.

El circuit intern que ha de permetre fer efectiva la coordinació de les mesures preventives establertes es determinarà conjuntament entre el servei responsable de l'aplicació i el servei de prevenció propi tenint en compte la informació facilitada per l'empresa aplicadora.

En el cas que l'aplicació dels plaguicides es realitzi en centres de titularitat de la Diputació on no hi hagi treballadors de la corporació, el servei de prevenció propi informarà l'empresa aplicadora i l'empresa usuària dels riscos propis del centre de treball, mesures referents a la prevenció dels dits riscos i les mesures d'emergència que s'hagin d'aplicar.

En el cas que l'aplicació dels plaguicides es realitzi en centres de titularitat de la Diputació i la corporació hi tingui treballadors, a més del deure d'informació apuntat en el punt anterior, el servei de prevenció propi donarà també a l'empresa aplicadora instruccions en relació a la prevenció dels riscos existents en el centre de treball que puguin afectar les activitats desenvolupades pels seus treballadors i de les mesures a aplicar en situacions d'emergència i, finalment, determinarà els mitjans de coordinació adients entre les empreses concurrents, establint, en el seu cas, com a mitjà de coordinació preferent la designació d'un coordinador d'activitats empresarials en els centres.

El servei de prevenció propi informarà els serveis afectats per l'aplicació. Els serveis afectats hauran d'informar els seus respectius treballadors i les empreses directament contractades per aquells.

Els serveis afectats informaran les empreses concurrents en el centre de treball amb suficient antelació de totes les actuacions a realitzar en el centre de treball indicant especialment per a cadascuna d'elles:

- finalitat del tractament.
- dates, hora d'inici i finalització i llocs de l'aplicació.
- productes i substàncies a utilitzar amb indicació dels seus principis actius, concentració
- riscos per a les persones i mesures preventives corresponents.
- terminis de seguretat dels productes.
- mesures de prevenció a adoptar abans, durant i després de cada tractament, especialment les relatives a la reocupació dels llocs afectats i sistema recomanat per a la neteja dels residus.

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): e7be3c1a0251249c7112 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

El servei de prevenció propi informarà dels mateixos punts descrits en el paràgraf anterior els delegats de prevenció. Per tal de donar compliment als articles 18.2 i 33 de la Llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals sobre consulta i participació dels treballadors, un cop rebuda aquesta informació, els delegats de prevenció podran emetre propostes de millora sobre aquests aspectes, adreçades al servei de prevenció propi, que les farà arribar a qui correspongui perquè, si s'escau, es tinguin en compte en el desenvolupament de les tasques.

Caldrà exigir a les empreses concurrents el trasllat als seus respectius treballadors de la informació facilitada i de les instruccions de seguretat en relació als productes utilitzats i a les mesures de protecció i prevenció corresponent.

El servei de prevenció propi també informarà la mútua d'accidents de treball i els dispensaris mèdics laborals, així com també el servei responsable de la vigilància de la salut, el qual, haurà d'informar de les persones especialment sensibles a l'aplicació dels plaguicides per tal de poder avaluar els riscos als quals podrien estar exposades aquestes persones.

Amb l'objectiu de facilitar la implantació d'aquest procediment, el servei de prevenció propi elaborarà els models de documents pertinents per tal de dur a terme els circuits de coordinació.

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): e7be3c1a0251249c7112 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

Metadades del document

Núm. expedient	CCCB/2026/0022798
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	PPT per a la contractació del servei de desinsectació, desratització i desinfecció a diferents edificis i recintes del CCCB.

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Mario Corea Dellepiane (TCAT)	Cap de la Secció d'Infraestructures i Producció Tècnica	Signa	15/10/2026 18:19
Pilar Soldevila Garcia (TCAT)	Subdirectora - Gerent	Signa	16/10/2026 10:45

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
e7be3c1a0251249c7112	https://seuelectronica.diba.cat	

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): e7be3c1a0251249c7112 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat